



RELATÓRIO

DreamQuest



18 DE JUNHO DE 2024

JÚLIA SOUZA

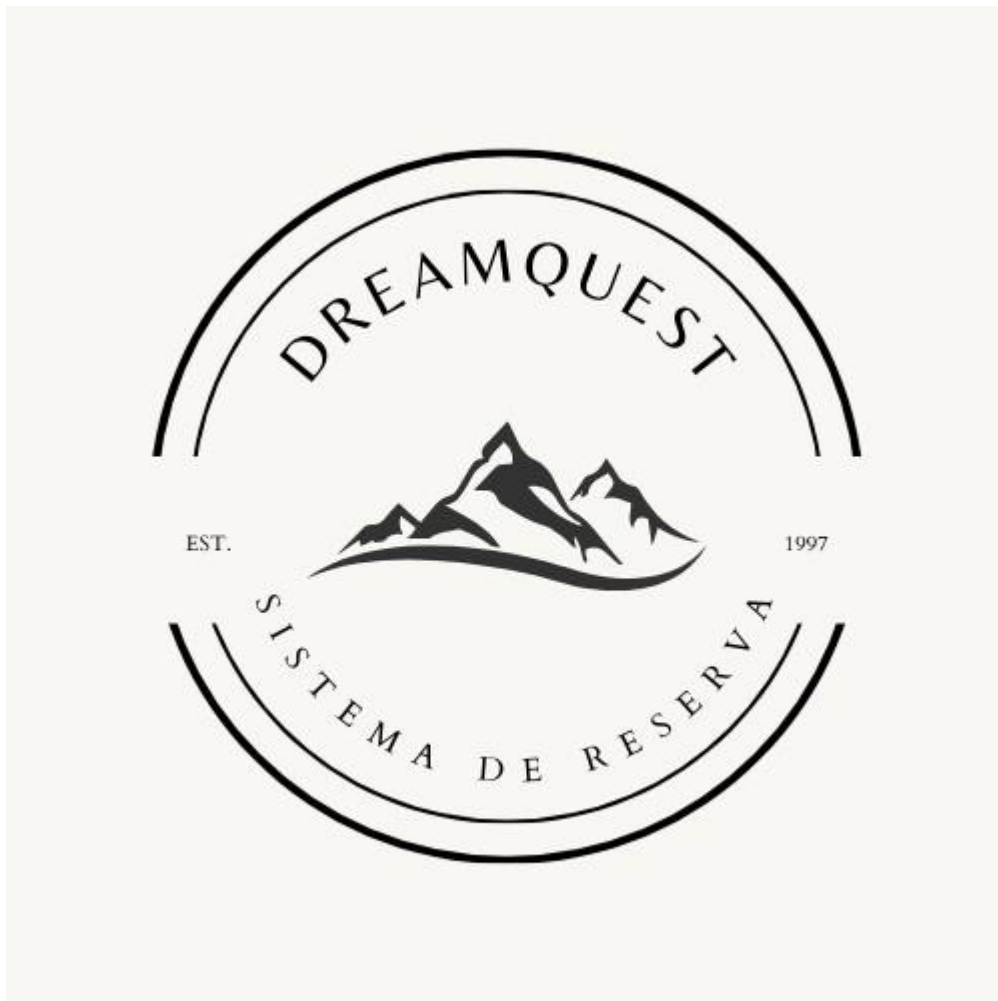
Gabriel Souza

CONTEXTUALIZAÇÃO

DreamQuest é um sistema de reservas inovador, desenvolvido especificamente para atender as necessidades de agências de viagens. Este sistema foi projetado para simplificar e otimizar o processo de reservas, proporcionando uma experiência mais eficiente tanto para os agentes de viagens quanto para os clientes finais.

OBJETIVOS E ÂMBITO DO PROJETO

O projeto DreamQuest foi concebido com uma série de objetivos claros e específicos que visam transformar e otimizar a forma como as agências de viagens gerenciam suas reservas. Estes objetivos podem ser divididos em objetivos gerais e específicos, detalhados a seguir:



1. Automatização e Eficiência

- Automatizar o processo de reservas, reduzindo a necessidade de intervenção manual e minimizando erros.
- Melhorar a eficiência operacional das agências de viagens, permitindo que os agentes se concentrem em oferecer um atendimento ao cliente de alta qualidade.

2. Melhoria de Experiência do utilizador.

- Proporcionar uma experiência de reserva rápida, intuitiva e conveniente tanto para os agentes de viagens quanto para os clientes finais.
- Aumentar a satisfação do cliente através de um sistema confiável e fácil de usar.

O DreamQuest foi desenvolvido para atender a diferentes perfis de utilizadores, cada um com necessidades e contextos específicos.

