



# Informe Ejecutivo Final de Testing (V.1.0)

*SubGrupo 2, Grupo de Testing 294*

*Etapas 04: Presentación*

Noviembre, 2024

Estévez, Virginia

Fernández, Malka

García, Juliana

Hipogrosso, Rosina

Puente, Agustina

## Índice

<b>Resumen Ejecutivo.....</b>	<b>2</b>
<b>Resultados clave.....</b>	<b>2</b>
<b>Observaciones y Recomendaciones Finales.....</b>	<b>4</b>
Inicio de sesión.....	4
Registro de cliente.....	4
Registro de mascota.....	4
Registro de Vacunas.....	5
Escalabilidad y Mantenibilidad.....	5
Navegadores.....	5
Accesibilidad.....	5
Pruebas automatizadas.....	5
Comentarios en el código.....	5
Compatibilidad.....	6
Tiempos de carga.....	6
<b>Conclusiones generales.....</b>	<b>6</b>
Inicio de sesión.....	6
Registro de cliente.....	6
Registro de mascota.....	6
Registro de Vacunas.....	6
Calidad de Software.....	7
Funcionalidad.....	7
Seguridad.....	7
Rendimiento.....	7
<b>Agradecimientos.....</b>	<b>7</b>
<b>Conclusión Final.....</b>	<b>7</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>8</b>

## Resumen Ejecutivo

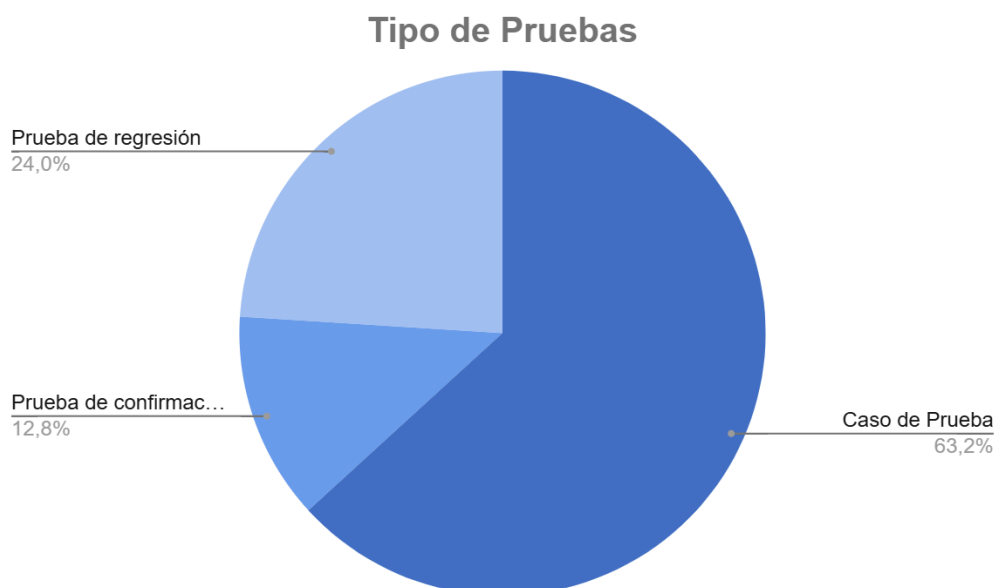
Este informe resume las conclusiones y resultados del proceso de testing llevado a cabo al sistema de gestión de clientes y mascotas de la Veterinaria Guau Guau por el subgrupo 02 del grupo 294 de Jóvenes a Programar de Ceibal.

El objetivo principal del proyecto, fue evaluar la calidad, funcionalidad, seguridad y rendimiento como aspectos generales del sistema.

