

25-26

MÁSTER UNIVERSITARIO EN
FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE
EDUCACIÓN SECUNDARIA
OBLIGATORIA Y BACHILLERATO,
FORMACIÓN PROFESIONAL Y
ENSEÑANZAS DE IDIOMAS

GUÍA DE ESTUDIO COMPLETA



INNOVACIÓN, INVESTIGACIÓN Y GESTIÓN DEL CAMBIO EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA

CÓDIGO 23300075

UNED

25-26

**INNOVACIÓN, INVESTIGACIÓN Y GESTIÓN
DEL CAMBIO EN ORIENTACIÓN
EDUCATIVA
CÓDIGO 23300075**

ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN
REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA
ASIGNATURA
EQUIPO DOCENTE
HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE
COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE
RESULTADOS DE APRENDIZAJE
CONTENIDOS
METODOLOGÍA
PLAN DE TRABAJO
SISTEMA DE EVALUACIÓN
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA
RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA
GLOSARIO
IGUALDAD DE GÉNERO

Nombre de la asignatura	INNOVACIÓN, INVESTIGACIÓN Y GESTIÓN DEL CAMBIO EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA
Código	23300075
Curso académico	2025/2026
Título en que se imparte	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA Y BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZAS DE IDIOMAS
Tipo	CONTENIDOS
Nº ETCS	5
Horas	125
Periodo	ANUAL
Idiomas en que se imparte	CASTELLANO

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

La Orientación Educativa es una disciplina científica dentro de las Ciencias de la Educación y una actividad profesional cuyas intervenciones se extienden a lo largo de la vida. Es un campo interdisciplinar que se nutre constantemente de las innovaciones en otras áreas de conocimiento psicopedagógico y de la colaboración entre profesionales de la educación. El fin de la Orientación Educativa es ayudar a las personas a desarrollar y alcanzar su desarrollo y realización personal, descubriendo sus posibilidades, sus capacidades, y las herramientas necesarias para tomar sus propias decisiones de manera acertada, logrando así sus objetivos en las diferentes etapas evolutivas de su vida. En consecuencia, consiste en la colaboración de los orientadores con tutores, docentes, equipo directivo, familias y alumnado, para adecuar la enseñanza a las necesidades de aprendizaje de éste último.

La Orientación Educativa es el campo de trabajo profesional de los orientadores/as, sea dentro del centro o bien desde un equipo externo de orientación y apoyo psicopedagógico. Teniendo en cuenta que gran parte del trabajo de los orientadores repercute directamente en el de otros colectivos de profesionales de la educación (docentes, tutores, docentes especialistas en educación especial, educadores sociales) y, en colaboración con ellos, la Orientación es un poderoso instrumento de innovación educativa y los orientadores son promotores de la innovación para lograr la igualdad de oportunidades educativas y el éxito escolar en los centros.

Esta asignatura se halla íntimamente relacionada con todas las asignaturas del Máster, ya que en la orientación educativa son aplicables diversas metodologías de investigación e innovación educativa, destacando su vinculación necesaria con la evaluación de programas, recursos, modelos y metodologías de enseñanza. También cabe destacar su relación directa con la evaluación psico-socio-pedagógica inclusiva de las necesidades del alumnado.

En el marco del Máster, esta asignatura se propone contribuir a que el estudiante:

- Comprenda que el fin de la investigación y la innovación es la transformación de la escuela para mejorar los procesos de enseñanza y de aprendizaje, la participación y la convivencia.
- Conozca los problemas, marco teórico, líneas de trabajo, metodologías y hallazgos más relevantes en el campo de la innovación, investigación y el cambio en educación.

- Sea consciente de que cualquier investigación o innovación no parte de cero, sino que se enmarca y avanza a partir de los hallazgos de investigaciones e innovaciones precedentes.
- Reflexione sobre los procesos que propician la transferencia de conocimiento producido por la investigación y la innovación, a la mejora de la educación, es decir, a su renovación.
- Valore las posibilidades y dificultades que entrañan los cambios en la educación en general, y en la orientación en particular, y aprenda estrategias para afrontarlas.

REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA

a) Requisitos obligatorios:

- Formación básica en orientación educativa y en metodología de investigación en educación.
- Conocimiento y manejo de las TIC a nivel de posgrado.
- Manejo de fuentes y bases bibliográficas.
- Conocimientos de inglés equivalentes al Nivel B2 de lectura (se adquiere cuando el estudiante es capaz de entender las ideas principales de textos complejos que traten de temas tanto concretos como abstractos, incluso si son de carácter técnico, siempre que estén dentro de su campo de especialización).

b) Perfil actitudinal y motivacional del estudiante:

Se requiere interés e inquietud por el conocimiento y la práctica de la investigación e innovación en educación en general, y en Orientación educativa y profesional en particular.

c) Competencias

Básicas:

- Comprende que el fin de la investigación es la innovación y el cambio para mejorar los procesos de enseñanza y de aprendizaje, de participación y convivencia.
- Es consciente de que cualquier investigación o innovación no parte de cero, sino que se enmarca y avanza a partir de los hallazgos de investigaciones e innovaciones precedentes.
- Valora las posibilidades y dificultades que entrañan los cambios en la educación en general, y en la orientación en particular.
- Identifica y formula problemas relevantes surgidos en los centros educativos que lleven a emprender actividades de investigación y mejora.
- Conoce las posibilidades de las estrategias y técnicas de trabajo colaborativo y de análisis de la práctica docente para potenciar el trabajo en equipo del profesorado mediante el uso de TIC.
- Apoya la formación continua del profesorado aportando herramientas conceptuales y metodológicas para la reflexión colectiva y crítica sobre la propia práctica.

- Asesora en los procesos de evaluación de la calidad y la elaboración de los planes de mejora del centro.
- Conoce investigaciones e innovaciones relevantes y actuales en el ámbito de la orientación e identifica los foros adecuados para difundir los resultados de las mismas.

Instrumentales:

- Aplica estrategias complejas de aprendizaje (análisis-síntesis, inducción-deducción, comparación; lectura por objetivos; calidad en la redacción y representación gráfica de ideas, etc.)
- Dispone de habilidades de búsqueda y análisis documental mediante tecnologías de la información.
- Dispone de conocimientos de inglés (B2).

EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos

MARIA DE LA CONSOLACION VELAZ DE MEDRANO URETA
(Coordinador de asignatura)

Correo Electrónico

consuelo.velaz@edu.uned.es

Teléfono

91398-7295

Facultad

FACULTAD DE EDUCACIÓN

Departamento

MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN Y DIAGNÓSTICO EN EDUCACIÓN II

Nombre y Apellidos

ANDREA EVA OTERO MAYER

Correo Electrónico

aotero@edu.uned.es

Teléfono

91398-7524

Facultad

FACULTAD DE EDUCACIÓN

Departamento

MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN Y DIAGNÓSTICO EN EDUCACIÓN II

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Los estudiantes de la asignatura podrán contactar telefónicamente o por correo electrónico con el Equipo Docente:

Martes de 10.00 h a 14.00h.

