

COMPETENCIAS GENÉRICAS EN INFORMACIÓN

CURSO 2025/2026

MODULO 3.

Estrategias avanzadas de búsqueda y recuperación de la información

- Búsqueda y recuperación de la información
- Estrategias de búsqueda en bases de datos
- Localizar información y fuentes en el buscador de la Biblioteca
- Búsquedas en Internet
- Acceso al documento

Índice rápido

Introducción	2
Búsqueda y recuperación de la información	2
Localizar información y fuentes en el buscador de la Biblioteca.....	8
Búsqueda de revistas electrónicas.....	9
Búsquedas en Internet	10
Acceso al documento	12
Aplicaciones para el acceso legal a millones de artículos científicos.....	13

Nota del equipo fomador:

Este es un tema eminentemente práctico en el que cada estudiante debe familiarizarse con las interfaces de búsqueda, lenguajes de consulta, etc., de las diferentes fuentes de información. La competencia en la búsqueda de información se adquiere de forma práctica, mediante la realización de distintas pruebas de búsqueda de información hasta alcanzar resultados satisfactorios.

Objetivos de aprendizaje:

Competencia a adquirir:

- Ejecutar búsquedas en fuentes de información y obtención de resultados pertinentes.
- Distinguir entre acceso a la información y acceso al documento.

Habilidades a desarrollar:

- Adaptar la estrategia de búsqueda a la fuente de información.

Contenidos:

Contenido práctico

- Acceder al texto completo de los documentos.

Ejercicios

- Actividades prácticas recomendadas:
 - Reconocer las opciones para limitar búsquedas disponibles en *Scopus*.
 - Realizar una búsqueda utilizando operadores booleanos en *Web of Science*.
 - Ejecutar una búsqueda por frase exacta en *Google Scholar* (por ejemplo, entrecomillle "career choice") y compare los resultados obtenidos con la misma frase sin entrecomillar.

Autoevaluación

- Test de conocimientos teóricos.

Introducción

Una vez definida la necesidad de información comienza el proceso encaminado a satisfacerla. Para ello, cada estudiante debe conocer las principales fuentes de información multidisciplinares y especializadas y la forma correcta de interrogarlas. Por tanto, será necesario conocer el lenguaje o idioma que hablan dichas fuentes para formar una estrategia de búsqueda válida, que, una vez ejecutada, permitirá recuperar la información solicitada. Podría parecer que el proceso de búsqueda termina con la obtención de un listado de referencias, pero no es así, el proceso de búsqueda debe culminar con el acceso al documento original. En este módulo se abordan estas cuestiones.

Búsqueda y recuperación de la información

Es un proceso que engloba las acciones encaminadas a identificar, seleccionar y acceder a los recursos de información que mejor respondan a una necesidad determinada.

La búsqueda de información es un proceso de aprendizaje continuo. Su metodología implica:

- Una estrategia de búsqueda cada vez mejor perfilada.
- Un análisis crítico sobre la pertinencia y relevancia de la información recuperada.

- Un mejor uso de esta información.

De este modo, puede afirmarse que el proceso de búsqueda implica diseñar una estrategia de búsqueda, analizar de manera crítica la relevancia de la información obtenida y modificar la estrategia en caso de que los resultados no sean útiles.

Para ello, una vez perfilado el tema a tratar resulta conveniente:

- Escribir una frase que describa el tema.
- Seleccionar las palabras clave que mejor lo especifiquen (se pueden entresacar de la frase anterior).
- Identificar palabras sinónimas de las anteriores, variantes gramaticales, diferentes grafías, etc.
- Buscar palabras con un significado más amplio o restringido.
- Unir los términos de búsqueda con operadores y paréntesis para construir la ecuación de búsqueda.
- Modificar la ecuación de búsqueda si los resultados obtenidos no resultan relevantes.
- Filtrar los resultados por tipo de documento (artículo de revisión o review, capítulo, libro...), idioma, etc.

