



# Administrador de Usuarios de Operación

## MANUAL DE USUARIO – ADMINISTRADOR DE USUARIOS DE OPERACIÓN

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 1.  | Iniciar Sesión .....                                 | 1  |
| 2.  | Consultar Usuarios de Operación.....                 | 3  |
| 3.  | Crear nuevo Usuario de Operación.....                | 4  |
| 4.  | Modificar Usuario de Operación .....                 | 7  |
| 5.  | Restablecer Contraseña .....                         | 9  |
| 6.  | Carga Masiva .....                                   | 10 |
| 7.  | Cofiguración de Usuarios Permitidos .....            | 14 |
| 8.  | Consulta de Auditoria por Registro .....             | 16 |
| 9.  | Consulta de toda la Auditoria.....                   | 18 |
| 10. | Descargar Informacion de Usuarios de Operación ..... | 20 |
| 11. | Cerrar Sesión .....                                  | 22 |

## 1. Iniciar Sesión

Para iniciar sesión, se debe diligenciar el Nombre de Usuario y Contraseña, luego se da en el botón de Iniciar Sesión.

El sistema valida la obligatoriedad de los campos. Los campos **Nombre de Usuario** y **Contraseña** son obligatorios.

☒ Nombre de Usuario: Error de validación: Valor requerido.

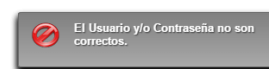
☒ Contraseña: Error de validación: Valor requerido.

☒ Nombre de Usuario: Error de validación

☒ Contraseña: Error de validación

El sistema valida si las credenciales son correctas.

A login form for Claro. It features the Claro logo at the top. Below the logo are two input fields: the first contains the text "EWS1252A" and the second is labeled "Contraseña". At the bottom of the form is a red button labeled "Iniciar Sesión".

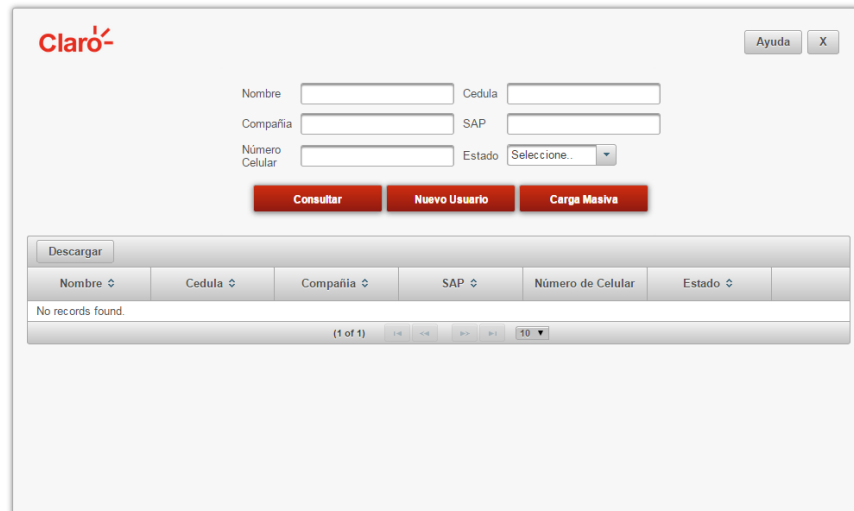
Si las credenciales son correctas el sistema permite el acceso a las diferentes funcionalidades

A screenshot of the Claro user management interface. At the top left is the Claro logo. At the top right are "Ayuda" and "X" buttons. Below the logo are several input fields: "Nombre", "Cedula", "Compañía", "SAP", "Número Celular", and "Estado" (a dropdown menu with "Seleccione..." as the selected option). Below these fields are three red buttons: "Consultar", "Nuevo Usuario", and "Carga Masiva". Below the buttons is a table with a "Descargar" button above it. The table has columns: "Nombre", "Cedula", "Compañía", "SAP", "Número de Celular", and "Estado". The table content shows "No records found." and a pagination bar indicating "(1 of 1)" records.

## 2. Consultar Usuarios de Operación

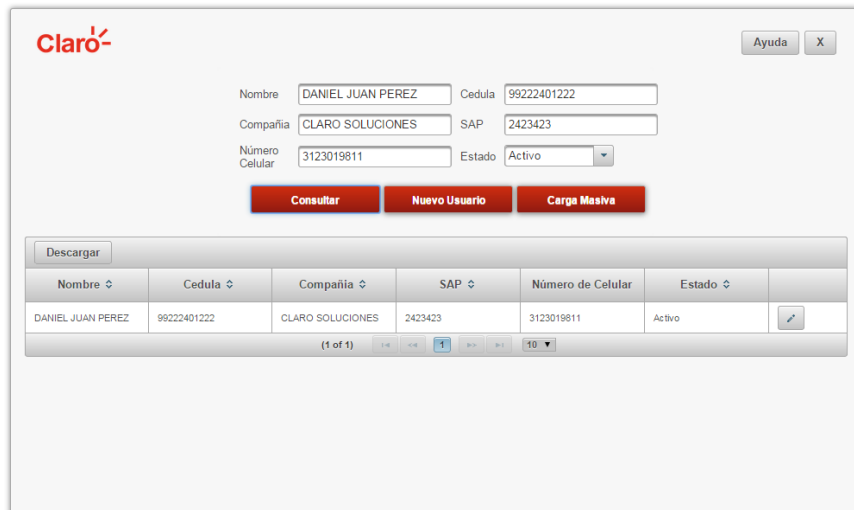
Para realizar la consulta se puede hacer uso de los filtros disponibles para ellos:

- Nombre
- Cedula
- Compañía
- SAP
- Número de Celular
- Estado (Activo / Inactivo)



The screenshot shows the Claro user search interface. At the top left is the Claro logo. At the top right are 'Ayuda' and 'X' buttons. Below the logo are six input fields for filters: 'Nombre', 'Cedula', 'Compañía', 'SAP', 'Número Celular', and 'Estado'. The 'Estado' field is a dropdown menu with 'Seleccione...' selected. Below the filters are three red buttons: 'Consultar', 'Nuevo Usuario', and 'Carga Masiva'. Below these buttons is a table with a 'Descargar' button on the left. The table has six columns: 'Nombre', 'Cedula', 'Compañía', 'SAP', 'Número de Celular', and 'Estado'. The table content shows 'No records found.' and a pagination bar indicating '(1 of 1)' records.

Se diligencia los campos deseados y se da en el botón **Consultar**. El sistema buscara los Usuarios de Operaciones que cumplen con los criterios de búsqueda asignados y los mostrara en la lista de resultados.