- Andrea Otero Mayer. Teléfono: 913988941. E-mail: aotero@edu.uned.es.

Miércoles de 10.00 h a 14.00h.

- Consuelo Vélaz de Medrano Ureta. Teléfono: 913987295. E-mail: consuelo.velaz@edu.uned.es.

Dirección postal:

Innovación, investigación y gestión del cambio en orientación educativa

UNED. Facultad de educación

Calle Juan del Rosal, 14, 28040 Madrid

Despachos 226 y 233

COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

COMPETENCIAS BÁSICAS

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

COMPETENCIAS GENERALES

CG1 - Conocer los contenidos curriculares de las materias relativas a la especialización docente correspondiente, así como el cuerpo de conocimientos didácticos en torno a los procesos de enseñanza y aprendizaje respectivos. Para la formación profesional se incluirá el conocimiento de las respectivas profesiones.

CG2 - Planificar, desarrollar y evaluar el proceso de enseñanza y aprendizaje potenciando procesos educativos que faciliten la adquisición de las competencias propias de las respectivas enseñanzas, atendiendo al nivel y formación previa de los estudiantes así como la orientación de los mismos, tanto individualmente como en colaboración con otros docentes y profesionales del centro.

CG3 - Buscar, obtener, procesar y comunicar información (oral, impresa, audiovisual, digital o multimedia), transformarla en conocimiento y aplicarla en los procesos de enseñanza y aprendizaje en las materias propias de la especialización cursada.

CG4 - Concretar el currículo que se vaya a implantar en un centro docente participando en la planificación colectiva del mismo; desarrollar y aplicar metodologías didácticas tanto grupales como personalizadas, adaptadas a la diversidad de los estudiantes.

CG5 - Diseñar y desarrollar espacios de aprendizaje con especial atención a la equidad, la educación emocional y en valores, la igualdad de derechos y oportunidades entre hombres y mujeres, la formación ciudadana y el respeto de los derechos humanos que faciliten la vida en sociedad, la toma de decisiones y la construcción de un futuro sostenible.

CG6 - Adquirir estrategias para estimular el esfuerzo del estudiante y promover su capacidad para aprender por sí mismo y con otros, y desarrollar habilidades de pensamiento y de decisión que faciliten la autonomía, la confianza e iniciativa personales.

CG7 - Conocer los procesos de interacción y comunicación en el aula, dominar destrezas y habilidades sociales necesarias para fomentar el aprendizaje y la convivencia en el aula, y

abordar problemas de disciplina y resolución de conflictos.

CG8 - Diseñar y realizar actividades formales y no formales que contribuyan a hacer del centro un lugar de participación y cultura en el entorno donde esté ubicado; desarrollar las funciones de tutoría y de orientación de los estudiantes de manera colaborativa y coordinada; participar en la evaluación, investigación y la innovación de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

CG9 - Conocer la normativa y organización institucional del sistema educativo y modelos de mejora de la calidad con aplicación a los centros de enseñanza.

CG10 - Conocer y analizar las características históricas de la profesión docente, su situación actual, perspectivas e interrelación con la realidad social de cada época.

CG11 - Informar y asesorar a las familias acerca del proceso de enseñanza y aprendizaje y sobre la orientación personal, académica y profesional de sus hijos.

CG13. Conocer las características psicopedagógicas de los alumnos para poder evaluarlos y emitir los informes que se requieran.

CG14. Conocer las medidas de atención a la diversidad que se pueden adoptar para poder realizar el asesoramiento necesario en cada caso.

CG15. Analizar la organización y funcionamiento del centro para coordinar la orientación, personal, académica y profesional del alumnado en colaboración con los miembros de la comunidad escolar.

CG16. Desarrollar las habilidades y técnicas necesarias para poder asesorar adecuadamente a las familias acerca del proceso de desarrollo y de aprendizaje de sus hijos.

CG17 Identificar los servicios públicos y entidades comunitarias con las que pueda colaborar el centro y promover y planificar, en colaboración con el equipo directivo, las acciones necesarias para una mejor atención del alumnado.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

CE14 OE: Identificar y formular problemas relevantes surgidos en los centros educativos que lleven a emprender actividades de investigación y mejora. Participar y colaborar en proyectos de investigación e innovación orientados al análisis y mejora de las prácticas educativas. Apoyar el trabajo en

equipo de los docentes mediante estrategias y técnicas de trabajo colaborativo y de análisis de la práctica docente para potenciar el trabajo en equipo del profesorado, especialmente con base en las TIC. Apoyar la formación continua del profesorado aportando herramientas conceptuales y metodológicas para la reflexión colectiva y crítica sobre la propia práctica. Impulsar y participar en el diseño de los planes de formación del profesorado. Asesorar en los procesos de evaluación de la calidad y la elaboración de los planes de mejora. Conocer investigaciones e innovaciones relevantes y actuales en el ámbito de la orientación e identificar los foros adecuados para difundir los resultados de las mismas.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Los resultados de aprendizaje de la asignatura son:

- Identifica y analiza líneas de investigación e innovación en Orientación Educativa.
- Identifica y formula problemas de investigación e innovación relevantes en este campo que llevan a emprender actividades de transformación escolar .
- Identifica distintos enfoques y metodologías de desarrollo y gestión del cambio.
- Conoce los medios de difusión (nacionales e internacionales) de los resultados de la investigación e innovación educativa.
- Argumenta y debate sobre temas y problemas de la orientación educativa, sintetizando las distintas posiciones argumentales, y diferenciando las opiniones de los datos contrastados.
- Es capaz de diseñar herramientas digitales en grupo.
- Demuestra una actitud reflexiva, crítica y de gusto por el rigor y la sistematicidad en la búsqueda, contraste, análisis, elaboración y presentación la información y del conocimiento.

CONTENIDOS

TEMA 1: PRINCIPALES LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN (BÁSICA Y APLICADA) Y DE INNOVACIÓN EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA. Problemas y temas que concentran la actividad investigadora e innovadora en este campo.

Análisis y justificación de los problemas y temas más relevantes que concentran buena parte de la actividad investigadora e innovadora en este campo: políticas, modelo y recursos para la orientación educativa y el apoyo a las escuelas, atención a la diversidad, inclusión educativa, asesoramiento psicopedagógico a estudiantes, familias y profesorado, competencias profesionales de los orientadores/as, comunidades de orientación y de aprendizaje, la voz del alumnado en la investigación e innovación.

