**Processo n°:** 1104 000186/2018.

**Interessado:** Controladoria Geral do Estado – CGE/AL.

**Assunto:** Ouvidoria

Tratam os autos de pedido de acesso à informação feita à Controladoria Geral do Estado de Alagoas – CGE, fls. 02.

Solicita a manifestante o que segue. Vejamos:

*“Bom Dia! Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado - CGE/AL Em 22 de Março de 2018, obtive respostas por e-mail, referente uma breve síntese, informações e esclarecimentos por este órgão, sobre documentação definitiva junto ao seinfra dos moradores do CJ Resid. José Batista de Almeida, S/N, BL 05 AP 103, Poço, nesta cidade. No entanto em resposta fora informados de ações judiciais, de maneira muito vaga.Neste sentido solicita informações mais precisas (exemplo: quais são as ações judiciais, que setor da PGE esta responsável, quais as providencias de fatos estão sendo adotadas), Registre que já são aproximadamente uma década sem ter os documentos prometidos pelo estado de Alagoas, estejam prontos e de modo concreto aos moradores do conjunto José Batista de Almeida Bloco 05, APTO. 103, Poço, que os moradores possam efetivamente registrar junto aos órgãos competentes a propriedade dos imóveis. Atenciosamente.”*

Registre-se que em setembro de 2017 a manifestante solicitou providências quanto à documentação de registro de imóveis dos moradores do Conjunto Residencial José Batista de Almeida, oportunidade em que foi aberto o processo nº 1104 000690/2017 e a solicitante foi informada sobre as providências tomadas pelo órgão demandado.

No caso em tela, por se tratar de "solicitação de acesso à informação", esta Ouvidoria informou à manifestante que o canal adequado para realizar esta solicitação é o Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), no endereço eletrônico: [e-sic.al.gov.br/index/](http://e-sic.al.gov.br/index/" \t "_blank)

Ademais, comunicamos à solicitante que a Ouvidoria é um espaço aberto para a sociedade que, através de canais de atendimento, recebe e responde manifestações (sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias) sobre as políticas e os serviços públicos dos órgãos e entidades do Poder Executivo do Estado de Alagoas.

Registre-se que foi enviado e-mail à solicitante informando-a sobre o recebimento de sua manifestação, o número do processo gerado e o endereço eletrônico: integra.gestaopublica.al.gov.br/atendimento/ para acompanhamento do andamento do mesmo.

É, em síntese, o relatório.

Pelo exposto, sugere-se o encaminhamento dos autos ao Gabinete da Exmª. Srª. Controladora Geral do Estado para conhecimento das providências adotadas e posterior arquivamento.

Maceió, 25 de abril de 2018.

**Vanessa Cristina dos Reis Cleto Leal**

Assessora de Controle Interno/Matrícula nº 123-6