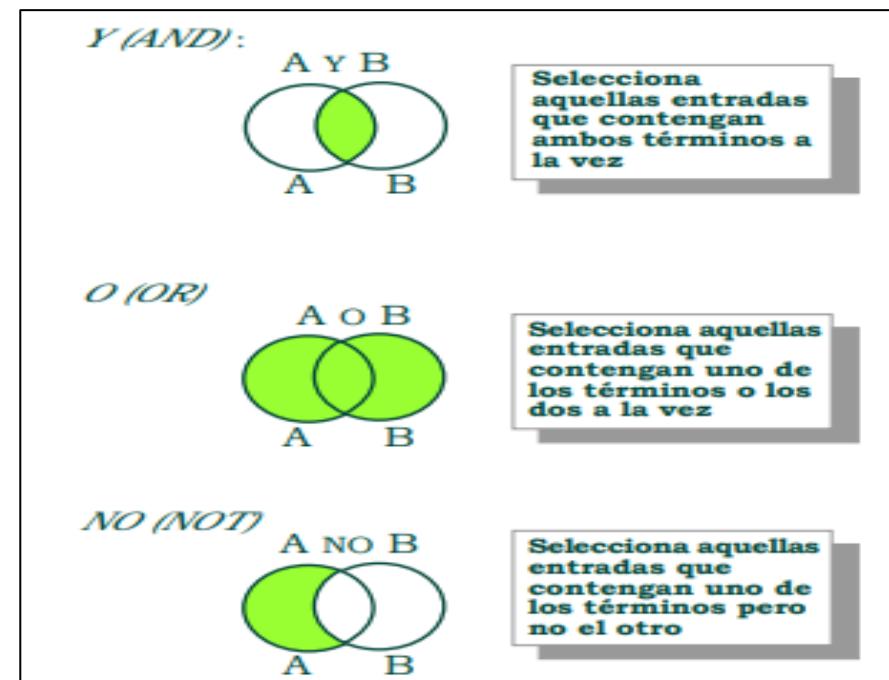
Hay que tener en cuenta que en la búsqueda hay que utilizar un **lenguaje de interrogación** para comunicarse con las distintas bases de datos. Un lenguaje de interrogación es un conjunto de órdenes, operadores y estructuras que, organizados según normas lógicas, hacen posible realizar consultas en fuentes y recursos de información.

Los operadores son los encargados de expresar las relaciones

que tienen entre sí los términos. Los **operadores** más importantes son: lógicos o booleanos, de campo, posicionales, de truncamiento y calificadores.

Entre los anteriores, los operadores más utilizados en las búsquedas de información científica son los **operadores booleanos**:

- **AND (Y)**: se utiliza cuando se pretende que el documento incluya al menos dos conceptos unidos. Por ejemplo: se puede buscar por ("*academic failure*" AND "*low self-esteem*") para el estudio de la relación existente entre el fracaso escolar y una baja autoestima.
- **OR (O)**: puede usarse para llevar a cabo una búsqueda exhaustiva, puesto que posibilita buscar documentos que traten de dos o más temas. Se utiliza, generalmente, con sinónimos. Por ejemplo: (*student OR pupil*).
- **NOT (NO)**: Tiene un significado de exclusión. Este operador se emplea para buscar documentos que contengan un primer término, pero no el segundo. Por ejemplo: ("*student motivation*" NOT *erasmus*) recupera documentos sobre la motivación del alumnado, pero no relacionada con la motivación de los discentes erasmus, por ejemplo, para elegir destino.



Los **operadores de campo** son los que fijan en qué campo debe aparecer el término buscado. Por defecto las búsquedas se realizan en “todos los campos” o en los campos “título, resumen y palabras clave”.

Las bases de datos permiten buscar, de forma más o menos exhaustiva, por distintos campos. Como es lógico, no todos tienen el mismo interés. A continuación, se refieren una selección de los

campos de la base de datos Scopus con una breve explicación de su funcionalidad.