1. Introducción y contextualización de los contenidos dentro del programa

A través de la lectura de la bibliografía básica, facilitada en el espacio virtual de la asignatura, el/la estudiante tendrá la oportunidad de identificar los problemas y temas más relevantes que concentran buena parte de la actividad investigadora e innovadora en este campo. Junto al conocimiento de conceptos, teorías, principios, modelos y normas sobre la Orientación, es esencial identificar también los temas y problemas que concentran la actividad investigadora e innovadora en Orientación educativa. Quien investiga e innova debe conocer antes trabajos anteriores, pues éstos constituyen los antecedentes de toda innovación e investigación, lo que evita la reiteración innecesaria y facilita el avance del conocimiento.

2. Orientaciones concretas para el estudio de los contenidos

Se trata de hacer una lectura comprensiva de los textos que se proponen y a continuación realizar las actividades que se detallan en el Plan de Trabajo más adelante.

Material de trabajo (básico y complementario)

•Básico (lecturas obligatorias):

- Martínez Garrido, C., Krichesky, G. y García, A. (2010). El orientador como agente interno de cambio. *Revista Iberoamericana de Educación*, 54, 107-122.
- Domingo Segovia, J. (2010). Apoyo a los procesos de autorrevisión escolar: una revisión crítica. *Educ. Soc., Campinas*, 31(111), 541-560.
- Bolívar, A. (2015) Un liderazgo pedagógico en una comunidad que aprende. <https://dx.doi.org/10.14422/pym.i361.y2015.004>.

•Complementario (lectura recomendada pero voluntaria):

- Zubillaga, A. y Rodríguez, H. (2020). *Reflexiones para el cambio: ¿Qué es innovar en educación?*. ANELE-RED.
- Área Moreira, M. (2006). Hablemos más de métodos de enseñanza y menos de máquinas digitales: los proyectos de trabajo a través de la www. *Rev. Cooperación Educativa del MCEP*, 79, 26-32.
- Domènech Francésch, J. (2009). *Elogio a la educación lenta*. Editorial Graó.
- Hargreaves, A. Earl, E. y Ryan, J. (1998). *Una educación para el cambio. Reinventar la educación de los adolescentes*. Octaedro. (El Capítulo 1 especialmente).
- Rodríguez Romero, M. (2008). El asesoramiento, el poder del profesorado y la voz del alumnado. *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*, 12(1), 1-15. <https://www.ugr.es/~recfpro/rev121ART4.pdf>
- Susinos, T. (2009). Escuchar para compartir. Reconociendo la autoridad del alumnado en el proyecto de una escuela inclusiva. *Revista de Educación*, 349, 119-136.
- Vélaz-de-Medrano Ureta (Dir.); Manzanares Moya, A.; Castelló Badia, M.; Rodríguez Romero, M.; Arza Arza, N.; Martín Ortega, E.; Insausti Nuin, V.; Fernández-Rasines, P. y Del Frago Arbizu, R. (2013). *Estudio de casos sobre las políticas públicas de orientación educativa en una muestra de seis comunidades autónomas (1990-2010)*. Castilla-La Mancha, Cataluña, Galicia, Madrid, Navarra y País Vasco. Editorial UNED, Colección Temática: Ciencias Sociales y Jurídicas. [Formato eBook, disponible en iTunes de la UNED: <https://itunes.apple.com/es/itunes-u/ciencias-sociales-y-juridicas/id654947977?mt=10#>]

3. Resultados de aprendizaje asociados al tema

- Conoce y analiza los objetivos y resultados de las principales líneas de investigación e innovación en Orientación Educativa.
- Identifica y formula problemas de investigación relevantes en este campo que llevan a emprender actividades de investigación e innovación en este campo.

- Argumenta y debate sobre temas y problemas de la Orientación Educativa, sintetizando las distintas posiciones argumentales, y diferenciando las opiniones de los datos contrastados.
- Muestra una actitud reflexiva, crítica y de gusto por el rigor y la sistematicidad en la búsqueda, contraste, análisis, elaboración y presentación la información y del conocimiento.

TEMA 2. ENFOQUES Y METODOLOGÍAS DE DESARROLLO Y GESTIÓN DEL CAMBIO. LA TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO EN ORIENTACIÓN Y TUTORÍA.

Diferencias entre investigación e innovación educativa. Las ideologías y su incidencia en las políticas de innovación y cambio. Enfoques y metodologías de desarrollo y gestión del cambio. La transferencia del conocimiento desde dentro Versus desde fuera de los procesos escolares. La sostenibilidad de la innovación escolar.

1. Introducción y contextualización de los contenidos dentro del programa

El tema de desarrolla en torno a los siguientes aspectos: diferencias entre investigación e innovación educativa; incidencia de las ideologías en las políticas de innovación y cambio; enfoques y metodologías de desarrollo y gestión del cambio; la transferencia del conocimiento desde dentro y desde fuera de los procesos escolares y, por último, la sostenibilidad de la innovación escolar.

2. Orientaciones concretas para el estudio de los contenidos. Material de trabajo (básico y complementario)

Los objetivos del tema se adquieren mediante dos tipos de actividades:

a) Lectura del material básico facilitados en el espacio virtual.

•Básico (lecturas obligatorias):

- Menéndez Sadornil, S. y Rico Trigo, A. El propósito de la Educación Transformadora. En ASHOKA (2024) *Una educación que transforma. Experiencias de Educación Transformadora para un mundo de agentes de cambio*. Sección 1. 20-60. ISBN: 978-84-129250-0-5.
- Moreno Olmedilla, J.M. (2021). Catástrofes de la educación o la debacle que no cesa: la innovación como lucha contra los elementos. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. 19(4), 97-110.
- Viñao, A. (2012). El desmantelamiento del derecho a la educación: discursos y estrategias neoconservadoras. *Revista internacional de Ciencias Sociales*, 31, 97-107. <https://revistas.um.es/areas/article/view/165031/143451>

•Complementario (lectura recomendada pero voluntaria):

- Cortés, J. y Gortazar, L.(2020). *Evaluación, responsabilidad y mejora educativa. Una acción educativa comprometida con el desarrollo humano*. ELE.Colección: Diálogo Educativo.

