



Administrador de Usuarios de Operación

MANUAL DE USUARIO – ADMINISTRADOR DE USUARIOS DE OPERACIÓN

1.	Iniciar Sesión	1
2.	Consultar Usuarios de Operación.....	3
3.	Crear nuevo Usuario de Operación.....	4
4.	Modificar Usuario de Operación	7
5.	Restablecer Contraseña	9
6.	Carga Masiva	10
7.	Cofiguración de Usuarios Permitidos	14
8.	Consulta de Auditoria por Registro	16
9.	Consulta de toda la Auditoria.....	18
10.	Descargar Informacion de Usuarios de Operación	20
11.	Cerrar Sesión	22

1. Iniciar Sesión

Para iniciar sesión, se debe diligenciar el Nombre de Usuario y Contraseña, luego se da en el botón de Iniciar Sesión.



El sistema valida la obligatoriedad de los campos. Los campos **Nombre de Usuario** y **Contraseña** son obligatorios.



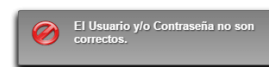
☒ Nombre de Usuario: Error de validación: Valor requerido.

☒ Contraseña: Error de validación: Valor requerido.

☒ Nombre de Usuario: Error de validación

☒ Contraseña: Error de validación

El sistema valida si las credenciales son correctas.

A login form for Claro. It features the Claro logo at the top. Below the logo are two input fields: the first contains the text "EWS1252A" and the second is labeled "Contraseña". At the bottom of the form is a red button labeled "Iniciar Sesión".

Si las credenciales son correctas el sistema permite el acceso a las diferentes funcionalidades

A screenshot of the Claro user management interface. At the top left is the Claro logo. At the top right are "Ayuda" and "X" buttons. Below the logo are several input fields: "Nombre", "Cedula", "Compañía", "SAP", "Número Celular", and "Estado" (a dropdown menu with "Seleccione..." as the selected option). Below these fields are three red buttons: "Consultar", "Nuevo Usuario", and "Carga Masiva". Below the buttons is a table with a "Descargar" button above it. The table has columns: "Nombre", "Cedula", "Compañía", "SAP", "Número de Celular", and "Estado". The table content shows "No records found." and a pagination bar at the bottom indicating "(1 of 1)" and a page size of "10".

2. Consultar Usuarios de Operación

Para realizar la consulta se puede hacer uso de los filtros disponibles para ellos:

- Nombre
- Cedula
- Compañía
- SAP
- Número de Celular
- Estado (Activo / Inactivo)

The screenshot shows the Claro user search interface. At the top left is the Claro logo. At the top right are 'Ayuda' and 'X' buttons. Below the logo are six input fields for filters: 'Nombre', 'Cedula', 'Compañía', 'SAP', 'Número Celular', and 'Estado'. The 'Estado' field is a dropdown menu with 'Seleccione...' selected. Below the filters are three red buttons: 'Consultar', 'Nuevo Usuario', and 'Carga Masiva'. Below these buttons is a 'Descargar' button. Below the 'Descargar' button is a table with six columns: 'Nombre', 'Cedula', 'Compañía', 'SAP', 'Número de Celular', and 'Estado'. The table is empty, and the text 'No records found.' is displayed. At the bottom of the table is a pagination bar showing '(1 of 1)' and navigation buttons.

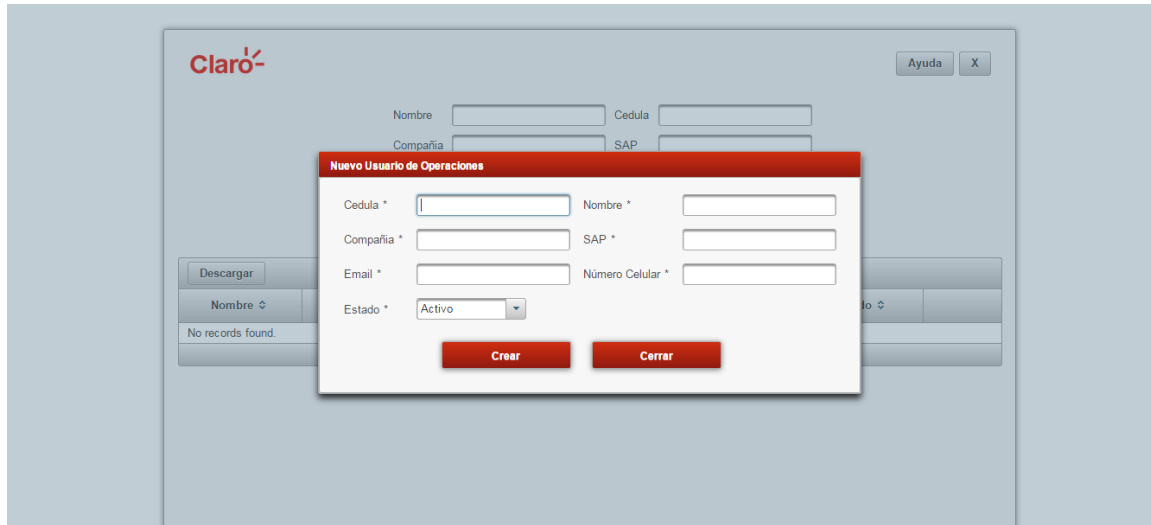
Se diligencia los campos deseados y se da en el botón **Consultar**. El sistema buscara los Usuarios de Operaciones que cumplen con los criterios de búsqueda asignados y los mostrara en la lista de resultados.

The screenshot shows the Claro user search interface with the filters filled out. The 'Nombre' field contains 'DANIEL JUAN PEREZ', the 'Cedula' field contains '99222401222', the 'Compañía' field contains 'CLARO SOLUCIONES', the 'SAP' field contains '2423423', the 'Número Celular' field contains '3123019811', and the 'Estado' dropdown menu is set to 'Activo'. The 'Consultar' button is highlighted. Below the buttons is a 'Descargar' button. Below the 'Descargar' button is a table with six columns: 'Nombre', 'Cedula', 'Compañía', 'SAP', 'Número de Celular', and 'Estado'. The table contains one row with the following data: 'DANIEL JUAN PEREZ', '99222401222', 'CLARO SOLUCIONES', '2423423', '3123019811', and 'Activo'. At the bottom of the table is a pagination bar showing '(1 of 1)' and navigation buttons.

