

Synthèse Commerciale - Transformation Digitale de l'Emploi du Temps

Projet : Refonte de l'outil de gestion des emplois du temps

Destinataires : Direction Générale, Comité de Direction

Date : Octobre 2025

Préparé par : Équipe Transformation Digitale - Workshop Poudlard EPSI/WIS

☐ Résumé Exécutif

Vision en 30 secondes

Transformer notre outil de gestion des emplois du temps obsolète en une **plateforme digitale moderne** qui améliore l'expérience de 2 500+ utilisateurs tout en réduisant de **30% le temps administratif** et générant un retour sur investissement en **18 mois**.

Chiffres clés

- ☐ **Investissement** : 274 000 €
 - ☐ **Délai** : 9 mois
 - ☐ **ROI** : 18 mois
 - 😊 **Satisfaction visée** : >85% (vs 35% actuellement)
 - ⚡ **Gain de temps** : -30% tâches administratives
-

☐ Le Pitch en 3 Minutes

Le problème

Aujourd'hui, notre outil de gestion des emplois du temps est un frein majeur à notre efficacité opérationnelle et à notre image de marque.

Les faits

- ☐ **15 secondes** de chargement en moyenne
- ☐ **Inutilisable sur mobile** (87% de plaintes étudiantes)

- ☐ **30+ incidents par mois** signalés au support
- ☹ **35% de satisfaction** utilisateur seulement
- ☐ **2h/semaine** perdues par administrateur en tâches manuelles
- ☐ Coût support technique : **~15 000€/an** pour cet outil seul

L'impact business

- **Image dégradée** : Décalage avec nos ambitions de digitalisation
- **Inefficacité** : 150h/an perdues par l'équipe administrative
- **Insatisfaction** : Source #1 de plaintes étudiantes
- **Risque** : Technologies obsolètes (PHP 5.6, non maintenu)
- **Opportunité manquée** : Pas d'intégration avec notre écosystème digital

La solution

Une plateforme moderne, rapide et intuitive qui transforme l'expérience de tous les utilisateurs.

Ce qui change

- ⚡ **< 1 seconde** de chargement
- ☐ **Mobile-first** : Application native iOS/Android
- ☐ **Notifications temps réel** : Fini les oublis
- ☐ **Interface moderne** : Design intuitif et accessible
- ☐ **Intelligence** : Détection automatique des conflits
- ☐ **Intégrations** : Connexion avec l'écosystème existant (LMS, ERP)

Les bénéfices mesurables

Pour les étudiants (2 500 personnes)

- Accès rapide et fiable à leur emploi du temps
- Synchronisation automatique avec leur calendrier personnel
- Notifications de changements en temps réel
- Application mobile pour consultation nomade

Pour les enseignants (150 personnes)

- Gestion simplifiée des disponibilités
- Vue consolidée de tous leurs cours
- Alertes de conflits automatiques
- Statistiques personnelles

Pour l'administration (15 personnes)

- Interface drag & drop intuitive
- Détection automatique des conflits
- Tableaux de bord en temps réel

- Gain de temps : **-30% sur les tâches récurrentes**

Pourquoi maintenant ?

Contexte favorable

1. **Stratégie digitale** : Aligné avec le plan de transformation 2025-2030
2. **Budget disponible** : Enveloppe innovation allouée
3. **Équipe compétente** : Ressources internes et externes mobilisables
4. **Timing parfait** : Déploiement pour la rentrée 2026

Risque de ne rien faire

- Dégradation continue de la satisfaction utilisateur
- Coûts de support en augmentation
- Incidents plus fréquents avec la croissance
- Image de marque affectée
- Risque de sécurité (technologies obsolètes)
- Perte de compétitivité face aux écoles concurrentes

☐ Bénéfices Organisationnels

1. Gain de temps mesurable

Administration (15 personnes)