- Crandall, K.S. (2020). *Design Principles Influencing Secondary School Counselors'Satisfaction of a Decision-Support System*. Masters Theses &Doctoral Dissertations. 347. Dakota State University. <https://scholar.dsu.edu/theses/347>.
- Caro Valverde, T. (2018). La comunicación argumentativa en la Sociedad del Conocimiento, clave del liderazgo distribuido para un cambio educativo desde el desarrollo profesional. RED. *Revista de Educación a Distancia*, 18 (56), 1-30.
- Aragay, X. et al (2016). *Repensemos la gestión de la escuela. 30 estrategias para organizar el cambio en educación*. Jesuïtes Educació.
- Marambio, J. &Valdés, A.M. (2015). Gestión de cambio. Ficha VALORAS actualizada de la 1ª Edición año 2008. Disponible en Centro de Recursos VALORAS, www.valoras.uc.cl.
- Fullan, M. (2002). *Las fuerzas del cambio*. Akal.
- Hargreaves, A., y Earl, L. (2001): *Aprender a cambiar: La enseñanza más allá de las materias y los niveles (Repensar la educación)*. Octaedro.
- Rodríguez Romero, M. (2011). Una cartografía social del cambio educativo en la sociedad del conocimiento. Anuario Janus 2011-12. "Portugal num mundo em mudança": 8 8 7 - 8 8 8 . O B S E R V A R E https://janusonline.pt/arquivo/popups2011_2012/2011_2012_1_15.pdf
- Monarca, H. (2013). Investigación sobre los procesos de cambio educativo: El caso de las competencias básicas en España. *Revista de Educación*, Extraordinario 2013, 54-78.
- Hargreaves, A. y Fink, D. (2006). Estrategias de cambio y mejora en la educación caracterizadas por su relevancia, difusión y continuidad en el tiempo. *Revista de Educación*, 339,43-58 https://www.revistaeducacion.mec.es/re339/re339_04.pdf

y b) Análisis de las perspectivas sobre el cambio y la transformación d la escuela a través de:

Lectura de dos textos:

- El artículo de Moreno Olmedilla, J.M. (2021). Catástrofes de la educación o la debacle que no cesa: la innovación como lucha contra los elementos. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. 19(4), 97-110. <https://doi.org/10.15366/reice2021.19.4.006>
- El capítulo de Menéndez Sadornil, S. y Rico Trigo, A. El propósito de la Educación Transformadora. En ASHOKA (2024) *Una educación que transforma. Experiencias de Educación Transformadora para un mundo de agentes de cambio*. Sección 1. 20-60. ISBN: 978-84-129250-0-5.

A continuación el estudiante deberá:

- 1º) Realizar una síntesis de cada uno de los textos con una extensión máxima de 2 páginas por cada uno.
- 2ª) Valorar, en un máximo de 3 páginas, las principales semejanzas (y diferencias) de planteamiento sobre la innovación o transformación educativa que ha observado en ambos

textos.

3. Resultados de aprendizaje asociados al tema

- Identifica distintos enfoques
- Compara y argumenta sobre temas y problemas de la Orientación Educativa, sintetizando las distintas posiciones argumentales, y diferenciando las opiniones de los datos contrastados.
- Muestra una actitud reflexiva, crítica y de gusto por el rigor y la sistematicidad en la búsqueda, contraste, análisis, elaboración y presentación la información y del conocimiento.

TEMA 3: EL DESARROLLO COLABORATIVO DE HERRAMIENTAS DIGITALES PARA DAR RESPUESTA INNOVADORA A LOS RETOS DE LA ORIENTACIÓN Y LA TUTORÍA

Difusión centrada en el contenido y/o en los procesos de Orientación educativa. El ciclo del conocimiento y los foros y publicaciones de impacto para difundir y obtener información, conocimiento, así como para publicar investigación e innovación original sobre Orientación educativa. Análisis de las revistas científicas (impresas o electrónicas), colecciones editoriales y foros que concentran la difusión y debate de la producción científica en este campo, atendiendo a indicadores de calidad homologados internacionalmente.

1. Introducción y contextualización de los contenidos dentro del programa

El objetivo es que el estudiante desarrolle competencias básicas de la asignatura, combinando dos elementos:

1. El Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP). Es una metodología de aprendizaje que permite al alumnado adquirir los conocimientos y las competencias clave del s. XXI mediante la elaboración de proyectos que dan respuesta a los problemas de la vida real (Trujillo, 2015). El alumnado se convierte en el protagonista de su proceso, en el que se parte de un problema -en el caso de esta asignatura, un problema educativo- que el alumnado debe afrontar mediante el desarrollo de un proyecto (en este caso, creación de un Blog o WebQuest de acción orientadora y tutorial).

2. Creación de una WebQuest. La WebQuest fue desarrollado en 1995 en la Universidad Estatal de San Diego (Bernie Dodge y Tom March), como una actividad guiada de búsqueda de información y conocimiento, y difusión articulada del mismo. Es una metodología de aprendizaje basada fundamentalmente en los recursos que proporciona Internet y que facilita que el estudiantado investigue y explore a través del aprendizaje cooperativo. El resultado es la creación de un Blog o WQ incluyendo los siete apartados necesarios: Introducción, Tareas, Recursos, Procesos, Temporalización, Evaluación y Conclusiones. En el caso de esta asignatura el proyecto (creación de la WQ) es de acción tutorial basada en problemas.

Incluye la evaluación por pares (un equipo de trabajo evaluará el resultado de otro grupo).

2. Orientaciones concretas para el estudio de los contenidos

Materiales de trabajo (básicos y complementarios)

Lecturas:

- Trujillo, F. (2015). *Aprendizaje basado en proyectos. Infantil, Primaria y Secundaria*. Ministerio de Educación, cultura y deporte.
- Muñoz-Carril, P. C., &González-Sanmamed, M. (2015). Utilización de las TIC en orientación educativa: Un análisis de las plataformas web en los departamentos de orientación de secundaria/Use of ICT in educational guidance: A review of websites in secondary schools guidance departments. *Revista Complutense de Educación*, 26(2), 447-465.

Vídeos explicativos para crear una WebQuest:

- <https://www.youtube.com/watch?v=qsLEAY4gLn0>
- <https://www.youtube.com/watch?v=DzVN0LCy94U>

Recursos digitales variados que se detallarán en el apartado Metodología de esta Guía.

3. Resultados de aprendizaje asociados al tema

- Aplica la metodología del Aprendizaje Basado en Problemas a casos de la Orientación educativa y la acción tutorial.
- Argumenta y debate en el equipo de trabajo sobre temas y problemas de la Orientación Educativa, sintetizando las distintas posiciones argumentales, y diferenciando las opiniones de los datos contrastados.
- Muestra una actitud reflexiva, crítica y de gusto por el rigor y la sistematicidad en la búsqueda, contraste, análisis, elaboración y presentación la información y del conocimiento.
- Como resultado de lo anterior, es capaz de realizar colaborativamente un Blog o Webquest de orientación y/o tutoría, para dar respuesta a problemas educativos.

SÍNTESIS DE CONTENIDOS

A lo largo de los tres temas de la asignatura, los estudiantes aprenderán contenidos acerca de:

- Principales líneas de investigación (básica y aplicada) e innovación en orientación educativa.
- Desarrollo y gestión del cambio. Posibilidades y dificultades de la transferencia del conocimiento para mejorar la práctica educativa y orientadora.
- Principales medios de difusión (impresos y electrónicos), nacionales e internacionales, de la actividad científica en orientación educativa. Características e indicadores de calidad e impacto de dichos medios.