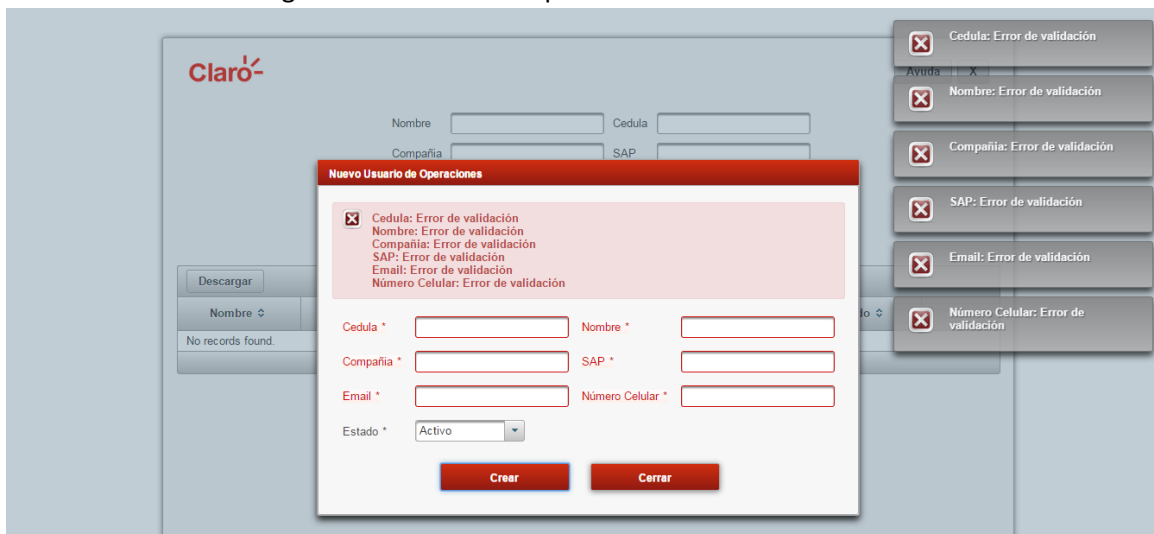
3. Crear nuevo Usuario de Operación

Para crear un Usuario de Operación se da clic en **Nuevo Usuario**. El sistema desplegara un formulario con los datos para la creación de Usuario:

- Nombre (Requerido)
- Cedula (Requerido y Único)
- Compañía (Requerido)
- SAP (Requerido)
- Email (Requerido y Único)
- Número de Celular (Requerido)
- Estado (Requerido)



El sistema valida la obligatoriedad de los campos



El sistema valida el formato de los campos

El sistema valida unicidad de campos Cedula y Email.

Si los datos son correctos, el sistema crea el registro de **Usuario de Operación**

Nuevo Usuario de Operaciones

Cedula * 1023438975 Nombre * JUAN ARMANDO CASAS

Compañia * CLARO SAP * 1298346211121

Email * juan.casas@claro.com Número Celular * 3214567932

Estado * Activo

Crear **Cerrar**

Nombre	Cedula	Compañia	SAP	Número Celular	Estado
DANIEL JUAN PEREZ	98222401222	CLARO SOLUCIONES	2423423	3123019811	Activo
FELIPE JUAN PEREZ	10245992222	CLARO SOLUCIONES	123456789	3123019822	Activo
ANDRES JUAN PEREZ	10245212222	CLARO SOLUCIONES	53453483	3123019833	Activo

Y muestra los datos del nuevo registro en la tabla de resultados.

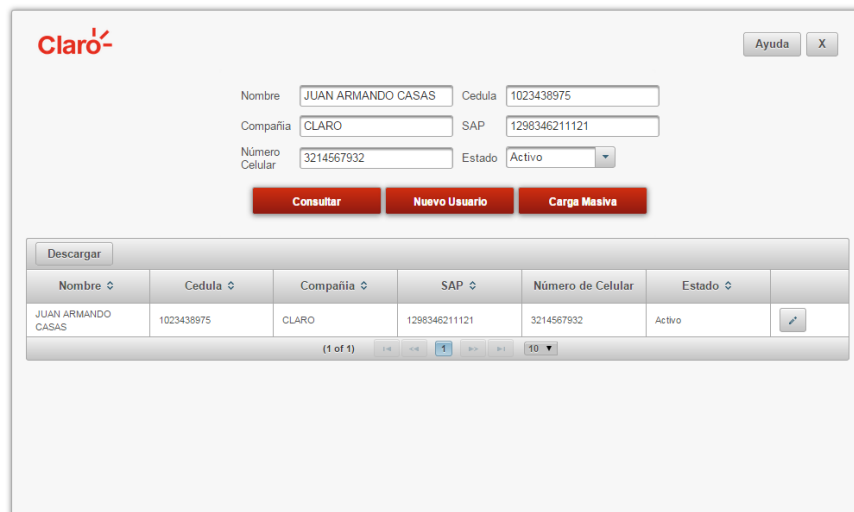
Usuario de Operaciones creado exitosamente

Consultar **Nuevo Usuario** **Carga Masiva**

Nombre	Cedula	Compañia	SAP	Número de Celular	Estado
DANIEL JUAN PEREZ	98222401222	CLARO SOLUCIONES	2423423	3123019811	Activo
FELIPE JUAN PEREZ	10245992222	CLARO SOLUCIONES	123456789	3123019822	Activo
ANDRES JUAN PEREZ	10245212222	CLARO SOLUCIONES	53453483	3123019833	Activo
JUAN ARMANDO CASAS	1023438975	CLARO	1298346211121	3214567932	Activo

4. Modificar Usuario de Operación

Para modificar se debe hacer uso del proceso de [Consulta de Usuario de Operación](#) buscando el registro a modificar