- **Avant** : 2h/semaine/personne = 30h/semaine = 1 440h/an
- **Après** : -30% = 1h24/semaine/personne = 21h/semaine = 1 008h/an
- **Gain** : **432 heures/an**
- **Valorisation** : 432h × 35€/h = **15 120€/an**

Enseignants (150 personnes)

- **Avant** : 30min/mois/personne pour gestion disponibilités = 900h/an
- **Après** : 15min/mois/personne = 450h/an
- **Gain** : **450 heures/an**
- **Valorisation** : 450h × 50€/h = **22 500€/an**

Étudiants (2 500 personnes)

- **Avant** : 5min/jour consultation (avec frustration) = 208h/an par étudiant
- **Après** : 2min/jour consultation = 83h/an par étudiant
- **Gain par étudiant** : 125h/an
- **Note** : Temps non facturé mais amélioration qualité de vie significative

2. Amélioration de la satisfaction utilisateur

Indicateurs actuels vs cibles

Indicateur	Actuel	Cible	Delta
Satisfaction globale	35%	85%	+50%
NPS (Net Promoter Score)	-20	+40	+60
Temps de chargement	15s	<1s	-93%
Incidents mensuels	30	<5	-83%
Consultations mobile	10%	60%	+50%

Impact

- **Réduction des tickets support** : -60% = économie de ~9 000€/an
- **Amélioration image de marque** : Facteur différenciant lors du recrutement
- **Rétention étudiante** : Expérience digitale de qualité
- **Attractivité enseignants** : Outils modernes et efficaces

3. Valorisation de l'image de l'école

Communication externe

- **Argument commercial** : "Plateforme digitale de nouvelle génération"
- **Différenciation** : Avance technologique vs concurrence
- **Salons et JPO** : Démonstration d'innovation
- **Classements** : Critère digital de plus en plus important

Communication interne

- **Fierté d'appartenance** : Outils modernes et performants
- **Culture digitale** : Signal fort de transformation
- **Attractivité** : Recrutement enseignants et administratifs
- **Innovation** : Image d'école tournée vers l'avenir

4. Efficacité opérationnelle

Automatisation

- **Détection de conflits** : 100% automatique (vs 100% manuel)
- **Notifications** : Automatiques et fiables
- **Export/Import** : Processus simplifiés et sécurisés
- **Reporting** : Tableaux de bord en temps réel

Qualité

- **Tests automatisés** : >80% de couverture = moins de bugs

- **Monitoring** : Détection proactive des problèmes
- **Haute disponibilité** : 99.5% d'uptime
- **Performance** : Expérience utilisateur optimale

Scalabilité

- **Croissance** : Prêt pour +20% d'étudiants/an
- **Multi-campus** : Architecture prête pour expansion
- **Intégrations** : API ouverte pour écosystème
- **Évolutions** : Plateforme évolutive (roadmap 3 ans)

5. Réduction des risques

Risques techniques

- **Obsolescence** : Technologies modernes et maintenues
- **Sécurité** : Standards actuels (OAuth2, chiffrement, audits)
- **Performance** : Architecture scalable
- **Maintenance** : Code documenté et testé

Risques opérationnels

- **Support** : Réduction de la charge de 60%
- **Formation** : Interface intuitive = moins de formation
- **Migration** : Plan de migration sécurisé et testé
- **Continuité** : Backup et PRA intégrés

☐ Analyse du ROI (Retour sur Investissement)

Investissement initial

Catégorie	Montant
Développement (équipe + prestataires)	213 000 €
Infrastructure (cloud, services)	16 000 €
Déploiement (formation, communication)	20 000 €
Contingence (10%)	25 000 €
TOTAL INVESTISSEMENT	274 000 €

Économies et gains annuels

Gains directs (mesurables)

Poste	Calcul	Gain annuel
Gain temps administration	432h × 35€/h	15 120 €
Gain temps enseignants	450h × 50€/h	22 500 €
Réduction support technique	-60% de 15 000€	9 000 €
Réduction incidents	-25 incidents/mois × 150€	45 000 €
Optimisation hébergement	Infrastructure mutualisée	5 000 €
TOTAL GAINS DIRECTS		96 620 €/an