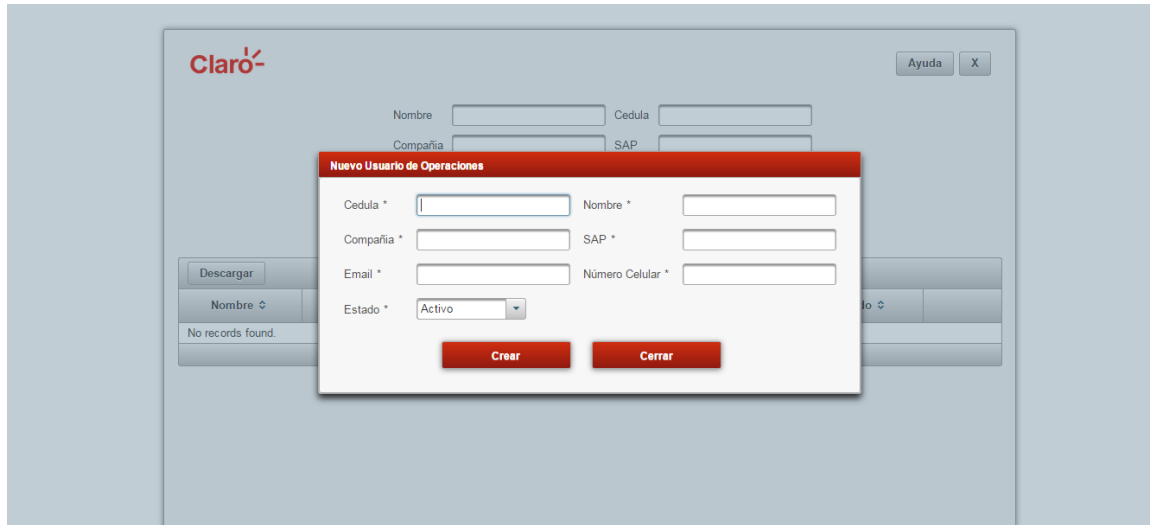


The screenshot shows the Claro user search interface with the filters filled out. The 'Nombre' field contains 'DANIEL JUAN PEREZ', 'Cedula' contains '99222401222', 'Compañía' contains 'CLARO SOLUCIONES', 'SAP' contains '2423423', 'Número Celular' contains '3123019811', and 'Estado' is set to 'Activo'. The 'Consultar' button is highlighted. Below the buttons is a table with a 'Descargar' button on the left. The table has six columns: 'Nombre', 'Cedula', 'Compañía', 'SAP', 'Número de Celular', and 'Estado'. The table content shows one record: 'DANIEL JUAN PEREZ', '99222401222', 'CLARO SOLUCIONES', '2423423', '3123019811', and 'Activo'. A pagination bar at the bottom indicates '(1 of 1)' records.

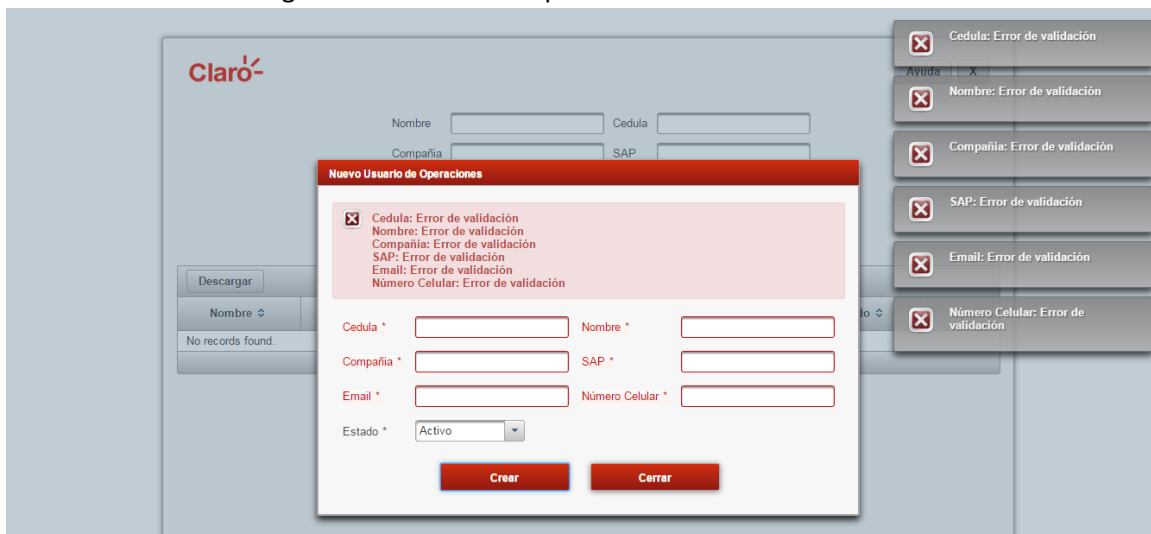
### 3. Crear nuevo Usuario de Operación

Para crear un Usuario de Operación se da clic en **Nuevo Usuario**. El sistema desplegara un formulario con los datos para la creación de Usuario:

- Nombre (Requerido)
- Cedula (Requerido y Único)
- Compañía (Requerido)
- SAP (Requerido)
- Email (Requerido y Único)
- Número de Celular (Requerido)
- Estado (Requerido)



El sistema valida la obligatoriedad de los campos



El sistema valida el formato de los campos

El sistema valida unicidad de campos Cedula y Email.

Si los datos son correctos, el sistema crea el registro de **Usuario de Operación**

**Nuevo Usuario de Operaciones**

Cedula \* 1023438975 Nombre \* JUAN ARMANDO CASAS

Compañia \* CLARO SAP \* 1298346211121

Email \* juan.casas@claro.com Número Celular \* 3214567932

Estado \* Activo

**Crear** **Cerrar**

| Nombre            | Cedula      | Compañia         | SAP       | Número de Celular | Estado |
|-------------------|-------------|------------------|-----------|-------------------|--------|
| DANIEL JUAN PEREZ | 98222401222 | CLARO SOLUCIONES | 2423423   | 3123019811        | Activo |
| FELIPE JUAN PEREZ | 10245992222 | CLARO SOLUCIONES | 123456789 | 3123019822        | Activo |
| ANDRES JUAN PEREZ | 10245212222 | CLARO SOLUCIONES | 53453483  | 3123019833        | Activo |

Y muestra los datos del nuevo registro en la tabla de resultados.

**Usuario de Operaciones creado exitosamente**

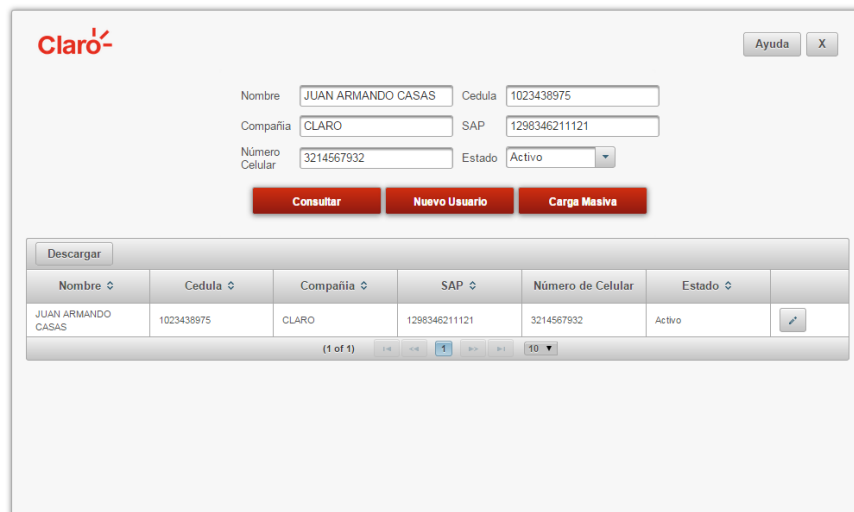
**Consultar** **Nuevo Usuario** **Carga Masiva**

| Nombre             | Cedula      | Compañia         | SAP           | Número de Celular | Estado |
|--------------------|-------------|------------------|---------------|-------------------|--------|
| DANIEL JUAN PEREZ  | 98222401222 | CLARO SOLUCIONES | 2423423       | 3123019811        | Activo |
| FELIPE JUAN PEREZ  | 10245992222 | CLARO SOLUCIONES | 123456789     | 3123019822        | Activo |
| ANDRES JUAN PEREZ  | 10245212222 | CLARO SOLUCIONES | 53453483      | 3123019833        | Activo |
| JUAN ARMANDO CASAS | 1023438975  | CLARO            | 1298346211121 | 3214567932        | Activo |



