

# RPA分享： 高效办公的新方式

## ——摆脱重复工作，拥抱自动化

史鲁杰、商俊豪 2024.10.16

# 目 录

- 跨境电商行业数智化痛点
- 自动化驱动的变革
- 跨境电商的自动化场景
- 实践中的成功案例
- RPA落地注意事项

# 跨境电商行业数智化痛点

## 企业决策缺乏数据支撑

- 数据复杂性(来源、格式)
- 海量数据(组织、指标等)
- 实时性不足且质量存疑

## 人员成本在快速增长中的攀升

- 招聘压力(需求、薪资)
- 管理复杂性(带教、培训等)
- 人员流动大

## 重复性工作瓶颈

- 耗时且易错多错
- 跨部门协作难
- 员工满意度低

# 自动化驱动的变革 — 解决方案

## RPA（Robotic Process Automation，机器人流程自动化）

一种利用软件机器人模拟人类操作，实现业务流程自动化的技术。它通过预先设定的脚本与现有用户系统进行交互，完成**重复性高、规则性强**的工作。

大白话理解：以前通过人去执行流程SOP，现在机器人去执行SOP，替代人去**点击及数据搜集**的程序。

## 自动化驱动的变革 — 影响与意义

- ✓ **工作方式的转变：** 自动化技术正在重新定义企业的运营方式，降低人力资源成本，减少人为错误，提高效率。
- ✓ **提升员工满意度：** 通过减少重复性任务，员工可以专注于更具创造性的工作，提高工作满意度。
- ✓ **促进数字化转型：** 通过自动化，企业可以加速数字化转型进程，提高整体竞争力。

# 自动化驱动的变革 — RPA对跨境的价值

## 🚀 更多产品供给

- 对于精铺/铺货客户，影刀可以实现从选品数据辅助到自动抓取商品信息-翻译-上架的全流程，帮助客户搬运更多的产品，同时也能解决小渠道的上架问题

## 👍 更多流量导入

- 影刀RPA结合AI工具，在站外流量中，可以帮助商家实现批量的内容产出  
同时影刀对于批量的达人触达可以快速扩大投放的速度，领先于同行

## 🔄 更多订单支撑

- 影刀RPA在订单的全链路都有大量的场景，尤其在批量采购下单，批量新建货件/货运单等场景上，可以帮助企业在人数不变下支撑更大的订单采购量

## ⚙️ 更多精细运营

- 影刀RPA帮助商家抓取投放/活动/评价/竞品/类目等一系列数据更好得帮助运营决策  
同时，活动报名/库存管理/商品管理等环节，影刀可以帮助运营更精细化得运营

## 👍 提升员工满意度

- 准确地执行员工的重复工作任务，使员工将更多的时间投入到更有价值的工作上；  
• 影刀RPA的技能培训，可以帮助业务人员具备it能力，it技能使得员工能够插上想象的翅膀，做更多具备创造性的工作

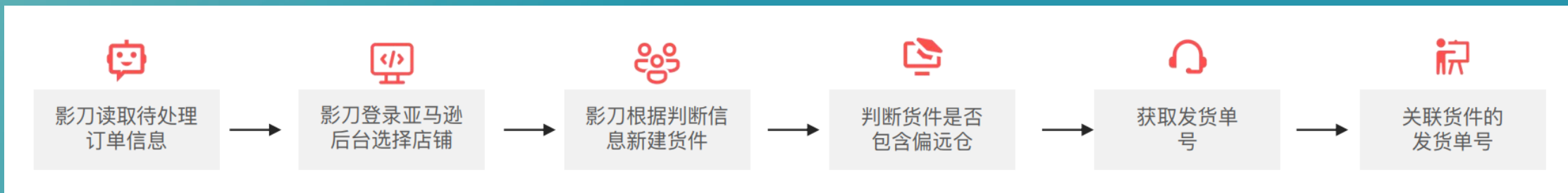
# 跨境电商的自动化场景



# 跨境电商的自动化场景

## ✓ 批量新建FBA货件：

影刀读取在线表格中当日待新建货件的订单信息，登录亚马逊后台新建货件，判断并输入货舱类型、运输方式、分仓类型，生成货件后将信息同步给仓储部，获取发货单号，并完成关联。





# 跨境电商的自动化场景

## ✓ 亚马逊数据报表下载：

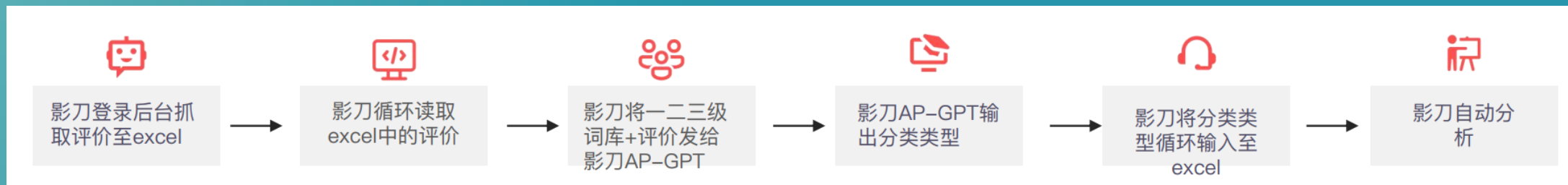
影刀登陆紫鸟浏览器，切换店铺进入指定模块，填写查询条件、生成报表、下载报表。



# 跨境电商的自动化场景

## ✓ AI+影刀评价自动分类：

影刀抓取店铺后台各个sku的评价、订单号等信息至excel表，影刀自动读取评价，并将一二三级词库+评价发给影刀AP-GPT，获取输出的分类类型后，影刀将分类类型循环输入至excel，并按sku进行统计分类。



