

<b>BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS</b>	<b>SESSION 2025</b>
<b>Épreuve E5 - Conception et développement d'applications (option SLAM)</b>	
<b>ANNEXE 7-1-B : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)</b>	

<b>DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE</b>		<b>N° réalisation : 2</b>
Nom, prénom : Juhasz Klaudia		N° candidat :
Épreuve ponctuelle <input type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input checked="" type="checkbox"/>	Date : 22 / 06 /2025
Organisation support de la réalisation professionnelle		
Intitulé de la réalisation professionnelle <b>Mini CRM -gestion des contacts</b>		
Période de réalisation : 09/04/2025 – 03/08/2025 Lieu : Nice		
Modalité : <input checked="" type="checkbox"/> Seul(e) <input checked="" type="checkbox"/> En équipe		
<b>Compétences travaillées</b> <input checked="" type="checkbox"/> Concevoir et développer une solution applicative <input type="checkbox"/> Assurer la maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative <input checked="" type="checkbox"/> Gérer les données		
<b>Conditions de réalisation<sup>1</sup> (ressources fournies, résultats attendus)</b> Le projet consiste à concevoir l'interface d'une application web de gestion des contacts (CRM), à partir d'un cahier des charges fictif. Les ressources fournies comprennent une description détaillée du projet ainsi que des maquettes représentant les différentes vues de l'application (ajout, modification, recherche de contacts, formulaires, etc.), réalisées en amont du développement afin de préparer la phase de codage. Le résultat attendu est un prototype visuel fonctionnel, représentatif d'une interface utilisateur intuitive et professionnelle pour la gestion des contacts (clients, prospects, partenaires), avec différentes fonctionnalités de filtrage et de formulaire.		
<b>Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées<sup>2</sup></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ressources documentaires utilisées :           <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Airtable API Documentation</i> : pour connecter la base de données et gérer les données des contacts</li> <li><i>Cloudinary</i> : pour l'hébergement et la gestion des photos de profil</li> <li><i>Bootstrap</i> : pour structurer et styliser l'interface de manière responsive</li> <li><i>Font Awesome</i> : pour les icônes de navigation et d'interaction</li> </ul> </li> <li>Matérielles : Ordinateur avec connexion internet, écran haute résolution pour travailler confortablement en interface graphique.</li> <li>Logicielles :           <ul style="list-style-type: none"> <li>Figma (création du prototype interactif)</li> <li>Navigateur web (tests de rendu responsive)</li> <li>éventuels outils de communication (Teams)</li> </ul> </li> </ul>		
<b>Modalités d'accès aux productions<sup>3</sup> et à leur documentation<sup>4</sup></b>  <b>(Veuillez le trouver dans l'Annexe 1)</b>		

<sup>1</sup> En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Conception et développement d'applications » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

<sup>2</sup> Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO

<sup>3</sup> Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve. ». Les éléments peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

## Épreuve E5 - Conception et développement d'applications (option SLAM)

ANNEXE 7-1-B : Fiche descriptive de réalisation professionnelle  
(verso, éventuellement pages suivantes)**Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs**

Le projet donne lieu à la conception et à la réalisation d'un prototype Figma complet pour une application CRM (Customer Relationship Management), suivi de sa mise en œuvre sous forme d'une application web fonctionnelle.

**Le projet s'articule autour de deux volets principaux :****Prototype UI/UX** sur Figma :

- Conception de maquettes haute fidélité pour chaque écran de l'application.
- Application d'une **charte graphique unifiée** : typographie cohérente, couleurs harmonisées, icônes normalisées.
- Ajout de **composants interactifs simulant l'expérience utilisateur finale** (navigation, boutons, transitions).
- Intégration de **schémas visuels explicatifs**, notamment pour les relations entre :
  - types de contact,
  - statuts de relance,
  - actions utilisateur.

**Développement Front-End (structure de fichiers) (Veuillez le trouver dans l'Annexe 2)****Fonctionnalités :**

- **Affichage dynamique** des contacts via l'API Airtable.
- **Ajout, modification, suppression** des contacts en temps réel.
- **Système de favoris**, gestion des statuts de relance.
- **Navigation fluide** grâce à une structure modulaire.
- **Interface responsive** compatible mobile et bureau.

**Schémas explicatifs et architecture visuelle**

- Les **relations logiques** entre les données (type de contact, statut, date de relance...) sont représentées à l'écran par :
  - des **icônes explicites** (ex. : étoile pour les favoris),
  - une **hiérarchie visuelle claire** (titres, encadrés, sections colorées),
  - des **modales interactives** permettant d'accéder à des détails sans recharger la page

<sup>4</sup>Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation professionnelle, par exemples service fourni par la réalisation, interfaces utilisateurs, description des classes ou de la base de données.

## Annexe1

### **Modalités d'accès aux productions et à leur documentation :**

Ce projet est accessible sur GitHub ([https://github.com/juklau/Mini\\_CRM.git](https://github.com/juklau/Mini_CRM.git)) avec un README.md.  
Vous pouvez accéder à la maquette de cette application qui a connu plusieurs améliorations depuis sa conception : <https://www.figma.com/design/9ogs0Hg8QeLXew9DdNP9AC/Klaudia-Juhasz-s-team-library?node-id=3314-2&m=dev&t=iYCLTWG5iOf6mtbt-1>

## Annexe 2 :

### **Développement Front-End (structure de fichiers) :**

MINI\_CRM/

html/

- A\_propos.html # Présentation de l'application
- ajouter.html # Formulaire d'ajout
- connexion.html # Page de connexion (non fonctionnelle pour le moment)
- index.html # Page d'accueil affichant tous les contacts
- nous\_contacter.html # Formulaire de contact
- plan\_du\_site.html # Plan du site pour faciliter la navigation
- rechercher.html # Recherche avancée multicritères
- new-style.css # Feuille de style centralisée

js/ Scripts de recherche, interaction DOM, API

- affiche\_contacts.js # Affichage dynamique des contacts depuis l'API Airtable
- ajouter.js # Script pour l'ajout d'un contact
- DOM.js # Script DOM pour optimisation des codes
- modifier.js # Script de modification de contact
- nous\_contacter.js # Gestion du formulaire de contact
- outils.js # Script des fonctions réutilisables
- rechercher\_par\_nom\_entreprise.js # Recherche spécifique par entreprise
- rechercher.js # Gestion du formulaire de contact
- se-connecter.js # Script prévu pour la connexion (non finalisé)