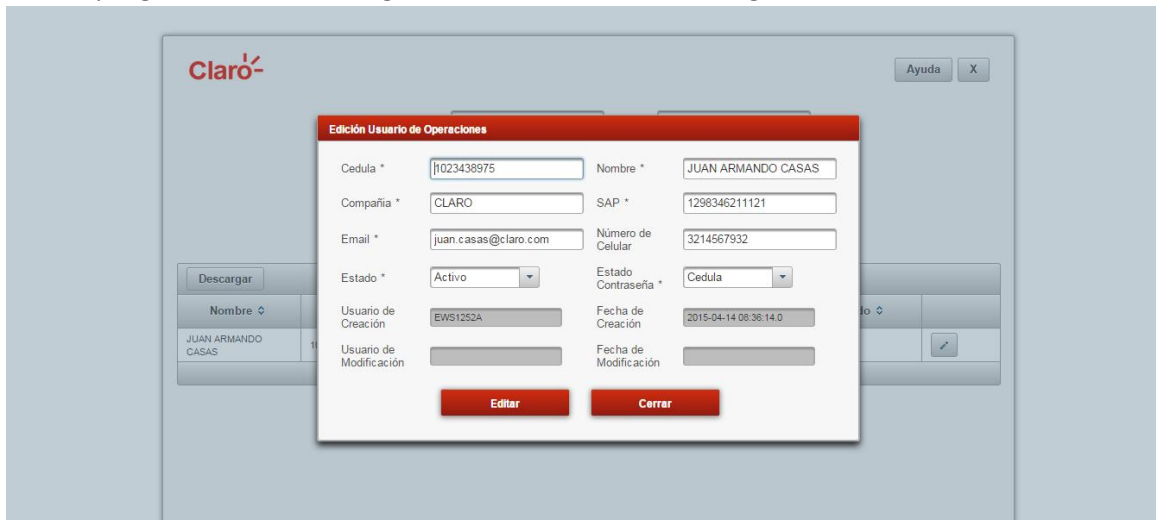
The screenshot shows the Claro user management interface. At the top, there is a search form with fields for Nombre, Cedula, Compañía, SAP, Número Celular, and Estado. Below the form are three buttons: Consultar, Nuevo Usuario, and Carga Masiva. Below the buttons is a table with columns: Nombre, Cedula, Compañía, SAP, Número de Celular, Estado, and an Edit icon. The table contains one record for JUAN ARMANDO CASAS. Below the table is a pagination bar showing (1 of 1) and navigation buttons.

Nombre	Cedula	Compañía	SAP	Número de Celular	Estado	
JUAN ARMANDO CASAS	1023438975	CLARO	1298346211121	3214567932	Activo	

Se da en el botón **Editar**




Esto despliega un formulario cargando los datos actuales del registro



The screenshot shows the Claro user management interface with the 'Edición Usuario de Operaciones' modal form open. The form contains fields for Cedula, Nombre, Compañía, SAP, Email, Estado, Número de Celular, Estado Contraseña, Usuario de Creación, Fecha de Creación, Usuario de Modificación, and Fecha de Modificación. At the bottom of the form are two buttons: Editar and Cerrar.

Edición Usuario de Operaciones	
Cedula *	Nombre *
1023438975	JUAN ARMANDO CASAS
Compañía *	SAP *
CLARO	1298346211121
Email *	Número de Celular
juan.casas@claro.com	3214567932
Estado *	Estado Contraseña *
Activo	Cedula
Usuario de Creación	Fecha de Creación
EWS1252A	2015-04-14 08:36:14.0
Usuario de Modificación	Fecha de Modificación
Editar Cerrar	

El sistema valida los campos y edita el registro. Los campos son actualizados en la lista de resultados.



Usuario de Operaciones editado exitosamente

Close X

Nombre

JUAN ARMANDO CASAS

Cedula

1023438975

Compañia

CLARO

SAP

1298346211121

Número Celular

3214567932

Estado

Activo

Consultar

Nuevo Usuario

Carga Masiva

Descargar

Nombre	Cedula	Compañia	SAP	Número de Celular	Estado
No records found.					

(1 of 1)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5. Restablecer Contraseña

Para restablecer contraseña se debe seguir el proceso de [Modificar Usuario de Operación](#).

En el campo de **Estado de Contraseña**, se restablece a estado Cedula y se da **Editar**. Esto hace que la clave del Usuario de Operación sea nuevamente en Número de la Cedula.

Edición Usuario de Operaciones

Cedula *	1023438975	Nombre *	JUAN ARMANDO CASAS
Compañía *	CLARO	SAP *	1298346211122
Email *	juan.casas@claro.com	Número de Celular	3214567932
Estado *	Activo	Estado Contraseña *	Cedula
Usuario de Creación	EWS1252A	Fecha de Creación	
Usuario de Modificación	EWS1252A	Fecha de Modificación	2015-04-14 08:37:57.0

Editar Cerrar

El sistema muestra mensaje de Éxito y actualiza los campos de la lista de resultados

Usuario de Operaciones editado exitosamente

Nombre	JUAN ARMANDO CASAS	Cedula	1023438975
Compañía	CLARO	SAP	
Número Celular	3214567932	Estado	Activo

Consultar Nuevo Usuario Carga Masiva

Nombre	Cedula	Compañía	SAP	Número de Celular	Estado
JUAN ARMANDO CASAS	1023438975	CLARO	1298346211122	3214567932	Activo

(1 of 1)

6. Carga Masiva

El sistema permite la carga masiva de Usuarios de Operación

Se le da en el botón **Carga Masiva**

The screenshot shows the Claro system interface. At the top left is the Claro logo. In the top right corner are 'Ayuda' and 'X' buttons. Below the logo are input fields for 'Nombre', 'Cedula', 'Compañía', 'SAP', 'Número Celular', and 'Estado' (a dropdown menu). Below these fields are three red buttons: 'Consultar', 'Nuevo Usuario', and 'Carga Masiva'. Below the buttons is a table with columns: 'Nombre', 'Cedula', 'Compañía', 'SAP', 'Número de Celular', and 'Estado'. The table is currently empty, showing 'No records found.' at the bottom. There is a 'Descargar' button above the table. At the bottom of the table, there is a pagination bar showing '(1 of 1)' and navigation icons.

El sistema despliega un cuadro de dialogo que permite buscar el archivo y cargarlo en el sistema. Para buscar un archivo en el equipo se da en **Buscar**

The screenshot shows the same Claro system interface as before, but with a dialog box titled 'Carga Masiva Usuario de Operaciones' open in the center. The dialog box has a red header and contains a search bar with a magnifying glass icon and the text 'Buscar'. Below the search bar are two red buttons: 'Procesar Archivo' and 'Cerrar'. The background interface is dimmed.

El archivo debe cumplir con las siguientes especificaciones:

- Formato de texto (*.txt)
- Tamaño máximo de archivo 1 MB

El archivo debe tener el siguiente formato:

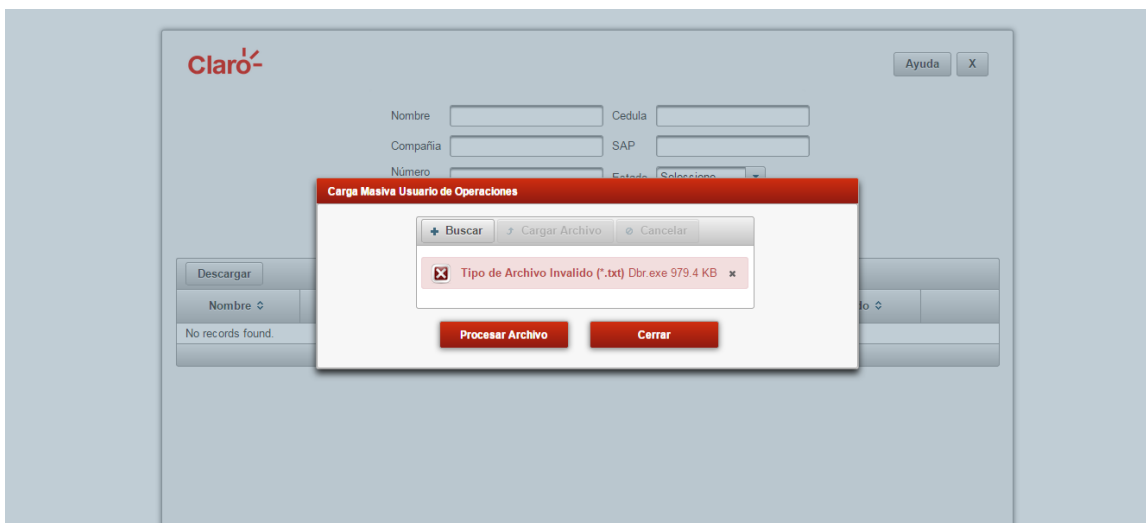
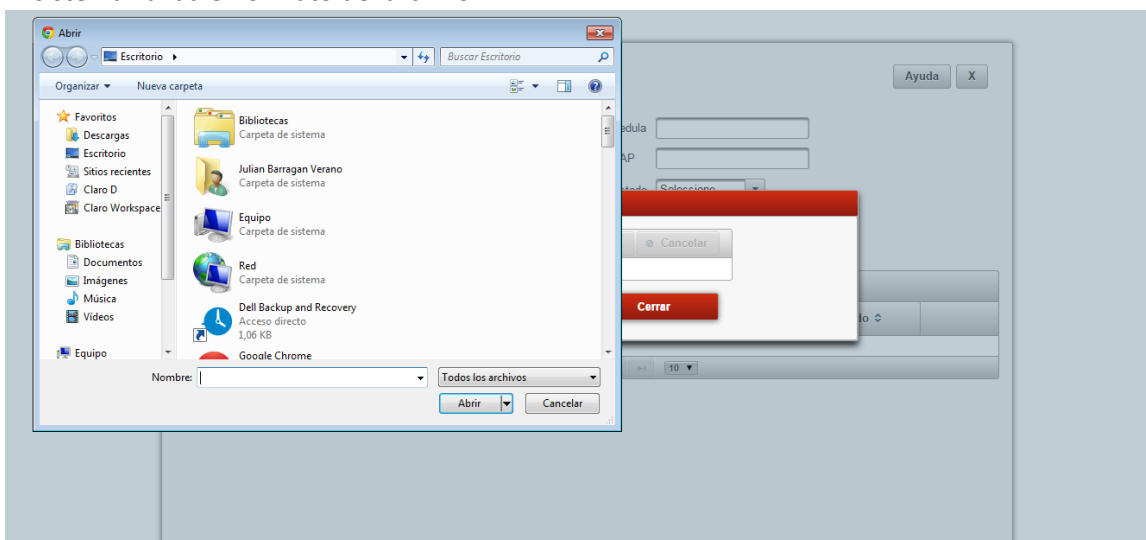
- NO debe contener encabezado
- Cada línea del archivo representa un registro de usuario.
- Cada línea contiene la información del usuario separada por comas (,) de la siguiente forma

- Nombre (Caracteres), Cedula (Numérico), SAP (Numérico), Compañía, Email(Caracteres), Número de Celular(Numérico)
- Preferiblemente no dejar espacios entre datos.
- Ej:

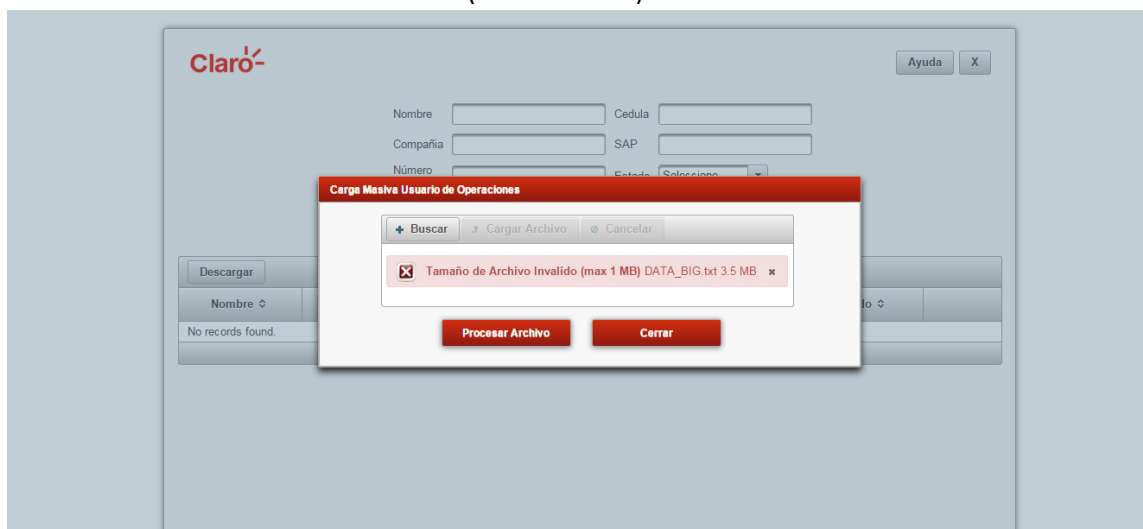
ANDRES JUAN PEREZ, 123456789, 123456789, CLARO, andres@claro.com, 3218769421
 MARIA ANDREA LOPEZ, 987654321, 987654321, CLARO, maria@claro.com, 3218769421
 JUAN CAMILO RODRIGUEZ, 1234598765, 1234598765, CLARO, juan@claro.com, 3218769421
 JUAN ANDRES PEREZ, 987651234, 987651234, CLARO, andres@claro.com, 3218769421

En este ejemplo se crearan tres registros, con la información suministrada.

