

RuanKaiRen

软开人

2017年第2期
总第9期

出品：中国农业银行软件开发中心

- 中流击水，奋楫者赢——小记中国农业银行BoEing系统工程荣膺2017年度IDC亚太金融行业创新大奖
- 互联网金融服务“三农”一号工程大家谈
- 中坚人才风采展（下）
- 走进北清路系列（稻香湖基地篇、周边景点篇）



六维方略

- 坚持党的领导、加强各级行班子建设这一个中心；
- 筑牢业务工作和党建工作这两根支柱；
- 坚守服务“三农”、做强县域，突出重点、做优城市，集团合成、做高回报这三大定位；
- 强化风险管理、人才队伍、科技系统、公司治理这四大支撑；
- 增强服务实体经济、案防风控、价值创造、市场竞争和稳健行远这五大能力；
- 推进经营理念、组织结构、盈利方式、业务流程、动力机制和商业模式这六大转型。



春风起，深根筑

春天，春天。

江水泛暖，柔风拂面，没有轰轰烈烈的奏响，只是轻轻然而来，却排山倒海般催人瞬变。芽，破种而出，满怀蓬勃之力，向阳而生；根，开土而植，久念润株之心，深筑而往。

耐不住平淡安然的少年，摘下棉帽，整理绒衫，不禁然叹，春暖心宽，纵是休憩的短暂，也要找些娱乐。前些天和朋友去定向越野，活动本身也不新鲜了，但能与一簇昂扬的追风性灵共舞，总归有些回味的瞬间。等见到主办方拍下的照片、剪辑的视频，才猛醒，他们默默洒下如此多的汗水。摄像团队或隐于人群，或躲在丛中，甚至蜷在车里，为选手留住刹那芳华。后来再想，若是摄像面对面地拿着镜头“监视”，选手应该会拘谨吧，表演得多了，也鲜有轻松自在的体验了。隐于幕后的摄像团队，像根，相握在地下；乐在其中的谦谦君子，像叶，相触在云里。总见迎风映翠的虬枝劲叶，却难觉汲汁输养的盘根之重，可倘若真将根节也留于风中，怕是荣荣之木也变取火枯柴了。

这让我想起来身边“老司机”闲侃时的牢骚：技术部门不好做啊，系统做得越细致，业务部门用得越稳定，也越念不起来技术部门的好……可这“老司机”，也真是刀子嘴豆腐心，做项目时候又第一个跳出来：这么设计，用户得多搭多少麻烦啊……我道行还浅，辨不出优劣，只是感受到，“老司机”的坚持，确是提升了系统的用户体验。科技条线的众生，常是这样，似盘根般默隐坚土中，仿汲水般学习前沿技术，像滤肥般深挖信息价值，如输养般实现业务功能，无暇关心自身美丽容颜，却对承担项目精益求精。

春天，春天。“互联网+”的春风吹暖了我软开科技少年的面颊，润开了我科技条线工匠的初心，砥砺了我大美农行服务三农的决心。齐心共建，分发而为，用我们科技的手段，将我们金融的服务，送到老乡的炕头，传到祖国的角落。耕耘美丽中国的道路上，我们就做根吧，深驻在中华沃土，守护这参天巨树。



田雨

《软开人》编辑部



中流击水 奋楫者赢

——小记中国农业银行BoEing系统工程
荣膺2017年度IDC亚太金融行业创新大奖

□文 / 应用开发一部

2017年3月3日，在新加坡举行的“亚太区金融服务创新高峰论坛（AFSC）”上，中国农业银行自主研发的新一代核心业务系统（BoEing）荣膺2017年度IDC亚太金融行业创新大奖，成为中国大陆地区唯一获此殊荣的银行，中国农业银行软件开发中心姚琥副总经理受邀现场领奖。

作为备受业界关注的金融行业创新类奖项，亚太金融行业创新大奖具有广泛的影响力，奖项设立17年来，一直受到行业内的高度关注。经过多轮评审，中国农业银行六年磨一剑打造的BoEing系统，凭借其先进的设计理念

和强大的技术创新，在众多项目中脱颖而出，获得了评委会的一致好评，成功斩获亚太金融行业创新大奖。

作为中国农业银行第四代核心业务系统，BoEing以业界领先的技术架构和业务架构整合了各类产品与服务，实现了从以账务为中心的上一代核心业务系统向以客户为中心的新一代核心业务系统的转变。系统极大整合、丰富了客户信息，实现在了解客户的基础上，挖掘客户需求，定制个性化服务，进行交叉营销，提升客户体验；系统采用先进的产品工厂模型，支持各类业务的客户差异化服务，提升利率市场化支持能力，缩短了产品创新周期，提升了产品创新效率；系统通过界面组合和流程整合等方式，优化柜面业务流程，提升操作效率、风险控制预警和反映能力；系统基于统一的数据模型，提供良好的数据基础，支持对经营主体、经营客体、业务贡献度等各维度的业绩度量，提升内部管理能力；系统实现了交易与核算分离，并提供产品、客户等多维核算分析数据，为提高财务管理精细化水平提供支持。

同时，在工程实施的过程中，中国农业银行的BoEing系统工程还在业界创造了多项记录。成为了第一家采用自主设计、自主研发模式，完成核心银行系统颠覆式改造的大型银行；成为了第一家一次性迁移切换10亿以上账户的银行；成为了第一家采用自主研发的信用卡系统替代国外信用卡系统，实现卡业务完全自主可控的银行；成为了第一家采用两层架构替代三层架构，建成了弹性、可扩展的最大企业级私有云的银行；成为了第一家核心业务系统建设国产设备使用数量超过60%，实现高度自主可控的银行。

本次获奖，是中国农业银行在自主研发、工程实施等方面综合实力的体现，也是农业银行持续强化科技支撑、以IT助推业务转型和改革发展的落地成果。未来，农业银行将持续深化在客户服务、产品创新、经营管理等领域的科技创新，以创新驱动发展、以创新迎接挑战，不断增强科技创新到金融创新的传导力，全力建设国际一流的信息化商业银行。



编 张水鹏

掌银新版客户端来袭 不负春光不负卿

□文 / 应用开发三部 贾珊 霍翰

3月25日，农业银行正式发布了新版掌银客户端，此次升级着力于日常生活场景应用，全新支持Android指纹登陆、第三方调用我行掌银APP支付、手机拍照上传、https安全访问等功能。新版客户端进一步提升了应用的网络安全防护能力，也带给客户更为流畅、随心的用户体验。

Android客户端支持指纹登陆

指纹登陆使用户告别了繁琐的登录密码，手指一按就能快速登录，方便安全，然而项目组背后的付出却不为人知。由于各手机厂商安卓指纹登录接口不统一，很难全部兼容，而从Android 6.0开始系统提供了统一的指纹相关接口，于是项目组将客户端的targetSDK升级到6.0。而Android 6.0系统变化较大，这带来了不少API兼容性问题导致的客户端异常，项目组为此花费了大量的时间，加班加点，最终解决了6.0的适配问题。

支持第三方调用我行掌银APP支付

第三方APP如12306可通过调用我行掌银APP进行支付，使

得我行的支付服务开放给第三方，他们的客户多了一个支付选择，同时也给掌银带来了客户和流量。

从本地图片扫描二维码

新版客户端不仅能从摄像头扫描二维码，还可以从本地图片扫描二维码，丰富了掌银的扫一扫功能，提升了客户体验。新客户端投产阶段，正值该项目开发者安睿孩子出生，他在陪产照顾妻儿的同时，还全程配合投产验证的工作，保证了该项目的顺利上线。

手机拍照上传

根据人民银行监管要求，4月1日起电子账户必须上传证件图片补充身份验证，否则部分功能无法使用，使用新版客户端的拍照上传功能即可完成此项验证。

过场动画自然低调

新版客户端以低调、自然的过场动画取代了“全屏锁定+掌银小达人图标”方式，从而让客户不会将注意力集中到网络请求的等待时长上，给人感觉网络交互较流畅，有助于体验提升。



八大升级：让使用更随心 交互更安全

第三方APP调起农行掌银APP支付

“活利丰”存款

“活利丰”是一款可享受活期便利、定期收益的新型存款类产品。目前新版客户端已支持掌银渠道签约办理活利丰存款，足不出户就可享受“活利丰”带来的零风险、高收益。该模块主要负责人胡娟作为掌银系统建设的中流砥柱，她挺着大肚子仍身兼数职，金唐、科技大厦、妇产医院处处都有她的身影。

首页渲染加速

新版客户端对首页的页面和数据都进行缓存，减少和服务端的交互，首页切换更加快速、流畅，用户体验更好。新客户端投产期间，准妈妈胡娟作为远程技术支持，弹指间轻松搞定了各种生产疑难杂症，被项目组的小伙伴戏称为“孕妇黑科技”。

支持ios、android客户端 https加密传输

按照苹果最新的审核要求，掌银服务在自建加密信道基础之上，实现了https安全信道访问。同时，掌银接入的第三方服务也全部升级为https安全连接。

目前新版客户端已经正式上线对外，用户可更新使用，附上新版客户端下载二维码一枚。



编 王晨阳

“春风”

十里不如你，四海八荒有农行

——“农行微服务”走上“微信公开课”的故事

□文 / 应用开发三部 刘旭晨

2017年3月30日，腾讯官方微信团队在深圳举办“微信公开课&智慧工坊”活动，我行作为金融行业唯一一家代表受邀参加，把“农行微服务”作为标杆产品进行案例分享。公开课上，我行向活动现场和全国的直播观众介绍了“农行微服务”的研发经验，并采用互动领券的形式，生动地展示了“农行服务随手可得”的客户服务理念。我行的演讲展示不仅取得了很好的现场效果，借公开课的社会影响力，农行小程序产品“扎实经营、持续创新、客户关怀”也得到了有效的宣传。



软件开发中心副总经理王怡在腾讯公开课上分享“农行服务随手可得”的理念

一、紧跟热点，追逐互联网金融的风口浪尖

2017年4月的微信小程序，与其首发时的情况已经完全不同——经过腾讯、开发者及市场的摸索沉淀，人们已开始用更加成熟眼光看待小程序和它能给行业带来的影响。随着腾讯公司逐步放宽小程序的种种限制和开发者的不断探索，小程序应用正在变得越来越丰富，也开始步入清晰的发展轨道。

三个月前小程序首发时，产品概念炙手可热。我行紧跟热点，快速迭代上线了“农行微服务”，为客户提供“预约排队取号”、“预约大额取现”、“预约外币取现”等服务，成为四大行中小程序的首发银行。得益于前瞻部署，提前布局，我行在使用这种新兴渠道为客户提供

服务方面，走在了同业前列。



“农行微服务”预约排队主界面

二、产品联动，微信银行统一用户体系的初次试水

我行在推出“农行微服务”后，仍密切关注微信小程序的最新动态，以期寻找新的切入点和应用场景并以此进行“获客”“活客”。为此，中心领导带队前往广州调研，与腾讯微信团队就应用场景做了深入交流，并针对以合作商铺的优惠活动为切入点，线上线下联动的产品研发思路进行了探讨。

2017年3月20日，经过与业务部门的斟酌确定，微信小程序第二批功能——“优惠券功能”研发上线。第二批功能上线的同时，项目组对后台数据也进行了整合迁移。经过数据重组，微信公众号、微信小程序构成了一个整体，统称微信

银行——客户数据是神经中枢，而公众号、小程序等交互工具是接触客户的触角。

新版投产后，微信银行统一用户体系建设完成，基于微信用户与我行客户的映射关系，“准确识别客户”成为可能。以优惠券领取为例：只要客户曾经在我行公众号中登陆过电子银行，即使是首次打开小程序，小程序也能准确识别客户身份，客户甚至无须输入个人信息，系统会自动帮你选择合适的银行卡，领取相关优惠券。



三、公开课上，分享“客户需要、农行就在”的服务理念

我行小程序产品的迅速优化和迭代引起了腾讯官方微信团队的关注和认可，腾讯公司特发来邀请函，邀请我行参与3月30日在深圳举行的“微信公开课&智慧工坊”活动。



王总在公开课上介绍“农行微服务”

公开课上，开发中心副总经理王怡向活动现场和全国的直播观众介绍了“农行微服务”的研发经验，并采用互动领券的形式，生动地展示了“农行服务随手可得”的客户服务理念。我行的演讲展示不仅取得了很好的现场效果，借公开课的社会影响力，农行小程序产品“扎实经营、持续创新、客户关怀”也得到了有效的宣传。

四、以静制动，探索建设我行的开放银行体系

随着社会发展技术进步，银行的业务模式和银行在人们生活中扮演的角色也在不断发生着变化，虽然我们不可能把我们银行的整个产品体系寄托在外部渠道上，但银行交易服务化已经是大势所趋，正如王总在公开课上的引言：“未来，银行不再是你前往的一个地方，而是你使用的一种服务”。

无论是今天的微信、明天的支付宝，还是后天的InstanceAPP，只要有需要，我们就要努力将现有交易服务打包整合，发布到新兴渠道上，这就是开放的力量。

“春风十里不如你，四海八荒

有农行”，在未来，研发团队将与业务团队紧密配合，继续紧跟互联网金融领域的热点，不断探索开放银行建设，服务农行客户，我们永远永远在路上！



“微信公开课”参会人员合照

编 王晨阳

新版 个人网银全面对客服务

——用户体验一小步，
个人网银一大步

□文 / 应用开发三部 李剑 张奇

2017年2月9日、25日，在总行科技与产品管理局、网络金融部、数据中心、研发中心上海研发部等各部门及分行的鼎力协作下，应用开发三部个人网银项目团队成功实施新版个人网银全面对客服务两个阶段的投产。投产中，业务和技术两个条线的团队成员紧密配合，在紧张有序地协作中圆满实现了全面对客服务实施方案的预期目标。投产工作完成后，业务功能全部验证通过，系统整体运行平稳，性能指标良好，交易处理正常。