[Search within](#)
Article title, Abstract, Keywords

All fields

Article title, Abstract, Keywords

Authors

First author

Source title

Article title

Abstract

Keywords

Affiliation

Affiliation name

Affiliation city

Affiliation country

Funding information

Funding sponsor

Funding acronym

Funding number

Language

ISSN

CODEN

DOI

CAMPO	UTILIDAD
TODOS LOS CAMPOS ALL FIELDS	Busca en todos los campos del registro bibliográfico.
TÍTULO, RESUMEN Y PALABRAS CLAVE ARTICLE TITLE, ABSTRACT, KEYWORDS	Busca en los campos por defecto (título, resumen y palabras clave) del registro bibliográfico.
TÍTULO DE LA FUENTE SOURCE TITLE	Busca en el campo título de la fuente (título de la revista, libro, etc.) del registro bibliográfico.
AUTORES/AS AUTHORS	Busca en el campo autoría del registro bibliográfico.
TÍTULO ARTICLE TITLE	Busca en el campo título del registro bibliográfico.
RESUMEN ABSTRACT	Busca en el campo resumen del registro bibliográfico.
PALABRAS CLAVE KEYWORDS	Busca en el campo palabras clave del registro bibliográfico.
AFILIACIÓN AFFILIATION	Busca en el campo afiliación (centro de trabajo) del registro bibliográfico (la búsqueda en este campo incluye los subcampos con el nombre del centro, la ciudad y el país).
IDIOMA LANGUAGE	Busca en el campo idioma del registro bibliográfico. Por defecto la búsqueda se realiza en todos los idiomas.
DOI	Busca en el campo doi del registro bibliográfico.
REFERENCIAS REFERENCES	Busca en el campo referencias (referencias bibliográficas incluidas al final de los documentos: autor, título, fuente, páginas, etc.) del registro bibliográfico.
CONFERENCIAS CONFERENCES	Busca en el campo conferencias (incluyendo el nombre, ubicación y patrocinadores de la conferencia, congreso, seminario...) del registro bibliográfico.

En Scopus y en la Web of Science los **operadores booleanos** pueden seleccionarse cuando se añade un nuevo campo de búsqueda. En el ejemplo, se muestran los operadores booleanos disponibles en Web of Science una vez que se añade una nueva fila/campo de búsqueda.

Los **operadores de truncamiento** permiten buscar tanto por un término simple como por sus derivados. Los más comunes son el asterisco (*) para sustituir a varios caracteres y la interrogación (?) para sustituir un carácter. Así, al buscar *child**, se recuperan registros que contengan los términos *child*, y también *children*, o *childhood*. En el ejemplo se muestra una búsqueda en Scopus por el término *wom?n*, que permite localizar el singular *woman* y el plural *women*.

En las opciones de búsqueda avanzada pueden seleccionarse **operadores posicionales**. Estos operadores toman en consideración el valor de los términos en relación con su posición con respecto a otros. Por ejemplo, en Scopus la búsqueda: TITLE (*university PRE/4 Spain*) OR KEY (*university PRE/4 Spain*) recupera registros en los que el término *university* esté alejado como máximo cuatro palabras del término *Spain* en los campos título y palabras clave.

The image contains three separate search interface snippets, each with a red box highlighting a specific feature:

- Top Snippet (Web of Science):** Shows the search interface with a red box around the "OPERADORES BOOLEANOS" section, which includes operators like And, Or, Not, and search examples.
- Middle Snippet (Scopus):** Shows a search bar with "wom?n" and a red box around the "OPERADORES DE TRUNCAMIENTO" section.
- Bottom Snippet (Google Scholar):** Shows a search query "TITLE (university PRE/4 Spain) OR KEY (university PRE/4 Spain)" and a red box around the "OPERADORES POSICIONALES" section, which displays the resulting search terms.

Recuerde que en el [Canal YouTube de la Biblioteca](#) dispone de videoclases en las que se explica la forma de buscar en los distintos recursos de información.

Al análisis y elección entre las distintas opciones se le denomina **estrategia de búsqueda**. No existe una estrategia de búsqueda ideal porque cada búsqueda es distinta y depende del conocimiento previo sobre del tema, de las bases de datos que se vayan a interrogar, etc. No obstante, sí hay que tener en cuenta que el desarrollo de estrategias de búsqueda eficaces está íntimamente unido a la comprensión de las necesidades de información y a las fuentes de información a utilizar. A continuación, se presentan una serie de orientaciones que pueden seguirse para construir una estrategia de búsqueda eficaz:

- Partiendo de las palabras clave y descriptores del tema, establecidos previamente, se tratará de identificar el mayor número de formas posibles, incluyendo sinónimos, variantes gramaticales, diversas grafías, etc.
- Los conceptos similares se agruparán entre paréntesis formando bloques.
- Mediante distintos operadores se diseña la ecuación de búsqueda.
- En función de los resultados obtenidos se procederá a refinar la ecuación de búsqueda.

- Por último, se procede a filtrar los resultados en función del tipo de documento, idioma de publicación, formato, etc.

