**Processo n°:** 1104 000270/2018.

**Interessado:** Controladoria Geral do Estado de Alagoas – CGE/AL.

**Assunto:** Ouvidoria.

Tratam os autos de solicitação de providências feita no *site* desta Controladoria Geral do Estado de Alagoas – CGE/AL referente à morosidade no andamento do Processo nº 4799 007331/2017, fls. 02.

Os autos foram encaminhados ao Alagoas Previdência para averiguação da situação posta, fls. 11.

Em atenção a presente manifestação o Alagoas Previdência informou que em decorrência de um principio de incêndio no DATACENTER muitos processos foram acumulados, inclusive o processo objeto dessa manifestação, fls. 15.

Acrescentou, ainda, que o mencionado processo foi analisado e despachado no dia 09 de abril de 2018, tendo sido constatado que há um montante a ser devolvido ao Alagoas Previdência, fls. 15.

Ademais, informou que o interessado será notificado para comparecer em data e horário agendado para que receba todas as orientações e informações, inclusive será informado sobre a existência de valores depositados indevidamente, pós-óbito, que devem ser devolvidos ao Instituto, fls. 15.

Registre-se que esta Ouvidoria enviou ao manifestante às informações encaminhadas pelo órgão.

É, em síntese, o relatório.

Diante do exposto, sugere-se o encaminhamento dos autos ao Gabinete da Exmª. Srª. Controladora Geral do Estado para conhecimento da análise apresentada e teor das informações prestadas, retornando, posteriormente, para arquivamento.

Maceió, 15 de junho de 2018.

**Vanessa Cristina dos Reis Cleto Leal**

  Assessora de Controle Interno - Matrícula nº 123-6.