

Processo nº: 1104 877/2016

Interessado: Controladoria Geral do Estado

Assunto: OUVIDORIA

Detalhes: Reclamação

CGE
Trs. 05
W
1.1.1

## PARECER TÉCNICO

### 1 - RELATÓRIO

Tratam os autos de Reclamação feita por meio do site da Controladoria Geral do Estado concernente ao não recebimento do certificado de participação na capacitação em Gestão e Prática em Ouvidoria, realizada pela Controladoria Geral do Estado durante o período de 28/03 a 31/03/2016.

Importante salientar que foi encaminhado e-mail ao Reclamante informando o recebimento da reclamação e o número do processo administrativo gerado, que poderá ser acompanhado por meio do endereço eletrônico: [integra.gestaopublica.al.gov.br/integra/](http://integra.gestaopublica.al.gov.br/integra/).

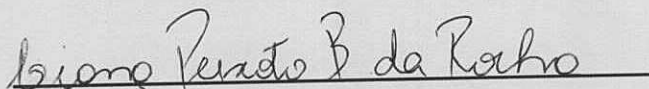
### 2-ANÁLISE

O setor responsável pela emissão dos certificados de participação em cursos e capacitação é a Assessoria de Comunicação da Controladoria Geral do Estado, vinculada ao Gabinete da Controladoria Geral do Estado.

### 3 - CONCLUSÃO

"Ex positis", sugere-se o envio dos autos à Assessoria de Comunicação desta CGE, para providências no âmbito de sua competência, retornando, no prazo máximo de 20 dias, podendo ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa expressa, para ciência desta Ouvidoria acerca das providências que foram adotadas.

Maceió, 29 de setembro de 2016.



Liana Peixoto Batinga da Rocha  
Assessora de Controle Interno/Matrícula nº 103-01  
Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado