Un usuario desea realizar un viaje por medio de la aerolínea VuelosMagicos, pero cuando esta realizando todos los preparativos se le presentan varias dudas, ya sean por tamaño de maleta, o por prueba covid o hasta para saber como llevar un coche para bebe en dicho viaje, para esto el entra a la pagina de ellos y en la sección de preguntas frecuentes encuentra algunas de sus dudas pero por ejemplo la parte del coche no tiene respuesta, asi que el escribe dicha pregunta en una entrada y espera que el equipo de trabajo le responda dicha inquietud para asi poder ayudar a otros usuarios y no tengan la necesidad de llamar y esperar mucho tiempo a que les respondan.