1. Agentes de viagens utilizarão o DreamQuest como uma ferramenta central para gerenciar todas as reservas de seus clientes.
2. Clientes finais buscam reservar viagens através de agências de viagens poderão acessar o DreamQuest para encontrar e reservar opções de viagem de acordo com suas preferências e necessidades.
3. Gerentes e administradores das agências de viagens utilizarão o DreamQuest para monitorar o desempenho das reservas, analisar dados e gerar relatórios estratégicos.

REQUISITOS

REQ0001

- O utilizador deverá ter acesso a internet para poder fazer o seu login ou criar uma conta.

REQ0002

- O utilizador terá que ter uma conta ou devera criar uma para ter acesso a plataforma.

REQ0003

- Criar uma palavra passe de acesso para tornar a conta mais segura.

PROTÓTIPO



DREAM QUEST

SISTEMA DE RESERVAS

Sign up

Log in



REGISTAR

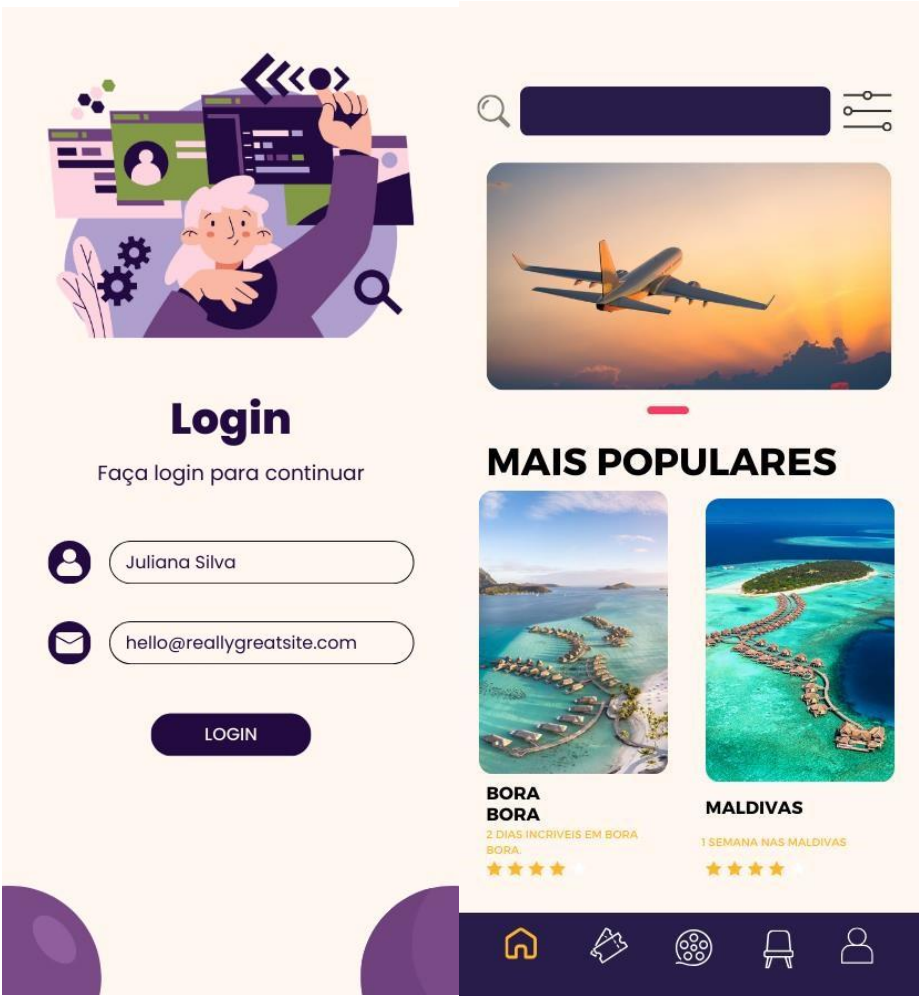
Já tem uma conta? **Login**



Juliana Silva



SIGN UP



Critérios	Quantidade obrigatória	Nome(s)
Strings	2 funções	Menu();
		menuLogin()
		menuReserva
		menuRegistrar
		Login
		criarConta
		menuReservatioooooonn
		adicionarReserva
		salvarReserva

		visualizarReservas
		cancelarReservas
Vetores	1 matriz	Reservas[MAX_RESERVAS]
Apontadores	2 apontadores	Login()
		criarConta()
		menuReservatioooooonn(char *username)
		adicionarReserva(char *username)
		salvarReservas(Reserva novaReserva)
		visualizarReservas(char *username)
		cancelarReservas(char *username)
Structs	2 estruturas	criarConta()
		adicionarReserva(char *username)
		salvarReservas(Reserva novaReserva)
		visualizarReservas(char *username)
		cancelarReservas(char *username)
Ficheiros	Ler e escrever	login()
	Ler e escrever	criarConta()
	Ler e escrever	salvarReservas(Reserva novaReserva)
	Ler	visualizarReservas(char *username)
	Ler	cancelarReservas(char *username)