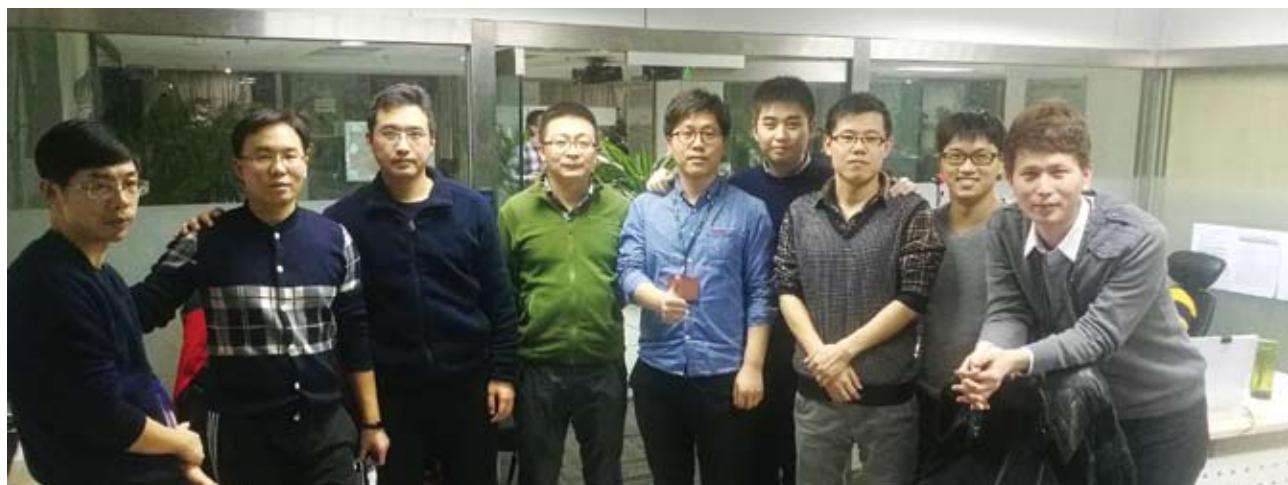
此次项目成功投产标志着新版个

人网银作为用户登录网银默认入口，正式走向前台，成为对客服务的主力担当；旧版个人网银转入幕后，承担协助用户平滑过渡到新版的任务。

“兰陵美酒郁金香，玉碗盛来琥珀光。”新版个人网银致力于时尚元素和内敛之风的统一，色彩新颖却不显浮夸，犹如琥珀玉碗，与承载的业务产品交相辉映：繁琐操作一并略去，去除冗余仅留精粹，彰显进取和沉稳的大行风范。全新界面时尚中带着清爽雅致，展示细节上传承历史版本的贴心内涵。新版的账户、转账、投资、外汇、贷款、

信用卡、金融小秘书等产品经过精心设计，凸显出便捷操作和资金安全的完美拿捏。

革新和改变并非表面功夫。个人网银项目团队每一位成员将工匠精神浸入前端页面和后端逻辑处理的每一处细节，经过架构重建、产品重构、功能优化，以及数轮精益求精的迭代和打磨，新版个人网银系统整体性能更上一层楼。目前，新版个人网银全面对客服务后，高峰日交易量达6000万笔，系统应用服务器CPU使用率在40%以下，内存使用率在30%以下；数据库服务



器CPU日均使用率不超过40%。新版个人网银系统成功通过了交易高峰期时各项关键指标的考验。

新版个人网银向客户深刻展示了“开放、定制、整合、共享”的核心理念：将用户信息、转账缴费、投资信贷等功能进行重组，创新展现形式，实现视觉呈现和产品体验的深度优化；全面支持IE、Chrome、Firefox等主流浏览器，提高服务广度；完善线上融资，新增农行快e宝、质押贷款和网捷贷等，依据不同用户群调整产品门槛，实现在线申请、速审速批速贷的融资体验；金融小秘书、活利丰、大额存单等众多全新产品直面用户，兼具新颖趣味和实用高效；支持用户使用非农行银行卡注册电子账户、开通电子渠道，给用户带来“跨界而无界”的感受。全新的UI、极简主义的风范、忙闲有序的功能组合，体现出我行对互联网金融新设计和新思维的深度理解，令客户充分感受到我行对用户体验的高度重视。

新版个人网银全面对客服务相关研发和投产工作主要由开发三部个人网银组负责协调实施。项目团队对此次项目工作高度重视，立项伊始，便进行有力地思想动员，将拼搏创新、从细从实的工作要求深入每一位成员心中；经过多轮技术研讨，制定详实的部署方案，确定不同阶段关键技术的实施策略；从抽象逻辑到具体实现、从整体架构到模块衔接、从版面设计到功能布局，每一处细节都经过细细地“推敲”。在项目实施中，项目团队还结合工作实际，以系统模块划分为依据，成立四个项目小组，科学调配资源，达到分工明确、互相激励的目的，再现“人月神话”。



期间，从项目小组抽调人员组建的青年“创客”突击队因工作成绩突出、精神风貌俱佳，在总行机关评选中脱颖而出，荣获“总行机关优秀青年突击队”荣誉称号。在研发攻坚中，团队定期开展阶段性工作报告和审查，审视出现的每一个问题，不放过任何一个技术瑕疵；在实施中采用科学策略，将阶段性目标成果进行优化分解：“先定一个小目标”，在一个个小目标的指引下，紧张有序地完成每一项子任务，既“抬头望天”又“低头看路”，一步一个脚印朝“大目标”进发。经历了“5.28”、“7.02”、“8.18”三大里程碑投产以及若干小阶段投产后，新版个人网银在“2.25”成功实现全面对客服务。

“一份耕耘，一份收获。”项目成功投产背后凝聚的是团队成员流汗拼搏和无私奉献。在项目研发及投产关键时期，团队牺牲节假日、奉献周末，已不知多少人忘记年假，更不知多少人因彻夜奋战而睡在单位，然而团队里面没有一句抱怨，成员之间更多的是对工作的乐观与积极，对彼此的鼓励与支持。项目小组常常怀着一份“工匠情怀”而集体攻坚，忘记时间飞逝，顶着星

辰下班成为习惯。重构体系、优化体验、打磨细节，团队唱罢东风破，再望星云月，将工匠情怀发挥极致。每一分改变，都饱含着项目成员创新的勇气和坚定的进取心；每一分执着，都凝聚着“创新、实干、协作、担当、拼搏”的软开精神；每一分笑靥，都是对“开心工作·快乐生活”理念的全心诠释。

“潮流易逝，风格永存。”新版个人网银是农业银行“互联网金融三大平台”建设的核心产品之一，无论展示风格如何演绎，她的身上，始终代表着软开人最可爱、最可敬的精神风貌，始终传承着农业银行引领互联网金融时代潮流发展的决心和意志。本次全面对客服务投产是我行互联网金融领域的又一次里程碑事件，是农业银行深化推进互联网金融工程的重要举措。我行个人网银可以更好地化被动为主动，以技术创新加速服务创新，最终实现营销创新的良好成效。新版网银全面对客服务，与新版掌银等产品遥相呼应，开启了我行互联网金融服务的新篇章，必将助力我行在互联网新时代中再创佳绩。

编 桂亦慧 常严

擎创新旗帜建绿色通道

创服务品牌促业务发展

——记软件开发中心大客户支持响应“绿色通道”

□文 / 应用开发八部 吕兆哲 李月云

2017年3月初，软件开发中心召开大客户支持响应“绿色通道”启动会，标志着大客户支持响应“绿色通道”正式运行。中心本部各部门、上海软件研发部、广州软件研发部的相关人员以视频会议形式参加了会议。

缘起：为了提供高品质服务

随着金融服务市场竞争的加剧、全球化程度的加深和成熟度的提高，银行对客关系管理成为一个日益重要的课题，其中尤以大客户管理为重中之重。我行也不例外。据统计，我行核心客户500多户，却占全行对公存款的70%以上。由此可见，大客户在银行业务中占据着举足轻重的地位。

我行历来对大客户非常重视，大客户管理、服务的流程精细有加，但随着形势的变化，大客户管理面临着新的挑战，一方面是大客户需求个性化越来越强，研发、推广测试周期相应缩短，导致人力资源投入、工期压力大幅上升。另一方面，大客户对运行保障、生产问题的容忍度很低，时效要求很高，对我们的响应机制提出了更高要求。与此同时，原有的管理、服务流程已不适应新的形势，集中表现在：工作流程冗长、支持力量分散在不同的部门，缺乏全局统筹。

科技是大客户业务的有力支撑，从落地实施的角度看，要取得先人一步、出奇制胜的效果，就要有针对性地强化大客户服务，围绕

大客户金融产品实施供给侧改革，对繁琐的流程进行“瘦身”，集中力量，重点客户，重点保障。

措施：整合力量建专门通道

开发中心领导高瞻远瞩，统筹考虑，决定在中心内部先行建立大客户支持“绿色通道”，形成制度、机制，然后协同其他部门，将大客户“绿色通道”推广到全行。

所谓大客户支持“绿色通道”，就是按照“重点客户，重点保障”的原则，提升对大客户技术支持的优先级，倾斜一定研发测试资源，以进一步提升大客户服务水平，更好地满足业务部门和市场竞争的需要。大客户支持“绿色通道”，本质上是充分利用内部资源而成立的一个紧密协作的有机组织，利用这一组织，既可提供服务大客户的质量与效率，为我行的对公业务提供强大的技术支撑，又顺应了金融产品供给侧改革的趋势，产生的行业级产品也可更便捷地推广至有相应需求的客户。

建立大客户支持响应“绿色通道”，是开发中心顺时而动、积极探索、主动创新之举。应用开发八部作为大客户支持响应的牵头部门，制定了大客户支持响应“绿色





上海软件研发部大客户支持团队

通道”实施方案，并与项目管理办公室、上海研发部等相关部门积极沟通，各部门纷纷响应、高效运作，短时间内凝聚起大客户支持的有生力量，正式建立了大客户支持响应“绿色通道”。

建立大客户支持响应“绿色通道”，包括三项重要举措：一是建立大客户支持人员名单制，明确各部门服务大客户的系统和支持团队人员名单，通过《软件开发中心大客户支持工作实施手册》，落实人员和职责，明确工作流程，切实做好大客户支持相关工作。二是建立大客户生产事件响应“绿色通道”，单独设置大客户事件类别，做好大客户事件单的快速识别，提升处置优先级；相对固定支持团队人员，做好二、三线技术保障工作，确保大客户事件及时解决。三是搭建常备测试环境，提升研发测试效率。

具体来说，“绿色通道”将大客户支持的各重要环节贯穿起来，确保环环相扣，一路畅通。在营销及现场支持中，针对个性化的客户需求，配合业务人员上门营销，积极引导客户使用合理的产品方案。在产品研发中，按照名单快速寻求支持，高质量解决产品设计、编码及单元测试中所遇问题，高效、高质地完成产品研发。在测试支持

中，专用测试环境优先提供系统级支持，保持最新生产版本，并进行专项支持，保证测试环境稳定、客户测试高效推进。在生产运维中，建立了“大客户支持”事件单目录，由总行业务部门专用用户发起，并通过“绿色通道”微信群、值班电话与应用支持部门沟通，支持部门一线受理，相关部门二线支持，有效保障大客户生产问题快速解决。

畅行：大客户支持响应通道“绿了”

“绿色通道”之所以“绿”，可以用三个词概括：快速响应、贴身服务、及时解决。下面以支持中铁财务公司为例进行说明：

中铁集团自2007年开始与我行签署银企合作协议，与该公司签署合作协议的共有8家银行，我行作为主结算银行为中铁资金集中及结算的提升作出了不可替代的贡献。

今年三月，当该公司对现金管理产品提出新需求，要求将“非标账户”使用范围拓展到批量交易时，中心迅速启动“绿色通道”机制，派出吕兆哲、刘涛与业务部门接洽，配合业务部门完成需求确认及需求分析，指出了该产品支持批量交易关键点，短时间内协助业

务部门完成了需求预研。在这一案例中，体现了针对客户的个性化需求，研发人员积极参与需求分析，引导客户使用合理的产品方案，更好地体现了研发人员的价值。

在对生产事件的响应方面，涉及大客户支持的30多个系统，分A/B角绑定了60多个研发人员，建立了“绿色通道”微信群，研发人员、业务人员在群内沟通交流，更加方便快捷。上海研发部应用支持部门还将研发、推广自动化工具，帮助技术人员从半手工半自动的问题定位方式中解脱出来，助力大客户事件快速解决。

要保证“绿色通道”畅通无阻，关键是发挥人的作用。被总行命名为“优秀青年突击队”的“阿拉丁”团队，是活跃在大客户支持一线的中坚力量，他们全心全意，解客户之难；如琢如磨，求精品之作，充分体现了专业人员合理引导、化繁为简提供行业级产品解决方案的能力以及快速定位解决问题的能力。

目前，大客户支持响应“绿色通道”已得到业务部门、科技局、数据中心的高度肯定和认可。通过一系列的措施，大客户支持“绿色通道”机制将不断推进，为业务提供强有力的科技支撑。

编 王晨阳

互联网金融服务 “三农”一号工程大家谈

□文 / 天津软件研发部 田雨

应用开发三部 王利强

农业银行是一家面向三农、服务城乡的大型国有商业银行，服务“三农”是党中央、国务院赋予我行的政治使命，也是我行的历史传承和时代担当。当前，随着农村综合改革不断推向深入，农村一二三产业加快融合发展，以及互联网+的广泛应用，三农领域正在发生深刻变革，迫切要求我行抓住农业供给侧改革的历史机遇，积极适应三农和县域金融发展新形势，加快改革创新步伐。

今年，行党委“一号文件”将互联网服务“三农”作为一号工程重点推进，要求利用互联网技术加快自身“互联网+三农”金融服务平台建设，构建有农行特色的“互联网+三农”服务模式。当前形势下，我行已具备建设农村金融环境的坚实基础，我部在互联网金融工程中打造的一站式金融服务平台、开放型客户体系和服务化基础设施已成为我行互联网金融在三农领域延伸的有力支撑，在工程建设中积累的技术基础和人才储备强大雄厚，培养出的研发队伍敢打硬仗、能打胜仗。凭借这些得天独厚的有利条件，“一号工程”天地广阔，大有可为。