- Debate sobre temas y problemas de la orientación educativa, sintetizando las distintas posiciones argumentales, y diferenciando las opiniones de los datos contrastados.
- Actitud reflexiva, crítica y de gusto por el rigor y la sistematicidad en la búsqueda, contraste, análisis, elaboración y presentación la información y del conocimiento.

Para el estudio de los contenidos de la asignatura, el estudiante tiene a su disposición en el espacio virtual de la asignatura el conjunto de la bibliografía básica. Asimismo, el equipo docente incorporará información, páginas web y otros recursos de interés a medida que avance el trabajo y lo requiera el trabajo de los estudiantes.

Con el estudio del material básico, se persigue obtener la información y conocimiento más relevante en relación con los temas de la asignatura, y poder así acometer las actividades específicas de cada uno de ellos. La lectura debe hacerse de manera comprensiva, anotando los conceptos fundamentales y realizando esquemas.

Al mismo tiempo **el/la estudiante está obligado a manejar –si aún no lo conoce- el sistema convencional de citación** de artículos, libros o capítulos (tanto completos, como de párrafos concretos). **El sistema a utilizar será el *Manual of the American Psychological Association (APA 7ª Edición)*. Consultar Normas A.P.A. en www.apastyle.org. Para facilidad del estudiante, en el Aula Virtual se ofrece un resumen de las normas A.P.A. más importantes.**

METODOLOGÍA

La asignatura se diseña sobre la base de la metodología a distancia propia de la UNED, caracterizada por la integración y la utilización de las TIC, en sus diferentes posibilidades y alternativas: foro, correo electrónico, tutoría on-line, documentación en el campus virtual, etc.

El estudiante desarrollará trabajos de carácter teórico-práctico relacionados con el aprendizaje de la asignatura.

La evaluación continua y final de los procesos y de los resultados de aprendizaje se realizará sobre las actividades del Plan de Trabajo accesible desde el espacio virtual de la asignatura.

La metodología y estrategias de aprendizaje que constituirán los principales escenarios de enseñanza, donde tendrán lugar las actividades a realizar por los profesores y estudiantes, se centran en el espacio virtual de aprendizaje donde el estudiante dispondrá de herramientas de comunicación (foros) con el equipo docente y con otros estudiantes, así como del material básico y complementario. En cuanto a los foros de la asignatura, el equipo docente atenderá el correspondiente a Consultas Generales. El Foro de Estudiantes se utilizará exclusivamente para la comunicación entre estudiantes, por lo que su uso se reserva para la puesta en común entre ellos sobre cuestiones de contenido de la asignatura.

PLAN DE TRABAJO

En el cómputo de horas se incluyen el tiempo dedicado a las horas lectivas, horas de estudio, tutorías, seminarios, trabajos, prácticas o proyectos, así como las exigidas para la preparación y realización de exámenes y evaluaciones.

TEMA: 1. Principales líneas de investigación y de innovación en orientación educativa. Problemas y temas que concentran la actividad investigadora e innovadora en este campo. - 20 Horas

Actividad 1.1.:

Lectura de la bibliografía básica obligatoria del Tema, disponible en el espacio virtual de aprendizaje de la asignatura.

TEMA: 2. Enfoques y metodologías de desarrollo y gestión del cambio. la transferencia del conocimiento en orientación y tutoría. - 10 Horas

Actividad 2.1: Lectura de la bibliografía básica del tema, disponible en el espacio virtual de aprendizaje la asignatura.

OTRAS ACTIVIDADES: Actividad 2.2: Análisis comparado de dos textos sobre la transformación y mejora de las escuelas. - 30 Horas

Actividad 2.2: lectura comprensiva de dos textos de lectura obligatoria disponibles en el espacio virtual de la asignatura.

Tras la lectura el estudiante habrá de:

1º) Realizar una síntesis de cada uno de los textos con una extensión máxima de 2-3 páginas por cada uno.

2ª) Valorar, en un máximo de 3-4 páginas, las principales semejanzas (y diferencias) de planteamiento sobre la innovación o transformación educativa que ha observado en ambos textos.

La actividad entregada será objeto del proceso habitual de la UNED para la detección de plagios y mal uso de la Inteligencia Artificial.

Fecha límite de entrega (convocatoria ordinaria de junio): 15/01/2026. *Fecha límite de entrega* (conv. extraordinaria de septiembre): 06/09/2026.

TEMA: 3. EL DESARROLLO COLABORATIVO DE HERRAMIENTAS DIGITALES PARA DAR RESPUESTA INNOVADORA A LOS RETOS DE LA ORIENTACIÓN Y LA TUTORÍA. Transferencia del conocimiento. - 5 Horas

Actividad 3.1: lectura de la bibliografía básica del Tema, disponible en el espacio virtual de aprendizaje la asignatura.

OTRAS ACTIVIDADES: Actividad 3.2: Creación de una WebQuest en equipo. - 60 Horas

La actividad consiste en el desarrollo colaborativo (en grupo) de una WebQuest mediante la aplicación del Aprendizaje Basado en Proyectos a través de Google Sites. Se trata de una actividad en grupo (4 estudiantes). A lo largo del curso cada grupo ha de entregar 4 tareas para completar la Actividad, así como evaluar la WebQuest de un grupo distinto al suyo (evaluación entre pares).

Para realizar la actividad 3.2 se recomienda tener presentes las siguientes fechas clave:

- Del 1 al 30 de octubre: se conforman los equipos, cada equipo elige el tema de la WebQuest, y a qué equipo va a dar su valoración.
- Del 1 al 31 de diciembre: se sube el enlace de la WebQuest con todos los apartados necesarios. No tiene que aparecer el contenido que se va a desarrollar.
- Del 1 al 31 de marzo: se finaliza la WebQuest y se envía al equipo designado para valorarla.
- Del 1 al 30 de abril: se envía la valoración de la WQ del otro grupo.
- Del 1 al 15 de mayo: una vez valorada por el equipo de pares y mejorada, la WQ se sube al apartado de Tareas del espacio virtual.

Fecha límite de entrega (convocatoria ordinaria de junio): 15/05/2026.

Fecha límite de entrega (convocatoria extraordinaria de septiembre): 06/09/2026.

PRUEBA PRESENCIAL: 0 horas

Total Horas ECTS introducidas aquí : 125

SISTEMA DE EVALUACIÓN

TIPO DE PRIMERA PRUEBA PRESENCIAL

Tipo de examen

No hay prueba presencial

TIPO DE SEGUNDA PRUEBA PRESENCIAL

Tipo de examen2

No hay prueba presencial

CARACTERÍSTICAS DE LA PRUEBA PRESENCIAL Y/O LOS TRABAJOS

Requiere Presencialidad

No

Descripción

Esta asignatura no tiene prueba presencial. El/la estudiante deberá realizar algunas lecturas obligatorias en cada tema, empleando lo aprendido en ellas y para realizar las 2 actividades aplicadas obligatorias a lo largo del curso académico. En resumen, el trabajo en esta asignatura supone:

Lectura analítica del material de estudio de cada tema.

