**Processo n°:** 1104 0000395/2017.

**Interessado:** Controladoria Geral do Estado de Alagoas – CGE/AL.

**Assunto:** Ouvidoria.

Tratam os autos de solicitação de providências realizada através do *site* da Controladoria Geral do Estado de Alagoas - CGE, fls. 02.

Na oportunidade, narrou a manifestante o que segue:

*“A resposta sobre meu tempo de serviço não foi suficiente para encaminhá-la ao órgão solicitante (INSS). Preciso comprovar tal tempo. Solicito uma resposta mais consistente.”*

Diante da ausência de informações suficientes para dar andamento a presente manifestação, esta ouvidoria enviou e-mail à manifestante solicitando a complementação dos dados, conforme e-mail anexo.

Ocorre que, até a presente data, não houve resposta por parte da solicitante.

No entanto, verificou-se que a manifestante realizou uma nova solicitação, razão pela qual foi aberto o processo nº 1104 000783/2017, que se encontra arquivado, com a devida resposta à enviada manifestante.

Ademais, registre-se que foi enviado e-mail à solicitante informando-a sobre o recebimento de sua manifestação, o número do processo gerado e o endereço eletrônico: integra.gestaopublica.al.gov.br/atendimento/ para acompanhamento do andamento do mesmo.

É, em síntese, o relatório.

Pelo exposto, sugere-se o encaminhamento dos autos ao Gabinete da Exmª. Srª. Controladora Geral do Estado para conhecimento das providências adotadas e posterior arquivamento.

Maceió, 09 de maio de 2018.

**Vanessa Cristina dos Reis Cleto Leal**

  Assessora de Controle Interno - Matrícula nº 123-6