## 4. Modificar Usuario de Operación

Para modificar se debe hacer uso del proceso de [Consulta de Usuario de Operación](#) buscando el registro a modificar



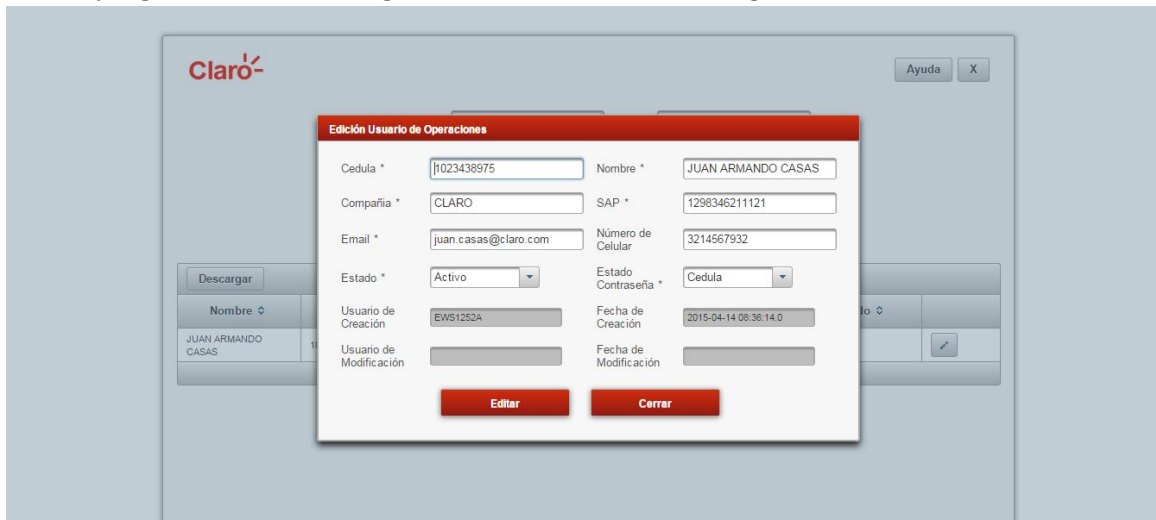
The screenshot shows the Claro user management interface. At the top, there is a search form with fields for Nombre, Cedula, Compañía, SAP, Número Celular, and Estado. Below the form are three buttons: Consultar, Nuevo Usuario, and Carga Masiva. Below the buttons is a table with columns: Nombre, Cedula, Compañía, SAP, Número de Celular, Estado, and an Edit icon. The table contains one record for JUAN ARMANDO CASAS. Below the table is a pagination bar showing (1 of 1) and a dropdown menu.

| Nombre             | Cedula     | Compañía | SAP           | Número de Celular | Estado |  |
|--------------------|------------|----------|---------------|-------------------|--------|--|
| JUAN ARMANDO CASAS | 1023438975 | CLARO    | 1298346211121 | 3214567932        | Activo |  |

Se da en el botón **Editar**




Esto despliega un formulario cargando los datos actuales del registro



The screenshot shows the Claro user management interface with the 'Edición Usuario de Operaciones' modal form open. The form contains fields for Cedula, Nombre, Compañía, SAP, Email, Estado, Número de Celular, Estado Contraseña, Usuario de Creación, Fecha de Creación, Usuario de Modificación, and Fecha de Modificación. At the bottom of the form are two buttons: Editar and Cerrar.

| Nombre             | Cedula     | Compañía | SAP           | Número de Celular | Estado | Estado Contraseña | Usuario de Creación | Fecha de Creación     | Usuario de Modificación | Fecha de Modificación |
|--------------------|------------|----------|---------------|-------------------|--------|-------------------|---------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|
| JUAN ARMANDO CASAS | 1023438975 | CLARO    | 1298346211121 | 3214567932        | Activo | Cedula            | EWS1252A            | 2015-04-14 08:36:14.0 |                         |                       |

El sistema valida los campos y edita el registro. Los campos son actualizados en la lista de resultados.



Usuario de Operaciones editado exitosamente

Close X

Nombre

JUAN ARMANDO CASAS

Cedula

1023438975

Compañia

CLARO

SAP

1298346211121

Número Celular

3214567932

Estado

Activo

Consultar

Nuevo Usuario

Carga Masiva

Descargar

| Nombre            | Cedula | Compañia | SAP | Número de Celular | Estado |  |
|-------------------|--------|----------|-----|-------------------|--------|--|
| No records found. |        |          |     |                   |        |  |

(1 of 1)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

## 5. Restablecer Contraseña

Para restablecer contraseña se debe seguir el proceso de [Modificar Usuario de Operación](#).

En el campo de **Estado de Contraseña**, se restablece a estado Cedula y se da **Editar**. Esto hace que la clave del Usuario de Operación sea nuevamente en Número de la Cedula.

Edición Usuario de Operaciones

|                         |                      |                       |                       |
|-------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Cedula *                | 1023438975           | Nombre *              | JUAN ARMANDO CASAS    |
| Compañía *              | CLARO                | SAP *                 | 1298346211122         |
| Email *                 | juan.casas@claro.com | Número de Celular     | 3214567932            |
| Estado *                | Activo               | Estado Contraseña *   | Cedula                |
| Usuario de Creación     | EWS1252A             | Fecha de Creación     |                       |
| Usuario de Modificación | EWS1252A             | Fecha de Modificación | 2015-04-14 08:37:57.0 |

**Editar** **Cerrar**

El sistema muestra mensaje de Éxito y actualiza los campos de la lista de resultados

Usuario de Operaciones editado exitosamente

Nombre: JUAN ARMANDO CASAS Cedula: 1023438975

Compañía: CLARO SAP: 1298346211122

Número Celular: 3214567932 Estado: Activo

**Consultar** **Nuevo Usuario** **Carga Masiva**

| Nombre             | Cedula     | Compañía | SAP           | Número de Celular | Estado |
|--------------------|------------|----------|---------------|-------------------|--------|
| JUAN ARMANDO CASAS | 1023438975 | CLARO    | 1298346211122 | 3214567932        | Activo |

(1 of 1)

## 6. Carga Masiva

El sistema permite la carga masiva de Usuarios de Operación

Se le da en el botón **Carga Masiva**

The screenshot shows the Claro system interface. At the top left is the Claro logo. In the top right corner are 'Ayuda' and 'X' buttons. Below the logo are input fields for 'Nombre', 'Cedula', 'Compañía', 'SAP', 'Número Celular', and 'Estado' (a dropdown menu). Below these fields are three red buttons: 'Consultar', 'Nuevo Usuario', and 'Carga Masiva'. Below the buttons is a table with columns: 'Nombre', 'Cedula', 'Compañía', 'SAP', 'Número de Celular', and 'Estado'. The table is currently empty, showing 'No records found.' at the bottom. There is a 'Descargar' button above the table. At the bottom of the table, there is a pagination bar showing '(1 of 1)' and navigation icons.