下一步，我部作为“一号工程”技术实施团队的成员，将以互联网金融工程技术平台为基础，以互联网金融研发精英为骨干，从推进支付终端互联网转型、丰富商E付支付模式、促进电子银行与电商平台用户体系统一等三方面开展工作。发扬创新、实干、协作、担当、拼搏的软开精神，不断拓展互联网金融的深度和广度，打造我行三农金融服务的新优势和新亮点。敢为人先踏浪行，奋楫扬帆谋新篇。互联网金融，我们一直在路上！



创新“三农”服务模式，打造“惠农”缴费中心

应用开发七部 汪湛

为落实中央“一号文件”精神，全力做好中央扶贫开发战略部署和金融扶贫，我行将“互联网+三农”列为重点实施对象。作为互联网金融建设的排头兵，应用开发七部以缴费中心为发力点，创新“三农”服务模式，借四两缴费拨千斤“惠农”！



上收缴费数据，统一缴费流程。缴费中心现已整合全国2400余缴费项目，为更好地提供“惠农”服务，缴费中心将分批在全行范围内推广应用，特别是三农领域，完成线上渠道缴费项目的商户迁移和流程改造。

提升支付体验，打造开放服务。针对农村缴费支付特点，缴费中心将陆续支持更多“线上+线下”的支付方式，如农银e管家线上缴费、惠农通刷卡缴费、移动POS刷卡缴费等，切实提升农户缴费体验。同时，为实现缴费中心与三农产品“互嵌互补”的目标，缴费中心还将提供开放式服务，方便与各分行特色的惠农产品进行对接。

丰富缴费业务场景，探索专项缴费模式。为贴合“三农”特色，缴费中心将丰富更有农村特色的缴费场景，如推进惠农点代缴服务。此外，缴费中心还着力探索教育、新农合、社保等公共事业专项缴费业务，找到惠农缴费与新农村建设的结合点。

加快实现“一点接入，全渠道应用”。缴费中心为服务三农，提出4种对接方案，应对线上线下、有无机具等不同应用场景。打通农银e管家、惠农通、银讯通、转账电话等渠道，实现“一点接入，全渠道应用”，使农户足不出户、足不出村即可完成生活缴费。

服务“三农”，是我行安身立命之本，竞争优势之源。作为我行“一号工程”项目群之一，缴费中心必将在“互联网+三农”的建设征程中大放异彩，以四两之躯拨动千斤之任！

互联网+精准扶贫，打通最后一公里

天津软件研发部 王玮瑛

在这个以互联网为驱动，倡导“互联网+”的时代。我们中国农业银行提出的“互联网+三农”的模式无疑是充满了创造力与实干精神。承担三农业务，体现了我行作为大型国有商业银行的责任与担当。



“互联网金融服务三农”作为我行今年的一号工程，致力于利用互联网技术整合不同地区资源条件，依托三农电商金融平台，既要通过核心企业供应链支持并解决上下游各类金融问题，又要为难以投入大量人力、物力的地区通过农产品撮合、交易撮合、信息发布等，打开与外界沟通的渠道，将农户手中的农副产品销售到城市。平台将作为服务农村的实体终端，全面对接农企农户，利用互联网+精准扶贫的方式，打通最后一公里，为处于远离城镇中心的偏远地区提供优质的金融服务。

互联网金融服务三农项目，总行组建了由科技与业务部门共同组成的团队，破除重外轻内、理解单一、不接地气、单打独斗的误区，通过建设三农电商金融平台，健全完善农村电商支撑服务体系。同时加强标准化和品牌化建设，既要把工作落到实处，落在真正需要帮扶的广大县域中，又要做强做大农行的三农电商品牌。未来，通过这个平台服务三农，我们能做的事情还有很多。

九万里风鹏正举，作为科技部门的一份子，我们更要拿出饱满的斗志与昂扬的态度去迎接每一个即将到来的挑战；我们既要潜心开发，又要做好基层调研，使做出来的产品接地气。尚在新生阶段的天津研发部，能有机会与各位同仁一起参与到具有如此深远意义、宏大规模的工程建设中，更是令人激动不已。相信在行领导及中心的正确带领下，互联网金融服务三农项目能够圆满达成既定目标，为我行在三农业务的建设与发展上奠定坚实的基础、提供巨大的助力。

服务三农，我们永远在路上！

项目管理办公室为“一号工程”保驾护航

项目管理办公室 郝建领

党中央连续十四年发布“一号文件”聚焦“三农”工作，今年提出了加快建立健全适应农产品电商发展的标准体系，支持农产品电商平台和乡村电商服务站点建设的要求。农行党委高度重视，坚决贯彻落实中央“一号文件”精神，出台相应政策指导全行全力做好“三农”工作，“互联网金融服务三农一号工程”应运而生。“一号工程”以提供农村电商金融服务、数字普惠金融服务、三农网络融资服务、实现农村信息进村入户为建设目标，旨在构建惠农驿站式“三农”电商服务体系，积极打造以惠农通服务点为基点的农村综合金融服务模式，努力推动传统涉农信贷产品向线上化发展。



软件开发中心项目管理办公室积极响应总行号召，工程伊始便派出副处长、项目管理员、过程管理员、基础管理员加入工程实施团队项目管理组，全力保障此项重点工程。项目管理办公室一是传达决策层意志，宣贯、推广组织级项目管理和过程管理理念，深入项目中关注进度，提示风险，统筹协调解决需求、开发、测试、资源等问题，并向决策层提出管理建议。二是协助项目组落实软硬件资源和外部服务资源需求，推进采购履约等工作的落实。三是沟通各部门意见，协同各层级工作，优化工作流程，完善配套制度，开展项目估算、代码合规检查，收集整理数据进行统计分析、报告和评价。可以说项目管理办公室是贯穿整个工程项目的枢纽，起到了秉轴持钧的作用。

服务“三农”、做强县域，是党中央、国务院赋予农业银行的政治责任，是我行安身立命之本，竞争优势之源。

“互联网金融服务三农一号工程”是我行响应服务“三农”政策出台的重要工程，项目管理办公室将一如既往全力以赴地为这项工程保驾护航，使得一号工程这艘巨轮平稳前进、扬帆远航。

匠心筑梦，勇立潮头，全面推进“一号工程”落地实施

应用开发三部 张立忠



互联网金融服务三农“一号工程”实施工作已全面启动。工程建设主要是以互联网金融三大平台为基础，在三农领域进行深入的应用与延展扩充；加快惠农通从支付终端向多功能渠道发展，推进惠农通由传统终端向智能终端转型；进一步丰富惠农产品，提升金融产品线上化水平。

应用开发三部将围绕以客户为中心、线上线下相结合，多渠道优势互补的思路，重点发力于统一用户体系、线下惠农支付终端、线上支付平台三大条线的建设工作。在线下惠农支付终端方面，我部将大力推广智能支付终端，在智能支付终端上加载贷款、融资、理财、缴费等功能，持续提升惠农金融服务能力，同时联动电商平台，打造线上线下一体化的三农金融服务网络；在线上支付平台方面，我部将进一步拓展拓宽支付模式，为电商平台、智能支付终端提供扫码支付、合并支付等多种支付服务，推出贴近产业链和农村市场的专业化、平台化支付结算方案；在统一用户体系方面，我部将以统一用户平台建设为契机，实现互联网金融三大平台多渠道用户体系的统一。

应用开发三部作为“一号工程”技术实施团队的一员，我们必将延续在互联网金融三大平台建设中“特别能吃苦、特别能战斗”的拼搏精神，按照“一号工程”的统一规划、统一部署，统一指挥，发挥工程师的专业与坚持，弘扬工匠的专注与执念，保持极客的创新与动力，在“一号工程”实施过程中勇于担当，冲锋前进，为我行互联网金融服务三农贡献全部力量。

拉近你我的距离，构建互联网三农金融服务社交生态圈

应用开发七部 谢友珉

2017年我行全面启动“互联网+三农”一号工程，搭建“农银e管家”电商平台，解决“工业品下乡”与“农产品进城”的“最后一公里”难题，推出具有农行特色的“互联网+三农”服务体系。



今年我行开展企业级交互中心建设，其中即时通讯作为“互联网+三农”一号工程的重要组成部分，将嵌入“农银e管家”，创新性地打造覆盖“电商+农户+农行”的互联网三农金融服务社交生态圈。其建设应考虑以下几个着力点：一是采用即时通讯，拉近商家与农户的距离。商户与商户、客户与商户之间随时进行文字语音聊天及商品链接，快速高效达成交易。二是创建农户朋友圈，发布农产品服务。商户通过设定朋友圈以及商户公众号，即时发布农产品信息，提升获客能力。三是推出我行三农公众号，宣传三农产品。设置三农金融公众号，向农户发布我行三农金融政策以及金融产品信息，增加用户粘性。四是基于统一推送，实现移动金融消息服务。从多渠道向农户随时推送动帐、贷款、融资、商品订单、物流、缴费通知等信息。五是对接大数据，实现精准营销。根据农户资产和交易情况，向不同客户精准推送农产品和金融产品营销信息，提供360度客户关怀。六是构建互联网三农社交运营体系，夯实后台服务。实施用户群组、黑名单、公众号、金融产品等管理内容，强化业务管理。七是以三农即时通讯建设为切入点，制定企业级交互中心技术标准。经过该应用建设起示范作用，形成交互中心平台级的技术规范和SDK标准接口，指导我行应用接入交互中心。

千里之外，近于咫尺，天涯之隔，若比相邻。让沟通充满真诚，让服务盈溢温暖。互联网三农社交生态圈，拉近你我的距离。

稳步推进的“一号工程”，年轻奋进的电商队伍

天津软件研发部 逄淑明

互联网金融服务三农一号工程是行党委积极响应党中央服务“三农”的号召，在“互联网+”时代践行服务“三农”历史使命的战略举措。一号工程的目标是将我行三农电商平台打造成为助力社会主义新农村建设的旗帜性品牌，服务广大农民客户的标志性平台，破解农企农户融资难问题的原创性产品，各级领导对电商平台寄予了厚望。



科技部门也将一号工程作为头等大事来抓，成立了副总经理任组长的工程实施团队，制定了工程例会、跨部门协调和工作任务督办等一系列工作机制。作为新成立未满周岁的研发部门，天研有幸切身参与其中，这是各级领导对我们的信任，深感责任重大，同时也是实现自身价值的难得机遇，亦当倍感珍惜。

年轻的天研电商团队，尚面临诸多挑战：一方面，互联网电商平台对行内而言依然属于新兴事物，需求研制、开发模式和业务管理机制均是处于不断探索当中，都有很高的不确定性；另一方面，电商团队新入职员工的占比近七成，同时相关前沿技术的储备又相对匮乏，边做边学，属于边“开山”边“铺路”。为此，我们把需求分析工作前移，与业务部门一起赴多家分行深入一线调研，真正去了解客户所思所求，深度参与需求调研和平台优化建议收集工作；同时做实技术本职工作，稳步推进电商平台承接和技能转移工作，发挥骨干员工的能动性，学技术、立规矩、带队伍，以期快速提高自主设计和自主研发能力；最后工程实施采取总分行业务与天研团队集中办公，软件开发中心各兄弟研发部门鼎力支持、精诚合作、凝心聚力，合力将一号工程打造成业务、技术融合创新的典范。

罗马不是一天建成的，“服务三农”也永远是进行时，勠力同心，砥砺前行，2017我们一起奋斗。

走进北清路系列

稻香湖基地篇

□文 / 后勤保障部 马东明

一、新家园概况

“有一种远离尘嚣的静谧与安逸，叫稻香湖；有一片只属于我们的湛蓝与葱郁，叫新家园”

——佚名

我们的新家——稻香湖基地，坐落在稻香湖畔、凤凰岭下，南邻温泉镇，北依翠湖湿地公园，东靠百望山，西临龙泉寺，山水环抱、钟灵毓秀。基地位于上风上水的海淀区中关村创新园内（如图所示），与国开行、建行等科技部门比邻而居，我行数据中心（北京）、北京分行科技处也将乔迁于此，使此处成为名副其实的金融IT创新中心。

稻香湖基地占地面积40亩，路北为数据中心（北京）驻地，路南为软件开发中心驻地。软件开发中心驻地建筑面积5万平方米，地上4层，地下2层，建有C1至C8八栋办公楼。其中，C1楼为会议楼，配有可



中关村创新园景



容纳300人的报告厅、VIP会议室、培训教室等多个大中会议室；C2至C7为办公楼，含工位1700个，也是今后员工的办公区所在；C8楼为客房楼，含客房54间；餐厅和停车场位于地下。此外，园区内部还设置了步行道，以供员工散步休闲，并建有“艺园”及“雅园”两处园林喷泉景观，配有篮球场1块，羽毛球场2块。

楼宇示意图
园区外部实景图
园区内部实景图
园区会议楼外景



二、办公环境

1. 大厅和公共区域

楼内大厅采用落地窗设计，挑空高度18米，大气磅礴，庄重典雅。公共区域整洁简约、窗明几净，各种现代化设施一应俱全。



2. 员工办公区

员工办公区宽敞舒适、环境幽雅，为每位员工提供了独立的办公工位、文件柜、衣橱等设施，并配置有伸缩床以供员工休息。同时，办公区每层还设有会议项目间、文印室、更衣室和杂物间，并设置了茶歇区、沙发洽谈区等公共区域，方





办公区



餐厅



地下车库



会议室

便员工休息使用。

3. 地下停车场

地下一层与二层为停车场，设有车位800余个，数量充足，且已向海淀区递交了电动车充电桩安装申请，将努力为员工的出行提供便捷。

4. 餐厅

食堂就餐区及后厨空间充足，可容纳700人同时用餐。为给员工提供一个舒适卫生的就餐环境，并避免排队拥堵等问题，我们申请加长了就餐档口，并对餐位、餐椅等众多配套细节进行了优化，申请了明厨亮灶监控，确保用餐品质。后续我们还将逐步展开餐饮公司的遴选以及进场等工作。

