

청소년 상담 실태 및 해결방안

· 최강 3조 ·

박주은 이송이 정윤진 차하나

1

프로젝트 개요

주제 선정 및 배경

프로젝트 개요

주제 선정 및 배경

'참사·폭력' 상처 받는 아이들...학교엔 상담교사가 없다

등록 2022.11.02 08:00:00

코로나 우울증?... 서울학생 100명 중 1명 '자살위험군'

저: 박대하 기자 | ⓒ 입력 2022.08.23 15:18 | ☞ 댓글 0

미래가 더 암담한 '자살 1위'..청소년 우울증 급증

입력 2022-09-28 09:48 | 수정 2022-09-28 11:25

문제 정의 : 청소년들의 정신 건강 우려 및 상담 실태 파악

프로젝트 개요

주제 선정 및 배경



출처 : 여성가족부 청소년백서 및 한국청소년상담복지개발원 상담통계

<코로나 전후 정신건강, 대인관계, 학업/진로, 가족 영역 사이버상담건수>

(단위: 건, %)

구분	정신건강	대인관계	학업/진로	가족
코로나 이전(A) (18년~19년1분기)	77,563	68,990	43,466	33,964
코로나 이후(B) (20년~21년1분기)	138,566	73,023	52,373	57,911
증감 (B-A)	61,003 (78.6)	4,033 (5.8)	8,907 (20.5)	23,947 (70.5)

출처 : 청소년상담 이슈페이퍼(한국청소년상담복지개발원)

<청소년전화1388 인지 및 이용 경험>

(단위: %)

청소년전화1388		이용경험	
모름	알고 있음	이용한 적 없음	이용한 적 있음
45.0	55.0	98.4	1.6

출처 : 청소년 매체이용 및 유희환경 실태조사(여성가족부)

문제 정의 : 청소년들의 정신 건강 우려 및 상담 실태 파악

프로젝트 개요

주제 선정 및 배경

01

청소년들의 고민 파악

02

상담 센터의 문제점 조사

03

상담에 대한 접근성 높이기

2

수행 절차

수행 절차 요약
전처리 및 시각화

수행 절차

수행 절차 요약



주제 설정



데이터 수집



전처리 및 시각화



인사이트 도출



해결 방안 제시

수행 절차

전처리 및 시각화

사용 데이터

청소년들의 고민 파악

지역 단위별 상담 이력, 연도별 전국 청소년 상담 내용/대상, 자살률(연령별)
청소년 상담 지원 현황, 심리상담 도움 여부, 청소년 + 정신건강

상담 센터의 문제점 조사

청소년 지도사 현황, 연도별 전국 청소년 상담 대상,
청소년 상담 지원 현황, 전국 청소년 상담 복지 센터

상담에 대한 접근성 높이기

심리상담 도움 여부, 청소년 지도사 현황,
청소년 상담 지원 현황, 전국 청소년 상담 복지 센터

데이터 결합

연도 기준으로 결합

전처리 내용

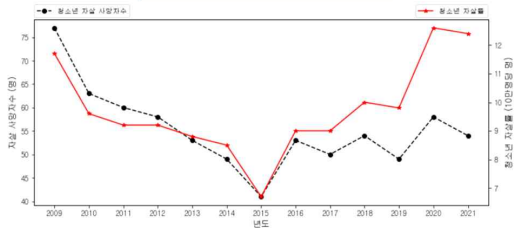
상담사 1인당 담당 학생 수 칼럼 추가, 연령 기준으로 데이터 전처리

수행 절차

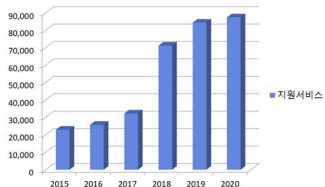
전처리 및 시각화

사용데이터 : 자살률(연령별) - 한국여성정책연구원

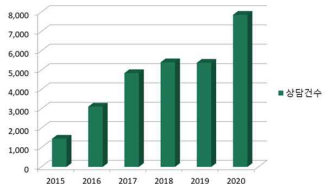
청소년 자살 사망자 수 및 자살률



청소년 상담 복지센터 자살/자해 지원서비스 및 상담 현황



청소년사이버상담센터 자살/자해 상담 현황



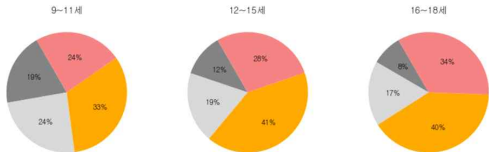
청소년 정신건강 문제 급증으로 상담의 필요성 높아짐

수행 절차

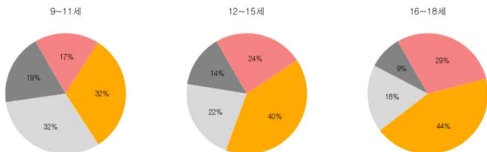
전처리 및 시각화

사용데이터 : 심리·정서적 상처에 대한 치료나 치유/청소년쉼터 등 지역사회 다양한 청소년 지원 기관에 대한 정보 - e나라지표

심리 치료 및 상담의 필요성



청소년 지원 기관에 대한 정보의 필요성



전혀 필요없음 필요없음 필요 매우 필요

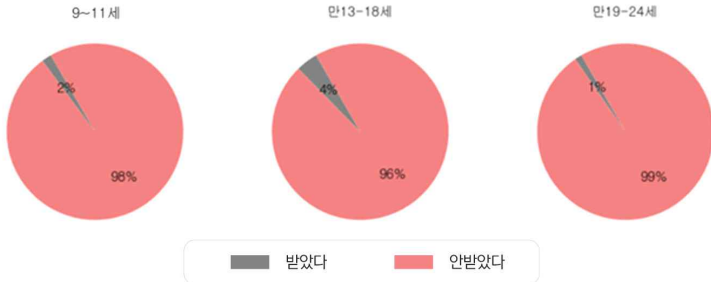
청소년들은 심리 치료 및 상담, 지원기관 필요성 느끼고 있음

수행 절차

전처리 및 시각화

사용데이터 : 심리상담 도움 여부- e나라지표

심리 상담을 받아 본 경험



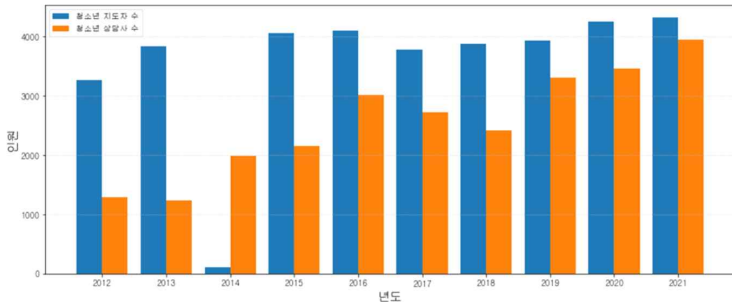
실질적으로 상담을 받아 본 청소년은 많지 않음(접근성이 낮음)

수행 절차

전처리 및 시각화

사용데이터 : 청소년지도사 현황- e나라지표

청소년 지도사/상담사 현황



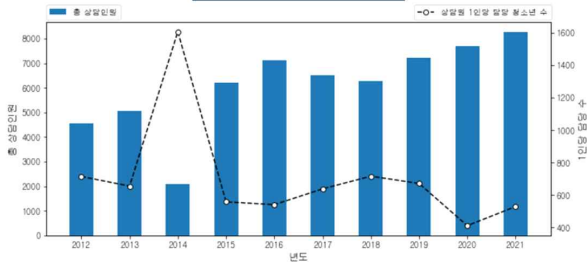
지도사 및 상담사의 수는 지속적으로 늘고 있는 추세

수행 절차

전처리 및 시각화

사용데이터 : 연도별 전국 청소년 상담내용 현황 - 한국청소년활동진흥원

상담사 1인당 담당 청소년 수



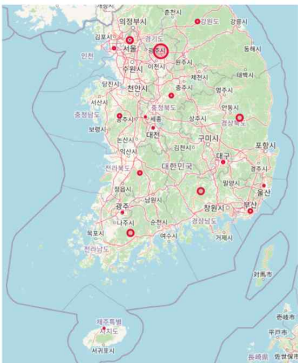
구분	센터 상담 인력(명)	상담대기(일)
서초구	14	60
강남구	13	60
성북구	12	40
송파구	12	30
양천구	12	30
노원구	11	30

상담사 1인당 담당 청소년 수는 유지되고 있음

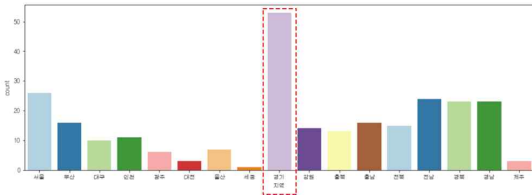
수행 절차

전처리 및 시각화

사용데이터 : 전국 청소년상담복지센터 - 한국청소년상담복지개발원



전국 상담 복지 센터 현황



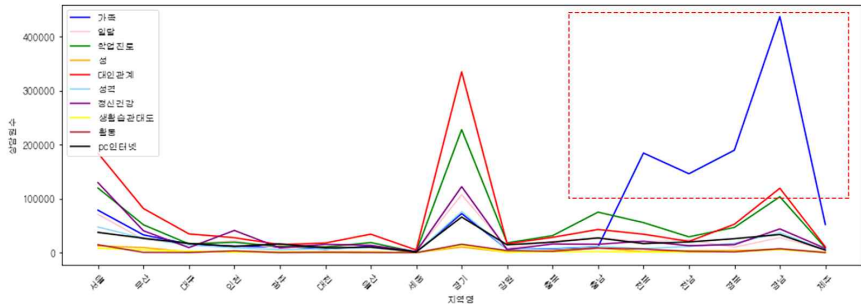
경기 지역에 상담 복지 센터 수가 가장 많음

수행 절차

전처리 및 시각화

사용데이터 : 지역 단위별_상담이력 - 한국청소년상담복지개발원

지역에 따른 상담 지원 내용 수



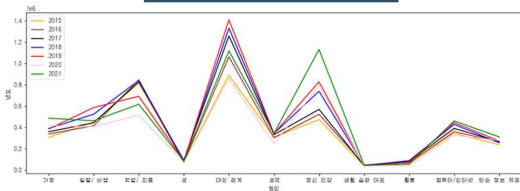
지역별로 상담을 하는 주제의 차이가 있음

수행 절차

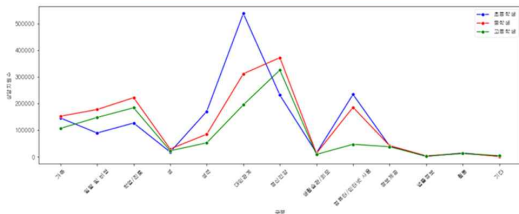
전처리 및 시각화

사용데이터 : 연도별 전국 청소년 상담대상 현황/연령별 상담 통계 정보 - 한국청소년상담복지개발원

연도별 상담 내용



청소년 상담 지원 수



청소년들은 대인관계, 학업/진로, 정신건강에 대한 고민이 많음

3

수행 결과

데이터 분석 결과(인사이트)
사업/서비스 아이디어

수행 결과

데이터 분석 결과(인사이트)

청소년들은 심리상담, 청소년 지원기관의 필요성을 느끼고 있음

➤ 접근성 및 인식개선이 필요

상담사의 수는 늘고있는 추세이나 그만큼 상담을 원하는 청소년들도 많음

➤ 상담센터 방문 외의 상담 방법 모색 필요

지역별로 상담센터의 수와 상담의 주제가 다양함

➤ 각 지역별로 주제에 맞는 상담사 배치

청소년들의 가장 많은 상담의 주제는 대인관계, 학업/진로, 정신 건강

➤ 청소년들에게 가장 필요한 상담을 위주로 캠페인이나
광고를 통해 접근성 강화

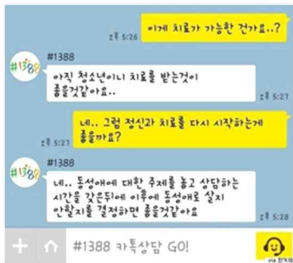
수행 결과

데이터 분석 결과(인사이트)

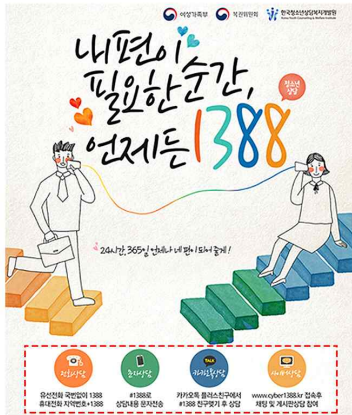
- 1388 문제점

“고민 상담하려다가 야단만 맞아요”

ⓒ 박정원 교육자집어 '안심해' 단장여성신문 편집위원/ 이하나 기자 · ⓒ 송연 2011.07.22 16:54



비전문적 상담



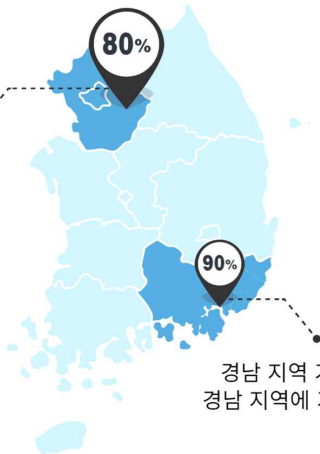
1388 지원 어플의 부재

수행 결과

사업/서비스 아이디어

• 지역별 상담센터

경기/ 서울 지역 가장 많은
상담 센터와 상담이 있음
상담 센터 인력배치 최우선



경남 지역 가족 문제 90% 차지
경남 지역에 가족 전문 상담사 배치

수행 결과

사업/서비스 아이디어

• 퍼소나(사용자 모델) 설정



이름

김토닥

성별

여자

나이

17

직업

고등학생

Pain point

다양한 고민으로 인해 상담을 받고 싶어하지만 방법을 잘 알지 못하고 있음

문제 해결 방법

상담에 대한 인식을 개선해 주고 다양한 방법을 통해 접근성을 높여 주어야 함

니즈

대면 상담에 대한 부담감을 느끼고 있으며 철저한 익명성 보장을 원함

수행 결과

사업/서비스 아이디어

청소년 '가족문제' 온라인 상담, 지난해보다 75.8% 늘어



임재우 기자

+구독

청소년 '극단 선택' 막아라...상담원, 트위터·인스타로 접촉해
심리 지원

여가부, 청소년상담 1388 인력 확충하기로
'사이버아웃리치'로 위기 청소년 조기 발굴

대면상담 사각지대 청소년에 온라인 상담...‘뉴 잇는채팅’

청각장애·범죄피해 청소년, 청소년부모 등까지 대상 확대...주 1회 5번 무료

2022.06.14 여성가족부

수행 결과

사업/서비스 아이디어

• 서비스 개요

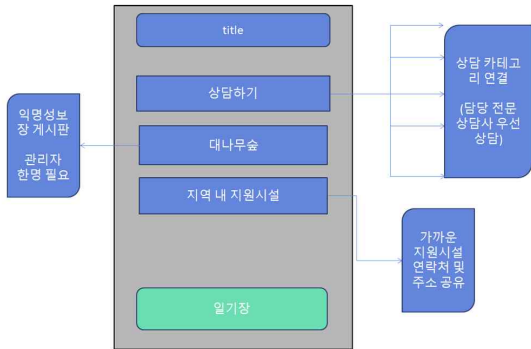
프로젝트 이름	온라인 청소년 상담 어플 '토닥토닥' 개발
프로젝트 목적/배경	고민을 가진 청소년들에게 상담에 대한 인식 개선과 접근성을 높이기 위함
사용자	고민이 있지만 대면 상담을 이용하는 것에 어려움을 겪는 청소년들
주요 기능	전문가를 통한 온라인 청소년 상담, 카테고리별 세분화 상담
기대효과	상담에 대한 인식개선, 상담을 통한 청소년 정신건강 관리

수행 결과

사업/서비스 아이디어

• 청소년 상담 어플 '토닥토닥' 개발

- ① 어플 내 상담분야별 카테고리 생성(효율성 증가)
- ② 분야별 전문 상담사 배치
- ③ 캠페인 광고 연계
- ④ 24시간 온라인 상담 가능/상담 대기시간 단축
- ⑤ 철저한 익명성 보장



수행 결과

사업/서비스 아이디어

• 청소년 상담 어플 '토닥토닥' 개발



〈메인 화면〉



〈상담 예약 하기(24시간 긴급 상담 가능)〉



〈지역 시설 찾기〉



〈익명 게시판〉

수행 결과

사업/서비스 아이디어

- 캠페인 및 광고



〈청소년 캠페인 진행〉



〈어플 온라인 홍보〉

4

팀 구성 및 역할 자체 평가 의견

| 팀 구성 및 역할

이름	역할
박주은	조장, 데이터 수집, 전처리, 시각화, 로고, 캠페인 포스터 제작, 발표
이송이	전처리, 시각화, 가설수립, 대본 작성, 아이디어제시, 의견정리, 자료수집
정윤진	어플리케이션 제작, 전처리, 대본 작성, 자료 수집, 가설 수립
차하나	데이터 수집, 자료 수집, 전처리, 시각화, 피피티 제작

| 자체 평가 의견

정윤진

평소 관심이 가던 성장기 어린이들에 대한 배경을 좀 더 관심있게 볼 수 있어 좋았고 조원들과 의견을 나누며 재밌게 프로젝트를 한 거 같습니다.

이송이

관심이 있는 주제를 설정하고 그에 맞는 데이터를 찾는 것부터 시작해 데이터를 처리하고 분석하는 전체적인 과정을 진행하면서, 알맞은 데이터를 선정해 수집하고 사용하는 방법을 배워볼 수 있었다.

박주은

데이터 수집 부터 전처리 시각화 피피티 해결방안등 전부 직접 해볼 수 있어서 좋았고 좋은 조원들을 만나서 즐겁게 프로젝트를 한 것 같습니다.

차하나

청소년 상담이라는 주제 자체가 흥미로웠고 같은 주제로도 다양한 시각으로 의견을 나누며 프로젝트를 진행하여 재미있었고 공공데이터를 수집하는 것을 처음해 보아서 의미있는 시간 이었습니다.

| 참고문헌

<https://www.hankyung.com/society/article/202112288804Y>

<http://www.bokjitime.com/news/articleView.html?idxno=33126>

https://www.culture.go.kr/bigdata/user/data_market/list.do

<https://www.metroseoul.co.kr/article/20210601500254>

https://www.index.go.kr/potal/main/EachDtlPageDetail.do?idx_cd=2774

https://www.index.go.kr/potal/main/EachDtlPageDetail.do?idx_cd=1600

참사·폭력' 상처 받는 아이들...학교엔 상담교사가 없다 :: 공감언론 뉴시스통신사 :: (newsis.com)

예비 전문상담교사들, 선발인원 확대 촉구하고 나서 < 국회·정당 > 정치 < 기사본문 - 중부일보 - 경기·인천의 든든한 친구 (joongboo.com)

<http://www.joongboo.com/news/articleView.html?idxno=363382221>

https://www.hani.co.kr/arti/society/society_general/974723.html

https://kosis.kr/statHtml/statHtml.do?orgId=154&tblId=DT_154022_22AA204800&vw_cd=MT_ZTITLE&list_id=B_001&scrlId=&seqNo=&lang_mode=ko&obj_var_id=&itm_id=&conn_path=E1

<http://mnews.bucheon.go.kr/news/articleView.html?idxno=26044>

<https://www.kyci.or.kr/userSite/cooperation/list.asp?basicNum=1>

THANK YOU!