El sistema despliega un cuadro de dialogo que permite buscar el archivo y cargarlo en el sistema. Para buscar un archivo en el equipo se da en **Buscar**

The screenshot shows the same Claro system interface as before, but with a dialog box open in the center. The dialog box has a title bar that says 'Carga Masiva Usuario de Operaciones'. Inside the dialog box, there are three buttons: 'Buscar' (with a magnifying glass icon), 'Cargar Archivo' (with a folder icon), and 'Cancelar' (with a close icon). Below these buttons is a text input field. At the bottom of the dialog box are two red buttons: 'Procesar Archivo' and 'Cerrar'. The background interface is dimmed.

El archivo debe cumplir con las siguientes especificaciones:

- Formato de texto (\*.txt)
- Tamaño máximo de archivo 1 MB

El archivo debe tener el siguiente formato:

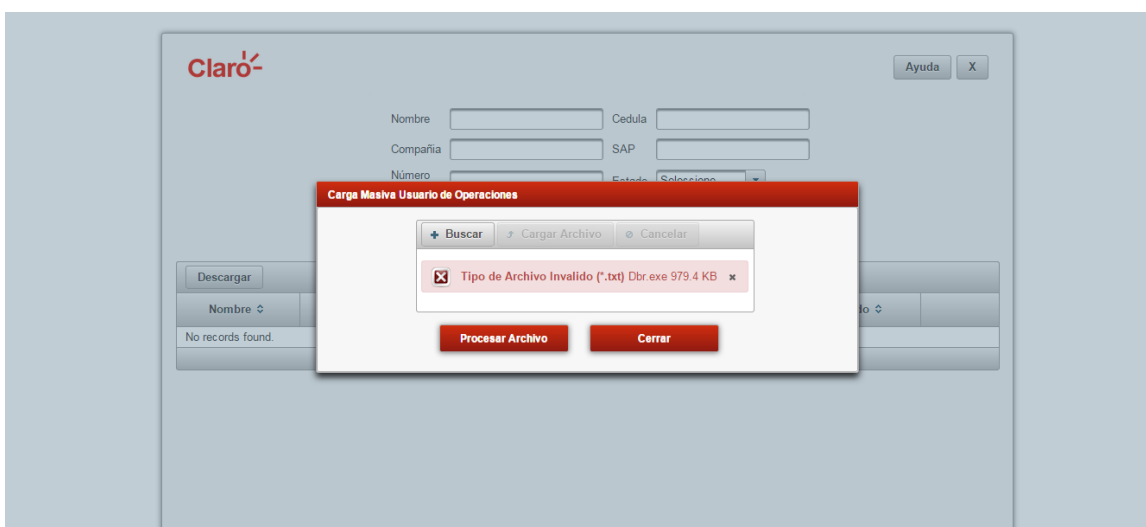
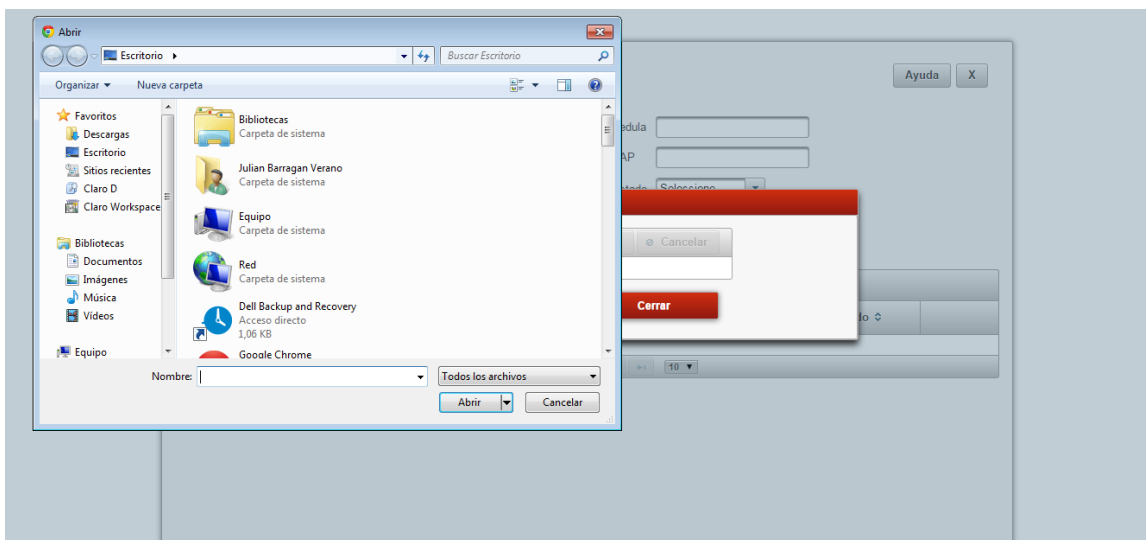
- NO debe contener encabezado
- Cada línea del archivo representa un registro de usuario.
- Cada línea contiene la información del usuario separada por comas (,) de la siguiente forma

- Nombre (Caracteres), Cedula (Numérico), SAP (Numérico), Compañía, Email(Caracteres), Número de Celular(Numérico), Cargo (Caracteres), Consulta por Cuenta (S/N)
- Preferiblemente no dejar espacios entre datos.
- Ej:

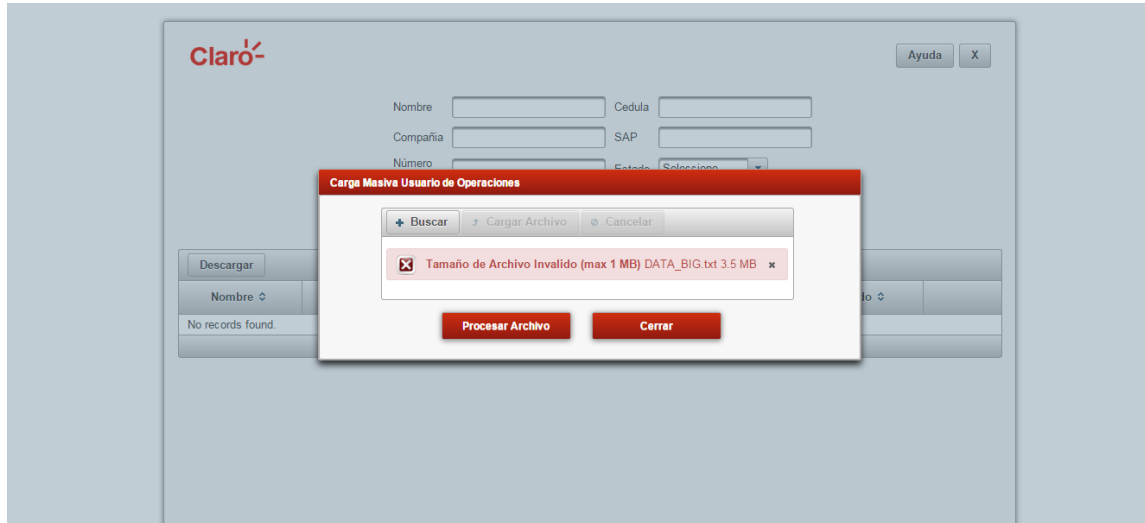
ANDRES JUAN PEREZ, 123456789, 123456789, CLARO,andres@claro.com,3218769421,Ingeniero,S  
 MARIA ANDREA LOPEZ, 987654321, 987654321, CLARO,maria@claro.com,3218769421,Profesor,N  
 JUAN CAMILO RODIRGUEZ, 1234598765, 1234598765, CLARO,juan@claro.com,3218769421,Arquitecto,N  
 JUAN ANDRES PEREZ, 987651234, 987651234, CLARO,andres@claro.com,3218769421,Gerente,N

En este ejemplo se crearan tres registros, con la información suministrada.