5. 会议楼

会议楼设置有300人大报告厅一间，VIP会议室一个，90人培训教室及40人会议室多个，可提供本地

102个，提供住宿、上网、淋浴等一系列相关服务，并计划配备洗衣房。我们将采用酒店式管理方式对客房进行统一管理，努力为中心员工提供优质的客房服务。

7. 职工之家

单位是员工的另一个家，一个人的人生当中有三分之一的时间都是在单位度过的，所以在单位构建家的归属感和幸福感就尤为重要。中心领导充分考虑了这一点，提出了建设“职工之家”的方案，计划对C8楼一层、自行车停放区等区域进行功能改造，配备跑步机、健身器材等设施，为员工打造一个健身天地，以运动缓解员工工作上的压力和负担，从而保证生活的品质、工作的效率以及身心的健康。此外，还将规划建设图书室、理发室、洗衣房、洗车房、超市、休闲水吧等一些系列配套服务设施，充分发挥软件开发中心“家庭服务”的职能，让每一位员工体会到家的温暖。



客房楼走廊、洗漱台及浴室



健身区



茶歇室

三、工程进展及展望

目前，基地工程已全面进入施工收尾阶段，主体结构及办公区、会议楼、住宿楼、食堂等精装修施工已初步完成，其余正式用电、水、燃气、网络、市政道路以及园林等各个项目预计于2017年5月底完成，待完成园区验收和交接等收尾工作后，计划于8月启动搬迁工作。由于新的办公地点周边配套设施目前还不完善，考虑到员工住房居住可能存在一定的困难，中心积极开展了公租房申请工作，现已通过了北京市住保办的审批，完成了与海淀区“凯盛家园”公租房项目的签约，组织开展了两轮入住申请，部分员工现已成功入住“凯盛家园”，后期我们还将继续开展申报员工的资格审核工作。

以上就是对稻香湖基地的一个总体介绍。需要说明的是，因为软装、绿化等工作还在进行，所以，



稻香湖研发基地设计图

我们的家还远不是它最美的样子，稻香湖也远未到他最迷人的季节。只待盛夏8月、万木葱茏，让我们一起奔赴绿树成荫的稻香湖，感

受碧水蓝天、接天莲叶，享受凉风习习、鸟语蝉鸣！放上几张愿景规划，与大家一起憧憬未来的生活！

编 王斐

稻香湖周边外景



走进北清路系列·周边景点篇

□文 / 应用开发三部 黄良瑞

稻香湖基地位于温北路、翠湖北路、北清路和上庄路的环绕之中，向南可远眺香山，看深秋红叶飘丹，向北可追溯稻香湖畔，品伊人在水一方，向西有凤凰岭、白虎涧，向东有奥森公园、百望山，三山五岳，上风上水，正可谓“三面湖光抱城廓，四面山势锁烟霞”。

一、北望

1.稻香湖公园

稻香湖景区于1984年辟为公园，三面环山，景色优美。在水域辽阔的湖中，生长着种类繁多的淡水鱼，是人们最喜欢的垂钓佳地。游客也可乘船于稻香湖中环游。稻香湖两旁芦苇翠绿茂密，白鹭、黄鹂、斑鸠争相发出悦耳的叫声，其景色之雅，足以与安新的白洋淀媲美。

在距稻香湖景200米处是稻香湖湖景酒店。稻香湖湖景酒店是自然生态型酒店，整个酒店依水而建、窗明几净、优雅舒适，四周被清澈的稻香湖湖水所环绕。酒店内设有公园内临湖别墅、湖心玛雅小岛、花园式稻香渔园、高级温泉会馆等休闲度假场所，给游客营造了一个无与伦比的休憩空间。



2.翠湖国家城市湿地公园

翠湖，即北京市翠湖湿地公园，位于海淀区上庄镇。园内建有荷花塘、芦苇塘、野生湿地植物展览区、水禽保护区、湿地生态农业园、环园生态水区等。公园环境优美，湖水清澈，水生植物丰富，颇有江南水乡风韵，成为候鸟在北京过冬或中转南迁的优选之地。此外，翠湖周边，烧烤、垂钓、农家乐也一

应俱全，是人们休闲游玩的不二之选。特别是翠湖边上的纳兰园，融合了名相纳兰明珠之子——清代第一词人纳兰性德的纪念馆于其中，更是别具一番诗情画意。



二、南眺

1.香山公园

香山公园位于北京西郊，地势险峻，苍翠连绵，是一座具有山林特色的皇家园林。香山公园始建于金大定二十六年，距今已有近900年的历史。香山海拔557米，最高峰顶有一块巨大的乳峰石，形状像香炉，晨昏之际，云雾缭绕，远远望去，犹如炉中香烟袅袅上升，故名香炉山，简称香山。古时香山曾是杏花山，每年逢春季杏花开放，便清香四溢。



2.北京植物园

北京植物园位于京西香山脚下，是一个集科普、科研、游览等功能于一体的综合性植物园，是国家重点建设的植物园之一。北京植物园由植物展览区、名胜古迹人文景观、自然保护区和科研区四部分组成。植物展览区分为观赏植物区、树木园和温室区三部分。



观赏植物区由专类园组成，主要有月季园、桃花园、牡丹园、芍药园、丁香园、海棠栒子园、木兰园、集秀园、宿根花卉园和梅园。而名胜古迹区则由卧佛寺、樱桃沟、曹雪芹纪念馆、梁启超墓、隆教寺遗址等组成。

三、东观

1.百望山

百望山海拔210米，是太行山余脉进入京城的最后一道山梁。《长安夜话》有云：“百望山南阻西湖，北通燕平。背而去者，百里犹见其峰，故曰‘百望’”。百望山属太行山余脉，是太行山延伸到华北平原最东端的山峰，故有“太行前哨第一峰”的美称。百望山森林公园草木种类繁多，空气中富含负氧离子，游于其间，可以享受到森林浴的保健功能，而且百望山环境清幽，适宜各年龄段和不同身体条件的人攀爬锻炼，是距京城最近的登山乐园。

2.奥森公园

奥林匹克森林公园位于北京市朝阳区北五环林萃路，东至安立路，西至林萃路，北至清河，南至科荟路。公园共占地约680公顷，是亚洲最大的城市绿化景观。以五环路为界，公园分为南、北两园，南园占地约380公顷，以仰山、奥海、人造湿地等大型山水景观为主；北园占地约300公顷，以花田野趣、雨燕塔、大树园等小型溪涧景观为主；横跨五环路的生态廊道是中国第一座跨城市高速公路的人工模拟自然通道，将南北两园连为一体。





四、西赏

1. 凤凰岭

北京凤凰岭自然风景区位于海淀区聂各庄乡境内。青山绿水，蓝天白云，层峦叠翠，密林曲径，奇花异草遍及山野，具有良好的生态环境；其上风上水的地理优势，使之享有京城“绿肺”之称。这是一片无污染的净土，北靠“神山”，面向朝阳，春夏秋冬景色优美，瓜果梨桃四季飘香；空气清新，泥土芬芳，松柏摇曳，泉水清澈晶莹；溪水淙淙，时隐时现，峰转溪回；山峦起伏，怪石林立，岭峻壁绝；庙宇众多，尤以龙泉寺、石佛殿等为著名；森木繁

茂葱茏，绿草如茵，古树参天，有的堪称京城之最。

2. 大觉寺

大觉寺又称西山大觉寺，大觉禅寺，位于北京市海淀区阳台山麓，始建于辽代咸雍四年（1068年），称清水院。金代时大觉寺为金章宗西山八大水院之一，后改名灵泉寺，明重建后改为大觉寺。大觉寺以清泉、古树、玉兰、环境优雅而闻名。寺内共有古树160株，有1000年的银杏、300年的玉兰，古娑罗树，松柏等。大觉寺的玉兰花与法源寺的丁香花、崇效寺的牡丹花一起被称为北京三大花卉寺庙。大觉寺中有

八绝：古寺兰香、千年银杏、老藤寄柏、鼠李寄柏、灵泉泉水、辽代古碑、松柏抱塔、碧韵清池。

五、齐憧憬

八月将近，盼我们于稻香湖相遇，一起踏遍这京郊的山山水水，于凤凰岭之颠，于白望山之顶，看尽烟霞云海；于稻香湖畔，于翠湖湿地，静听鸟吟虫鸣。在镌刻着中国古钱和麦穗的图腾下，迈出自己的步伐，走出自己的脚印，于这山一程，水一程之中，去感受天的辽阔与地的厚实，去领略这一份属于京郊的雪月与风花。

编 王斐

人才发展、培训先行

——软件开发中心培训体系建设浅析

□文 / 人力资源部

培训体系是对企业内外部培训资源的有机整合，是企业对员工系统、持续培训的重要保障。一个优秀的培训体系，应该有以下四个特点：一是从企业自身特点和实际出发，根据企业发展战略要求培养人才，从而实现员工素质与企业经营战略的匹配；二是保证不同层次、不同岗位的员工都能接受到相应的训练，从而解决员工的角色定位、职业成长路径的问题；三是在满足工作需求的同时，满足组织需求和员工自我成长需要，从根本上解决工作的源动力问题；四是同培训、绩效、人才梯队建设等其它人力资源模块紧密结合，互相渗透，互相制约，从而共同促进人力资源管理工作的协调发展。

软件开发中心的培训体系，正是基于以上思路，在系统总结和开

拓创新的基础上，抓住中心着力推进人力资源改革、打造高效研发管控体系、全面提高研发精益管理水平的契机，围绕软件开发中心战略发展规划和员工成长需求发展建设而成。该培训体系规划，将中心复杂的培训工作设计为“培训工作一二三四五”规划。

“一”者，乃践行一份责任，软件开发中心作为全行的科技中枢，承担着面向全行科技人员进行授课的任务。为确保实现总行人力资源部关于农银大学培训覆盖率达到100%的目标，开发中心将以农银大学为平台，开展开发职业轮训班及专题化培训班，通过软件开发专业知识和专题技术知识的全面培训，践行面向全行传道授业的神圣使命。

“二”者，乃完成两项任务。2016年，总行人力资源部印发了《中国农业银行员工岗位资格考试管理暂行办法》，将岗位资格考试开考情况正式纳入了部门培训工作年度考核。为保证岗位资格考试的顺利开考，中心将组织开展岗位资格考试辅导班及岗位资格考试，为实现“持证上岗”打好基础。

“三”者，乃开展三个管理培训。各层级管理者是保证中心持续健康发展的关键力量，中心副处级以上管理序列领导干部是参与中心发展战略、制定中心各部门发展方向的重要群体；中心主任工程师和副主任工程师把控中心的技术发展方向，是开发中心重要的技术力量；职能组组长作为开发中心的基层管理者，是管理体系的基石。中心





为此精心设计的“领航计划”、“远航计划”、“护航计划”，正是通过不同阶段、不同内容的培训，提升中心各层级管理者的大局意识、业务能力和管理能力，从而为开发中心的快速发展保驾护航。

“四”者，乃开展四类重点人群培训。面向2017年入职新员工，开展“启航计划”培训项目，以帮助新入员了解农行文化、认同农行价值观、学习中心政策规定，加快融入团队；面向中心项目经理，开展“精英计划”培训项目，以帮助各层级项目经理提升项目管理技能与应变能力。面向核心技术骨干，开展

“攻城狮计划”培训项目，以不断提高中心核心技术骨干的技术素养和创新能力，从而提升中心项目研发能力。面向党建工作人员、党员、积极分子，开展党建培训，以提高党建工作水平，提高党员干部的责任意识和服务意识，使党员干部加深对党的各项方针政策的了解，为中心以党建促研发提供坚强保障。

“五”者，乃开展五种补充培训。通过开展公开课项目，满足中心小众岗位群体的培训需求；通过开展开心大讲堂，丰富员工业余文化生活，提升员工职业化素质，全方位提升员工能力。通过开展专题

专项培训，促进员工在短时间内对某一特定领域的知识进行专项学习和深入了解。通过开展线上课程培训，作为线下培训的有效补充，帮助员工更有效的利用碎片时间进行学习；通过开展同业技术交流，帮助员工开阔思路、提升技能、学习业界先进技术，为软开所用。

以上五个功能和目标明确的子系统，作为软件开发中心培训体系的基本模块，相辅相成，互相促进，将为各类员工提供成长路径、培训内容和资源支持，为全行信息化银行建设提供人才保障和智力支持。

【快讯】 “精英计划”强势登陆

□文 / 项目管理办公室 李丹

2017年3月，软件开发中心精心打造的“精英计划”培训项目，伴随培训元年的全面展开强势登陆软件开发中心。作为培养优秀的项目经理人才的精品项目，“精英计划”以“增强项目经理的专业管理能力”为培训目标，根据软开当前实际情况，为不同层级项目经理配备相应课程，全面助力项目经理提升个人能力。

自3月1日以来，“精英计划”项目经理基础体系培训已陆续举办了七期课程，每期组织3到4个部门近

50名成员以分组讨论的模式，对真实项目进行实操演练，从而串起整个项目管理流程及相关管理要求。课程得到了中心内各层级项目经理的普遍好评和热烈欢迎，大家感觉这种新颖的授课方式，能够从始至终紧紧抓住学员的注意力，而真实案例的选择也营造了实际的项目管理环境，使项目管理规章制度的宣贯能够以更易被接受的方式进行。

随着培训进程的推进，一方面作为学员的项目经理们觉得收获满

满，另一方面作为讲师的项目管理办公室也收集到了很多有建设性的反馈意见，了解到了处于一线研发环境中的项目经理所面临的困境与真实需求。

路漫漫其修远兮，项目经理作为软件开发中心的重要技术力量，“精英计划”还有更多的责任要履行。相信，有软开人的大力支持，我们必将在项目经理培训服务的道路上稳步前进，越走越好。

编 王轶男 高佳秀

中坚人才风采展 (下)



黄剑 (架构管理办公室)

入行年份: 2009年

职 称: 高级专员、高级工程师

工作地图: (原)应用开发一部-公司业务组、(原)应用开发四部-公司业务组、(原)技术总监室-数据管理组、架构管理办公室-架构四组

参与项目: 对公双利丰、非标外币存款、结算收费套餐项目、新票据改造、BoEing三期存款与服务系统建设、大额存单项目、接口管理系统ISmart等项目

颁奖词: 从ABIS的CMP2.0系统到BoEing三期存款与服务的建设,再到基础领域的架构管控工作,这一路走来的艰难与险阻、喜悦与欢欣见证了黄剑在软开的进步和成长。工作中的他一丝不苟,积极主动地参与各项任务,生活中的他随和乐观,与同事相持相依。他用理想、才智和辛勤诠释了敢于担当、青春无悔的工程师文化。

个人感言: 在入职8年之后,我成功地从一名新人转变成为了一位“中坚人才”,在这里,我要特别感谢中心领导和同事的支持和帮助。“中坚人才”对我来说不仅是一个荣誉称号,更是一份责任,需要我时时刻刻做到恪守尽职、甘于奉献。在今后的道路上,我将在本职岗位上继续践行我行的工程师文化,为我行科技建设贡献自己的一份力量。

樊博 (项目管理办公室)



入行年份: 2009年

职 称: 高级专员、工程师

工作地图: 应用开发二部-中间业务组、BoEing项目组-技术架构组、技术总监室-架构设计组、项目管理办公室-研发工具组

参与项目: BoEing消息接收与转发系统(BMRT)、BoEing三期批量框架、联机批量框架、报表框架、数据变更批处理系统、BoEing批量调度系统(BJS)、科技管理工作台(ITA)等项目

颁奖词: 从荆楚大地到粤秀平原、从春城边陲到魅力魔都，到处都留下他奔波的身影；不论是假期周末还是深夜凌晨都能看到他与键盘相伴、与屏幕为伍；他是软开的中流砥柱，在批量程序架构和项目管理系统研发领域有着丰富的研发经验，并始终以饱满的精神面貌奋战在项目研发的最前沿。优秀员工、优秀培训师、先进个人等诸多荣誉，见证了他八年来在农行软开的付出和成长。

个人感言: 入职的八年时间里，得到了很多领导和同事的热情帮助和指导，让我从一个懵懂的入职菜鸟逐渐成长为研发骨干、“中坚人才”。这份沉甸甸的荣誉时时刻刻提醒着我，自己仍需砥砺前行，争取在软开大家庭的帮助下取得更大的成绩。

张芳芳 (应用开发九部)



入行年份: 2009年

职 称: 高级专员、高级工程师

参与项目: 操作风险管理信息系统、计算机审计系统（三期）、内控合规管理信息系统、操作风险高级计量法、操作风险管理信息系统2.0等项目

颁奖词: 从青岛到湖南的封闭开发，从操作风险到内控合规的项目建设，张芳芳经历了风险板块多个系统从无到有，从有到精的全部过程。无数个日日夜夜的拼搏与坚持，她收获的不仅仅是项目的成功与经验，更收获了专业的工作素养和精神。8年来，她始终怀抱一颗积极进取之心，对待技术不断钻研，对待工作态度严谨。她的不计较、不推诿、不退缩，使她一步步从新员工成长为技术经理、项目经理，乃至实至名归的“中坚人才”。机会总会降临，只要坚持；命运终会垂青，只要踏实。

个人感言: 09年入行至今，我从一名新手，逐渐成长为一名“老员工”，期间每一个进步都离不开领导的帮助、同事的支持，而成绩能够被认可，是我得到的最好的鼓励。成绩只代表过去，我会一直以此来勉励自己，继续前行，不断提升自己的专业技能，继续保持认真负责、严谨的工作作风，迎接新的挑战。我相信在奋斗的路上，波澜壮阔的风景，远比平庸的宁静来得精彩。

孙平 (应用开发十部)



入职年份: 2006年

职 称: 高级专员

工作地图: 应用开发十部支付清算组

参与项目: 第二代支付系统、国库信息处理系统、人民币跨境支付系统、BOEING三期、新一代核心系统业务架构咨询项目、全国支票影像交换系统、中国农业银行清算系统报文平台、一体化清算平台等项目

颁奖词: 从2006年的小鲜肉,到如今支付清算组最“年迈”的员工,十年的锤炼打磨,在孙平身上,流走的是岁月,留下的是成绩与成长的足迹。

自2008年担任项目经理以来,由她承担的项目已有七八个,面对每一个任务,项目再小她也谨慎认真,项目再大她也沉稳应对。她不计个人得失、勇敢担当,是我行支付清算领域当之无愧的中坚力量。

个人感言: 感谢领导的信任与同事们的支持。在快节奏的生活步调中、心浮气躁的大环境下,不少人随波逐流,改变了原本的模样与最初的梦想。值得庆幸的是,对于工作的热忱和执着,我从未改变过。支付清算,关乎国家的金融命脉,我们深知肩上的担子之重,一刻都不曾懈怠,我将始终与我的兄弟姐妹一起,攻坚克难、奋勇前行。青春很短,须臾而过,把握当下,方能不枉此生。

穆小亮 (应用平台研发部)



入职年份: 2008年

职 称: 高级专员

工作地图: 应用平台研发部应用平台三组

参与项目: 影像及电子档案平台建设,影像及电子档案平台全行推广,C3信贷档案管理系统重构等项目

颁奖词: 影像及电子档案平台作为核心生产系统,是全行包括业务运营、营销支持、风险管控、产品服务以及信息披露与决策等多个领域业务系统持续稳定运行的支撑者。而穆小亮则是该平台的主要支撑者。曾经,他是影像及电子档案平台的骨干研发者,见证了该平台从研发上线到全国总分行推广完成的全过程,如今,他是该平台的主要负责人,支撑着该平台平稳运行。三万多个日夜过去,一位懵懂的新人伴随着影像平台一起成长,终于成为一名有担当的、重实干的软开中坚人才。

个人感言: 白驹过隙,弹指一挥,入行已有9年之久。经历了最初入行时的懵懂,继而负责项目核心模块,到如今负责整个影像平台总分行运行。首先要感谢的是软开能够提供一个如此广阔的平台,给了我们展示自己的机会。其次要感谢工作过程中领导以及同事的支持与理解,“齐心协力,众志成城”。成为软开中坚人才,是对我成绩的肯定,同时也是一种激励。不忘初心,方得始终,我会忘记成绩,牢记坚持,重新再出发。

贺涛 (技术保障部)



入行年份: 2009年

职 称: 高级专员

工作地图: 技术保障部-应用支持二组

参与项目: 电子银行系统迁移工程、电子银行“518”工程、电子银行运营监控管理系统、商业银行信息科技突发事件应急处置研究与实践课题等,以及个人网银、电子银行应用处理系统、电子银行统一服务平台等系统的运维。

颁奖词: 在上海数据中心,他曾于现场陪伴过电子银行系统200多个昼夜;在七里庄科技大厦,不知多少个夜晚有他参与项目投产和变更实施的身影;在IT服务管理平台上,3700多个事件单是他作为运维人留下的足迹。在电子银行飞速发展的这几年,他一直奋战在技术支持的第一线,并逐步成长为一名技术骨干,他用踏实、严谨的工作作风默默无闻地保障着电子银行系统的稳定运行。

个人感言: 非常荣幸能够入选“中坚人才”计划,在此我要感谢领导们的培养,感谢同事们的帮助。今年已经是我加入软开的第八个年头了,在这八年时间里我陪伴和见证了电子银行向互联网银行的发展,见证了无数奋斗在一线的同事们的辛勤付出。“中坚人才”对我而言是一个荣誉,更是领导和大家对我的一个新的期望和要求。我将会在以后的工作中以更高的标准要求自己,争取能在本专业领域起到“传、帮、带”的作用,使得自己当得起“中坚人才”这个称号,为农行信息化建设贡献自己更多的力量。

邓文松 (广州软件研发部)



入行年份: 1991年

职 称: 高级专员、高级工程师

工作地图: 广东顺德分行科技部、广东省分行科技部、软件开发中心广州研发部

参与项目: 顺德农行信用卡系统、IC卡系统、储税系统、代收代付自动清算系统建设、BIBS国际业务系统建设、境外IBS系统建设、全程参与OIBS系统各阶段的建设

颁奖词: 二十五年来,他任劳任怨,爱岗敬业;多少个无眠夜晚,他奋战在生产一线;多少载春夏秋冬,他致力于攻坚克难;从需求提出到移植上线,从封闭开发到海外推广,他历经了境外核心系统每一段历程;从BIBS到IBS,从FS到OIBS,他见证了境外系统的璀璨与沧桑;他是同事眼中的“老豆豆”,总能在大家需要的时候出现;他是广研人口中的“好师傅”,总能耐心指导每位年轻员工;二十五年来,他用青春和忠诚谱写了农行科技人的赞歌。

个人感言: 1991年至今,已加入农行二十五年有多,不管是在基层还是总行都一直奋战在农行科技战线上。本次得到“中坚人才”奖,虽已是我获得的第13次个人先进奖,但仍感到非常的荣光和骄傲,非常感谢领导的肯定、同事的支持和家人的理解,也感谢自己的努力。对于未来,我觉得自己更多了一份责任去接受挑战,也有更多的义务将经验毫无保留地传授给新员工,自己将以身作则,与有朝气有活力的年轻广研团队共同进步。

贾晋 (上海软件研发部)



入行年份: 2006年

职 称: 高级专员

工作地图: 数据中心应用支持部、上海研发部应用支持二部

参与项目: 负责互联网金融及电子银行类系统应用承接及运维支持工作, 期间参与了我行2016年互联网金融三大平台项目投产工作; BoEing各阶段电子银行系统投产工作; 个人网银及企业网银2013、2014、2015年版本升级优化项目; 电子银行国密算法改造项目及CA安审工作; 电子渠道基础架构优化及数据库拆分堆叠实施项目; 电子银行客户信息系统“518”迁移工程等等

颁奖词: 十年的运维工作, 给予了他三千多个日夜的枯燥生活。数据中心的生产区, 多次他的身影从凌晨到黑夜。他的灵魂也曾迷茫, 但有一个刹那, 突然被惊醒, 看见另一个自己。日子是素色的, 岁月收了他锋芒的同时也把味道随手赠与了他。他把运维工作看成一种修行, 在修行中渐渐把一切看作时光所赐, 慈悲喜舍, 自渡彼岸。在无量悲欣中, 赏那一炉雪, 寻那一支花。如今贾晋早已是运维工作小组的“排头兵”, 已承接的系统达80多个。他用辛勤、汗水和智慧确保了一线生产的长期安全, 他用激情和进取勾勒出了运维工作的别样风景。

个人感言: 入行至今已有十余年, 这寒来暑往的一段漫长时光, 在我的眼里则是由一个有一个为安全生产保驾护航的7*24小时串联而成。一线运维的责任在肩, 脑海中的那根弦便一直紧绷。多少次深夜悄悄起身处理报错, 多少次聚会匆匆离去赶赴生产, 早已记不清楚。可一线运维从来都不是一个容易出彩的活儿, 暴露在聚光灯下的时候总是与问题同在, 及时处理乃是本分, 否则便易遭诟病。所以, 此次能够获评“中坚人才”, 实在令我惊喜。我深知这背后的信任与期许, 手中的一线运维工作不敢有丝毫懈怠, 运维自动化的征途更是任重道远。所谓“中坚”, 不过是人到中年, 初心不变; 执着坚守, 开创未来。

周长胜 (天研应用开发一部)



入行年份: 2008年

职 称: 高级专员

工作地图: 应用开发三部手机银行组、天研应用开发一部客服三组。

参与项目: 智能知识库系统建设、客服中心外呼整合、电子银行3.0、移动金融服务平台、移动支付创新、手机银行APP系列、手机银行浏览器系列、手机膜卡

颁奖词: 从京城到津城的变迁, 不变的是他的责任与担当; 每个夜晚客服中心星星点点的灯光, 记录了他率领团队攻坚克难的历程; 一个个项目的顺利实施, 离不开他从大处着眼的视角、细致入微的思考……这是一个为“初生”的天研成长付出辛勤汗水的得力干将: 无论是外呼系统整合项目还是智能知识库系统建设项目, 从研发一线中敢为人先的“冲锋者”, 到引领项目建设不可或缺的“中坚人才”, 他用他的才华、勤奋、缜密和热情, 诠释着创新、实干、协作、担当、拼搏的工程师文化!

个人感言: 首先非常荣幸能够获得“中坚人才”的殊荣, 荣誉的背后离不开天研团队的上下一致、严谨认真和精益求精, 离不开中心的领导和同事们的支持与默契合作。正是因为工作在这么高效与融洽的环境中, 我才能在工作中投入最大的热忱, 心无旁骛, 从而实现自身更大的价值。感谢中心对我工作的信任和支持, 感谢同事们对我的支持与帮助。“中坚人才”这一殊荣, 是中心和天研对我工作的肯定, 也赋予我更多的责任和企盼; 既是对我的鼓励, 也是一种鞭策。我要以此为新的起点, 用更高的标准严格要求自己, 不断地提高自身综合素质, 发挥自己的热情和智慧, 激情逐梦, 再谱华章!

编常严 黄良瑞 桂亦慧

集体的智慧酷， 封路挡不住

□文 / 应用平台研发部 刘德清 应用开发五部 苑洪林

2016年11月下旬，一条关于“北京市丽泽路下月起将断路4年”的消息在软开人的社区网站和微信朋友圈中炸开了。随后，各大新闻网站也铺天盖地的针对此事进行了报道。报道称“从北京交警官方微博获悉，自2016年12月1日0时至2020年9月30日24时，丽泽路（北京西站南路路口至莲花河临时导行路南口）进行施工交通导行，过往机动车将采取逆时针单向行驶方式。”而软件开发中心本部所在的金唐国际金融大厦正处于封路地区中央，即将成为交通的孤岛。

金唐大厦周边正处于轰轰烈烈的商务圈开发建设中，周围除了工地，就是荒地。虽然政府规划了临时导行路，但是尚未正式通车，而且一旦将丽泽路封闭，在金唐上下班的人每天可能要从工地穿行，

不但要多走1公里的小路，安全也将是一个大问题。“我的天呐！”几乎所有软开人都不约而同发出了这样的呼喊：“路要封四年？！”“今后上下班的路该怎么走？”“我要绕行多远？”“我如果因此迟到了谁来管？”……由封路带来的恐慌如潮水一般在社区、微信群以及同事们的闲聊中蔓延开来，仿佛世界末日再一次即将来临。然而一转眼，已经半年过去了，回过头来看，除了最初的不适应，后来仿佛不知不觉中又回到了原来的安静与祥和。是什么使大家的心态发生如此峰回路转、柳暗花明的变化呢？细细想来，一方面是在最初慌乱之际，中心立马开展了探路行动，这一举措给人一种“头上有片保护伞”的感觉，无疑让大家安心不少；另一方面，亦是中心领导运筹帷幄，要求以解决员工实际问题为导向，指挥相关部门

提前研究，提前部署，继而各兵种按部就班、积极思考、群策群力，各种武器在悄然中不断出现。

一、侦察兵

封路的消息刚在中心传开，中心后勤保障部和中心工会就进入了备战状态。他们首先联系了北京市交管局和北京市公共交通管理局，确认封路的准确计划和公交线路变更的计划，制定了应对封路施工的第一阶段预案。随后，后勤保障部和中心工会又多次对导行路的环境进行实地考察，并在软开社区网站和微信朋友圈中发布考察进展。就在封路后第一个工作日前夜，侦察地图完美地呈现在全体指战员面前：





A 菜户营桥西站
经停74、83、395、458、821、958、977、
特17、夜15
提醒：在A车站下车后周围没有人行横道，无法直接前往金唐大厦



即便是在封路之后的一段时间内，也每天都有员工在微信朋友圈及中心的微信群中通报路况，为大家指引行驶路线，即使在十二月的寒风中也常能感受到满满的暖意。

二、单兵武器

拿到导行图，一些乘坐公共交通的同事发现，到最近的公交站也要步行一公里。虽然一公里看似不远，但一整天工作劳累之后还要徒步这么长的距离确实让人发愁。为解决最后这一公里的徒步军困难，后勤保障部积极与摩拜科技协调，在中心金唐大厦办公场地增设摩拜单车投放点。12月中旬，距离



封路还有一周多时间，突然之间，成排的摩拜单车空投到了金唐科技大厦西门前。不少同事一出门看着整整齐齐的一排风景线，都情不自禁发出了阵阵惊叹。目前金唐大厦西门每天投放共享单车上百台，真是“共享单车去又来，洒满金唐都是爱”。

三、装甲运兵车

冬天的太阳总是早早就下班了，而软件开发中心的员工却没有准点下班的习惯。天黑之后，金唐附近的小路照明设施并不能给人增加多少安全感，再加上地处还在建设的“荒郊野岭”，走在路上很容易让人联想起一些电影情节。另外，中心一些怀孕女员工不方便骑车，出入仍然不便。考虑到这些因素，后勤保障部安排班车在下班后分3个时段在公司与周边公交车站之间运送下班员工。中心开班车的只有臧义武师傅一人，白天已经工作了10小时，每天还要因此坚持工作到21点多，正

是他的准时准点、风雨无阻，坚守着中心的“钢铁运输线”，保障着加班员工和怀孕女员工的安全。

“封路之后，大家每天穿梭在工地间、尘土中，来来回回的施工车辆也给出行带来诸多不便。中心增加几趟通勤车，是中心领导为大家的安全出行着想，提供一些保障。作为一名通勤车司机，我更应该心系安全，开好安全车，让每一位乘坐通勤车的员工开开心心下班回家去。”臧师傅如是说。



帅气的臧师傅友情提醒：希望大家下车拿好随身物品，不要遗落在车上。

四、工兵

金唐大厦西门外通向导行路的道路比较窄，勉强支持小型车辆双向通行。但是该道路还是附

近工地工程车辆的必经之路，早高峰时间经常有大型工程车辆停在路上等待进场，因此该道路隔三差五就会严重拥堵，上班员工的车辆动不动就堵出半里路去，员工眼看着已经接近大厦可就是打不上卡，十分无奈。为缩短这段“世界上最遥远的距离”，一方面，中心后勤保障部会同物业公司与周边工地的施工公司进行接洽，商定错峰利用道路的策略；另一方面，在出现意外拥堵情况时，后勤人员总是立即带领物业保安人员前往拥堵现场指挥车辆、疏导交通、排除障碍、劝离大型施工车辆，第一时间解决拥堵问题。



五、地方武装

如果说上面说的都是正规军，那么下面要隆重介绍一下我们的民间武装了。封路消息爆出之后，应用开发五部综合组的职能组经理苑洪林同志（昵称“乡长”）奇思妙想，在社区上提出了自愿开车捎带员工上下班想法，第九党总支专职副书记刘德清（昵称“老刘”）积极响应，迅速召集了十余位党员同志，挂牌服务。之后中心公益俱乐部也积极跟进，成立了开心顺风车微信群，中心100多名党员积极进群服务，微信群成员人数迅速达到了500人上限。每到上、下班时间，该群便成了中心最活跃的地方，开发中心员工真真切切感受到来自“大家庭”的温暖。

微信群成员的500人上限是大家始料未及的，中心还有很多员工无法进群参与提供或享受搭车服务。为了更好地发挥顺风车的公益作用，俱乐部招贤纳士，组建了顺风车约车小程序开发团队，一个专门服务于软件开发中心的“嘀嘀”软件，即将诞生。

另外，据可靠消息，为缓解办公楼南侧道路交通压力，中心领导层已经与丽泽街道办事处商定，后续由办事处负责在金唐办公楼南面新开一条道路供中心员工上下班通行，并协调交管部门在路口增设信号灯，以确保通行安全。

不过，在顺风车群里发生的也不都是顺风的事儿。当你加班到19点，收拾好东西，准备捎几个同事一起回家，领导不答应了……那一个“好”字饱含了对工作多么深沉热爱，简直令人感动！看到的同事戏言，“旭哥估计以后都不会开顺风车了吧！”

封路，原本是政府为开发丽泽商务圈不得已而为之的一项措施，是金唐上班族不得不面对的心头堵，然而，事态就这样妙不可言地被逆转了。大家非但出行没有受到太多的影响，而且还深切感受到了中心领导及各级组织对员工的关爱和强大的应急处置能力，更加深了同事之间的友谊。面对此情此景，我们不禁要呐喊：“苍天啊，让这样的封路来得再猛烈些吧！”

编 谢金宏 桂亦慧



且放诗情到碧霄， 且引壮志如天高

——开心诗社和软件工程师们的诗情诗意

□文 / 应用开发三部 王瑞卿 周朝伟 张佩琪 应用平台研发部 黄志明

编者按：

员工的精神文化活动是企业文化建设的重要组成部分，是增强员工的凝聚力、向心力和战斗力的有效载体，其不仅能够调动员工在工作中的积极性和创造性，更能够陶冶员工情操和提高员工品味。为丰富软件开发中心员工的精神文化生活，在中心领导的大力支持下，结合员工们的兴趣爱好，软件开发中心先后成立了合唱团、摄影俱乐部、读书俱乐部、足球协会、羽毛球协会、书法协会、开心诗社等19个俱乐部和协会。这些俱乐部和协会基本涵盖了常见的文娱类型，有动有静，有热闹的有小众的，软件开发中心的绝大部分的员工也基本上都可以从这些俱乐部或者协会中找到自己的兴趣所在。这不仅使员工在工作之余获得身体的放松和精神的愉悦，还有利于促进员工间的感情交流，同时，也使得软件开发中心倡导的“开心工作、快乐生活”的理念得到了充分体现。《软开人》后续将会对各个俱乐部和协会一一做介绍，本期介绍给大家的是最文艺最诗意的开心诗社，并为大家奉上开心诗社镇馆诗选粹以及软件开发中心的IT才子们吟诵泼墨互联网的诗词书法作品。

开心诗社小记

开心诗社于2016年1月5日正式成立，诗社现有社长周朝伟、副社长张佩琪，顾问王瑞卿、黄志明、刘洋，以及最重要的广大社员共计135人。每晚（周五、周六及国家法定节假日除外）社长或副社长会在开心诗社群里发布“每日一则”和“今日镇馆诗”。“每日一则”包括文人轶事、国学常识、古诗词知识等；“今日镇馆诗”则由同事创作，发到诗社里互相点评、交流、切磋。诗社还设有匿名机制，不好意思实名发镇馆诗的社员，可以把作品提前发给社长或副社长，然后以匿名诗人的名义发出来。相同的爱好让我们相聚于诗社，在过去的一年多的时间里我们寄情于此，徜徉于此。





开心诗社发展历程：

1、2016年1月5日，开心诗社正式成立，王瑞卿任社长。

2、2016年1月8日，诗社成员参加“开心音乐沙龙”首期活动—古琴专场音乐会，并现场赠送小诗。

3、2016年1月13日，诗社成员满100人。

4、2016年1月22日，开展以古诗、词曲、现代诗为主的“贺新春”原创作品征集活动。

5、2016年1月22日，响应中央国家机关精神文明建设协调领导小组办公室号召，组织开展“我们的价值观、我们的中国梦”春联征集活动。

6、2016年1月28日，参加软件开发中心评先表彰颁奖典礼演出，节目诗朗诵《激扬青春•放飞使命》，演职人员：王瑞卿、师宪伟、魏娜、黄志明、赵村、季佳。

7、2016年2月3日，以软开趣味生活圈手工沙龙缝制布鱼活

动为引，举办线上诗句接龙“一针一线总关情，千丝万缕双鱼生。……”

8、2016年2月5日，聘任人力资源部刘洋为开心诗社顾问。

9、2016年2月20日，在开心公众号发表“新春送喜，对联迎新”原创对联汇总文章，并交予书法俱乐部书写，将作品张贴在金唐主楼每层会议室。

10、2016年3月29日，聘任应用平台研发部黄志明为开心诗社副社长。

11、2016年4月24日，与读书俱乐部共同举办“以文会友”潭柘山户外踏青活动。活动设有“他山之玉”读书分享，“书籍置换”以书换书，“书香魅力”知识竞赛等环节。同主题诗词作品在开心公众号以及《软开人》发表。

12、2016年5月3日，诗词赞助第三分会“迎五一，我和春天有个约会”书法交流笔会活动。

13、2016年7月，举办“每日

一则”普及诗词格律基础知识专辑月。

14、2016年10月23日，与读书俱乐部共同组织“乐享金秋 以书会友”香山户外踏青活动，并在开心公众号发表宣传文章。

15、2016年12月1日，诗社引入实习机制，周朝伟、张佩琦为实习社长。

16、2017年2月3日，诗社换届，新任社长周朝伟、副社长张佩琦，王瑞卿、黄志明加入诗社顾问团。

开心诗社运行至今，发表原创诗作“今日镇馆诗”105首。诗社已成为软件开发中心员工展示自我及提升自我的重要平台。日复一日的“每日一则”内容，也总能引起一阵热议。在软件开发中心办诗社是带有知识分子的理想主义色彩的一件事，事实证明，我们软件工程师也爱诗、懂诗！在此，感谢各位成员的付出与支持，感谢诗社家属“荷风送香”的积极参与。

开心诗社镇馆诗选粹

法

作者 王瑞卿

从水从去之解虧兮，于北荒别曲直。
始自炎黄之刑礼兮，尧舜禹以度。
秦灭六国之杂乱兮，法令由一统。
清平公正之众求兮，所以禁暴止奸。

礼者禁于将然之前兮，尊卑而有序。
法者禁于已然之后兮，为刑人之正则。
礼之所云不在玉帛兮，无规矩不成方圆。
法、术、势、刑、赏之分明兮，正大且光明。
师出从律之严明兮，存亡之道也。
法律政令以吏民兮，规矩绳墨也。
法不阿贵而偏袒兮，智者弗能辞。
法不挠曲而迁就兮，勇者弗敢争。

度长短以裁群情兮，公平而安四方。
衡轻重以断诸罪兮，模范而定人心。
刑过不避大臣兮，赏善不遗匹夫。
制事立法、物度轨则兮，壹于六律之根本。

求触奸柏于先师兮，复苏槐以为伴。
治理家国之繁杂兮，求河清与海晏。
治国守法而弗度兮，商鞅之生也。
范天下之不一而归一兮，如律者止分争之谓也。

贺开心诗社开张大吉

作者 王世永

轻点缓按代笔耕，
一网牵系许多情。
方屏尽显开心事，
此处无声胜有声。

把生活变成诗歌

作者 荷风送香

每天早上，我们惺忪睁开眼睛，看一看床头的钟表，赶紧洗漱把门带好，穿梭奔向各自要去的目标。

每天下班时刻来到，我们又磨肩接踵，坐地铁，转公交，各自回到自己的小巢。

每天，我们面对着屏幕，指尖欢快的在键盘上舞蹈，我们奏出的曲子是那么的神奇和美妙，划过指尖飞到天涯海角。我们就是最棒的演奏家，即使没有指挥棒，同样演奏的庄重与协调。

把生活变成诗歌吧，我们就象蜜蜂采蜜一样，勤劳的飞舞着，找寻着盛开的花朵，再把蜜露采回蜂巢酿造。

把生活变成诗歌吧，生活如此美好，我们不只有机械的键盘，我们的生活也不再乏味枯燥。

把生活变成诗歌吧，生活如此美好，人人都面带微笑，温暖的手拉手，将这座城市拥抱！

秘密

作者 黄志明

不必挂念远方的亲人
相信那些美丽的祝福
已经成真

不必期待明天的恋人
在生命中的降临
自有缘分

在代码和诗歌的世界里
去思考一个秘密
不关前程，而是青春

春节•农行软开

作者 元万承

农行新春齐欢腾，行行重行新征程。
软语轻声祝福到，开怀四顾显峥嵘。
春风送暖又送情，节节登高诸事盛。
快意时光君细赏，乐声四起百业兴。

时光漫游

作者 刘洋

记忆里的片段，带着时光的味道
 那时候的景，是更年轻的惆怅
 那时候的影，是更肆无忌惮的飘荡
 你对自然的爱恋，却从不会改变
 当光影越过脸庞，你仍然欣喜而感伤
 想象它从山林田野，或更远处带来的气息
 到达终点前，不妨先在时光中漫游一场
 而我，想做风、做你的影子，在你身边
 与时光同往