Elaboración de esquemas a partir de la información y conocimientos obtenidos a través de distintos medios de aprendizaje (de las lecturas, exploración de fuentes, foro, tutorías con el equipo docente, entre otros.)

Realización de *dos actividades aplicadas obligatorias* detalladas en el Plan de trabajo de la asignatura.

Criterios de evaluación

Criterios de evaluación que se seguirán en las dos actividades aplicadas obligatorias:

Adecuada extensión y estructuración de las respuestas.

Ajuste a lo que se solicita en cada actividad (contenido y extensión).

Rigor conceptual y empleo adecuado de la terminología específica.

Integración y aplicación de los conocimientos teóricos adquiridos.

Grado de elaboración personal y la originalidad.

Reflexión crítica, análisis de implicaciones y argumentación personal.

Variedad, calidad y actualidad de las fuentes y recursos consultados. La citación y referencia adecuadas de las fuentes y recursos consultados.

Capacidad de colaborar con otros compañeros para resolver juntos un problema y lograr un objetivo común de trabajo (aprendizaje colaborativo basado en problemas).

Presentación formal de las actividades apropiada para el nivel de posgrado universitario.

Ponderación de la prueba presencial y/o los trabajos en la nota final Actividad 2.2 (30%); Actividad 3.2 (70%).

Fecha aproximada de entrega Actividad 2.2: 15/01/2026; Actividad 3.2: 15/05/2026;

Comentarios y observaciones

PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)

¿Hay PEC? No

Descripción

Criterios de evaluación

Ponderación de la PEC en la nota final

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES

¿Hay otra/s actividad/es evaluable/s? Si, no presencial

Descripción

Criterios de evaluación

Ponderación en la nota final

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

¿CÓMO SE OBTIENE LA NOTA FINAL?

La evaluación final de los aprendizajes será resultado del promedio de la calificación obtenida en cada una de las dos *actividades aplicadas obligatorias*, valoradas cada una de ellas de 0 a 10 puntos.

CALIFICACIÓN FINAL= Actividad 2.2. (30%) + Actividad 3.2 (70%)

Para obtener calificación final positiva en la asignatura será necesario haber aprobado las dos actividades de la asignatura con una nota mínima de 5.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

La bibliografía básica es de obligada lectura y se facilitará en el curso virtual de la asignatura. Está constituido por una selección de documentos y artículos tanto de ensayo como con ejemplos de investigaciones e innovaciones relevantes en función del tema que abordan y sus resultados.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

A continuación se relacionan una selección de referencias complementarias de interés, sin ningún propósito de exhaustividad. Algunas de ellas se pondrán a disposición del estudiante en el curso virtual.

GENERAL SOBRE LA ASIGNATURA Y SOBRE EL TEMA 1.- Principales líneas de investigación y de innovación en orientación educativa (inclusión; orientación comunitaria; aprendizaje permanente; la voz del alumnado; inteligencias múltiples; TIC; educación lenta; comunidades de aprendizaje; asesoramiento colaborativo; trabajo por proyectos, entre otras.

- Área Moreira, M. (2006): Hablemos más de métodos de enseñanza y menos de máquinas digitales: los proyectos de trabajo a través de la WWW. *Rev. Cooperación Educativa del MCEP*, 79, 26-32.
- Badia, A., Mauri, T., y Monereo, C. (Coords.) (2004). *La práctica psicopedagógica en educación formal*. UOC.
- Beane, J. (2005). *La integración del curriculum. El núcleo de la educación democrática*. Morata.

- CIDE (2008). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. MEPSYD; Colección Estudios e Informes.
- COMISIÓN EUROPEA (2000). *Memorándum sobre el aprendizaje permanente (Documento de trabajo de los servicios de la Comisión, SEC (2000) 1832)*. Bruselas: Comisión de las Comunidades Europeas. [Disponible en <https://www.mec.es/adultos/alolargo.htm>].
- Díez-Palomar, J. y Flecha, R. (2010). Comunidades de aprendizaje: un proyecto de transformación social y educativa. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 67 (24,1), 19-30. Ejemplar dedicado a: Comunidades de aprendizaje.
- Domènech Francésch, J. (2009), *Elogio a la educación lenta*. Editorial Graó.
- Echeita, G. (2006). *Educación para la inclusión o educación sin exclusiones*. Narcea.
- Gardner, H. (2001). *La inteligencia reformulada. Las inteligencias múltiples en el siglo XXI*. Paidós.
- Lankshear, C. y Knobel, M. (2008). *Nuevos alfabetismos: su práctica cotidiana y su aprendizaje en el aula*. Morata.
- Monereo, C., y Pozo, J. I. (2005). *La práctica del asesoramiento educativo a examen*. Graó.
- Pérez Francés, M.J. (2010): La educación lenta. *Pedagogía Magna*, 5. 125-129.
- Rudduck, J. y Flutter, J. (2007). *Cómo mejorar tu centro escolar dando la voz al alumnado*. Morata.
- Susinos, T. (2009). Escuchar para compartir. Reconociendo la autoridad del alumnado en el proyecto de una escuela inclusiva. *Revista de Educación*, 349, 119-136.
- Sanz Oro, R. (1990): Evaluación de programas en Orientación Educativa.
- Sánchez, M^a F. (2004). *Orientación Laboral para la diversidad y el cambio*. Sanz y Torres.
- Solé, I. (1998). *Orientación educativa e intervención psicopedagógica*. ICE-Horsori.
- Vélaz de Medrano, C. (Coord.) (2003). *Orientación Comunitaria: el asesoramiento educativo para la resolución de problemas de los menores vulnerables o en conflicto social* [Capítulo 1]. UNED.
- Vélaz de Medrano, C. (2012). *Orientación e intervención psicopedagógica*. Aljibe.
- Vélaz-de-Medrano, C. (Dir.), Manzano-Soto, N. y Blanco-Blanco, A. (2013). *Los procesos de cambio de las políticas públicas sobre orientación y apoyo a la escuela: evaluación comparada de sistemas vigentes y emergentes. Estudio múltiple de casos en una muestra de Comunidades Autónomas*. CNIIE- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Vélaz-de-Medrano Ureta (Dir.); Manzanares Moya, A.; Castelló Badia, M.; Rodríguez Romero, M.; Arza Arza, N.; Martín Ortega, E.; Insausti Nuin, V.; Fernández-Rasines, P. y Del Frago Arbizu, R. (2013). *Estudio de casos sobre las políticas públicas de orientación educativa en una muestra de seis comunidades autónomas (1990-2010)*. Castilla-La Mancha, Cataluña, Galicia, Madrid, Navarra y País Vasco. Editorial UNED, Colección

Temática: Ciencias Sociales y Jurídicas. I [Formato eBook, disponible en iTunes de la UNED: <https://itunes.apple.com/es/itunes-u/ciencias-sociales-y-juridicas/id654947977?mt=10#>]

- VV.AA. (2008). *Manual de asesoramiento psicopedagógico*. Graó.