Gains indirects (estimés)

Poste	Estimation	Gain annuel
Amélioration recrutement	+2% conversion JPO	50 000 €
Rétention étudiante	-1% abandons	30 000 €
Valorisation image	Communication, presse	20 000 €
Productivité accrue	Moins de frustration	15 000 €
TOTAL GAINS INDIRECTS		115 000 €/an

Coûts récurrents annuels

Poste	Montant annuel
Hébergement cloud	15 000 €
Services tiers (email, SMS, push)	3 000 €
Licences et outils	2 000 €
Maintenance et support (TMA)	30 000 €
TOTAL COÛTS RÉCURRENTS	50 000 €/an

Calcul du ROI

Année 1

- Investissement : 274 000 €
- Gains directs : 96 620 € (8 mois effectifs) = 64 413 €
- Gains indirects : 115 000 € (8 mois) = 76 667 €
- Coûts récurrents : 50 000 € (8 mois) = 33 333 €
- Bilan Année 1 : -274 000 + 64 413 + 76 667 - 33 333 = **-166 253 €**

Année 2

- Gains directs : 96 620 €
- Gains indirects : 115 000 €
- Coûts récurrents : -50 000 €
- Bilan cumulé : -166 253 + 96 620 + 115 000 - 50 000 = **-4 633 €**

Année 3

- Gains directs : 96 620 €
- Gains indirects : 115 000 €

- **Coûts récurrents** : -50 000 €
- **Bilan cumulé** : -4 633 + 96 620 + 115 000 - 50 000 = **+156 987 €**

ROI à 3 ans

$$\text{ROI} = (\text{Gains cumulés} - \text{Investissement}) / \text{Investissement} \times 100$$
$$\text{ROI} = (156\,987) / 274\,000 \times 100 = 57.3\%$$

Retour sur investissement en ~18 mois

Comparaison avec l'option "Ne rien faire"

Coûts de l'immobilisme (3 ans)

Coût	Année 1	Année 2	Année 3	Total 3 ans
Support technique accru	15 000 €	18 000 €	22 000 €	55 000 €
Coût des incidents	45 000 €	50 000 €	55 000 €	150 000 €
Perte d'efficacité	37 620 €	37 620 €	37 620 €	112 860 €
Dégradation image	20 000 €	30 000 €	40 000 €	90 000 €
TOTAL	117 620 €	135 620 €	154 620 €	407 860 €

Ne rien faire coûterait 407 860€ sur 3 ans, contre 274 000€ d'investissement pour la transformation.

☐ Valorisation et Arguments de Vente

1. Arguments pour la direction

Stratégique

- ☐ **Alignement stratégique** : Pilier de la transformation digitale 2025-2030
- ☐ **Avantage concurrentiel** : Différenciation face aux écoles concurrentes
- ☐ **Attractivité** : Argument commercial fort pour recrutement étudiants
- ☐ **Innovation** : Signal de modernité et d'excellence
- ☐ **Anticipation** : Préparation à la croissance future

Financier

- ☐ **ROI rapide** : Retour sur investissement en 18 mois
- ☐ **Gains mesurables** : 211 620€/an d'économies et gains
- ☐ **Coûts maîtrisés** : Budget projet fixe avec contingence
- ☐ **Risque limité** : Méthodologie Agile, déploiement progressif
- ☐ **Valeur long terme** : Plateforme évolutive sur 10+ ans

Opérationnel

- ☐ **Efficacité** : -30% de temps administratif
- ☐ **Qualité** : -70% d'incidents
- ☐ **Satisfaction** : De 35% à 85% de satisfaction utilisateur
- ☐ **Scalabilité** : Prêt pour la croissance
- ☐ **Intégration** : Connexion avec écosystème existant