致农芒

作者 冯建朋

自农芒诞生那一刻
 每天便多了一份守候
 这守候如夜色温柔

评诗词 议春秋
 品闲情 会益友
 给今天一个充实的理由

愿农芒似水
 润物无声 细水长流

愿农芒如酒
 历久弥香 浓郁醇厚

愿农芒是星
 夜夜闪烁 天长地久

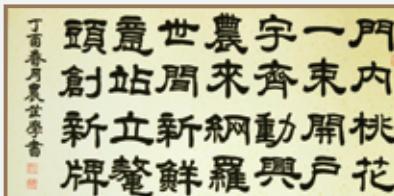
贺三农客服中心(成都)建成

作者 朱建超

苗寨彝乡处天涯，越岭翻山路陡斜。
 存借汇兑多不便，惠农政策亦难达。
 忽如一夜春风来，化雨催放满山花。
 电波瞬息传千里，如今关怀更到家。

IT 才子吟诵泼墨互联网

人生处处皆诗意。随着开心诗社影响力的不断提高，在软件开发中心的IT工程师中涌现出许多才华横溢的诗人。春节期间，我行独家赞助的《中国诗词大会》引发的诗意图浪潮，触动着他们的心弦，他们跃跃欲试，以所在职能组名作藏头诗，吟诗放歌，泼墨挥毫。现将书法、诗文摘录赏析如下。（书法：应用开发三部王利强处长）



门户网站

作者：蔡志琨

门内桃花一束开，
 户宇齐动兴农来。
 网罗世间新鲜意，
 站立鳌头创新牌。

【注释】

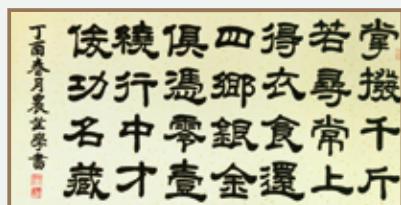
“户宇”：代表家家户户，这里“宇”取意屋檐，泛指房屋。

“网罗”：搜罗、包容，此处谐音网络，寓意网络联通世界。

“鳌”：出自《淮南子·览里》，是汉族传说中海里的大龟或大鳌，在皇宫大殿前石阶上有雕刻的鳌，考中状元可踏上，后用独占鳌头比喻首位或第一名。

【解读】

透过两扇门间的空廊望见一束盛开的桃花，感知到春天的到来。走出门外，可见家家户户都忙碌在春耕之中，呈现一番农业兴旺到来的景象。农业银行门户网站将为客户搜集、传递世间的金融新产品、新服务。在新的一年里站在农行服务最前列、勇攀高峰、创立新品牌。



掌上银行

作者：王瑞卿

掌拨千斤若寻常，
上得衣食还四乡。
银金俱凭01绕，
行中才俊功名藏。

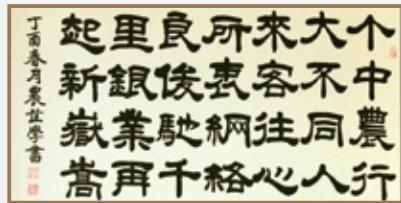
【注释】

第一句“掌”指手；斤通“金”。
第二句“衣食”表示衣食住行；
“还”指回馈。

第三句“银金”指钱财；“01”指二进制代码。

【解读】

使用掌上银行APP轻易就能调动千金，个小功能大；用更上等的方方面面服务回馈四下乡亲（掌银的转账、投资、商城、社交生活等功能）；掌银APP用01编码而成，此处写实；开发者深藏功与名，他们低调的在背后默默付出着。



个人网银

作者：李剑

个中农行大不同，
人来客往心所衷。
网络良骏驰千里，
银业再起新岳嵩！

【注释】

第一句“个”指个人网银系统。

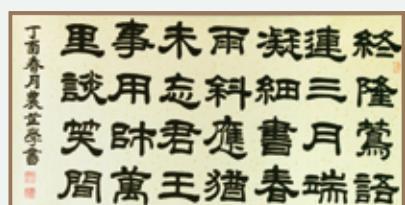
第二句“衷”指衷心、喜爱。

第三句“络”出自《尹文子·大道下》，“笼络万品”，有包含之意；“良骏”代指人才，栋梁。

第四句“银业”指互联网金融；“岳嵩”，有嵩生岳降之意，本意是大人物降临，寓意新个人网银的诞生。

【解读】

农行个人网银系统与众不同，卓尔不群；使用过的人，都会钟情于她；开发组里才华横溢人才辈出，大家不断奋斗，推动着她的前行；新版面世，也在互联网金融版图中树立了新高度。



终端应用

作者：赵惊

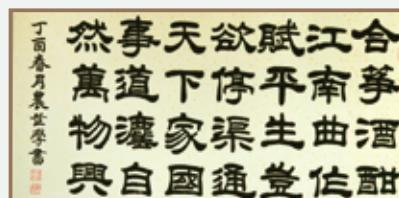
终隆莺语连三月，
端凝细书春雨斜。
应犹未忘君王事，
用师万里谈笑间。

【解读】

背景：终南山自古受到隐世者的喜爱，风景秀丽，犹如仙境，作者在阳春三月，远离尘世纷扰，来到

这里，静观内心，历数功过，总结过去，展望未来，心中豪情万丈有感而发。

风景秀丽的终南山，三月莺语连连。在这春雨斜洒的屋檐下，我端坐凝神，用蝇头小楷记录着，细细整理自己思绪。如果说我累了，那我只是想暂时歇息，待我整理内心，就会再次出发，不能忘却当初的人生理想。待策马奔腾之日，书尽内心豪情，谈笑间征战四方。本文意指终端应用组总结过去，规划未来。



合作渠道

作者：赵惊

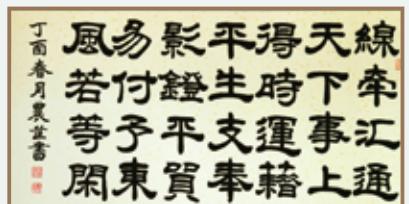
合筝酒酣江南曲，
作赋平生岂欲停。
渠通天下家国事，
道法自然万物兴。

【解读】

背景：古城苏州，因京杭运河成为连接南北，四通八方的交通枢纽，夜晚船游古运河，沿岸绚丽的灯光倒映在荡漾的水波里以及摇曳的柳枝上。夜色弥漫，运河伴作者走进桨声灯影的水天堂，在游船上奏乐歌舞，推杯把盏，谈论天下大事，有感而发。

琴铮合奏，鼓瑟齐鸣，觥筹交错，推杯把盏，醉倒在这江南美景和奏乐声中。此景此生，吟诗作赋，不想停歇。运河连通南北，万商云集，家国大事都在这条河上传递，维系着国家命脉。

我们的自有渠道及合作渠道，就像这运河的主干和分支，开放我行业务服务，连接客户和银行业。如果要保持运河命脉（诗暗喻国家，当前暗喻电子渠道）持续兴盛，就要遵循自然的法则进行治理。同理，运营我们的合作渠道，都应该以“以道统术，以术得道（道为开放银行，术为渠道产品）”的规律为指导思想，建设合作渠道产品是开放业务服务的方式，打造开放银行才是合作渠道的最终目标。



线上支付

作者：王瑞卿

线牵汇通天下事，
上得时运藉平生。
支奉影鎔平贸易，
付予东风若等闲。

【注释】

第一句“汇通天下”引用乔致庸典故。

第二句“藉”指慰藉。

第三句“影鎔”中国民间传说中主管财源的神明。

第四句“东风”指春风。

【解读】

线上支付心系构建通用金融体系；开发者能够有机会开发这么重要功能，甚感安慰；供奉财神爷，支付功能使得买卖出入平衡，满足了贸易的原始以物易物功能。有东风之力，把努力工作看成平常的事情，自认为不足挂齿。此处阐

明了开发者品行高洁，乐于奉献的精神。



业务服务

作者：王瑞卿

业精乘风沧海渡，
务勤尽攀一层楼。
服侍世间千顷绿，
务得本心一菩提。

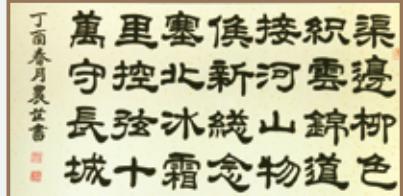
【注释】

第一句“业精”引用名句“业精于勤荒于嬉”。

第二句“千顷绿”代指千万农行客户。

【解读】

业务服务组作业专精，经历过大风浪，做过BoEing系统、互联网金融等大项目；业务勤奋，勇攀高峰不止息；本着为千万农行客户服务的宗旨工作；也得到了自身修为的提升。所谓天下武功，修招式最终为修内心。作为互联网金融人，像耕耘者一样，播种绿色，收获希望。



渠道总控

作者：朱建超

渠边柳色织云锦，
道接河山物候新。
总念塞北冰霜里，
控弦十万守长城。

【解读】

残雪消融，溪流淙淙，渠边杨柳依依，南风细细。登高望远，只见无边的山川河流，通过宽敞的道路相接相通，正是春回大地、繁花似锦的好时节。在这时刻，人们不会忘了，在遥远的塞外边疆，英勇的将士们正手控弓弦，顶风雪冒寒霜，警惕地守卫着我们的祖国和家园。

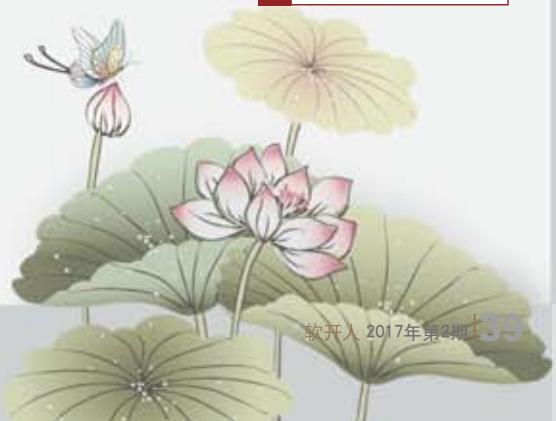
全诗四句分别以“渠道总控”四个字开头，既描绘了一幅山河壮丽、生机勃发的图景，也抒发了三军将士戍边为国的情怀。诗意暗合渠道总控组承担着为欣欣向荣的互联网金融提供坚固可靠的安全服务和总控服务的职能。本诗先咏后叹，起承转合，情绪昂扬向上，艺术地诠释了研发中心研发团队的创新、实干、协作、担当、拼搏的攻城狮精神。

结语

过去的一年，开心诗社从成立到壮大，再到取得累累硕果，都离不开中心领导的关怀，离不开诗社成员的共同努力，离不开中心同事的大力支持。新的一年中，开心诗社将继续乘着文化风帆，把工作谱写成诗篇，用诗篇丰富着工作。且放诗情到碧霄，且引壮志如天高。

服务软件工程师们的开心诗社，永远在路上……

编 王瑞卿 周朝伟 姜皓



春诵夏弦

秋学礼冬读书

——记总行机关书香家庭姜小楠家

□文 / 应用开发五部 姜小楠 王琨 应用开发九部 邱振生

诗心今犹在，润物细无声。正所谓故国人民有所诗，今年春节热播的“中国诗词大会”唤起了国人对诗词的天生情愫，也让人们在终日忙碌中多了几分对诗和远方的向往。从大漠孤烟塞北到杏花春雨江南，从山水田园牧歌到金戈铁马阳关，在千古绝句的吟诵中品味人生百态，岂不乐哉？如若能把生活过的书香四溢，着实令人醉心。总行书香家庭姜小楠一家便是如此，春诵夏弦，秋学礼冬读书，请跟随笔者一起走进他们的日常。

春诵•四世同堂传承孝悌忠信礼义

如果说父母的健康是子女的

福气，那四世同堂则可谓是家族之福了。姜小楠的家庭就是这样一个幸福的四世之家。太爷太奶年事虽高，却是大家庭的根；爷爷奶奶、姥爷姥姥是枝干，辛劳半生，只为耕读传家；爸爸妈妈(姜小楠)则是繁茂的枝叶，从长辈的手里接过家庭的责任，治业持家；而年幼的第四代宝宝，便是那盛放的花朵，在根干枝叶的滋养中茁壮成长。

江南的庭院新凉，斜倚画窗，草原的草色无涯，目醉晚阳，海边的长空一碧，惠风和畅，湖岸的林花倒影，情远虹长，四世之家携手出行，初尝人生滋味的宝宝搀扶着历尽世间沧桑、品尽五味杂陈的太爷太奶，稚嫩的小手牵起粗糙的双

手，近百年的时光与积淀便如此静静的流淌与传承着。老人生病时宝宝使尽浑身解数歌唱、舞蹈，病床上的老人看到孙儿时灿烂欣慰的笑容，浓浓的爱就这样将四世大家庭的每一个人包围。

夏弦•书画之爱展现中华民间艺术

说到家庭的爱好，这个家庭可谓是“书画之家”。尽管随着时代的发展，娱乐活动愈发多元化，然而一家人聚在一起的时候，还是会收起手机，关掉电视，按照家族世代传承的那样，写写诗，作作画，一享古代文人般的闲情雅致。看到大人们吟诗作对，刚刚开始读



书认字的第四代们也不甘寂寞，拿起毛笔和宣纸跃跃欲试。在如此的家庭氛围中，比起手机和游戏，写字对他们而言更有吸引力和成就感。

太爷太奶结婚70周年纪念日，又一次温馨的家庭聚会，茶余饭后，家里的老老少少便开始操练起来，用一首首原创的诗词、一幅幅亲笔的画作为两位老人祝贺。宝的大伯率先作了一首名为《伴儿》的五言诗：

青丝覆白雪，懵懂已耄耋。

意深情更切，倚看夕阳斜。

以及一首还没来得及取名的七言诗：

人生七十古来稀，执手相伴更称奇。

峥嵘岁月谈笑过，恩爱情深不分离。

当大伯边写诗边诵读给太爷太奶听时，两位老人的眼中已经含着泪水。漫漫人生路，有了另一半的陪伴，似乎一切美好的回忆都在昨日。大伯的诗抛砖引玉后，家里的其他人也纷纷拿起笔墨，将心中的感慨和祝福化为诗句和画作送给太爷太奶。

