



# BUZZMONITOR

Tu plataforma de IA para redes sociales y atención multicanal



## Social Listening

- Insights cualitativos con IA.
- Monitoreo de queries ilimitadas.
- Informes ilimitados y personalizados.
- Triggers (reglas/alertas).
- Clasificación automática de sentimiento.
- Registro de marcas ilimitadas.
- Download en múltiples formatos.
- Social News (Monitoreo de medios).
- Transcripción de videos con IA.



## Atención Multicanal

- Atención en varios canales desde una interfaz.
- KPIs de la atención y del equipo.
- Templates de respuestas pre definidas.
- IA para sugerir respuestas.
- ChatGPT para mejorar respuestas.
- Atención con Tickets.
- Triggers (reglas/alertas).
- WhatsApp para Atención al Cliente.
- Habilitar horas de servicio.



## Social Analytics

- Performance de varias redes sociales.
- Performance de competidores.
- Análisis de stories y reels.
- Análisis de posts orgánicos y pagados.
- Comparativas con competidores.
- Personalización de informes.
- Filtros por proyecto, fecha y red social.
- Download de métricas.
- Swaps ilimitados de perfiles.



## Dashboards

- Reportes unificados de Listening, Atención al Cliente, Analytics, imágenes y textos en un solo documento.
- Dashboards personalizados y actualizados en tiempo real.
- Envío sencillo mediante enlace externo, sin acceso a la herramienta.
- Reportes ilimitados, con opción de clonarlos.
- Comparación entre periodos.



## Consultas Históricas

- Visión global de los últimos 24 meses de una marca, producto o influencer en redes sociales.
- Detección de hitos históricos y de los contenidos más relevantes.
- Importación del histórico completo para trabajar sobre esos datos.
- Comparación entre dos temas.
- Posts con más engagement.



## Publishing

- Publicaciones ilimitadas.
- Programación en varios perfiles.
- ChatGPT para generar contenido.
- ChatGPT para generar imágenes.
- Acortamiento de enlaces.
- Histórico de publicaciones.
- Flujo de trabajo y aprobación.
- Calendario de contenidos.
- Agendas para posts recurrentes.



## Funcionalidades de IA


- IA para recibir reportes de miles de datos por email.
- IA para obtener insights cualitativos.
- IA para crear y programar posts
- IA para mejorar la atención al cliente.
- IA para mapear públicos de interés.
- IA para automatizar procesos.
- IA para transcripción de videos.

## ¿Para quién?

Agencias  
Empresas  
Organismos Públicos  
Freelances



## Beneficios

- Más de 1000 clientes activos en todo el mundo.
- Partner Oficial de Meta y TikTok.
- Apoyo de equipo local en castellano, inglés y portugués.
- Funcionalidades con recurso de IA, incluyendo ChatGPT 
- Actualizaciones mensuales con mejoras y nuevas funcionalidades.

- API abierta y gratuita de integración con cualquier CRM.
- Set up Inicial de los Proyectos.
- Capacitaciones enfocadas en la necesidad de uso de la herramienta.
- Soporte para uso de la herramienta.
- Atención vía e-mail, WhatsApp, teléfono y videollamadas para soporte técnico y consultas.



Estas son las marcas que han confiado en nosotros:



www.getbuzzomonitor.com  
latam@getbuzzomonitor.com