

**Processo nº:** 1104-000770/2016

**Interessado:** Controladoria Geral do Estado

**Assunto:** Ouvidoria

**Detalhe:** Reclamação



## 1 - RELATÓRIO

Tratam os autos de uma reclamação sobre a maneira como a foto da Carteira Nacional de Habilitação- CNH foi retirada no Detran do Maceió shopping.

## 2 - ANÁLISE

Os autos foram encaminhados ao DETRAN que, por sua vez, os encaminhou à THOMAS GREG E SONS DO BRASIL LTDA, empresa terceirizada responsável pela captura das imagens, a qual, em Despacho nº005/2016, às fls.10, se manifestou no sentido de que: *"seguimos o padrão da resolução 192/2006 do Denatran, e em relação ao fato apresentado dos cabelos longos para frente, não existe um padrão, mas recomendamos que os mesmos sejam colocados para trás, afim de evitar mancha ou sombra no pescoço no momento da impressão do documento, bem como seguimos também o padrão ICAO de fotografia internacional."*

Posteriormente, os autos foram encaminhados ao Diretor Presidente do DETRAN que, em resposta, enviou ofício à Controladora Geral do Estado informando que com base no despacho nº005/2016, da Thomas Greg e Sons do Brasil, a empresa segue o padrão da resolução 192/2006 do Denatran, e, em relação a posição dos cabelos na retirada da foto para a CNH, não existe um padrão, mas o fato de que os cabelos sejam colocados para trás é apenas uma recomendação, às fls.13.

A par disso, foi enviado e-mail ao reclamante com os esclarecimentos emitidos pelo DETRAN, em anexo.

**3 - CONCLUSÃO**

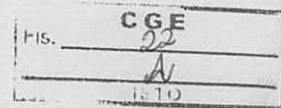


"Ex positis", atingido o fim pretendido pelo reclamante, com os esclarecimentos da reclamação oferecida, sugere-se o encaminhamento dos autos ao Gabinete da Controladora Geral do Estado, para conhecimento da análise e providências tomadas, para posterior arquivamento dos autos.

Maceió, 15 de setembro de 2016.

A handwritten signature in black ink, reading 'Liana Peixoto B da Rocha', written over a horizontal line.

Liana Peixoto Batinga da Rocha  
Assessora de Controle Interno/Matrícula nº 103-01  
Ouvidora da Controladoria Geral do Estado



ESTADO DE ALAGOAS  
CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO

Edifício Centro Empresarial Barão de Penedo, 14º Andar – Rua Barão de Penedo - Centro - Maceió - AL - CEP 57020-340  
Fone: (82) 3315-3630 - CNPJ: 12.415.907/0001-09

Processo nº: 1104 000770/2016

Interessado: Controladoria Geral do Estado

Assunto : Reclamação

DESPACHO

Ao GABIN,

Acolho o parecer emitido pela Assessora Técnica de Controle Interno desta Controladoria Geral do Estado, que sugeriu o encaminhamento dos autos ao Gabinete da Controladora Geral do Estado, para conhecimento da análise e providências tomadas, para posterior arquivamento, uma vez que o fim pretendido pelo reclamante foi atingido com os esclarecimentos da reclamação oferecida.

Maceió, 21 de setembro de 2016

Bruna Cansanção de Albuquerque Barbosa

Bruna Cansanção de Albuquerque Barbosa  
Superintendente de Correição e Ouvidoria

