



实习报告

黄 Julien

实习监督员：曾燕天

信息部门

2023 年 6 月 19 日 - 2023 年 8 月 19 日

1 致谢

首先，我要感谢给我这次实习机会的经理们。通常情况下，他们不接受实习生。因此，这是我第一次在这样的公司获得职业经验的真正机会。

这一切都源于我的父母与在福耀工作的**黄贤前**取得了联系，我要衷心感谢他为我提供了这次机会。在他的介绍下，我认识了**苏玉梅**，她是一位热情好客的女士，在我进入公司的第一天就为我打开了公司的大门。她的和蔼可亲立刻让我感到安心，也让我更愉快地融入了这个团队。

我还要非常感谢负责所有行政手续的**彭文广**先生。他的高效率和和蔼可亲让我的实习相关手续变得简单多了，也让我能够迅速集中精力完成我的任务。

我要感谢我的导师**曾燕天**，她是一位杰出而又极其善良的女性。在整个实习过程中，她的专业知识和善良激励着我。尽管我并不完全理解她所说的一切，但她还是耐心地指导我，并给了我宝贵的建议。

当然，我不能忘记我的父母，他们发挥了至关重要的作用。

这次实习经历是一次难得的学习和成长机会，我非常感谢所有帮助我实现这一梦想的人。我相信，在福耀学到的知识和技能将成为我职业生涯中的宝贵财富。

非常感谢大家给了我这次丰富的经历，使我在福耀的实习成为一段难忘的成长经历。

衷心感谢

HUANG Julien

目录

1 致谢	2
2 导言	4
3 发展	5
3.1 经济环境	5
3.1.1 介绍	5
3.1.2 经济部门	5
3.2 该公司	6
3.2.1 公司历史	6
3.2.2 公司今天	6
3.3 课程框架	7
3.4 课程的好处	8
3.4.1 使用的工具	8
3.4.2 不同的任务	8
3.4.3 辅助任务	10
3.4.4 遇到的困难	11
3.4.5 我在实习期间学到了什么	11
4 结论	12

插图

1 总公司	4
2 经济部门	5
3 外观	6
4 办公室	7
5 任务 1	9
6 任务 1: 资源	9
7 任务 2	10
8 小特派团	10

2 导言

我寻找实习机会的目的很简单：如何才能提高效率？

换句话说，我怎样才能参加国际流动计划、工作实习，最后怎样才能与家人在中国度过一个愉快的假期？

福耀是个不错的选择，因为公司总部就在我全家所在的城市（福清），而且我们在公司内部也有人脉，这让我们获得了这次机会。

这也是一种声望的选择：福耀是我们小镇的骄傲，也是我们国家的骄傲。

对我来说，这也是一个提高中文水平、获得在国外大公司工作的专业经验，以及了解与法国文化截然不同的中国文化的机会。

以下是几个令人难以置信的数字：

- 总资产 475 亿元
- 覆盖 30% 的市场
- 在 11 个国家和地区开展业务
- 覆盖 70 个国家
- 27,000 多名员工

信息来源: <http://www.fuyaogroup.com/en/>



图 1: 总公司

3 发展

3.1 经济环境

3.1.1 介绍

福耀玻璃工业集团有限公司（“福耀集团”）是一家专业生产汽车安全玻璃和工业技术玻璃的大型跨国公司。

我的实习地点在福建省福清市的总部。

3.1.2 经济部门

福耀集团是汽车玻璃行业的龙头企业，为世界各地的汽车制造商提供高质量的玻璃产品：挡风玻璃、侧窗、后窗以及汽车使用的其他玻璃部件。

汽车需要高质量的玻璃来确保乘客安全，随着全球汽车需求的增长，汽车玻璃行业也在迅速发展。



图 2: 经济部门

3.2 该公司

3.2.1 公司历史

福耀玻璃工业集团股份有限公司（俗称福耀玻璃）是一家专业生产汽车玻璃的中国公司。福耀由曹德旺先生于 1987 年创立，现已成为中国最大的汽车玻璃制造商，也是世界汽车玻璃行业的领先企业之一。