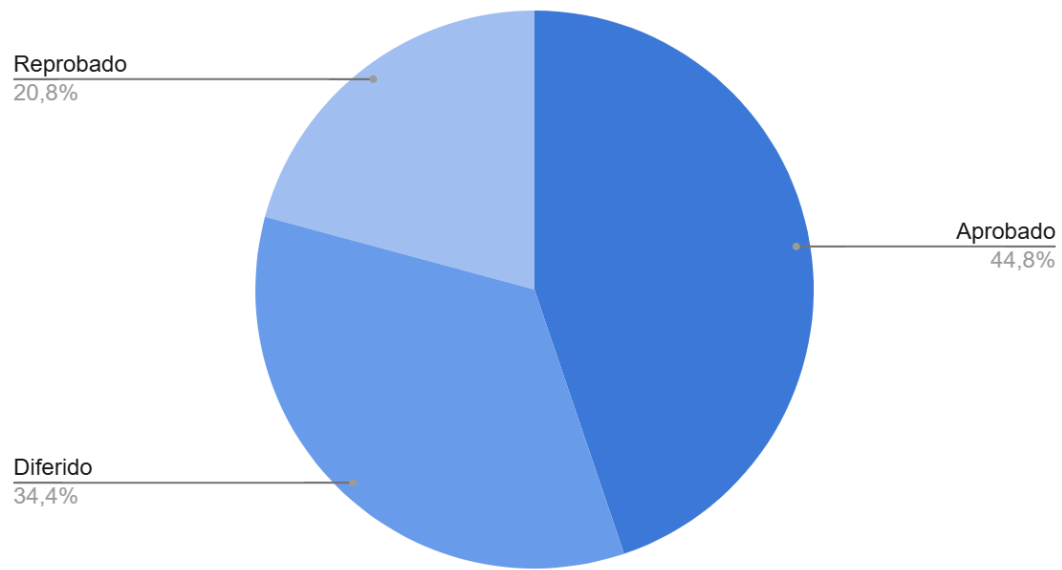
A lo largo de las distintas fases del proyecto, el equipo de testing ha trabajado diligentemente para identificar y abordar cualquier problema que pudiera afectar la integridad y usabilidad del sistema. Se realizaron pruebas exhaustivas en módulos clave como el inicio de sesión, registro de usuarios, registro de mascotas, registro de vacunas.

## Resultados clave

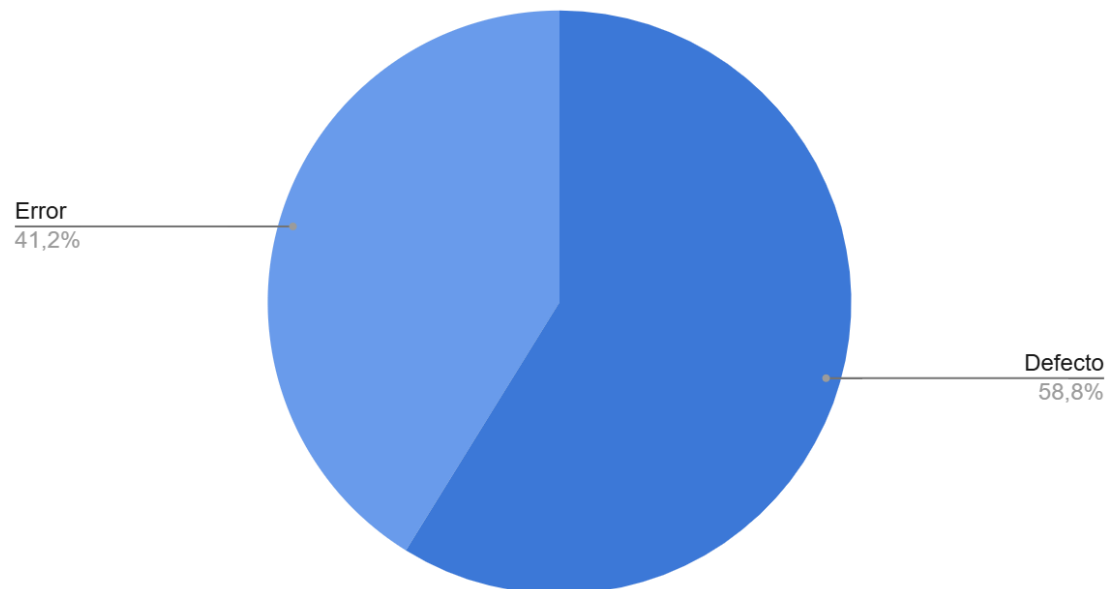
1. Durante el proyecto, se realizaron un total de **125 pruebas**, de las cuales 79 fueron casos de prueba, 16 pruebas de confirmación y 30 pruebas de regresión.
2. De estas pruebas, el 44,8% (56 pruebas) fueron aprobadas, el 20,8% (26 pruebas) fueron reprobadas y el 34,4% (43 pruebas) quedaron con el estado "diferido".
3. Se reportaron **17 incidentes en total**, de los cuales el 58,8% (10 incidencias) fueron defectos y el 41,2% (7 incidencias) fueron errores.
4. De estos incidentes, solo **4 fueron corregidos** durante el proceso, mientras que **13 permanecen abiertos** y a la espera de ser resueltos.
5. El **tiempo de respuesta** promedio se mantuvo por debajo de los 2 segundos en todo el sistema.