Ejemplo:

Si se pretende investigar sobre el estrés sufrido por el personal docente de la UNED, pueden destacarse los términos clave y buscar sinónimos, conceptos relacionados, etc.

	Concepto 1	Concepto 2	Concepto 3
Palabras clave y descriptores	Estrés	Personal docente	UNED
Términos relacionados y sinónimos	síndrome de estar quemado, estrés laboral, estrés en el centro de trabajo, estrés académico	docentes, profesores, catedráticos, titulares, profesores doctores,	UNED Universidad Nacional de Educación a Distancia U.N.E.D.
Términos traducidos	burnout, academic stress, occupational stress	faculty, professor, teacher, insrtuctor,	UNED Universidad Nacional de Educacion a Distancia U.N.E.D.

Una estrategia de búsqueda inadecuada dará lugar a:

Silencio documental: no se obtienen documentos, probablemente por haber escogido términos demasiado específicos o sin contenido

científico.

➤ Para evitar el silencio documental se aconseja:

- Eliminar conceptos, dejando el más importante.
- Ampliar el rango de la búsqueda, añadiendo sinónimos con el operador OR.
- Eliminar el uso de operadores que restringen la búsqueda, fundamentalmente AND y NOT.
- Usar truncamientos.
- Buscar en todos los campos y no en un campo determinado.

Ruido documental: referido a la obtención de un elevado número de documentos, no estrechamente relacionados con el tema de investigación, por utilizar palabras muy genéricas o por no perfilar adecuadamente la búsqueda. Para evitarlo es recomendable:

- Aumentar el uso de operadores que restringen la búsqueda (AND y NOT).
- Añadir operadores de proximidad (NEAR, PRE).
- Eliminar el uso del operador OR, que amplía el rango de la búsqueda.
- Eliminar truncamientos.
- Utilizar descriptores o palabras claves específicas.
- Usar la búsqueda avanzada para combinar distintos campos.
- Entrecomillar los términos de búsqueda.
- Limitar el periodo de búsqueda a los últimos años.

Como ejemplo de **estrategia de búsqueda** se plantea una búsqueda sencilla en *Web of Science* con el propósito de observar los resultados obtenidos. Se trata de un ejemplo muy básico, pero ilustrativo.

Para localizar documentos sobre el colectivo de estudiantes universitarios escritos en **lengua española**, se puede optar por:

A) Buscar documentos que contengan la frase "estudiantes universitarios".

The screenshot shows a search interface with a dropdown menu set to 'Tema'. In the search bar, the query 'estudiantes universitarios' is entered. Below the search bar are two buttons: '+ Añadir fila' and '+ Añadir intervalo de fechas'. To the right of the search bar is a link 'Búsqueda avanzada'. At the bottom right are buttons for 'X Borrar' and a large purple 'Buscar' button.

B) Buscar documentos que contengan los términos "university students" y limitar por campo **idioma (Spanish)**.

The screenshot shows a search interface with a section titled 'Idiomas'. It contains two checkboxes: 'English' and 'Spanish'. Below this section is a large purple 'Buscar' button.

Como puede apreciarse, la búsqueda se limita a artículos publicados en lengua española, aunque los términos de búsqueda se expresen en lengua inglesa.

La ejecución de las dos búsquedas anteriores no recupera el mismo número de resultados debido a que la mayoría de las bases de datos internacionales están diseñadas en lengua inglesa. Por lo tanto, la mayoría de los campos (palabras clave, resumen, materias, etc.) contienen información en inglés. Incluso se traducen al inglés los títulos de documentos publicados originalmente en idiomas diferentes.

Si se empleasen términos de búsqueda en español, la búsqueda sólo se limita a los pocos campos con información en castellano, ignorando los campos cuyo contenido está en inglés.