福耀为汽车行业提供高质量的玻璃产品，包括挡风玻璃、侧窗、全景天窗和各种车型使用的其他玻璃部件。福耀为许多世界领先的汽车品牌提供产品。

多年来，福耀凭借对创新、质量和国际扩张的承诺迅速发展。通过在美国、德国、俄罗斯、南非和巴西等多个国家建立工厂和子公司，福耀的业务已扩展到中国以外的地区。

福耀还以其对企业社会责任的高度重视而著称。福耀努力减少对环境的影响，支持当地社区，并倡导合乎道德的商业行为。

3.2.2 公司今天

下面是该公司网站的链接：<http://www.fuyaogroup.com/en/>

福耀目前在中国 16 个省市和美国、俄罗斯、德国、日本、韩国等 11 个海外国家拥有多个现代化生产基地，并在中国、美国和德国设有 6 个研发中心，全球员工超过 27,000 人。

如今，福耀集团已成为世界领先的汽车玻璃供应商之一，其产品得到了世界领先汽车制造商和设备供应商的认可和采购，如 **Bentley, Mercedes-Benz, BMW, Audi, GM, Toyota, Volkswagen, Ford, Chrysler.**

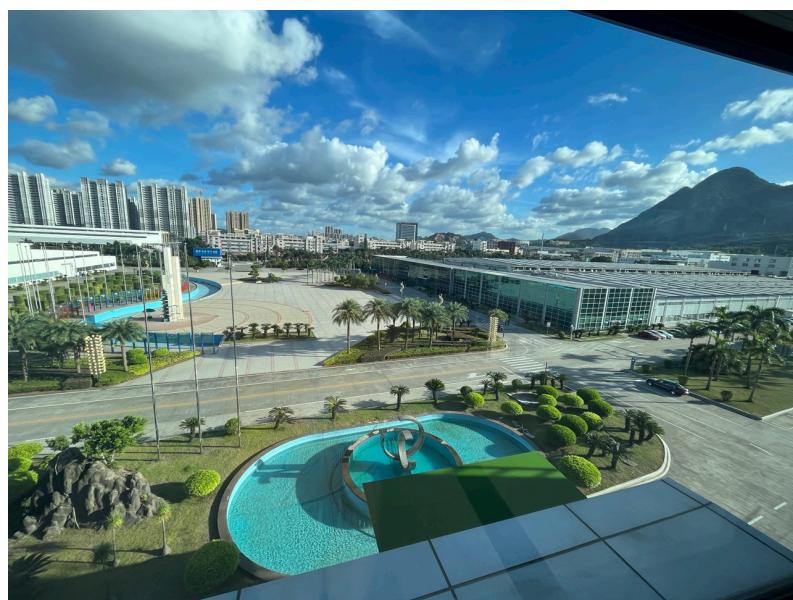


图 3: 外观

3.3 课程框架

我受到了 IT 部门的欢迎。

各周的节奏如下

周一至周五，上午 7:30-11:30，下午 1:30-5:30。每周工作 40 小时。

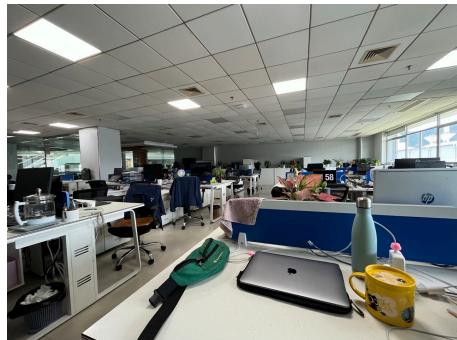


图 4: 办公室

3.4 课程的好处

3.4.1 使用的工具

- **WeChat**：中国的主要通讯工具。您可以用它做任何事情，它可以用作支付手段（有点像莉迪亚），可以叫出租车、订餐、买火车票……。

微信是不可或缺的，因为它在我与办公室同事交流和旅行时都发挥了很好的作用。

- **WeCom**：(使用您的位置 + 您需要连接到公司网络)，它允许您在每次到达办公室或即将休息时签到（每天 4 次，上午 7:30、11:30、下午 1:30 和下午 5:30）。

3.4.2 不同的任务

实习期间，我参与了两项重要任务，加深了对法规和数据安全的了解。这两项任务的重点是《通用数据保护条例》(GDPR) 和 ISO/IEC 27001 标准。

- **任务 1：符合 GDPR 标准**

我接到的第一项任务是澄清公司为遵守 GDPR 而必须采取的各种具体行动，特别是在个人数据的分类、收集、存储、使用、转移和销毁方面。

我手头有一份文件，总结了公司可以采取的所有行动。(见 6)