2. Arguments pour les utilisateurs

Étudiants

- ☐ **Mobile** : "Ton emploi du temps, toujours avec toi"
- ✂ **Rapidité** : "En 1 clic, ton planning s'affiche"
- ☐ **Notifications** : "Fini les oublis, tu es toujours prévenu"
- ☐ **Intégration** : "Synchronise avec ton calendrier perso"
- ☐ **Design** : "Interface moderne et intuitive"

Enseignants

- ☐ **Gain de temps** : "2x plus rapide pour déclarer tes disponibilités"
- ☐ **Visibilité** : "Toutes tes infos en un coup d'œil"
- ☐ **Alertes** : "Prévenu instantanément des conflits"
- ☐ **Statistiques** : "Suivi de tes heures en temps réel"
- ☐ **Professionnel** : "Un outil digne de ton expertise"

Administration

- ☐ **Efficacité** : "30% de temps gagné sur tes tâches"
- ☐ **Automatisation** : "Les conflits détectés automatiquement"
- ☐ **Pilotage** : "Des tableaux de bord pour décider"
- ☐ **Import/Export** : "Processus simplifiés et sécurisés"
- ☐ **Sérénité** : "Moins d'incidents, plus de tranquillité"

3. Arguments face aux objections

"C'est trop cher"

→ **Réponse** : Le coût de l'immobilisme est plus élevé (407k€ vs 274k€ sur 3 ans). ROI en 18 mois seulement.

"On n'a pas le temps"

→ **Réponse** : Méthodologie Agile avec déploiement progressif. MVP en 5 mois. Impact limité sur l'équipe grâce aux prestataires.

"Ça va être compliqué"

→ **Réponse** : Interface intuitive nécessitant peu de formation. Support renforcé pendant 3 mois. Migration données sécurisée et testée.

"L'ancien outil fonctionne"

→ **Réponse** : 35% de satisfaction, 30 incidents/mois, technologies obsolètes. Le risque est de ne rien faire.

"On peut attendre"

→ **Réponse** : Plus on attend, plus les coûts augmentent. Technologies actuelles seront obsolètes dans 3 ans. Timing idéal pour rentrée 2026.

☐ Quick Wins (Gains Rapides)

À 3 mois (Fin de conception)

- ☐ **Maquettes modernes** : Communication sur le projet
- ☐ **Engagement utilisateurs** : Participation aux workshops
- ☐ **Vision partagée** : Équipe alignée sur objectifs

À 6 mois (MVP prêt)

- ☐ **Démo fonctionnelle** : Preuve de concept validée
- ☐ **Pilote utilisateurs** : Premiers retours positifs
- ☐ **Tests performance** : Validation des gains de vitesse

À 9 mois (Production)

- ☐ **Satisfaction mesurable** : Enquête post-déploiement
- ☐ **Gains temps** : Premiers indicateurs de productivité
- ☐ **Réduction incidents** : Moins de tickets support

À 12 mois (Stabilisation)

- ☐ **ROI partiel** : Premiers gains financiers mesurés
 - ☐ **Adoption massive** : >80% d'utilisateurs actifs
 - ☐ **Roadmap Phase 2** : Application mobile en développement
-

☐ Planning et Jalons

Timeline du projet

M0	Lancement projet
—	
M1	Workshops + Design
—	
M2	✓ Validation maquettes
—	
M3	Développement Sprint 1-2
—	
M4	Développement Sprint 3-4
—	
M5	✓ MVP prêt
—	
M6	Tests et recette
—	
M7	✓ Déploiement production
—	
M8	Stabilisation
—	
M9	Phase 2 - Mobile
—	
M10	Phase 2 - Analytics
—	
M11	✓ Mobile déployé
—	
M12	Amélioration continue

Jalons de validation

Jalon	Date	Décision
GO/NO-GO 1	M2	Validation conception et design
GO/NO-GO 2	M5	Validation MVP et lancement tests
GO/NO-GO 3	M6	Validation déploiement production
GO/NO-GO 4	M8	Validation Phase 2 (mobile)

☐ Recommandation

Notre recommandation : GO

Nous recommandons fortement de **lancer ce projet immédiatement** pour les raisons suivantes :

1. Alignement stratégique parfait

Le projet s'inscrit dans la transformation digitale de l'école et répond à un besoin critique identifié par tous les utilisateurs.