Uso problemático de internet en estudiantes universitarios: factores asociados y diferencias de género
Problematic Internet Use in University Students: associated factors and differences of gender

De: Fernandez-Villa, T (Fernandez-Villa, Tania) ¹; Ojeda, JA (Alguacil Ojeda, Juan) ^{2, 3}; Gomez, AA (Almaraz Gomez, Ana) ⁴; Carral, JMC (Cancela Carral, Jose Maria) ⁵; Delgado-Rodríguez, M (Delgado-Rodríguez, Miguel) ^{2, 6}; García-Martín, M (García-Martín, Miguel); Jiménez-Mejías, E (Jiménez-Mejías, Eladio) ⁷; Llorca, J (Llorca, Javier) ^{2, 8}; Molina, AJ (Jose Molina, Antonio) ^{1, 9}; Moncada, RO (Ortiz Moncada, Rocío) ¹⁰; ...Más

Ver identificadores Web of Science ResearcherID y ORCID (proporcionado por Clarivate)

ADICIONES
 Volumen: 27 Número: 4 Página: 265-275
 Publicado: 2015
 Tipo de documento: Article
Abstract
 The aim of this paper is to make a descriptive analysis of Problematic Internet Use in college students, evaluating the possible association with health problems and addictive behaviors, as well as gender differences in user types. A total of 2,780 students participated in the study between 2011 and 2014, 29% of them being males (age 20.8 +/- 5.1 years) and 71% females (age 20.3 +/- 4.4 years). The prevalence of Problematic Internet Use (PIU) assessed by the Internet Addiction Test was 6.08%. Being under 21 years of age and studying for degrees in subjects other than the health sciences were associated factors with a higher frequency of this problem, no differences by gender or type of address were found. The results show a significant association with some health problems (migraines, back pain, excess weight or obesity, insufficient rest), psychological aspects (risk of eating disorders, risk of mental disorder, depression), family problems and discrimination; with no associations with substance use (alcohol, cannabis or tobacco) being found. Concerning the time of Internet use, weekly hours were significantly higher in women than in men, both the total time as for leisure. The analysis of the profile use in problematic users revealed that males are related to aspects of entertainment such as games or shopping online and females are related to aspects of socialization, such as chats and social networks.
Palabras clave
Palabras clave de autor: Problematic Internet Use; Epidemiology; Prevalence; University Students
KeyWords Plus: PSYCHOMETRIC PROPERTIES; SCOFF QUESTIONNAIRE; ADDICTION; ADOLESCENTS; PREVALENCE; DISORDERS; VALIDITY; DECADE

Campos

Contenidos

Observe que el título figura en inglés y en castellano, mientras que el resumen solo figura en lengua inglesa.

Por tanto, **en las bases de datos anglosajonas**, como *Web of Science* o *Scopus*, **deben realizarse búsquedas con términos en lengua inglesa**, mientras que en las bases de datos españolas o hispanoamericanas como *Dialnet*, y en los buscadores como *Google Académico*, es posible buscar en español y en inglés.

Las herramientas de inteligencia artificial como ChatGPT pueden ser de utilidad en el diseño de estrategias de búsqueda en bases de datos. El equipo docente ha elaborado una [videoclase](#) en la que se explica cómo utilizar ChatGPT para optimizar la búsqueda en bases de datos científicas.

Localizar información y fuentes en el buscador de la Biblioteca

La herramienta de descubrimiento contratada por la Biblioteca de la UNED presenta una interfaz de consulta y un funcionamiento similar a la de buscadores como *Google*. Para conocer con más profundidad el funcionamiento del portal puede consultarse la [guía de uso del buscador](#) y también la siguiente serie de videoclases.

Hay que recordar que este tipo de herramientas resultan muy útiles para realizar una primera aproximación al tema y que proporcionan acceso al texto completo de un número considerable de documentos. Sin embargo, para **búsquedas más específicas** resulta más adecuado consultar directamente en **base de datos especializadas**, ya que las opciones para “perfilar” la búsqueda son más avanzadas y facilitan la obtención de unos resultados más relevantes.

Los resultados de una búsqueda muestran un conjunto de referencias. En la **columna de la izquierda** se localizan varias **opciones para limitar la búsqueda**, siendo las más interesantes aquellas que permiten filtrar por la tipología documental, la fecha y el idioma de publicación, mientras que en la columna de la derecha se muestran los diferentes tipos de documentos (artículos, libros, tesis, etc.) junto con sus respectivas localizaciones (texto completo en línea y/o firma topográfica de la biblioteca donde se encuentra el documento en soporte tangible).

The screenshot shows the UNED Library search interface. The search bar at the top contains the query 'estudiar en la uned lorenzo'. Below the search bar, there are several filters and sorting options. The main results area displays a list of items. The first item in the list is highlighted with a red box around its title and link. The title is 'Localización física en la biblioteca' and the link is 'Texto completo en línea'.