# 跨境电商的自动化场景



# 跨境电商的自动化场景

## ✓ TK达人建联:

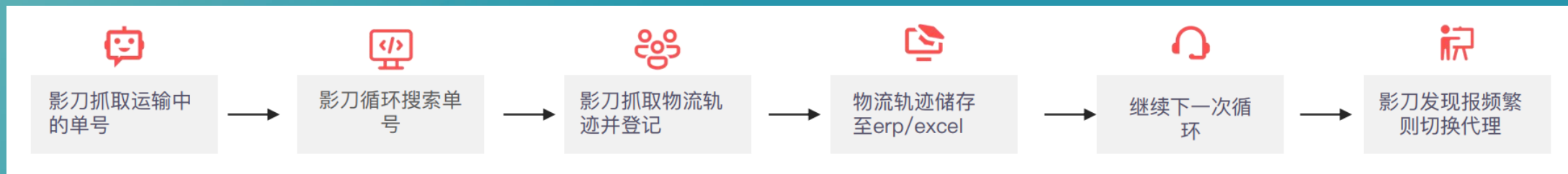
影刀登录平台fastmoss，筛选粉丝、搜索关键词，进入用户主页判断是否有关键词视频，如果有则抓取达人邮箱，并循环抓取。



# 跨境电商的自动化场景

## ✓ 17track物流查询：

影刀每天定时抓取运输中的单号，循环搜索单号，抓取物流轨迹储存至erp/excel，每日循环上千单。



# 跨境电商的自动化场景

## ✓ 亚马逊自动邀评：

影刀每天根据查需要邀评的名单，通过asin逐个搜索，循环点击邀请按钮，更高效更安全，快速处理大量订单，适合sku较多的客户，尤其是铺货类型的跨境卖家。



# 跨境电商的自动化场景

## 财务

### 资金

渠道自动提现

余额截图统计

登记认领回款

每日资金统计

网银流水下载

网采批量打款

订单审核退款

银行流水整合

### 销售至应收

销售账单下载

paypal账单下载

电商平台对账

批量开票

财务核对数据下载  
销售、退款、广告、活动...

### 采购至应付

三单匹配

出库单、入库单  
汇总

### 税务

VAT增值税报表  
下载

VAT数据监控

报关退税

税务申报

### 其他

汇率抓取

发票回填

报关单逐项配单

报关单提报

## 其他部门

### 选品

品类爆发监控

竞品监控

新品数据抓取

竞品差评分析

### 人事

考勤统计核算

社保批量申报

boss批量打招  
呼

薪酬核算

### 设计

主图中文替换

影刀+ai生成视频

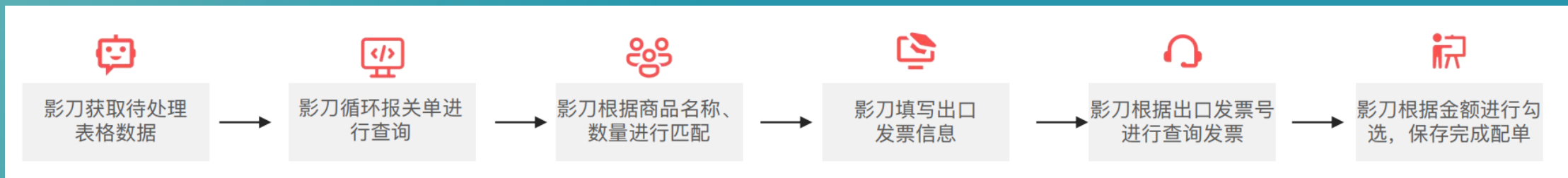
影刀+AI批量修改  
主图

批量去水印

# 跨境电商的自动化场景

## ✓ 报关单逐项配单：

- ①提高效率：可以使报关单的制作更加快速和高效，减少了人工填写和核对的时间。
- ②提高准确性：可以避免因人为疏忽或错误导致的报关单信息错误，提高了报关单的准确性。





# 跨境电商的自动化场景

## ✓ 财务对账机器人：

- ① 提RPA机器人自动从各个平台上，实现0误差，耗时短
- ② 自动将各个excel提取到的相关信息回填到本地数据表格中，做每日的资金表格



## RPA落地注意事项

- **思维：**许多员工习惯于手动操作，不愿动脑思考，抵触使用RPA，认为RPA没有价值，甚至开始和RPA抢工作
- **专职：**需要专职做公司的整体自动化流程，涉及到公司的很多高级别的权限集权更安全，同时专职可以保证程序一直运行，因为运行的程序都会有新的改动或者bug出现。
- **外包：**合理借用外包，让外包只做流程，相关账号都给到测试账号，不涉及公司具体详细数据跑通。

# Thank you !

史鲁杰、商俊豪 2024.10.16