

Vision för Juhani Aavanens Booking App (JABA)

Bakgrund och problembeskrivning

Det finns många mindre företag som inte har råd med dyra bokningssystem och därför istället skriver ner sina kundbokningar på vanliga kalendrar, post-it lappar eller rentav kommer ihåg informationen i huvudet. Syftet med detta projekt är att skapa ett enklare och billigare alternativ för dessa småföretag som skall gå att applicera på flera olika typer av verksamhet där någon form av enkel tidsbokning behövs, tex Paintbollbana, Gocartbana eller Hårfrisör.

Användargrupper

De företag som applikationen är riktad till består ofta av endast en handfull anställda, ibland endast en eller två personer som gör allt arbete och står för alla olika ansvarsområden.

De entreprenörer som startar dessa företag är ofta en kombination av lite yngre, men även medelålders män och kvinnor. De roller som personalen har i användandet av applikationen innefattar bokare som lägger till, redigerar eller tar bort kundbokningar, eventuellt fakturerare som söker information om tidigare bokningar samt arbetare eller arbetsledare som ser igenom kommande bokningar.

Intressenter

De företag som är intresserade av att använda programvaran har önskemål för vilka funktioner som implementeras. Dessa företags egna kunder vill få snabb och smidig service samt få den information de efterfrågar.

Liknande system

Det finns många online varianter där kunder själva kan boka sina tider men dessa är stora, dyra lösningar som kräver att företagen har en interaktiv hemsida. Fördelarna med applikationen som produceras i detta projekt är att den är enkel och applicerbar på flera typer av verksamhet.

Baskrav

BK 1 Bokare skall snabbt och enkelt kunna lägga till, ändra och ta bort en bokning innehållande datum, tid, kundens namn och telefonnummer

BK 2 Applikationen skall utvecklas i en kalender-vy där det är möjligt för fakturerare, bokare samt arbetsledare att hitta tidigare och kommande bokningar

BK 3 Gör research för att hitta passlig serverteknik

BK 4 Utvecklingen skall i huvudsak ske i Javascript, html och css. Undersökning skall göras för att använda eventuella ramverk.

BK 5 Inställningar skall kunna göras för vilka veckodagar och timmar som är tillgängliga för bokning.