Búsqueda de revistas electrónicas

La Biblioteca de la UNED ofrece acceso a más de 46.000 revistas electrónicas que pueden consultarse a través del buscador de la Biblioteca. La búsqueda más habitual suele realizarse por el título completo de la publicación, aunque también pueden introducirse algunas palabras de este. En ocasiones puede interesar conocer las revistas que incluyen una determinada palabra en el título o localizar una revista en concreto a través de su número identificador ISSN.

Tan importante como conocer los títulos de las revistas suscritas es saber cuál es su **cobertura temporal**. En este sentido, hay que tener en cuenta varios datos:

- Una revista puede ser suministrada por distintas empresas editoras/agregadoras generalmente con distinta cobertura.
- La cobertura, por tanto, aparece reseñada detrás de cada una de las empresas suministradoras y puede visualizarse haciendo clic en el nombre de la empresa proveedora.
- En algunas revistas el periodo de cobertura indica **disponible “desde fecha” a “más reciente 1 año no disponible”**. Esta indicación significa que la revista tiene un embargo de un año, es decir, indica que **NO** se dispone del texto completo de los últimos “x” meses

o años de la revista.

- Las editoriales facilitan “información” sobre años suscritos y no suscritos. El acceso al texto completo de los contenidos no suscritos requiere del abono de una cantidad que suele oscilar entre los 20-40 euros. Esta situación puede causar decepciones.

The screenshot shows a library catalog entry for the 'Irish university review (Online)'. At the top, it displays the journal's title, publisher (Shannon, Ireland : Irish University Press 1970-), and a link to 'Acceso en línea'. Below this, there are several download and sharing options: 'EXPORTAR A EXCEL', 'BIBTEX', 'RIS', 'REFWORKS', 'ENDNOTE', and 'EASYBIB'. A red box highlights a note in the center: 'La Biblioteca contrata el acceso electrónico desde el año 2012'. Below this note, there are links to 'Identifíquese para ver más opciones' and 'Identificarse'. At the bottom, it states that the full text is available through 'EBSCOhost Electronic Journals Service' and 'EBSCOhost MLA International Bibliography With Full Text', both from 2012 onwards.

A tener en cuenta: Puede ocurrir que el enlace a una revista electrónica no funcione. En estos casos, el acceso al texto completo

de la referencia de interés debe realizarse a través de la base de datos que alberga la revista (*Academic Search Ultimate*, *MLA*, *ScienceDirect*, etc.). En caso de duda, **consulte con el personal de la biblioteca alternativas de acceso al texto completo** (redes sociales de investigación, repositorios, webs, etc.).

Búsquedas en Internet

La llegada de Internet y de la *World Wide Web* ha revolucionado el mundo poniendo al alcance de un clic cantidades ingentes de información a la que antes era muy difícil acceder. Por otro lado, este universo de información es virtualmente imposible de abarcar si sus contenidos no se organizan y describen de algún modo que permita su recuperación efectiva por parte de las personas usuarias. Esta es la función que cumplen instrumentos como los motores de búsqueda. A continuación, se destacan sus principales rasgos:

- Permiten localizar información en función de las expresiones de búsqueda introducidas en ellos.
- Funcionan gracias a la información obtenida por un programa robot (*spider*) que recorre la web en busca de nuevos sitios web.
- Esta información se organiza en forma de índices en una base de datos albergada en los servidores de la empresa que ofrece el servicio: *Google*, *Yahoo*, *Bing*, *Safari*, etc.
- Tras la consulta, el sistema devuelve un listado de resultados ordenados generalmente por su relevancia.

- Suelen presentar una interfaz de búsqueda sencilla, la más empleada, y otra de búsqueda avanzada en la que se ofrecen funcionalidades de búsqueda más amplias.

En el buscador *Google*, con diferencia el más utilizado para localizar información en Internet, se aprecian las siguientes características:

La búsqueda sencilla:

- Excluye de forma automática los términos comunes.
- Permite buscar por frases exactas si se entrecomillan.
- De forma predeterminada, introduce el operador AND entre los términos, esto es, busca los documentos que contengan todas las palabras que se han introducido.
- Admite el operador NOT, expresado con un guion delante del término excluido (-).