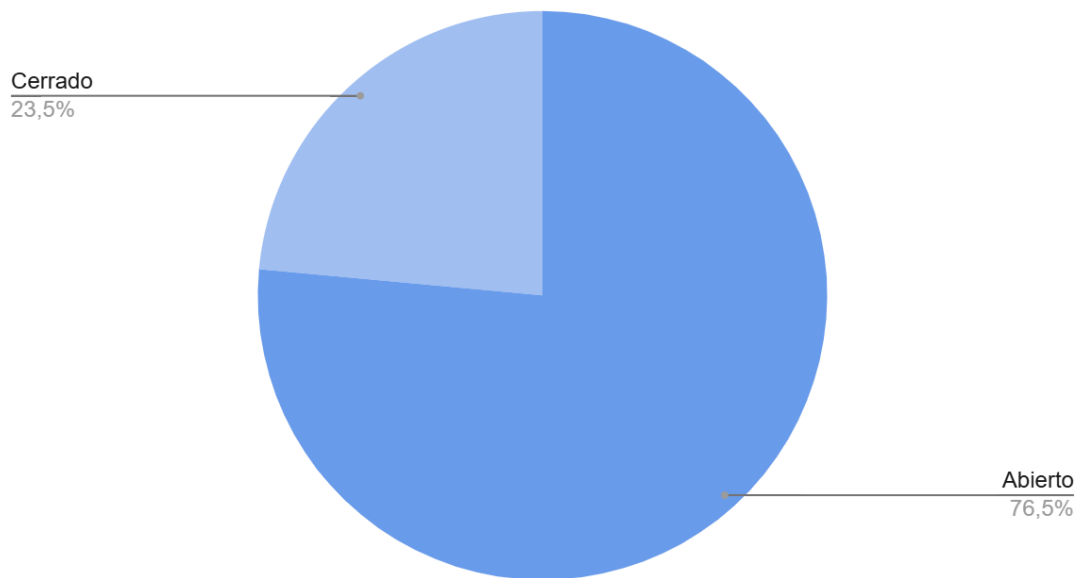
### Estado de pruebas



### Tipo de incidentes



## Estado de las Incidencias



## Observaciones y Recomendaciones Finales

### Inicio de sesión

Para un mejor funcionamiento de la aplicación, es necesaria la implementación de una pantalla para restablecer contraseñas, un registro de nuevos usuarios y la creación de pantallas personalizadas para los clientes, los cuales mejorarían significativamente la experiencia del usuario y su confianza en la plataforma.

Además, es de suma importancia solucionar las vulnerabilidades de seguridad identificadas, como la falta de código SQL del inicio de sesión y la exposición del código fuente con los datos de inicio de sesión de los usuarios.

### Registro de cliente

Se validó el correcto funcionamiento del flujo de registro de clientes en la mayoría de los casos. Sin embargo, se identificaron dos incidentes aún pendientes de resolver:

- Redirección inesperada y cierre de sesión al no marcar el checkbox "Registrar Mascota". Identificado como incidente de severidad mayor y prioridad media
- Validación de registros duplicados con el mismo correo electrónico. Identificado como incidente de severidad crítica y prioridad mayor

### Registro de mascota

El sistema funciona correctamente para el registro básico de mascotas con datos válidos y reacciona adecuadamente ante campos vacíos, garantizando requisitos mínimos de entrada. Asimismo, se introdujeron mejoras que no afectaron el funcionamiento del sistema.

Sin embargo, se entiende que se debe fortalecer la validación de datos con el fin de garantizar que los valores ingresados sean consistentes con las reglas definidas.

Asimismo, se recomienda realizar la conexión y configuración de la base de datos con el fin de realizar la ejecución completa de las pruebas, garantizando una evaluación integral del sistema.

Por lo que resulta imperativo continuar trabajando en la robustez del sistema y en mejorar la experiencia de usuario.

## Registro de Vacunas

Mejoras en las validaciones de fechas: No se debe permitir el registro de vacunas con fechas de aplicación futuras. La fecha de vencimiento debe ser posterior a la fecha de aplicación y no debe coincidir con el mismo día.

Implementación de calendarios con restricciones: Incluir un calendario en el campo de fecha de vacunación que permita seleccionar solo fechas anteriores o iguales a la fecha actual. Añadir un segundo calendario para la fecha de vencimiento, que solo permita seleccionar fechas posteriores a la fecha de vacunación ingresada previamente.