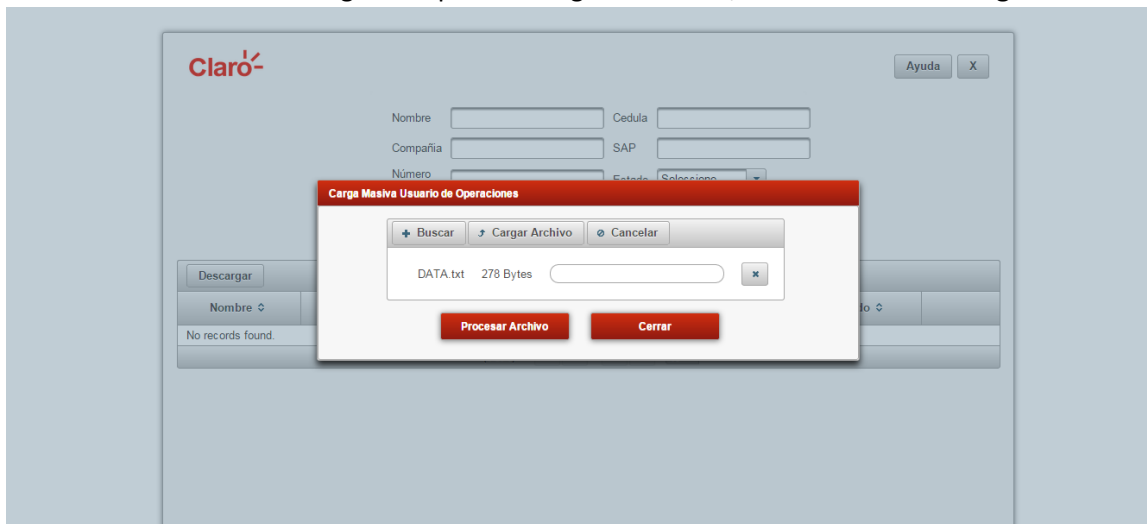
El sistema valida el formato del archivo



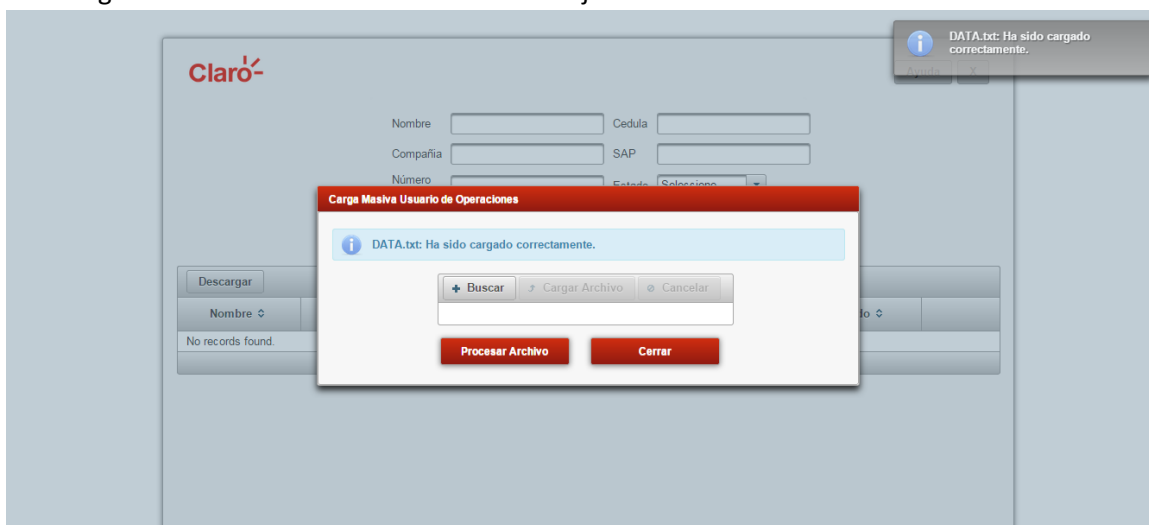
El sistema valida el tamaño del archivo (Máximo 1MB)



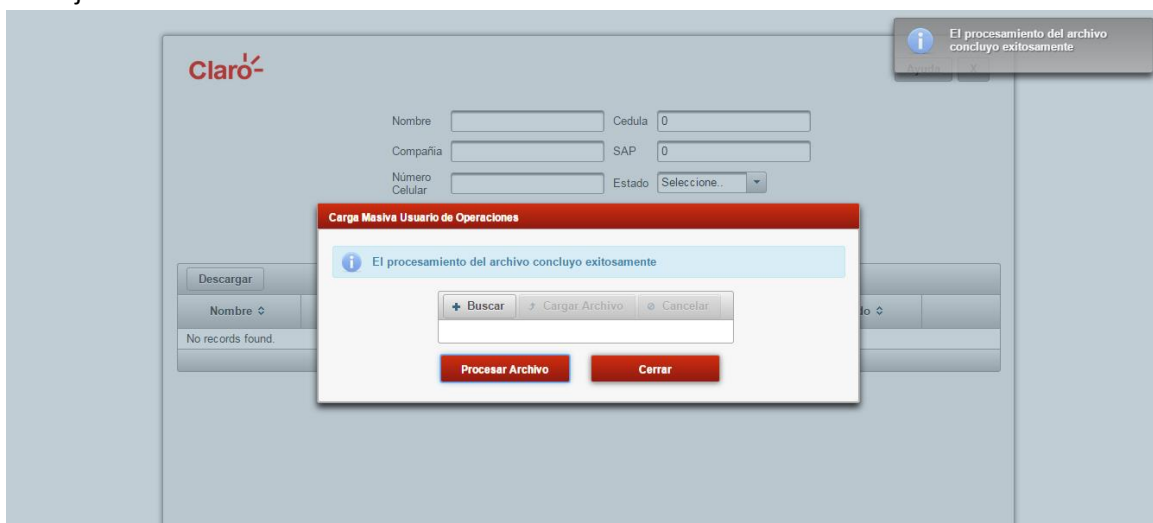
Si el archivo es correcta el siguiente paso es cargar el archivo, se da en el botón **Cargar Archivo**



Si la carga es correcta el sistema muestra mensaje de éxito



Una vez cargado el archivo se da en **Procesar Archivo**. Si el procesado es correcto muestra mensaje de éxito



7. Configuración de Usuarios Permitidos

Esta opción se habilita si el usuario es administrador.