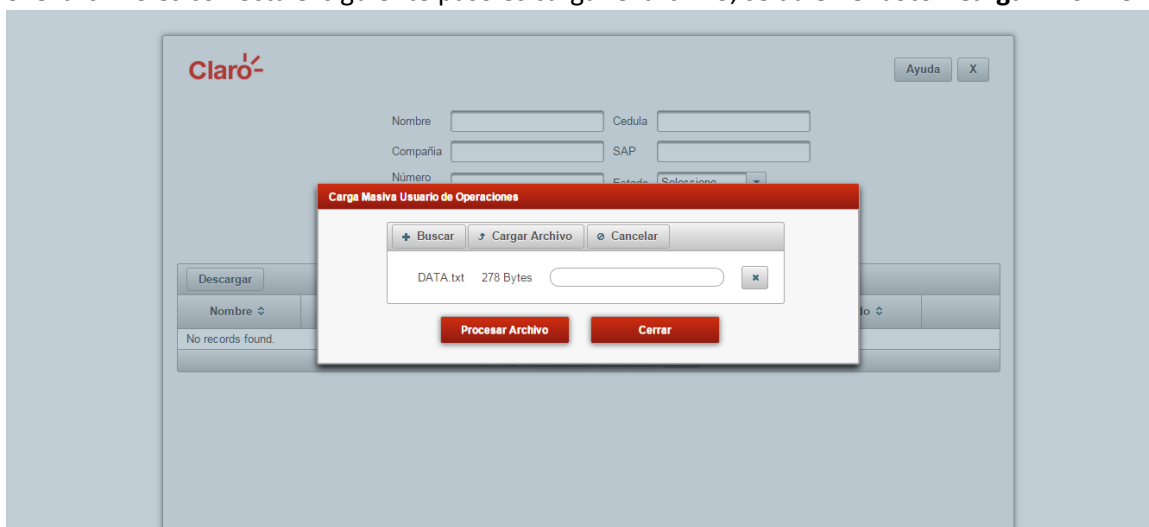
El sistema valida el formato del archivo



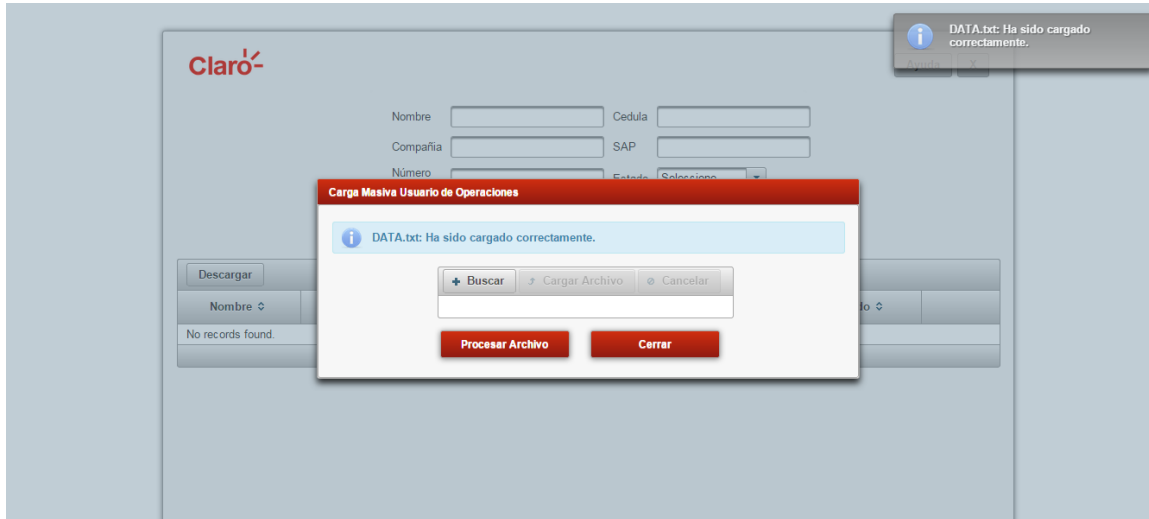
El sistema valida el tamaño del archivo (Máximo 1MB)



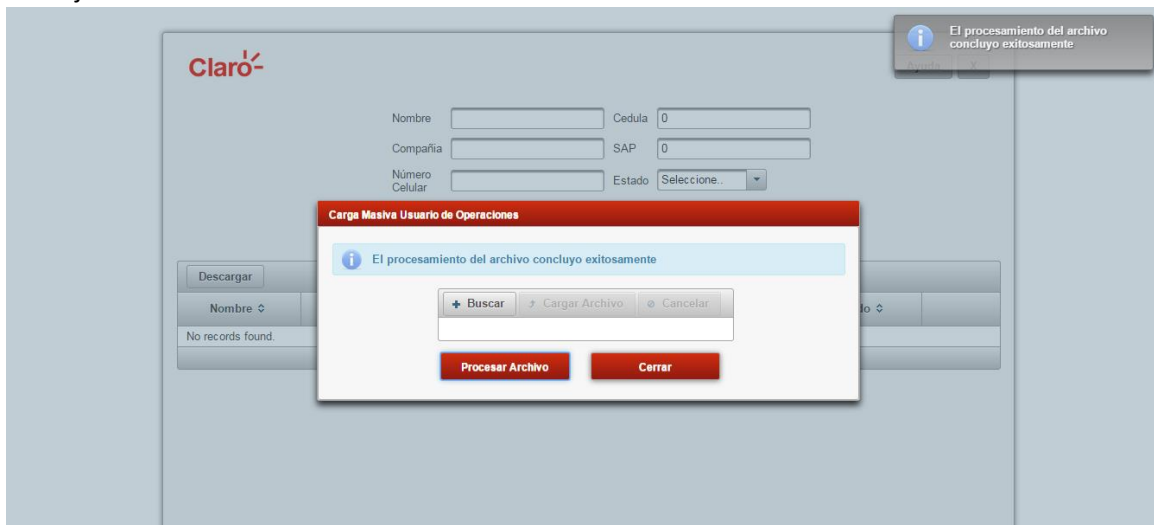
Si el archivo es correcta el siguiente paso es cargar el archivo, se da en el botón **Cargar Archivo**



Si la carga es correcta el sistema muestra mensaje de éxito



Una vez cargado el archivo se da en **Procesar Archivo**. Si el procesado es correcto muestra mensaje de éxito



## 7. Configuración de Usuarios Permitidos

Esta opción se habilita si el usuario es administrador.

