# Requisitos da Aplicação – Bar Booking

## 1. Requisitos Funcionais

1.1. Chatbot de Atendimento Automatizado:  
- Deve interagir com os clientes em linguagem natural para agendamento de reservas.  
  
1.2. Coleta de Informações da Reserva:  
- Deve solicitar informações como data, horário, número de pessoas, tipo de evento e nome do cliente;

- Deve perguntar sobre o interesse pela área interna ou externa (layout disponível) e se prefere mesas juntas ou não?   
  
1.3. Confirmação Imediata da Reserva:  
- Deve validar disponibilidade e retornar resposta automática ao cliente.  
  
1.4. Registro da Reserva em Planilha Integrada:  
- Cada nova reserva deve ser inserida automaticamente em uma planilha em tempo real.  
  
1.5. Visualização de Agenda pela Equipe Gestora:  
- Deve permitir que a equipe veja todas as reservas em formato de calendário ou tabela.  
  
1.6. Edição e Cancelamento de Reservas:  
- Deve possibilitar ao cliente atualizar ou cancelar sua reserva por meio do chatbot.  
  
1.7. Notificações Automáticas:  
- Deve enviar notificações para os gestores a cada nova reserva ou modificação.  
  
1.8. Prevenção de Conflitos de Horário:  
- Deve bloquear automaticamente horários já reservados para evitar sobreposição.

## 2. Requisitos Não Funcionais

2.1. Usabilidade:  
- A interface do chatbot deve ser simples, intuitiva e acessível via dispositivos móveis.  
  
2.2. Tempo de Resposta:  
- As interações com o cliente devem ocorrer em tempo real ou com mínima latência.  
  
2.3. Confiabilidade:  
- O sistema deve garantir que todas as reservas sejam registradas corretamente sem perdas de dados.  
  
2.4. Escalabilidade:  
- A aplicação deve suportar múltiplos usuários simultaneamente, especialmente em horários de pico.  
  
2.5. Disponibilidade:  
- O sistema deve operar 24 horas por dia, 7 dias por semana.  
  
2.6. Segurança:  
- Deve proteger os dados pessoais dos clientes (nome, telefone etc.) de acessos não autorizados.  
  
2.7. Integração:  
- Deve ser compatível com ferramentas como Google Sheets ou Excel Online para registro de dados.  
  
2.8. Manutenibilidade:  
- O sistema deve ser fácil de atualizar e corrigir em caso de falhas ou melhorias futuras.