El aplicativo permite restringir los usuarios que tienen acceso al Sistema y a si mismo definir cuáles de este usuarios son administradores.

Si un usuario es administrador tiene acceso a:

- Configurar Usuarios Permitidos
- Consultar Auditorias por registro de Usuarios de Operación.
- Consultar de todas las Auditorias registradas.

Para acceder a esta opción se da clic en el botón **Config** (Recuerde que esta opción solo se habilita si su usuario es **Administrador**)

The screenshot shows the Claro application interface. At the top right, there are buttons for 'Auditoria', 'Config', 'Ayuda', and 'X'. Below these, there are input fields for 'Nombre', 'Cedula', 'Compañia', 'SAP', 'Número Celular', and 'Estado'. Below the input fields are three buttons: 'Consultar', 'Nuevo Usuario', and 'Carga Masiva'. Below these buttons is a table with columns: 'Nombre', 'Cedula', 'Compañia', 'SAP', 'Número de Celular', and 'Estado'. The table shows 'No records found.' and a pagination bar indicating '(1 of 1)'.

Este le desplegara una venta donde puede ver los **Usuarios Permitidos** en el aplicativo.

The screenshot shows the Claro application interface with a dialog box titled 'Configuración de Usuarios Permitidos'. The dialog box has a 'Nombre de Usuario' input field and an 'Administrador' dropdown menu set to 'No'. Below these is a 'Crear' button. Below the 'Crear' button is a table with columns: 'Nombre de Usuario Permitido' and 'Administrador'. The table shows two records: 'EWS1252A' with 'Si' and 'EWS1252B' with 'No'. Below the table is a pagination bar indicating '(1 of 1)'. The background shows the same interface as the previous screenshot, but the 'Config' button is highlighted.

Al igual que crear uno nuevo, llenando los datos y dando clic en el botón **Crear**.
Definiendo si el usuario es Administrador o no.

Claro

Auditoría Config Ayuda X

Configuración de Usuarios Permitidos

Nombre de Usuario: * EWS1252C

Administrador: Si

Crear

Nombre de Usuario Permitido	Administrador
EWS1252A	Si
EWS1252B	No

(1 of 1)

Claro

Auditoría Config Ayuda X

Configuración de Usuarios Permitidos

Usuario de Operaciones creado exitosamente

Nombre de Usuario: *

Administrador: No

Crear

Nombre de Usuario Permitido	Administrador
EWS1252A	Si
EWS1252B	No
EWS1252C	Si

(1 of 1)

Nota: No se permite realizar ni edición, ni eliminación de registros.


8. Consulta de Auditoria por Registro

Para consultar la auditoria del registro se debe hacer uso del proceso de [Consulta de Usuario de Operación](#) buscando el registro a consultar.

The screenshot shows the Claro user management interface. At the top, there are buttons for 'Auditoria', 'Config', 'Ayuda', and 'X'. Below these, there are input fields for user information: 'Nombre' (JUAN ARMANDO CASAS), 'Cedula' (1023438975), 'Compañía' (CLARO), 'SAP' (1298346211122), 'Número Celular' (3214567932), and 'Estado' (Seleccione...). Below the input fields are three buttons: 'Consultar', 'Nuevo Usuario', and 'Carga Masiva'. Below the buttons is a table with the following data:

Nombre	Cedula	Compañía	SAP	Número de Celular	Estado
JUAN ARMANDO CASAS	1023438975	CLARO	1298346211122	3214567932	Activo

Below the table is a pagination bar showing '(1 of 1)' and a dropdown menu for '10'.

Una vez ubicado el registro se da clic en el botón  Esto desplegara una ventana con los cambios efectuados sobre el registro

The screenshot shows the 'Auditoria del Registro' window. It contains a table with the following data:

Columna	Valor Anterior	Valor Nuevo	Usuario	Fecha
sap	1298346211121	1298346211122	EWS1252A	2015-04-14 08:37:57.0
cedula	1023438975		EWS1252A	2015-04-14 08:38:14.0
nombre		JUAN ARMANDO CASAS	EWS1252A	2015-04-14 08:38:14.0
compania		CLARO	EWS1252A	2015-04-14 08:38:14.0
sap		1298346211121	EWS1252A	2015-04-14 08:38:14.0
email		juan.casas@claro.com	EWS1252A	2015-04-14 08:38:14.0
phone		3214567932	EWS1252A	2015-04-14 08:38:14.0
estado		A	EWS1252A	2015-04-14 08:38:14.0
estado_contraseña		C	EWS1252A	2015-04-14 08:38:14.0

Below the table is a pagination bar showing '(1 of 1)' and a dropdown menu for '10'. At the bottom of the window is a red button labeled 'Cerrar'.

La auditoría consta de los siguientes campos:

- Columna: Campo sobre el cual se realizó el cambio
- Valor Anterior: Valor anterior a la modificación
 - Si el valor anterior es vacío, el registro de auditoria corresponde a una creación, recuerde que todos los campos son obligatorios.
- Valor Nuevo: Valor nuevo luego de hecha la modificación
- Usuario: Usuario que realizo la modificación
- Fecha

La anterior auditoria corresponde a la modificación del registro.

Adicionalmente se agregan campos de auditoria a cada registro, para consultar estos campos basta con entrar al **Editar** del registro.