El aplicativo permite restringir los usuarios que tienen acceso al Sistema y a si mismo definir cuáles de este usuarios son administradores.

Si un usuario es administrador tiene acceso a:

- Configurar Usuarios Permitidos
- Consultar Auditorias por registro de Usuarios de Operación.
- Consultar de todas las Auditorias registradas.

Para acceder a esta opción se da clic en el botón **Config** (Recuerde que esta opción solo se habilita si su usuario es **Administrador**)

The screenshot shows the Claro application interface. At the top right, there are buttons for 'Auditoria', 'Config', 'Ayuda', and 'X'. Below these, there are input fields for 'Nombre', 'Cedula', 'Compañia', 'SAP', 'Número Celular', and 'Estado'. Below the input fields are three buttons: 'Consultar', 'Nuevo Usuario', and 'Carga Masiva'. Below these buttons is a table with the following columns: 'Nombre', 'Cedula', 'Compañia', 'SAP', 'Número de Celular', and 'Estado'. The table is empty, and the text 'No records found.' is displayed below it. The pagination shows '(1 of 1)'.

Este le desplegara una venta donde puede ver los **Usuarios Permitidos** en el aplicativo.

The screenshot shows the Claro application interface with a dialog box titled 'Configuración de Usuarios Permitidos'. The dialog box has a 'Nombre de Usuario' input field and an 'Administrador' dropdown menu set to 'No'. Below these is a 'Crear' button. Below the 'Crear' button is a table with the following columns: 'Nombre de Usuario Permitido' and 'Administrador'. The table has two rows: 'EWS1252A' with 'Si' and 'EWS1252B' with 'No'. The pagination shows '(1 of 1)'. The background shows the same interface as the previous screenshot, but the 'Config' button is highlighted.



Al igual que crear uno nuevo, llenando los datos y dando clic en el botón **Crear**.  
Definiendo si el usuario es Administrador o no.

Claro

Auditoría Config Ayuda X

Configuración de Usuarios Permitidos

Nombre de Usuario: \* EWS1252C

Administrador: Si

Crear

| Nombre de Usuario Permitido | Administrador |
|-----------------------------|---------------|
| EWS1252A                    | Si            |
| EWS1252B                    | No            |

(1 of 1)

Claro

Auditoría Config Ayuda X

Configuración de Usuarios Permitidos

Usuario de Operaciones creado exitosamente

Nombre de Usuario: \*

Administrador: No

Crear

| Nombre de Usuario Permitido | Administrador |
|-----------------------------|---------------|
| EWS1252A                    | Si            |
| EWS1252B                    | No            |
| EWS1252C                    | Si            |


(1 of 1)

**Nota:** No se permite realizar ni edición, ni eliminación de registros.

## 8. Consulta de Auditoria por Registro

Para consultar la auditoria del registro se debe hacer uso del proceso de [Consulta de Usuario de Operación](#) buscando el registro a consultar.

The screenshot shows the Claro user management interface. At the top, there are buttons for 'Auditoria', 'Config', 'Ayuda', and 'X'. Below these, there are input fields for 'Nombre' (JUAN ARMANDO CASAS), 'Cedula' (1023438975), 'Compañía' (CLARO), 'SAP' (1298346211122), 'Número Celular' (3214567932), and 'Estado' (Seleccione...). Below the input fields are three buttons: 'Consultar', 'Nuevo Usuario', and 'Carga Masiva'. Below the buttons is a table with columns: 'Nombre', 'Cedula', 'Compañía', 'SAP', 'Número de Celular', and 'Estado'. The table contains one row with the data: JUAN ARMANDO CASAS, 1023438975, CLARO, 1298346211122, 3214567932, and Activo. Below the table is a 'Descargar' button and a pagination bar showing '(1 of 1)'.

Una vez ubicado el registro se da clic en el botón . Esto desplegara una ventana con los cambios efectuados sobre el registro

The screenshot shows the 'Auditoria del Registro' window. It contains a table with columns: 'Columna', 'Valor Anterior', 'Valor Nuevo', 'Usuario', and 'Fecha'. The table contains one row with the data: ssp, 1298346211121, 1298346211122, EWS1252A, and 2015-04-14 08:37:57.0. Below the table is a 'Cerrar' button and a pagination bar showing '(1 of 1)'.

| Columna | Valor Anterior | Valor Nuevo   | Usuario  | Fecha                 |
|---------|----------------|---------------|----------|-----------------------|
| ssp     | 1298346211121  | 1298346211122 | EWS1252A | 2015-04-14 08:37:57.0 |

La auditoría consta de los siguientes campos:

- Columna: Campo sobre el cual se realizó el cambio
- Valor Anterior: Valor anterior a la modificación
  - Si el valor anterior es vacío, el registro de auditoria corresponde a una creación, recuerde que todos los campos son obligatorios.
- Valor Nuevo: Valor nuevo luego de hecha la modificación
- Usuario: Usuario que realizo la modificación
- Fecha

La anterior auditoria corresponde a la modificación del registro.

Adicionalmente se agregan campos de auditoria a cada registro, para consultar estos campos basta con entrar al **Editar** del registro.

The screenshot shows a web application interface for Claro. A modal window titled "Edición Usuario de Operaciones" is open, displaying a form for editing a user. The form includes the following fields:

- Cedula \*: 11023438975
- Nombre \*: JUAN ARMANDO CASAS
- Compañía \*: CLARO
- SAP \*: 1298346211122
- Email \*: juan.casas@claro.com
- Número de Celular: 3214567932
- Estado \*: Activo (dropdown)
- Estado Contraseña \*: Cedula (dropdown)
- Usuario de Creación: EWS1252A
- Fecha de Creación: 2015-04-14 08:36:14.0
- Usuario de Modificación: EWS1252A
- Fecha de Modificación: 2015-04-14 08:39:45.0

At the bottom of the form are two red buttons: "Editar" and "Cerrar". In the background, a table lists users, with "JUAN ARMANDO CASAS" selected. The top of the interface shows the Claro logo and navigation buttons: "Auditoria", "Config", "Ayuda", and "X".

Los campos de auditoria por cada registro son

- Usuario de Creación
- Fecha de Creación
- Usuario de Modificación
- Fecha de Modificación

## 9. Consulta de toda la Auditoria

El sistema permite tener acceso a la información de la auditoria sobre los registros modificados. Para ellos se debe dar clic en el botón **Auditoria**.

The interface shows the Claro logo and navigation buttons: Auditoria, Config, Ayuda, and X. Below these are search filters for Nombre, Cedula, Compañia, SAP, Número Celular, and Estado. There are three main buttons: Consultar, Nuevo Usuario, and Carga Masiva. Below the filters is a 'Descargar' button and a table with columns: Nombre, Cedula, Compañia, SAP, Número de Celular, and Estado. The table currently displays 'No records found.' and a pagination bar indicating '(1 of 1)'.