## Escalabilidad y Mantenibilidad

La falta de acceso al código y base de datos limitó las pruebas de mantenibilidad y escalabilidad.

## Navegadores

El navegador Internet Explorer presentó incompatibilidades, lo cual era esperable dado su obsolescencia.

## Accesibilidad

Implementar mejoras como navegación completa por teclado, descripciones alternativas y contraste óptimo de colores.

## Pruebas automatizadas

Incluir pruebas de rendimiento y escalabilidad automatizadas.

## Comentarios en el código

Incrementar la documentación interna del código para optimizar el desarrollo futuro.

## Compatibilidad

Continuar pruebas periódicas en navegadores y dispositivos soportados.

## Tiempos de carga

El tiempo de respuesta promedio para la totalidad del sistema se mantuvo por debajo de los 2 segundos, tal como se especifica en el ESRE.

## Conclusiones generales

### Inicio de sesión

La plataforma analizada presenta un potencial significativo, pero requiere mejoras sustanciales en su sistema de inicio de sesión para garantizar la seguridad de los datos y optimizar la experiencia del usuario. La implementación de funcionalidades como el restablecimiento de contraseñas, el registro de nuevos usuarios y la personalización de pantallas, junto con la corrección de vulnerabilidades de seguridad, son cruciales para consolidar la plataforma como una herramienta confiable y eficiente.

### Registro de cliente

Si bien se muestran avances importantes en calidad y rendimiento en comparación con la versión anterior en lo que respecta al registro de clientes, el sistema aún requiere ajustes para asegurar la funcionalidad completa y una experiencia óptima.

### Registro de mascota

La funcionalidad de Registro de Nueva Mascota del sistema evidenció un desempeño adecuado en el registro básico de mascotas bajo condiciones normales, sin embargo, se detectaron deficiencias críticas en la validación de datos y usabilidad que comprometen la experiencia y la integridad del sistema, siendo necesario continuar trabajando en el desarrollo con el fin de asegurar una funcionalidad completa teniendo un sistema de registro eficiente y confiable.

### Registro de Vacunas

El formulario de registro de vacunas en la página cumple con su función principal al guardar la información cuando los datos ingresados se ajustan a las particiones válidas. No obstante, se detectaron importantes deficiencias en las validaciones de los campos. Aunque se corrigió el campo "dosis" durante el proceso de retesting, los demás campos no validan

correctamente los límites establecidos por las particiones, lo que compromete la integridad de los datos registrados.

## Calidad de Software

El software demostró cumplir con estándares básicos en navegabilidad y manejo de errores, pero requiere mejoras en accesibilidad y optimización de base de datos para garantizar una experiencia uniforme a todos los usuarios.

## Funcionalidad

La plataforma operó de manera adecuada en la mayoría de sus funcionalidades. Se destaca la compatibilidad en navegadores modernos (Chrome, Firefox y Edge).

## Seguridad

El sistema demostró un manejo sólido en el control de accesos. Usuarios no autenticados fueron redirigidos correctamente, evitando accesos no autorizados.

## Rendimiento

No se pudieron realizar pruebas completas de rendimiento debido a restricciones de acceso al entorno de producción. Sin embargo, las pruebas iniciales indicaron un rendimiento adecuado en condiciones controladas.

## Agradecimientos

El Subgrupo 2 del Grupo 294 agradece sinceramente la colaboración y el compromiso de todos sus integrantes. Su dedicación, compañerismo y trabajo en equipo fue fundamental para el éxito de este proyecto.

Asimismo, agradece tanto al tutor Gabriel Pascual, como a la referente Natalia Nieto, quienes fueron un pilar fundamental en el desarrollo del proyecto, brindando una guía clara y apoyo constante que permitieron superar los desafíos y alcanzar los objetivos planteados.

## Conclusión Final

La página web de la veterinaria Guau Guau cumple con las funcionalidades básicas esperadas y ofrece una experiencia estable en navegadores modernos. Sin embargo, mejorar la accesibilidad y fortalecer las pruebas de rendimiento y mantenibilidad son pasos críticos antes de su lanzamiento público. Estas acciones asegurarán que la plataforma sea inclusiva, eficiente y capaz de manejar el crecimiento esperado.



## **Anexos**

PRUEBAS DE REGRESIÓN, DE CONFIRMACIÓN Y CASOS DE PRUEBAS  
REPORTE DE INCIDENTES