The screenshot shows a web application interface for Claro. A modal window titled "Edición Usuario de Operaciones" is open, displaying a form for editing a user. The form includes the following fields:

- Cedula *: 11023438975
- Nombre *: JUAN ARMANDO CASAS
- Compañía *: CLARO
- SAP *: 1298346211122
- Email *: juan.casas@claro.com
- Número de Celular: 3214567932
- Estado *: Activo (dropdown)
- Estado Contraseña *: Cedula (dropdown)
- Usuario de Creación: EWS1252A
- Fecha de Creación: 2015-04-14 08:36:14.0
- Usuario de Modificación: EWS1252A
- Fecha de Modificación: 2015-04-14 08:39:45.0

At the bottom of the form are two red buttons: "Editar" and "Cerrar". In the background, a table lists users, with "JUAN ARMANDO CASAS" selected. The top of the interface shows the Claro logo and navigation buttons: "Auditoria", "Config", "Ayuda", and "X".

Los campos de auditoria por cada registro son

- Usuario de Creación
- Fecha de Creación
- Usuario de Modificación
- Fecha de Modificación

9. Consulta de toda la Auditoria

El sistema permite tener acceso a la información de la auditoria sobre los registros modificados. Para ellos se debe dar clic en el botón **Auditoria**.

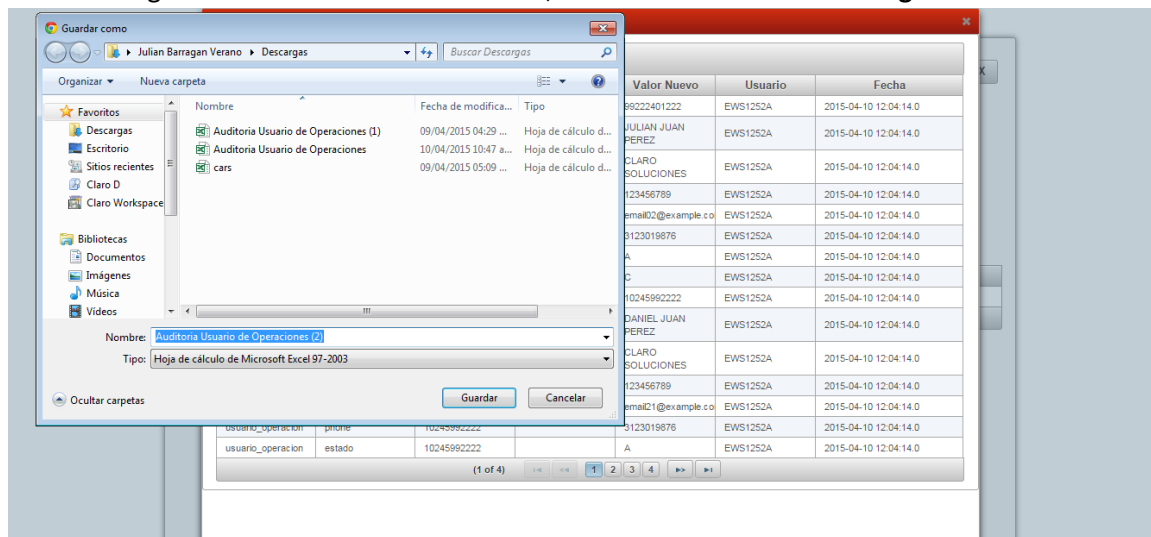
The screenshot shows the 'Claro' Auditoria interface. At the top right are buttons for 'Auditoria', 'Config', 'Ayuda', and 'X'. Below these are search filters: 'Nombre', 'Cedula', 'Compañia', 'SAP', 'Número Celular', and 'Estado' (a dropdown menu). Below the filters are three buttons: 'Consultar', 'Nuevo Usuario', and 'Carga Masiva'. Below these is a 'Descargar' button and a table with the following headers: 'Nombre', 'Cedula', 'Compañia', 'SAP', 'Número de Celular', and 'Estado'. The table content shows 'No records found.' and a pagination bar indicating '(1 of 1)'.

Esto despliega la lista de todos los registros de auditoria almacenados en el sistema

The screenshot shows a window titled 'Configuración de Usuarios Permitidos'. It contains a 'Descargar' button and a table with the following columns: 'Tabla', 'Columna', 'Registro', 'Valor Anterior', 'Valor Nuevo', 'Usuario', and 'Fecha'. The table contains 18 rows of audit data. The pagination bar at the bottom indicates '(1 of 10)' and shows page numbers 1 through 10.

Tabla	Columna	Registro	Valor Anterior	Valor Nuevo	Usuario	Fecha
usuario_operacion	cedula	9922101222		9922101222	EWS1252A	2015-04-14 09:04:05.0
usuario_operacion	nombre	9922101222		JULIAN JUAN PEREZ	EWS1252A	2015-04-14 09:04:05.0
usuario_operacion	compania	9922101222		CLARO SOLUCIONES	EWS1252A	2015-04-14 09:04:05.0
usuario_operacion	sap	9922101222		123456789	EWS1252A	2015-04-14 09:04:05.0
usuario_operacion	email	9922101222		email02@example.com	EWS1252A	2015-04-14 09:04:05.0
usuario_operacion	phone	9922101222		3123019876	EWS1252A	2015-04-14 09:04:05.0
usuario_operacion	estado	9922101222		A	EWS1252A	2015-04-14 09:04:05.0
usuario_operacion	estado_contrasena	9922101222		C	EWS1252A	2015-04-14 09:04:05.0
usuario_operacion	cedula	102412222		102412222	EWS1252A	2015-04-14 09:04:05.0
usuario_operacion	nombre	102412222		DANIEL JUAN PEREZ	EWS1252A	2015-04-14 09:04:05.0
usuario_operacion	compania	102412222		CLARO SOLUCIONES	EWS1252A	2015-04-14 09:04:05.0
usuario_operacion	sap	102412222		123456789	EWS1252A	2015-04-14 09:04:05.0
usuario_operacion	email	102412222		email1@example.com	EWS1252A	2015-04-14 09:04:05.0
usuario_operacion	phone	102412222		3123019876	EWS1252A	2015-04-14 09:04:05.0
usuario_operacion	estado	102412222		A	EWS1252A	2015-04-14 09:04:05.0

Para descargar la Auditoria en un archivo XLS, se da clic en el botón **Descargar**.