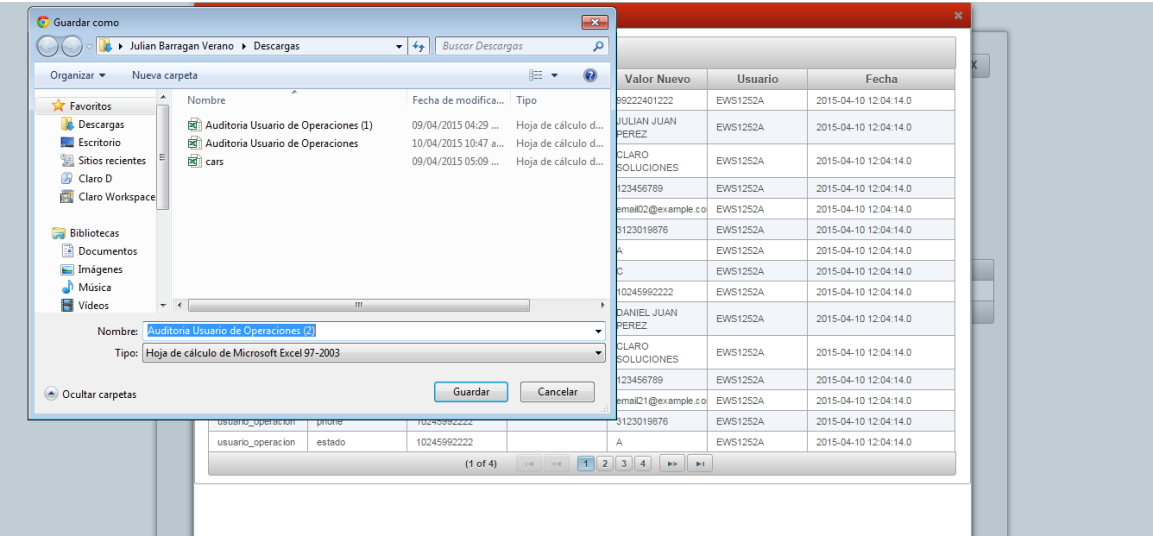
Esto despliega la lista de todos los registros de auditoria almacenados en el sistema

The 'Configuración de Usuarios Permitidos' window displays a detailed audit log table with the following data:

| Tabla             | Columna           | Registro   | Valor Anterior | Valor Nuevo         | Usuario  | Fecha                 |
|-------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------|----------|-----------------------|
| usuario_operacion | cedula            | 9922101222 |                | 9922101222          | EWS1252A | 2015-04-14 09:04:05.0 |
| usuario_operacion | nombre            | 9922101222 |                | JULIAN JUAN PEREZ   | EWS1252A | 2015-04-14 09:04:05.0 |
| usuario_operacion | compania          | 9922101222 |                | CLARO SOLUCIONES    | EWS1252A | 2015-04-14 09:04:05.0 |
| usuario_operacion | sap               | 9922101222 |                | 123456789           | EWS1252A | 2015-04-14 09:04:05.0 |
| usuario_operacion | email             | 9922101222 |                | email02@example.com | EWS1252A | 2015-04-14 09:04:05.0 |
| usuario_operacion | phone             | 9922101222 |                | 3123019876          | EWS1252A | 2015-04-14 09:04:05.0 |
| usuario_operacion | estado            | 9922101222 |                | A                   | EWS1252A | 2015-04-14 09:04:05.0 |
| usuario_operacion | estado_contrasena | 9922101222 |                | C                   | EWS1252A | 2015-04-14 09:04:05.0 |
| usuario_operacion | cedula            | 102412222  |                | 102412222           | EWS1252A | 2015-04-14 09:04:05.0 |
| usuario_operacion | nombre            | 102412222  |                | DANIEL JUAN PEREZ   | EWS1252A | 2015-04-14 09:04:05.0 |
| usuario_operacion | compania          | 102412222  |                | CLARO SOLUCIONES    | EWS1252A | 2015-04-14 09:04:05.0 |
| usuario_operacion | sap               | 102412222  |                | 123456789           | EWS1252A | 2015-04-14 09:04:05.0 |
| usuario_operacion | email             | 102412222  |                | email1@example.com  | EWS1252A | 2015-04-14 09:04:05.0 |
| usuario_operacion | phone             | 102412222  |                | 3123019876          | EWS1252A | 2015-04-14 09:04:05.0 |
| usuario_operacion | estado            | 102412222  |                | A                   | EWS1252A | 2015-04-14 09:04:05.0 |

The table includes a pagination bar at the bottom showing '(1 of 10)' and a set of numbered links from 1 to 10.

Para descargar la Auditoria en un archivo XLS, se da clic en el botón **Descargar**.



| ARCHIVO INICIO INSERTAR DISEÑO DE PÁGINA FÓRMULAS DATOS REVISAR VISTA |                   |                   |             |                      |                      |          |                       |   |   |
|---|-------------------|-------------------|-------------|----------------------|----------------------|----------|-----------------------|---|---|
| Julian Barragan Verano  |                   |                   |             |                      |                      |          |                       |   |   |
| Pegar Fuente Alineación Número Estilos Celdas Modificar               |                   |                   |             |                      |                      |          |                       |   |   |
| A1 Tabla  |                   |                   |             |                      |                      |          |                       |   |   |
| 1   | A                 | B                 | C           | D                    | E                    | F        | G                     | H | I |
| 2   | usuario_operacion | cedula            | 99222401222 | Valor Anterior       | Valor Nuevo          | Usuario  | Fecha                 |   |   |
| 3   | usuario_operacion | nombre            | 99222401222 |                      | JULIAN JUAN PEREZ    | EWS1252A | 2015-04-10 12:04:14.0 |   |   |
| 4   | usuario_operacion | compania          | 99222401222 |                      | CLARO SOLUCIONES     | EWS1252A | 2015-04-10 12:04:14.0 |   |   |
| 5   | usuario_operacion | sap               | 99222401222 |                      | 123456789            | EWS1252A | 2015-04-10 12:04:14.0 |   |   |
| 6   | usuario_operacion | email             | 99222401222 |                      | email02@example.com  | EWS1252A | 2015-04-10 12:04:14.0 |   |   |
| 7   | usuario_operacion | phone             | 99222401222 |                      | 3123019876           | EWS1252A | 2015-04-10 12:04:14.0 |   |   |
| 8   | usuario_operacion | estado            | 99222401222 |                      | A                    | EWS1252A | 2015-04-10 12:04:14.0 |   |   |
| 9   | usuario_operacion | estado_contrasena | 99222401222 |                      | C                    | EWS1252A | 2015-04-10 12:04:14.0 |   |   |
| 10  | usuario_operacion | cedula            | 10245992222 |                      | 10245992222          | EWS1252A | 2015-04-10 12:04:14.0 |   |   |
| 11  | usuario_operacion | nombre            | 10245992222 |                      | DANIEL JUAN PEREZ    | EWS1252A | 2015-04-10 12:04:14.0 |   |   |
| 12  | usuario_operacion | compania          | 10245992222 |                      | CLARO SOLUCIONES     | EWS1252A | 2015-04-10 12:04:14.0 |   |   |
| 13  | usuario_operacion | sap               | 10245992222 |                      | 123456789            | EWS1252A | 2015-04-10 12:04:14.0 |   |   |
| 14  | usuario_operacion | email             | 10245992222 |                      | email21@example.com  | EWS1252A | 2015-04-10 12:04:14.0 |   |   |
| 15  | usuario_operacion | phone             | 10245992222 |                      | 3123019876           | EWS1252A | 2015-04-10 12:04:14.0 |   |   |
| 16  | usuario_operacion | estado            | 10245992222 |                      | A                    | EWS1252A | 2015-04-10 12:04:14.0 |   |   |
| 17  | usuario_operacion | estado_contrasena | 10245992222 |                      | C                    | EWS1252A | 2015-04-10 12:04:14.0 |   |   |
| 18  | usuario_operacion | cedula            | 10245212222 |                      | 10245212222          | EWS1252A | 2015-04-10 12:04:14.0 |   |   |
| 19  | usuario_operacion | nombre            | 10245212222 |                      | ANDRES JUAN PEREZ    | EWS1252A | 2015-04-10 12:04:14.0 |   |   |
| 20  | usuario_operacion | compania          | 10245212222 |                      | CLARO SOLUCIONES     | EWS1252A | 2015-04-10 12:04:14.0 |   |   |
| 21  | usuario_operacion | sap               | 10245212222 |                      | 123456789            | EWS1252A | 2015-04-10 12:04:14.0 |   |   |
| 22  | usuario_operacion | email             | 10245212222 |                      | email21@example.com  | EWS1252A | 2015-04-10 12:04:14.0 |   |   |
| 23  | usuario_operacion | phone             | 10245212222 |                      | 3123019876           | EWS1252A | 2015-04-10 12:04:14.0 |   |   |
| 24  | usuario_operacion | estado            | 10245212222 |                      | A                    | EWS1252A | 2015-04-10 12:04:14.0 |   |   |
| 25  | usuario_operacion | estado_contrasena | 10245212222 |                      | C                    | EWS1252A | 2015-04-10 12:04:14.0 |   |   |
| 26  | usuario_operacion | compania          |             | CLARO SOLUCIONES     | CLARO                | EWS1252A | 2015-04-10 11:47:59.0 |   |   |
| 27  | usuario_operacion | nombre            |             | ANDRES JUAN MARTINEZ | ANDRES JUAN PEREZ    | EWS1252A | 2015-04-10 11:47:46.0 |   |   |
| 28  | usuario_operacion | nombre            |             | ANDRES JUAN PEREZ    | ANDRES JUAN MARTINEZ | EWS1252A | 2015-04-10 11:47:23.0 |   |   |