TEMA 2. Enfoques y metodologías de desarrollo y gestión del cambio. La dinámica innovadora de la transferencia investigadora.

- Bolívar, A. (2004). La educación secundaria obligatoria en España, en la búsqueda de una inestable identidad. *REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 2 (1).
- Cochran-Smith, M. y Lytle, S.L. (2002). *Dentro/Fuera. Enseñantes que investigan*. Akal: Madrid. Obra de referencia sobre la investigación del profesorado sobre su propia práctica.
- Domingo Segovia, J. (2010): Apoyo a los procesos de autorrevisión escolar: una revisión crítica. *Educ. Soc., Campinas*, 31, 541-560.
- Hargreaves, A. y Fink, D. (2008). *El liderazgo sostenible*. Morata. Es el mejor documento sobre el desarrollo, mantenimiento y promoción de la innovación, del cambio sostenible.
- Hargreaves, A. y Fink, D. (2006). Estrategias de cambio y mejora en la educación caracterizadas por su relevancia, difusión y continuidad en el tiempo. *Revista de Educación*, 339, 43-58. https://www.revistaeducacion.mec.es/re339/re339_04.pdf
- Hargreaves, A. Earl, E. y Ryan, J. (1998). *Una educación para el cambio. Reinventar la educación de los adolescentes*. Octaedro.
- López Yañez, (2010): Sostenibilidad de la innovación en los centros escolares: sus bases institucionales. *Revista Profesorado*, 4, 1. <https://www.ugr.es/local/recfpro/rev141ART1.pdf>.
- Martínez Garrido, C., Krichesky, G. y García, A. (2010). El orientador como agente interno de cambio. *Revista Iberoamericana De Educación*, 54, 107-122.
- Monarca, H. y Rapoport (2013): Investigación sobre los procesos de cambio educativo: El caso de las competencias básicas en España. *Revista de Educación*, 54-78.
- Rodríguez Romero, M., Méndez García, R. M. y Iglesias Salvado, J. L. (2012). El profesorado de educación secundaria y los retos del presente: difuminando fronteras y participando en el mundo". En Manzanares Moya, A. (Coord.), *Temas educativos en el punto de mira*. (301-334). Wolters Kluwer.
- Rodríguez Romero, M. (2012). El profesorado en la galaxia digital. Cómo combinar la concentración constructiva con la participación en el mundo. *Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 13(2), 220-245.
- Rodríguez Romero, M. (2003). *Las metamorfosis del cambio educativo*. Akal.
- Viñao, A. (2012). *El desmantelamiento del derecho a la educación: discursos y estrategias neoconservadoras*. <https://es.scribd.com/doc/88251368>

TEMA 3. Principales revistas, nacionales e internacionales, de la actividad científica en orientación educativa. Características e indicadores de calidad e impacto de dichos medios.

Revistas:

- *Revista de Educación* (<https://www.mecd.gob.es/revista-de-educacion/>)
- *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía* (REOP): www.uned.es/reop
- *Revista de Currículum y formación del profesorado*.
<https://www.ugr.es/~recfpro/>
- *International Journal for Educational and Vocational Guidance* (IJEVG):
<https://link.springer.com/journal/10775>

Bases de Datos Nacionales de revistas científicas / Índices de impacto:

- RESH (Revistas Españolas de Ciencias Sociales y Humanas)
- BEG (GENCAT)
- ISOC
- PSICODOC
- DIALNET

- REDINED (Red de Bases de Datos de Información Educativa)

Bases de datos internacionales de revistas científicas / Índices de impacto:

- Social Sciences Citation Index (SSCI)
- Social Scisearch®
- Journal Citation Reports/Social Sciences Edition
- SCOPUS
- European Reference Index for the Humanities (ERIH)

Plataformas de evaluación de la calidad de las revistas científicas

- SCImago Journal & Country Rank (SJR)
- CARHUS Plus+
- Matriu d'Informació per a l'Avaluació de Revistes (MIAR)
- Clasificación Integrada de Revistas Científicas (CIRC)
- Difusión y Calidad Editorial de las Revistas Españolas de Humanidades y Ciencias Sociales y Jurídicas (DICE)

RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

- **Guía del Máster:** Es importante leerla ya que recoge toda la información general relativa al mismo, su plan de estudios, la síntesis de los programas de las distintas asignaturas, los requisitos de acceso y matriculación y otras cuestiones de interés para el estudiante.
- **Página web de la UNED (www.uned.es):** Para consultar información general sobre la UNED, su metodología general, los servicios y recursos de los que se dispone y las pautas para resolver los asuntos académico-administrativos. Entre los recursos disponibles, se

encuentran también los representantes de estudiantes y el Centro de Orientación, Información y Empleo (COIE) de nuestra Universidad, presente tanto en la sede central (Madrid) como en buena parte de los Centros Asociados (www.uned.es/coie)

•**Entorno virtual de aprendizaje (aula virtual):** Desde el inicio del curso académico, el principal vehículo de seguimiento de la asignatura será el aula virtual. Por ello, es importante que cada estudiante entre en el aula habitualmente, consulte la documentación e información actualizada en el mismo, y participe en los foros de la asignatura. En el aula virtual de la asignatura pueden encontrarse diversos elementos de ayuda al aprendizaje, entre ellos, la Guía de estudio de la asignatura, el foro virtual que permitirá la comunicación y el diálogo con el equipo docente y compañeros/s. Asimismo, se pondrá a su disposición ciertos recursos y enlaces que permiten al alumnado visitar páginas y servicios relacionados con nuestro campo de estudio.

GLOSARIO

Acción tutorial

Actividad orientadora intencional llevada a cabo por el profesorado en el ejercicio de su función docente, muy especialmente por el tutor, realizando una labor de acompañamiento continuo y personalizado a cada alumno y grupo de alumnos que garantice el desarrollo integral en todos los ámbitos (académico, social, personal y profesional). (González-Benito, A. y Vélaz-de-Medrano, C.; 2014, p.36). González-Benito, A. y Vélaz-de-Medrano, C. (2014). La acción tutorial en el sistema escolar. Madrid: UNED.

Coach

Profesional del desarrollo humano que ayuda a que otra persona encuentre las soluciones, no se las da, le guía a que las descubra por sí misma.