ARCHIVO INICIO INSERTAR DISEÑO DE PÁGINA FÓRMULAS DATOS REVISAR VISTA									
Julian Barragan Verano									
Pegar Fuente Alineación Número Estilos Celdas Modificar									
A1 Tabla									
1	Tabla	Columna	Registro	Valor Anterior	Valor Nuevo	Usuario	Fecha		
2	usuario_operacion	cedula	99222401222		99222401222	EWS1252A	2015-04-10 12:04:14.0		
3	usuario_operacion	nombre	99222401222		JULIAN JUAN PEREZ	EWS1252A	2015-04-10 12:04:14.0		
4	usuario_operacion	compania	99222401222		CLARO SOLUCIONES	EWS1252A	2015-04-10 12:04:14.0		
5	usuario_operacion	sap	99222401222		123456789	EWS1252A	2015-04-10 12:04:14.0		
6	usuario_operacion	email	99222401222		email02@example.com	EWS1252A	2015-04-10 12:04:14.0		
7	usuario_operacion	phone	99222401222		3123019876	EWS1252A	2015-04-10 12:04:14.0		
8	usuario_operacion	estado	99222401222		A	EWS1252A	2015-04-10 12:04:14.0		
9	usuario_operacion	estado_contrasena	99222401222		C	EWS1252A	2015-04-10 12:04:14.0		
10	usuario_operacion	cedula	10245992222		10245992222	EWS1252A	2015-04-10 12:04:14.0		
11	usuario_operacion	nombre	10245992222		DANIEL JUAN PEREZ	EWS1252A	2015-04-10 12:04:14.0		
12	usuario_operacion	compania	10245992222		CLARO SOLUCIONES	EWS1252A	2015-04-10 12:04:14.0		
13	usuario_operacion	sap	10245992222		123456789	EWS1252A	2015-04-10 12:04:14.0		
14	usuario_operacion	email	10245992222		email21@example.com	EWS1252A	2015-04-10 12:04:14.0		
15	usuario_operacion	phone	10245992222		3123019876	EWS1252A	2015-04-10 12:04:14.0		
16	usuario_operacion	estado	10245992222		A	EWS1252A	2015-04-10 12:04:14.0		
17	usuario_operacion	estado_contrasena	10245992222		C	EWS1252A	2015-04-10 12:04:14.0		
18	usuario_operacion	cedula	10245212222		10245212222	EWS1252A	2015-04-10 12:04:14.0		
19	usuario_operacion	nombre	10245212222		ANDRES JUAN PEREZ	EWS1252A	2015-04-10 12:04:14.0		
20	usuario_operacion	compania	10245212222		CLARO SOLUCIONES	EWS1252A	2015-04-10 12:04:14.0		
21	usuario_operacion	sap	10245212222		123456789	EWS1252A	2015-04-10 12:04:14.0		
22	usuario_operacion	email	10245212222		email21@example.com	EWS1252A	2015-04-10 12:04:14.0		
23	usuario_operacion	phone	10245212222		3123019876	EWS1252A	2015-04-10 12:04:14.0		
24	usuario_operacion	estado	10245212222		A	EWS1252A	2015-04-10 12:04:14.0		
25	usuario_operacion	estado_contrasena	10245212222		C	EWS1252A	2015-04-10 12:04:14.0		
26	usuario_operacion	compania		CLARO SOLUCIONES	CLARO	EWS1252A	2015-04-10 11:47:59.0		
27	usuario_operacion	nombre		ANDRES JUAN MARTINEZ	ANDRES JUAN PEREZ	EWS1252A	2015-04-10 11:47:46.0		
28	usuario_operacion	nombre		ANDRES JUAN PEREZ	ANDRES JUAN MARTINEZ	EWS1252A	2015-04-10 11:47:23.0		

10. Descargar Información de Usuarios de Operación

Para descargar información de los Usuarios de Operación se debe hacer uso del proceso de [Consulta de Usuario de Operación](#) buscando los registros a descargar.

Recuerde que puede hacer consultas con uno, más de uno, todos o ningún criterio de búsqueda. Si se realiza con ningún criterio de búsqueda, estará consultando todos los Usuarios de Operación guardados en sistema.

Claro

Auditoría Config Ayuda X

Nombre Cedula

Compañía SAP

Número Celular Estado

Consultar Nuevo Usuario Carga Masiva

Descargar

Nombre	Cedula	Compañía	SAP	Número de Celular	Estado	
DANIEL JUAN PEREZ	9922401222	CLARO SOLUCIONES	2423423	3123019811	Activo	
FELIPE JUAN PEREZ	10245992222	CLARO SOLUCIONES	123456789	3123019822	Activo	
ANDRES JUAN PEREZ	10245212222	CLARO SOLUCIONES	53453463	3123019833	Activo	
JUAN ARMANDO CASAS	1023438975	CLARO	1298346211122	3214567932	Activo	
JULIAN JUAN PEREZ	9922101222	CLARO SOLUCIONES	123456789	3123019876	Activo	
DANIEL JUAN PEREZ	102412222	CLARO SOLUCIONES	123456789	3123019876	Activo	
ANDRES JUAN PEREZ	105212222	CLARO SOLUCIONES	123456789	3123019876	Activo	

Una vez listado los Usuarios de Operación de da clic en **Descargar**.

Guardar como

Organizar Nueva carpeta

Favoritos Descargas Escritorio Sitios recientes Claro D Claro Workspace

Bibliotecas Documentos Imágenes Música Videos

Bibliotecas Biblioteca Carpeta de sistema Julian Barragan Varano Carpeta de sistema Equipo Carpeta de sistema Red Carpeta de sistema FragmentBasics

Nombre: Usuarios de Operación - Tue Apr 14 09:14:39 COT 2015

Tipo: Hoja de cálculo de Microsoft Excel 97-2003

Guardar Cancelar

Auditoría Config Ayuda X

Cedula


AP




Estado

rio Carga Masiva

Número de Celular	Estado	
3123019811	Activo	
3123019822	Activo	
3123019833	Activo	
3214567932	Activo	
3123019876	Activo	
3123019876	Activo	
3123019876	Activo	

11. Cerrar Sesión

Para cerrar sesión se da en el botón 



Nombre

Cedula

Compañia

SAP

Número Celular





Estado

Consultar

Nuevo Usuario

Carga Masiva

Nombre	Cedula	Compañia	SAP	Número de Celular	Estado
No records found.					

(1 of 1)     10

Regresa a **Inicio de Sesión**



Iniciar Sesión