2. ROI attractif

Retour sur investissement en 18 mois avec des gains mesurables et récurrents de 211 620€/an.

3. Timing idéal

Déploiement pour la rentrée 2026, ce qui laisse le temps nécessaire pour un projet de qualité.

4. Risques maîtrisés

Méthodologie Agile, équipe compétente, technologies éprouvées, déploiement progressif.

5. Impact mesurable

De 35% à 85% de satisfaction, -30% de temps administratif, -70% d'incidents.

Prochaines étapes

Si validation :

1. **Semaine 1** : Constitution de l'équipe projet
2. **Semaine 2** : Lancement officiel et communication
3. **Semaine 3-4** : Setup infrastructure et workshops
4. **Mois 2** : Conception et design
5. **Mois 3+** : Développement

Ressources nécessaires

- **Budget** : 274 000 € (validation requise)
- **Équipe** : 8 personnes à temps plein pendant 9 mois
- **Sponsors** : Direction Générale + Direction Pédagogique
- **Comité de pilotage** : Réunion mensuelle



Contact

Pour toute question ou demande d'information complémentaire :

Équipe Transformation Digitale

- Email : transformation@epsi.fr
- Téléphone : 01 XX XX XX XX

Disponibilité pour présentation :

- Comité de direction : sur demande

- Démonstration solutions concurrentes : sur demande
 - Visite d'écoles de référence : sur demande
-

Annexes

Documents complémentaires disponibles

1. **Cahier des charges complet** (80 pages)

- Analyse détaillée de l'existant
- Spécifications fonctionnelles et techniques complètes
- Architecture système détaillée
- Plan de tests

2. **Enquête utilisateurs** (25 pages)

- Méthodologie
- Résultats détaillés (342 réponses)
- Verbatims et insights
- Analyse statistique

3. **Benchmark concurrentiel** (15 pages)

- Analyse de 5 solutions
- Grille comparative
- Recommandations

4. **Maquettes UX/UI** (Figma)

- Prototypes interactifs
- Design System
- User flows

5. **Plan de change management** (12 pages)

- Stratégie d'accompagnement
 - Plan de communication
 - Plan de formation
 - Gestion des résistances
-

Conclusion

La transformation digitale de notre outil de gestion des emplois du temps n'est pas qu'un projet IT, c'est un **investissement stratégique** dans l'avenir de notre école.

Les chiffres parlent d'eux-mêmes

- **274 000 €** d'investissement initial
- **18 mois** pour retour sur investissement
- **211 620 €/an** de gains récurrents
- **De 35% à 85%** de satisfaction utilisateur
- **-30%** de temps administratif

L'alternative du statu quo

Ne rien faire coûterait **407 860€ sur 3 ans** en perte d'efficacité, coûts de support, incidents et dégradation d'image.

Le moment d'agir

Le contexte est favorable, l'équipe est prête, le budget est disponible. Agissons maintenant pour offrir à nos 2 500+ utilisateurs l'expérience qu'ils méritent.

"Le changement, c'est maintenant ou jamais."

Prêts à transformer l'expérience digitale de notre école ?

Document confidentiel - Usage interne uniquement

Version 1.0 - Octobre 2025 Workshop Poudlard EPSI/WIS 2025

☐ *"Ce sont nos choix, Harry, qui montrent ce que nous sommes vraiment, beaucoup plus que nos aptitudes." - Albus Dumbledore*

Choisissons d'agir pour transformer notre école.