

25/11/2025

DIF

Villa de Álvarez, Col.

Buenos días, mi nombre es JULIO ELIAS RAMOS BERNARDINO, el motivo de este escrito es para solicitar de la manera más atenta y respetuosa sus servicios en el área jurídica o de psicología (según corresponda). Para ello le comento los siguientes hechos:

Acudí a varios lugares a solicitar los servicios que ofrecen y me fueron negados, algo que he notado es que me canalizan, el trámite se extiende, me hacen muchas preguntas y al final me niegan el servicio mostrándome por ejemplo las letras pequeñas, también he notado que hay personas que sin mediar palabra reciben los servicio.

Algunos lugares a los que he acudido entre otros son:

- Buzón de quejas de la clínica psiquiátrica de Ixtlahuacán.
- Dr. José Ovidio Mata Larios en el Hospital Colima, ubicado en Calle Ignacio Sandoval 1801, Girasoles, 28018 Colima, Col.

En ambos lugares haciendo la siguiente pregunta: ¿Cuál es la manera correcta de poner una queja sin ser yo el afectado?

Y recalco, no obtuve respuesta.

Lo que me parece más lógico es hacer una nueva pregunta: ¿En qué consiste y cuál es la forma correcta de hacerlo, en este caso solicitar para recibir los servicios que ofrecen?

¿Es posible solicitar una respuesta formal de su parte a estas preguntas? Mi número telefónico con Whatsapp es 3121884297 y mi correo es ramosjulioelias15@gmail.com.  
Gracias

ATENTAMENTE

JULIO ELIAS RAMOS BERNARDINO