## 10. Descargar Información de Usuarios de Operación

Para descargar información de los Usuarios de Operación se debe hacer uso del proceso de [Consulta de Usuario de Operación](#) buscando los registros a descargar.

Recuerde que puede hacer consultas con uno, más de uno, todos o ningún criterio de búsqueda. Si se realiza con ningún criterio de búsqueda, estará consultando todos los Usuarios de Operación guardados en sistema.

Claro

Auditoria Config Ayuda X

Nombre  Cedula

Compañía  SAP

Número Celular  Estado

Consultar Nuevo Usuario Carga Masiva

Descargar

| Nombre             | Cedula      | Compañía         | SAP           | Número de Celular | Estado |  |
|--------------------|-------------|------------------|---------------|-------------------|--------|--|
| DANIEL JUAN PEREZ  | 9922401222  | CLARO SOLUCIONES | 2423423       | 3123019811        | Activo |  |
| FELIPE JUAN PEREZ  | 10245992222 | CLARO SOLUCIONES | 123456789     | 3123019822        | Activo |  |
| ANDRES JUAN PEREZ  | 10245212222 | CLARO SOLUCIONES | 53453463      | 3123019833        | Activo |  |
| JUAN ARMANDO CASAS | 1023438975  | CLARO            | 1298346211122 | 3214567932        | Activo |  |
| JULIAN JUAN PEREZ  | 9922101222  | CLARO SOLUCIONES | 123456789     | 3123019876        | Activo |  |
| DANIEL JUAN PEREZ  | 102412222   | CLARO SOLUCIONES | 123456789     | 3123019876        | Activo |  |
| ANDRES JUAN PEREZ  | 105212222   | CLARO SOLUCIONES | 123456789     | 3123019876        | Activo |  |

Una vez listado los Usuarios de Operación de da clic en **Descargar**.

Guardar como

Organizar Nueva carpeta

Favoritos Descargas Escritorio Sitios recientes Claro D Claro Workspace

Bibliotecas Documentos Imágenes Música Videos

Bibliotecas Biblioteca Carpeta de sistema Julian Barragan Varano Carpeta de sistema Equipo Carpeta de sistema Red Carpeta de sistema FragmentBasics

Nombre: Usuarios de Operación - Tue Apr 14 09:14:39 COT 2015

Tipo: Hoja de cálculo de Microsoft Excel 97-2003

Guardar Cancelar

Auditoria Config Ayuda X

Cedula

AP


Estado

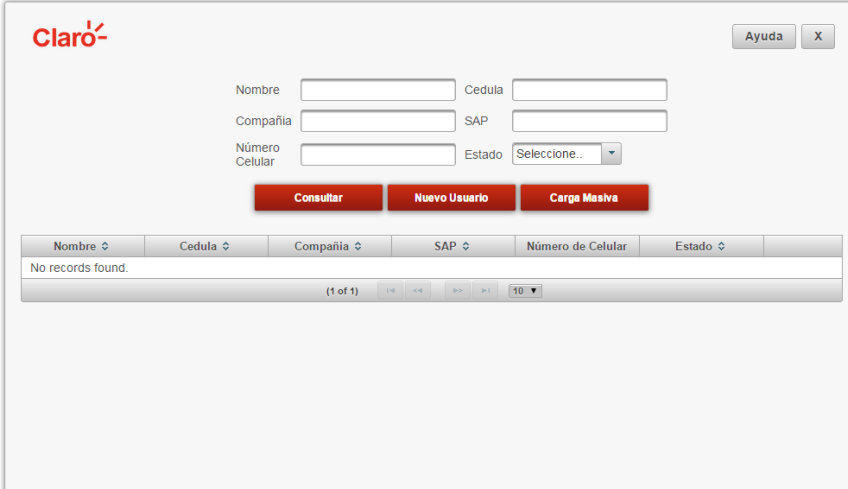
rio Carga Masiva

| Número de Celular | Estado |  |
|-------------------|--------|--|
| 3123019811        | Activo |  |
| 3123019822        | Activo |  |
| 3123019833        | Activo |  |
| 3214567932        | Activo |  |
| 3123019876        | Activo |  |
| 3123019876        | Activo |  |
| 3123019876        | Activo |  |



## 11. Cerrar Sesión

Para cerrar sesión se da en el botón 



The interface shows the Claro logo in the top left and 'Ayuda' and 'X' buttons in the top right. Below the logo are input fields for 'Nombre', 'Cedula', 'Compañia', 'SAP', 'Número Celular', and 'Estado' (a dropdown menu). Under these fields are three red buttons: 'Consultar', 'Nuevo Usuario', and 'Carga Masiva'. Below the buttons is a table with columns: 'Nombre', 'Cedula', 'Compañia', 'SAP', 'Número de Celular', and 'Estado'. The table contains one row with the text 'No records found.' and a footer showing '(1 of 1)' and pagination controls.

Regresa a **Inicio de Sesión**



The login form features the Claro logo at the top. Below it are two input fields: the first contains the text 'EWS1252A' and the second is labeled 'Contraseña'. At the bottom of the form is a red button labeled 'Iniciar Sesión'.