Coaching

Proceso de ayuda en el que un especialista enseña a otro a aprender, a promover su autoconciencia, a decidir, a aumentar su creatividad y optimismo, de forma que pueda conseguir mejorar los conocimientos, las competencias, el rendimiento y destrezas en un aspecto determinado, optimizando lo que el cliente (coachee) sabe hacer y necesita o quiere conseguir. (González-Benito, A. y Vélaz-de-Medrano, C.; 2014, p.38). González-Benito, A. y Vélaz-de-Medrano, C. (2014). La acción tutorial en el sistema escolar. Madrid: UNED.

Competencia profesional.

Conjunto de conocimientos, aptitudes, actitudes, experiencias y destrezas que la persona pone en juego al realizar determinadas actividades, tareas o resolución de problemas en un contexto de trabajo. Para ser competente, no basta con poseer los conocimientos profesionales adecuados, sino que implica, sobre todo, un saber-hacer observable, que solamente puede ser adquirido mediante la práctica. (Sánchez García, 2004, p.51). Sánchez García, M. (2004). Orientación laboral para la diversidad y el cambio. Madrid: Sanz y Torres.

Comprensividad o comprehensividad (modelo comprensivo)

Enfoque que pretende conciliar los principios de igualdad (de oportunidades) y diversidad, mediante la garantía de una enseñanza obligatoria común a todos los alumnos hasta los 16 años (adquisición de unas enseñanzas mínimas) y el ajuste a las necesidades de cada uno (mediante un currículo abierto y flexible que permita la existencia de opciones plurales y diversas ajustadas a las diferencias individuales en un mismo marco curricular).

Consulta

Relación que se establece entre profesionales de igual estatus con el propósito de resolver problemas encontrados en la práctica profesional. Se trata de una relación triádica, es decir, de un servicio indirecto de un profesional que recae en otro/s profesional/es de una organización, que trata/n directamente con los usuarios o destinatarios (alumnos, familias, etc.).

Evaluación de programas

Aquellos procesos evaluativos referidos a líneas de acción e intervención educativa u orientadora que han sido previamente planificadas, habiéndose determinado para ellas, por tanto, objetivos, actividades, medios y recursos, agentes implicados, etc.

Evaluación educativa

Proceso intencional y sistemático en el que tienen lugar procedimientos de recogida de información fiable y válida que es interpretada en función de su comparación con determinadas instancias de referencia o patrones de deseabilidad, de modo que se posibilite la emisión de un juicio de valor fundamentado sobre la realidad evaluada, capaz de proporcionar pautas para orientar la acción o la toma de decisiones.

Función tutorial

Actividad orientadora, realizada por todos los profesores y especialmente por el tutor, que está vinculada estrechamente al propio proceso educativo y a la práctica docente.

Modelo

Representación que refleja los fundamentos teóricos, los principios, el diseño, la estructura y los componentes esenciales de un proceso de intervención

Modelo asistencial o remedial

Se fundamenta en un enfoque médico-clínico desde el que los comportamientos desajustados del alumno se consideran síntomas que tienen un origen neuro-bio-fisiológico. El tratamiento, ya que el origen de las dificultades es individual, será individualizado, intensivo, externo y en un momento concreto. Se considera que este modelo se encuentra básicamente superado.

Modelo de Consejo (counselling) o asesoramiento

Modelo de intervención psicopedagógica basado en la intervención directa o individualizada sobre el sujeto. La relación existente es diádica (orientador-orientando). Suele tener un carácter terapéutico y por ello una función remedial. Su eficacia descansa en la calidad de la relación orientadora y, sobre todo, en las características y conocimientos del orientador.

Modelo de Consulta

Modelo caracterizado por la intervención indirecta del orientador, que procura capacitar a los profesores, los tutores y/o al equipo directivo de un centro (o de varios) para mejorar el proceso de enseñanza y de aprendizaje, de manera que sean verdaderos agentes de orientación, ya sea con un alumno o un grupo de alumnos. Se fundamenta, pues, en un

trabajo colaborativo que puede producirse con función tanto remedial, como preventiva o de desarrollo.

Modelo de Programas

Modelo en el que la intervención orientadora se dirige a grupos amplios de alumnos, de manera programada, sistemática y contextualizada, destinada a satisfacer las necesidades detectadas y evaluada en todas sus fases. Su verdadera aportación es la proactividad, la planificación, frente a la mera reacción y la improvisación.

Modelo de Servicios

Modelo que se caracteriza por la intervención directa de un equipo o servicio especializado en psicopedagogía, que puede tener titularidad pública o privada. Se centra en las necesidades de los alumnos con dificultades. Actúan sobre los problemas y, en ocasiones, también sobre el contexto que los genera. Clásicamente han actuado más por funciones que por objetivos.

Modelo de Servicios actuando por Programas

Modelo basado en la intervención planificada o por programas por parte de un servicio especializado, interno o externo al centro.

Orientación educativa (definición extensa)

Conjunto de conocimientos, metodologías y principios teóricos que fundamentan la planificación, diseño, aplicación y evaluación de la intervención psicopedagógica preventiva, sistémica y colaboradora que se dirige a las personas, las instituciones y el contexto comunitario, con el objetivo de facilitar y promover el desarrollo integral de las personas a lo largo de las distintas etapas de su vida con la implicación de los diferentes agentes educativos y sociales.

Orientación educativa (definición sintética)

Actividad que se propone contribuir a estructurar de la manera más personalizada posible el proceso de enseñanza y de aprendizaje, para favorecer –directa o indirectamente- el máximo desarrollo (intelectual, emocional, social, y vocacional) del sujeto que aprende, de acuerdo con sus necesidades y posibilidades.

Plan de Acción Tutorial (PAT)

Se trata del documento que recoge la organización y planificación del funcionamiento de la acción tutorial en un centro educativo.

Plan de Orientación Académica y Profesional (POAP)

Documento diseñado que sistematiza y planifica la orientación académica y profesional en un centro educativo.

Prevención primaria

Actuar para reducir el número de casos problema en el futuro; la acción preventiva no se centra en el individuo sino en el conjunto de la población o en los grupos de riesgo

Prevención secundaria

Identificación y tratamiento temprano de los problemas ya ocurridos.

Prevención terciaria

Incrementar la probabilidad de que el funcionamiento normal sea restaurado y reducir la probabilidad de la repetición de los problemas ya ocurridos, con una función remedial y terapéuticas.

Sociograma o test sociométrico

Técnica de análisis de los lazos de influencia y de preferencia, es decir, las relaciones intergrupales socioafectivas, que existen en el grupo utilizando las elecciones, rechazos, expectativas de elección y de rechazo de cada alumno en relación a sus compañeros.

Tutor

Profesor que se encarga del desarrollo, maduración, orientación y aprendizaje de un grupo de alumnos a él encomendado, conoce y tiene en cuenta el medio escolar, familiar y ambiental en que viven y procura potenciar en ellos un desarrollo integral. (Ortega, 1994). Ortega Ocampos, M. A. (1994). La tutoría en educación secundaria y bachillerato. Madrid: Ed. Popular.

IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.