La búsqueda avanzada hace posible:

- Definir en qué parte se buscarán los términos introducidos (títulos de la página, contenido, dirección, etc.).
- Establecer si la búsqueda seleccionará documentos que contengan:
 - Todas las palabras.
 - La frase exacta.
 - Algunas de las palabras.
 - Ninguna de las palabras.
- Filtrar los resultados por idioma, formato, fechas, región, derechos de acceso y actualización, etc.

- Restringir la búsqueda a un determinado dominio.
- Realizar búsquedas específicas de páginas similares a una dada y también de páginas que enlacen con una determinada.
- Controlar el número de los resultados que se mostrarán.

En la búsqueda de información científica *Google Académico* es la herramienta de búsqueda más utilizada a nivel internacional. El funcionamiento de este buscador es muy similar al de su equivalente generalista. Al hacer clic en el desplegable arriba a la izquierda, se habilita la función para realizar una búsqueda avanzada.



Los resultados de las búsquedas en *Google Scholar* ofrecen la siguiente información:

1. Número de citas recibidas por un documento. Las citas recibidas proceden de trabajos publicados con posterioridad y que pueden estar vinculados temáticamente.
2. Información respecto a la disponibilidad a texto completo de un documento. En este sentido, la identificación en Campus UNED permite localizar algunos documentos suscritos por la UNED y facilitar su

descarga.

3. El subrayado en el nombre del personal investigador indica que dispone de un perfil en Google Académico, desde el que es posible consultar su listado de publicaciones, el número de citas recibidas, la distribución de citas por año, así como el índice h y el índice i10.

Para saber más sobre este buscador puede visualizar la siguiente [videoclase](#).

Acceso al documento

El fin último del proceso de búsqueda es el acceso al documento. El acceso al documento posibilita su lectura independientemente del soporte en el que se encuentre. En este sentido, pueden establecerse diferentes tipos de acceso:

- **ELECTRÓNICO** o acceso virtual al documento: para aquellos documentos disponibles en formato electrónico a través de cualquiera de los **recursos electrónicos** contratados por la Biblioteca (revistas electrónicas, bases de datos que ofrecen textos completos y libros electrónicos), o creados por la comunidad universitaria (repositorio de la UNED).
- **PAPEL** o acceso físico al documento: para aquellos documentos de los que la Biblioteca no dispone de versión electrónica. Las personas interesadas deben desplazarse a la Biblioteca para consultar estos documentos *in situ* o para tomarlos en préstamo.
- **PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO:** en ocasiones el documento recuperado no forma parte de las colecciones de la Biblioteca de la UNED o, formando parte, no resulta posible desplazarse a la Biblioteca propietaria del documento. Para estos casos se dispone del servicio de **Préstamo Interbibliotecario**. Este servicio constituye una forma de cooperación bibliotecaria y se puede definir como el proceso por el que una biblioteca toma prestado de otra un documento. El funcionamiento del servicio se resume en las siguientes etapas:

- 1.- La persona usuaria acude a una biblioteca de la UNED para solicitar el documento.
- 2.- La biblioteca remite la petición a otra biblioteca, ya sea de la UNED (las bibliotecas de los Centros Asociados pueden solicitar documentos de la Biblioteca de la Sede Central de la UNED), nacional o extranjera, y

3.- La persona solicitante obtiene el documento solicitado previo pago de los gastos de envío¹ (el envío del documento puede ser en soporte físico, por ejemplo, un libro; o en soporte electrónico, un artículo enviado a la persona peticionaria).

- **PASAPORTE MADROÑO:** El Pasaporte Madroño es un carné que permite al personal docente, personal investigador, alumnado de posgrado (máster oficial o título propio), personal investigador con carga docente y PTGAS, obtener libros en préstamo en cualquiera de las bibliotecas de las universidades públicas de la Comunidad de Madrid (a excepción de la UCM) que pertenecen al Consorcio Madroño.

Aplicaciones para el acceso legal a millones de artículos científicos

En el último lustro han tomado forma una serie de iniciativas que pretenden facilitar a la comunidad investigadora el acceso mediante un solo clic a millones de artículos e investigaciones

¹ Desde el 1 de septiembre de 2011 los miembros de pleno derecho del Consorcio Madroño (**los alumnos de posgrado lo son**) pueden realizar de forma gratuita peticiones de Préstamo Interbibliotecario a las bibliotecas integrantes del Consorcio.

científicas de todo el mundo. Entre estas iniciativas destacan *Open Access Button* y *Unpaywall*.