除了一脉相承的作诗写词，宝妈还有几个“别具特色”的爱好。爱画画的才女并不少见，但她的作



画“对象”却有些特别——葫芦和石头。



在葫芦上作画是我国流传已久的传统民间艺术，将松泉清韵、琼楼玉宇、花鸟蝉蝶用精巧的笔触搬至小巧的葫芦之上，很是有一番别样的风味。而石头则是宝妈的“挚爱”，在平常人看来普通无奇的一颗颗石头，在她的眼里却是一个个神秘的世界。最初，力求将纸笔间的画作在葫芦和石头上精准重现，工笔描绘，精雕细琢；渐渐的，从关注物象的“形”到看重表现的“神”，通过历代大师写意之作的赏析，领悟到“外师造化、中得心源”的道理。从“技”的磨练到“心”的修养，从简单的热爱到投入情缘的创作，从学习绘画的精要到提升对生活的热爱，在兴趣中感受和体悟人生，也许是宝妈在兴趣之外更大的收获吧。



不仅是诗词歌赋，这一家的厨艺也是相当了得。虽然一家人都是土生土长的北京人，可却博爱全国各地美食，宝爸更爱钻研食谱、亲自下厨做出可口的美食。

在他们的观念里，美食不仅在于食和味，更重要的是做菜的人在烹饪过程中投入的情感，这样的情感借由食物传递给食者，便是一种不一样的体验。闲来无事的周末，他们选择亲手做上一桌家常菜，从菜场到厨房，从厨房到餐厅，尽管忙前忙后，也许味道不及饭店的完美，也许会弄得满身油烟，但这也不正是生活的味道，幸福的味道吗？



秋学礼•“勤朴谦和”家风共建美好家园

家和万事兴，家庭不只是人们身体的住处，更是心灵的归宿。家风正则民风淳，民风淳则社风清，社风清才有社稷安。传承好家风，奉敬贤德人，姜小楠的家庭，无疑是我们身边最好的示范。这个四世同堂的大家庭，“勤朴谦和”的家训是优良家风的缩影与凝练，也是家族在世代传承中不变的根。

勤，即勤劳务实。无论时代如何变化，外部环境如何转变，都要依靠自己的双手辛勤劳动，努力创造物质和精神财富，脚踏实地追求幸福的生活。

朴，即淳朴诚实。人的一生，繁华褪尽，最珍贵的莫过于内心的朴实。浮躁时须记得做人的本真，世事烦扰，唯有温和平静的心态，才能不忘初心，继续前行。

谦，即谦和孝顺。为人父母，为人长辈，并不求亢宗之子，只希望晚辈们对家人懂得孝道，对他人谦虚恭敬，虚怀若谷，知书达理，便是最好的处世之道。

和，即祥和兴盛，夫妻、父母子女、兄妹间和睦相处，团结友爱，人和则旺，子女一团和气是一个家庭最大的幸事，如此，好的家风才能代代相传，不断延续。

这四字家训并不复杂，却是对每一个子孙持家治业、立身处世的教诲，也是好家风的一种传承，有

了这样的家训，做人做事的品质便潜移默化的在下一代中生根发芽。

冬读书·书香之家代代相传

书籍于人类而言，是古老而亲密的存在。书籍带给人们的，不仅是信息和知识，更多的是那段静心而读的慢时光。也许正是因为书籍中所蕴含的这份沉淀，人们才将书的魅力称为“书香”。

这个家庭便是一个书香家庭。太爷爷年近九十还在坚持读书看报，父母在闲暇之余也会选择书籍充实自己。他们认为，当一个家庭有了新生命诞生，当孩子第一次触摸书页，第一次看到父母有一种姿势叫做“阅读”，对书籍的敬畏感和亲和力便会慢慢产生，这份对于书籍的热爱也会不断的传承下去。因此，从宝宝很小的时候，宝妈就在每晚睡前给她读绘本，通过一幅幅童趣的画面，与孩子共享读书的时光。对孩子而言，读书的乐趣不仅在于一

个个或可爱、或温馨、或搞笑的故事，更在于和母亲间的亲密互动，读书时和母亲握着的手，被母亲抚摸的头，这些温馨而美好的瞬间，都与有趣的故事一起在孩子小小的心灵中种下热爱读书的种子，而父母和子女间的陪伴和传承，也正是借助书籍这个媒介，悄然的发生着。

春诵夏弦秋学礼冬读书，书香传承共建美好未来

忠厚传家久，诗书继世长。这个家庭的幸福生活还在继续，书香仍将绵延，家风也会如此一直传承，这是一个家族记忆的流传，更是一个民族优良传统的延续。家是最小国，国是千万家，在传承优良家风中学会担当，在正家风、齐家规中追求理想抱负，在履行家庭义务中知晓责重山岳，千千万万个家庭便铸成了国家发展、民族进步、社会和谐的坚固基石。

编 张莹



生活在东 工作向西

□文 / 天津软件研发部 陈茜



早上五点五十，穿上外套，戴好围巾，我朝着轻轨站快速前行。初春的早上空气还有些寒冷，刚下楼时还被这风吹得恨不得整张脸全缩进围巾中，但每每坐上轻轨时，竟能走出些许薄汗。

塘沽，位于津城东边，海河的入海口处，也是抚育我成长的地方；

西青，置于津城西头，不仅是杨柳青年画的发源地，更在2016年6月成为了软件研发中心天津软件研发部的大本营。而我，也荣幸的成为了第一批加入到天研的新员工。

这二者一东一西，委实不算近，将有70公里，开车需要一个小时；若是坐地铁，时间就更长了，怎么也要将近两个钟头。

当小伙伴们得知我每日往返两地时，大多诧异的问我为何每天空费如此长的时间在路上，何不就近租个房子？

我想，
许是每个夜晚玄关处亮起的那一盏灯，
许是每个夜晚卧室中温度适宜的水，

“一条轻轨，一条地铁，连接着两个城区，不同的风景承载着相同的心情。”

——题记

许是每个夜晚窗前那个翘首以盼的身影，

这些无不是我如此坚持并留恋住在家中的原因。

有亲人的地方谓之家，没有亲人的地方只是一座房子而已。

都说天津人恋家，我想，许是对的。

大学四年从市区读书，那时我还对此话不屑一顾，每到放假都想着到哪去玩。华北地区定是不要的，坐高铁秒秒钟到，气候一致，吃食相似，风土人情又无甚不同，定是要到远一些的地方，如江南水乡，如西南川渝，那才过瘾。算起来那四年假期在家老实呆着的日子委实不算多。

终于，读研的时候遂了心愿，到达千里之外的长沙。初时感觉如鱼入水，鸟入林般畅快不已，那里气候宜人，一年四季都开着花儿，景致与北方大不相同，很是喜欢，直到放寒假才晓得时间过得如此之快。然到家之后看到父母不知何时微白的鬓角以及鼻梁上突然多出的老花镜，心中一股酸涩感蔓延开来，原来父母在我不知晓的时候已经慢慢老去。

那次临别我竟初次生出不舍离家的念头，返校时间也是一拖再

拖，恨不得把这些年出去玩乐而忽略他们的时间全都补齐。自那以后，我便变成了标准的“天津人”，每每放假必是实验室第一个溜回家的，或陪老爸听着相声晨跑，或陪老妈随着广场舞扭动，不一而足。

如此春去秋来，三年一晃而过，而我，又重新回到了这个生我养我的地方。这次，即使每天要在路上往返许久时间，我仍不后悔做出这个选择。为的，就是不愿错过可以陪伴父母的每一刻。

傍晚回家的九号线上，接到妈妈的电话，她问到，“晚上给你炖排骨可好？”我说，“好啊，不过别忘了在里面放点土豆，爸爸爱吃。”

编 王晨阳

作者简介



陈茜，软件研发中心天津软件研发部2016年新入职菜鸟一只，喜欢用双脚走访世间的山川河流、双眼体会各地的风土人情，也热衷用胃品尝人世的酸甜苦辣。正所谓韶华易逝，愿大家莫负春光。



【职场漫话】

严于律己，更要宽容待人

□文 / 应用开发四部 曲兴权

编者按：

《软开人》杂志本期开设全新专栏——职场漫话，由四部专职副书记曲兴权为我们讲述职场中的的是与非。相信在他的娓娓道来下，你一定能够有所收获。

在工作中，我们每天都要和许多领导、同事们相处共事。由于每个人文化水平、性格类型、工作方式上的不同，工作交往时间长了，难免会发生磕磕碰碰，甚至爆发矛盾冲突。如果不是大是大非的原则问题，我们只要豁达一些，求同存异，该宽容的宽容，该忍让的忍让，该忘记的忘记，这些问题往往就会迎刃而解。“海纳百川，有容乃大”，这句至理名言，永不褪色。

然而，现实中总有个别过分强调自我的人，处事总抱着“宁可我负人，不可人负我”的态度，斤斤计较，毫发必争，使原本很小的冲突无限放大，造成矛盾升级，最终酿成惨剧。极端的例子比比皆是：2009年11月北京大兴发生的灭门惨案，案由源于长期积怨的积累；2017年2月发生在武昌火车站附近，由一碗面引发的惨案，仅仅因为一元钱，面馆业主人头落地。

在企业里，许多矛盾冲突，也大都源于本无所谓的芝麻小事。因此做人要无所不容，学会

容难容之事。当一个人说错话、做错事的时候，他是最希望能得到别人的宽容和谅解的。所以，我们对自己要看到自己的缺点不足，对人要找出他的优点长处，严以律己，更要宽容待人。这样才能建立起有益于工作、融洽和谐的人际关系，从某种意义上讲，宽容是一种心胸、一种风度、一种境界，也是一种魅力。

心理学家指出：适度的宽容，对于改善人际关系和身心健康都是有益的。不会宽容别人，往往也会殃及自身。尊重别人的长处，谅解别人的短处，容忍别人一时的过错，不但能表现出一个人豁达厚道的气质和高尚宽容的品格，更能让自己心境清平澄明，将一些无所谓的烦事、琐事化解消融，而活得愉快轻松。

但是，宽容绝不是对错误的放纵。问题出现后，我们首先要积极应对，最大限度的弥补损失，并从中汲取教训。同时，我们也应当清楚，一味地怪罪别人，是不会有任何结果的；从停止怪罪别人的

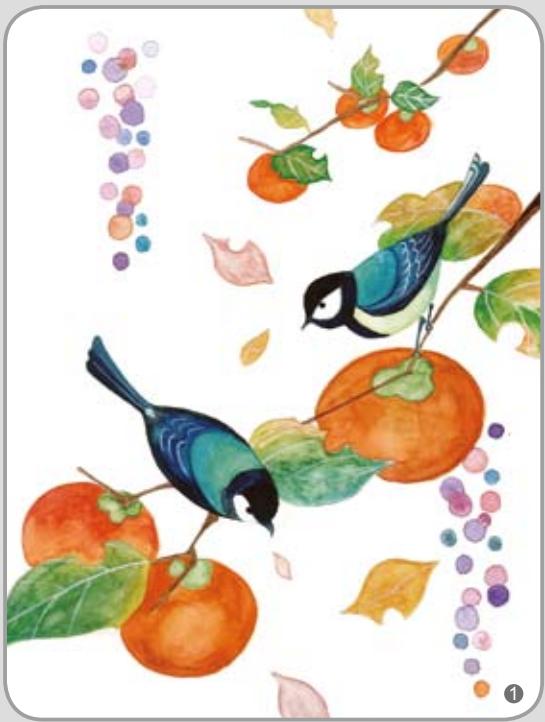
那一刻起，我们才会真正开始改进行动。有人或许会说：“我原谅你，但我无法忘记。”这句话的真正含义是：我现在可以原谅你，但我要记住这件事，保留日后和你算旧账的权利。这也是错误的做法，因为真正的原谅是不能附加这种条件的。

宽容是一种非凡的气度、宽广的胸怀，它表现出对人、对事的包容与接纳；宽容又是一种高贵的品质、崇高的境界，它表现出一个人精神的成熟、心灵的充实；宽容还是一种友爱的光芒、至高无上的品德，它表现出对别人的释怀以及对自己的善待。

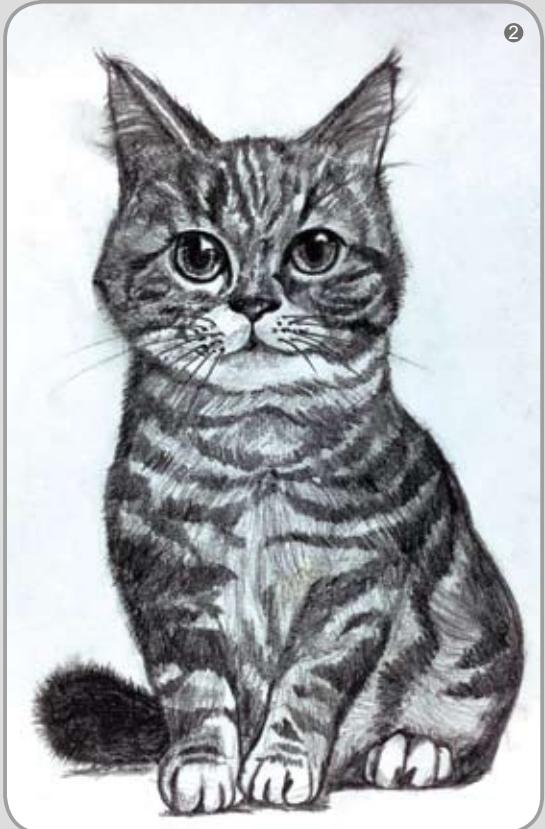
法国文学家维克多·雨果说过：“世界上最宽阔的是海洋，比海洋更宽阔的是天空，比天空更宽阔的是人的胸怀。”宽容是一种生存的智慧、生活的艺术，是人生中的从容、自信和超然。在短暂的生命历程中，能够学会宽容，就意味着你的人生会更加快乐。

编 张莹

优秀绘画作品选登



①



②

- ① 秋 固凌珍 项目管理办公室
② 喵小豆 周璇 项目管理办公室
③ 唐朝仕女图 曹志洁 项目管理办公室



③

创新 实干 协作 担当 扎实

