



Projet	Back-Office de Gestion
Document	Cahier des charges
Objet	Développement d'une application de gestion des visiteurs médicaux, des praticiens et des médicaments
Rédacteur	Gilles RESSOUCHE
Date	04/11/2017
Version	1.0

1. Définition du besoin

GSB souhaite avoir un outil centralisé (utilisable uniquement au siège de la société) permettant de gérer les visiteurs médicaux, les praticiens et les médicaments. Les fiches de frais ne sont pas concernées par cet outil.

On rappelle que les praticiens sont les clients de la société GSB ; ils appartiennent à diverses spécialités des professions de la santé (médecin, infirmières, dentiste, etc...). Les médicaments sont les produits proposés et/ou vendus à ces clients.

2. Contraintes techniques

2.1 Généralités

Le logiciel de back-office sera développé en C#. Il sera lié à une base de données SQLServer.

La gestion des configurations sera faite pour chaque équipe sous le logiciel Git, par l'utilisation de BitBucket ou GitHub.

2.2 Programmation

Afin de faciliter la maintenance et les futures évolutions, l'application sera développée en objet. L'architecture utilisera le modèle DAO.

Les normes de développement seront celles habituellement utilisées par le prestataire.

Au lancement de l'application, les données seront chargées, à partir de la base de données, dans le programme sous forme d'objets. Le programme travaillera ensuite uniquement avec les objets. Les mises à jour des objets seront répercutées dans la base de données.

L'application comprendra 3 formulaires, correspondant aux 3 domaines de données à gérer (cf paragraphe suivant). L'ergonomie sera identique dans ces 3 parties de l'application.

3. Données

3.1 Les produits

Les produits distribués par le laboratoire sont des médicaments : ils sont identifiés par un numéro de produit (dépôt légal) qui correspond à un nom commercial (ce nom étant utilisé par les visiteurs et les praticiens).

Comme tout médicament, un produit a des effets thérapeutiques et des contre-indications.

On connaît les interactions qu'il peut avoir avec d'autres médicaments (éléments nécessaires à la présentation aux médecins).

La présentation et le dosage sont aussi des données conservées.

Un produit relève d'une famille (antihistaminique, antidépresseur, antibiotique, ...). Ces familles doivent être codifiées dans la base.

Afin de pouvoir être facturé, le prix de vente HT est connu dans la base.

Lors d'une visite auprès d'un médecin, un visiteur présente un ou plusieurs produits pour lesquels il pourra laisser des échantillons. De manière à pouvoir gérer les coûts des visites, le prix de l'échantillon est aussi une donnée à retenir dans la base.

3.2 Les praticiens

Les praticiens sont les professionnels de la santé qui peuvent être, ou qui ont été, visités par GSB. On souhaite conserver les données de ces clients ou prospects :

- Code
- Raison sociale
- Adresse
- Téléphone
- Contact (nom + adresse mail)
- Spécialité du praticien : médecin, dentiste, infirmière etc... ; ces spécialités seront codifiées dans la base
- Coefficient de notoriété
- Coefficient de confiance

Remarque : un professionnel est d'abord démarché par GSB, c'est alors un prospect. Il devient éventuellement client (mais ce n'est pas toujours le cas) lorsqu'il passe effectivement une commande à GSB.

3.3 Les visiteurs médicaux

Ce sont les commerciaux de GSB. Leur métier est de se déplacer et visiter les professionnels de la santé afin de leur proposer les produits vendus par GSB.

Les données à conserver sont celles déjà présentes dans la BDD MySQL déjà utilisée dans l'application Web de gestion des fiches de frais. De plus, les visiteurs sont regroupés par secteur géographique. On doit donc connaître, pour un visiteur, son secteur d'intervention ; ces secteurs seront codifiés dans la base de données.

4. Fonctionnalités

Le nouvel outil de back-office devra permettre de gérer toutes les données évoquées précédemment, ainsi évidemment que les données déjà présentes auparavant dans la base.

Ce sont des données de base qui n'évoluent pas (ou peu) dans le temps, car elles concernent les produits, les visiteurs, les praticiens. On doit pouvoir les créer, les visualiser et les modifier. La suppression éventuelle sera virtuelle : on positionnera une date de suppression dans la base (pas de suppression physique). Les données supprimées seront visibles mais non modifiables dans l'application.

Les codifications de familles de produits, des secteurs géographiques et de spécialité des praticiens seront créées directement dans la base : il n'est pas prévu dans l'application de les créer ou modifier.

5. Authentification

Les gestionnaires (i.e. utilisateurs de ce back-office) sont des utilisateurs différents des visiteurs médicaux. Le gestionnaire devra s'authentifier au lancement de l'application. Ensuite son login sera rappelé sur tous les formulaires.

Les informations concernant un gestionnaire sont le login et le mot de passe.

6. Organisation du développement

Les 3 fonctionnalités seront réparties au sein de chaque équipe. Le module d'accès à la base de données (classe DAOFactory) sera commun à tous les développeurs de l'équipe. Idem pour la base de données.

7. Livrables

L'équipe livrera l'application complète, testée et opérationnelle. Afin de permettre à la MOA de tester correctement, un login/mot de passe sera fourni.

Chaque développeur de l'équipe devra produire une documentation « Utilisateur » et une documentation technique.

- Documentation Utilisateur : indique au gestionnaire comment utiliser l'application (copies d'écran, modalités de validation d'affichage des données, d'utilisation des formulaires, etc...
- Documentation technique : permet à un développeur, qui n'a éventuellement pas participé au projet, de maintenir l'application. Elle contient une description de la BDD, son emplacement exact, une description des classes utilisées, etc....

Ces documentations auront le même modèle de présentation au sein de chaque équipe. Elles comprendront en particulier un cartouche (ou entête) analogue à celui du présent document.