- *Open Access Button* es una aplicación creada para buscar y encontrar, de forma totalmente gratuita, investigaciones en libre acceso, una forma alternativa de acceder al contenido de un artículo evitando el pago.
- *Unpaywall* es un proyecto el equipo fundador de *Our Research*, que consiste en una extensión gratuita que puede instalarse en el navegador y que posibilita el acceso al texto completo de aproximadamente 53 millones de documentos, fundamentalmente artículos de revista, procedentes de más de 50.000 repositorios de todo el mundo. Huelga decir que el acceso a estos documentos es completamente legal y seguro.

Estas herramientas basan la recuperación de los textos completos en una serie de metadatos e identificadores. Entre los identificadores más conocidos internacionalmente se encuentra el *Digital Object Identifier* (DOI).

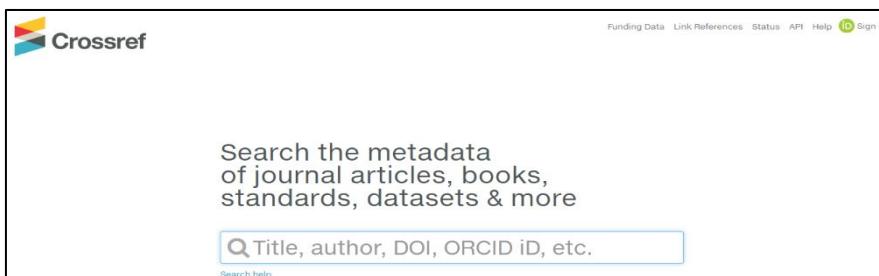
El DOI es un identificador persistente de un recurso electrónico (artículo, libro, video, imagen e incluso software). Identificar un recurso con un DOI garantiza un acceso directo, seguro y persistente al objeto identificado, y, por consiguiente, facilita las transacciones entre las personas usuarias y las empresas proveedoras de información.

En el ámbito de la comunicación científica las **citas a referencias electrónicas** son cada vez más abundantes y, las basadas en URLs,

resultan, con demasiada frecuencia, poco estables. El DOI garantiza el acceso permanente al documento, incluso si éste se ubica en un servidor distinto al original.

Hay que tener en cuenta que no todos los documentos tienen DOI. De hecho, las publicaciones científicas que tienen versión en papel no tienen que consignarlo, aunque algunas lo hagan. Tampoco es obligatorio para las publicaciones electrónicas, pero resulta muy recomendable para garantizar un correcto reconocimiento de la fuente y mejorar la visibilidad de los trabajos publicados.

La mayoría de los documentos que disponen de DOI son artículos de revistas, y, en menor medida, libros y capítulos. Para saber si un documento dispone de DOI puede consultarse el buscador de [Crossref](#).



La presión por publicar a la que está sometida la comunidad investigadora repercute en el volumen de trabajos que llegan a las revistas científicas y provoca un retraso en la publicación de los artículos ya aceptados para su publicación. Por este motivo, las revistas adelantan los artículos ya aceptados a través de sus páginas web. Estos son los denominados artículos en prensa o *in press*, aunque en algunas bases de datos como la *Web of Science* los

denominan artículos de acceso anticipado o *early access*. Estos artículos todavía no están incluidos en un volumen ni en un número y, por tanto, no cuentan con paginación, pero que sí disponen de un DOI que permite identificarlos y localizarlos y que se puede incluir en las referencias bibliográficas.

Recuerde que para acceder al texto completo de los documentos debe identificarse como miembro de la UNED.

Para finalizar, se recomienda esta [videoclase](#) sobre la realización de búsquedas de información y estrategias para acceder al texto completo de los documentos y [esta otra](#) sobre cómo mantenerse actualizado activando las alertas de las bases de datos.



Actividades prácticas recomendadas:

Reconocer las opciones para limitar búsquedas disponibles en *Scopus*.

Realizar una búsqueda utilizando operadores booleanos en *Web of Science*.

Ejecutar una búsqueda por frase exacta en *Google Scholar* (por ejemplo, entrecomillle "carrer choice") y compare los resultados obtenidos con la misma frase sin entrecomillar.