**Processo nº**:   1104-000283/2017

**Interessado**:  CGE – Serviço de Informação ao Cidadão

**Assunto:**   Lei de Acesso à Informação.

**Detalhes:** ALISON ARTHUR SILVA, SISTEMA E-SIC, PROTOC.Nº 404/2017 – SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES.

**DESPACHO**

**Ao Gabinete da Controladora Geral do Estado,**

Em atendimento ao Sr. Alison Arthur Silva, conforme solicitação:

***Gostaria de receber a atualização a respeito das atividades realizadas pelo Sistema Painel de Gestão desde a implantação até os dias atuais, quantos processos foram recebidos, arquivados, quantos parecer elaborados, despachados e outras atividades realizadas pelo sistema, e se possível, a percepção de melhora na realização das atividades de controle interno com o sistema.*** (Grifo nosso)

O sistema foi implantado em setembro de 2016 na rede interna da Controladoria Geral do Estado - CGE para uso exclusivo dos seus colaboradores. Através dos seguintes módulos:

* **Modulo Processos**: Onde é feita a tramitação e o acompanhamento dos processos internamente nos setores da CGE;
* **Modulo Documentos**: Onde é permitido emitir os pareceres, ofícios, despachos e entre outros documentos elaborados pelos servidores;
* **Modulo Chamado T**.**I**: Através desse modulo todas as demandas de serviços de assistência técnica de informática e registrada e tratada pelo sistema;
* **Modulo Comunicação**: São registradas as noticias internas através do CGE NEWS, noticiais externas como o FACEBOOK, INSTAGRAM e Agência Alagoas;
* **Modulo Servidor**: São armazenadas as informações dos colaboradores da CGE.
* **Modulo Financeiro:** São armazenados e monitorados os dados do fluxo de caixa da CGE (**Fase de Implantação**) e o patrimônio da CGE (**fase de implantação**); e
* **Modulo Administrativo:**Serão elaborados os subitens Compras da CGE (**terá o acompanhamento da tramitação do processo de compra da sua fase inicial até a sua fase final da aquisição do bem ou serviço**), e almoxarifado (**Terá o acompanhamento do fluxo de entrada e saída dos materiais do almoxarifado**), ambos na fase de elaboração.

De setembro de 2016 até o dia 15 de maio de2017 foram registrados **3.477** processos, destes, **1.903** (55%) foram analisados e devolvidos para o destino de origem e **312** (9%) foram analisados e arquivados na CGE. Neste mesmo período, foram feitos **229** chamados de T.I, e foram elaborados **3.110** pareceres, **1.113** despachos, **18** memorandos e **41** ofícios.

Convido o Sr Alison Arthur Silva agendar uma visita a Controladoria Geral do Estado e conhecer de perto o Sistema Painel de Gestão. Nessa visita iremos apresentar como foram elaborados os módulos em funcionamento e os que irão ser implantados.

Em Razão dos argumentos apresentados pela Assessora de Controle Interno, bem como no documento acostado na fls. 05, concluímos a resposta ao Sr Alison Arthur Silva.

Maceió/AL,15 de maio de 2017.

**Thiago Paiva Ferreira**

Assessor de Governança e Transparência

Controladoria Geral do Estado de Alagoas