因此，我的工作就是了解 GDPR 的目标，然后找出公司可以采取哪些行动来确保遵守 RGPD。

我采取了以下行动：

- 阅读和分析 GDPR.
- 了解 GDPR 的期望。
- 表格中的行动摘要 5.
- 校对，以改进工作或纠正错误。

总之，为了遵守 GDPR，福耀必须在与个人数据处理相关的各个领域采取具体措施。这意味着要提高公司内部所有相关人员的意识，制定健全的政策和程序，并确保个人数据保护权利得到尊重。

数据保护合规要求 Data Protection Compliance Requirements	
数据处理活动 Data processing stage	通用数据保护条例 (GDPR) General Data Protection Regulation (GDPR)
分类分级 Classification	<p>1. Categorize data: Categorize the data based on its sensitivity, such as personal data, financial data, or confidential business information.</p> <p>对数据进行分类：根据数据的敏感性进行分类，如个人数据、财务数据或商业机密信息。</p> <p>2. Implement data classification policies: Implement clear data classification policies that define the criteria for classifying data based on its sensitivity.</p> <p>实施数据分类政策：制定清晰的数据分类政策，明确根据数据敏感性对其进行分类的标准。</p> <p>3. Train employees: Provide training and awareness programs to employees to ensure they understand the data classification policies and know how to properly handle and protect classified data.</p> <p>培训员工：为员工提供培训和宣传计划，确保他们了解数据分类政策，并知道如何正确地处理和保护分类数据。</p> <p>4. Implement appropriate technical and organizational measures: Implement appropriate technical and organizational measures to ensure data protection, such as access controls, encryption, data loss prevention measures, and security audit procedures.</p> <p>应用适当的控制措施：根据数据的分类实施适当的安全控制，这可能包括访问控制、加密、数据丢失防护和安全审计解决方案。</p> <p>5. De-identify data: If necessary, de-identify the data to remove any personally identifiable information.</p> <p>匿名化数据：如果必要，匿名化数据以删除任何个人信息。</p> <p>6. Cooperate with supervisory authorities: Cooperate with data protection supervisory authorities in the event of a data breach or other data protection incident, and provide timely and accurate information.</p> <p>与监管机构合作：在发生数据泄露或其他数据保护事件时，与数据保护监督机构合作，并提供及时准确的信息。</p>
公司在数据处理活动中的角色 Company's role in data protection	<p>数据控制者/数据处理器 data controller/ data processor</p> <p>1. Develop a data protection policy: Enable a comprehensive data protection policy to outline the company's commitment to protect personal data and the measures it will take to ensure compliance with data protection regulations, including data subject rights and data breach notification requirements.</p> <p>制定数据保护政策：确保公司承诺保护个人数据，并通过数据保护政策概述将采取的措施，包括数据主体权利和数据泄露通知要求。</p> <p>2. Designate a data protection officer: Designate a data protection officer responsible for overseeing the company's data protection practices, ensuring compliance with data protection regulations, and one-stop access to data protection professionals.</p> <p>任命一名数据保护专员：指定一名数据保护专员，负责监督公司的数据保护实践，确保遵守数据保护法规，并作为数据保护专家的一站式访问点。</p> <p>3. Coordinate data protection activities: Coordinate data protection activities across the organization to ensure consistency in handling personal data.</p> <p>协调数据保护活动：在整个组织中协调数据保护活动，确保处理个人数据的一致性。</p> <p>4. Implement appropriate technical and organizational measures: Implement appropriate technical and organizational measures to ensure data protection, such as access controls, encryption, data loss prevention measures, and security audit procedures.</p> <p>应用适当的控制措施：根据数据的分类实施适当的安全控制，这可能包括访问控制、加密、数据丢失防护和安全审计解决方案。</p> <p>5. Train employees: Provide training and awareness programs to employees to ensure they understand the company's data protection policies and know how to properly handle and protect personal data.</p> <p>培训员工：为员工提供培训和宣传计划，确保他们了解数据保护政策，并知道如何正确地处理和保护个人数据。</p> <p>6. Cooperate with supervisory authorities: Cooperate with data protection supervisory authorities in the event of a data breach or other data protection incident, and provide timely and accurate information.</p> <p>与监管机构合作：在发生数据泄露或其他数据保护事件时，与数据保护监督机构合作，并提供及时准确的信息。</p>

图 5: 任务 1

 福耀集团
 文件编号: PYG-ISMS-BD-040 版本: 1.0

1.4. Separation control 分离控制

Measures that are suited for ensuring that data collected for different purposes can be kept separate during processing. This can be ensured, for example, by the logical and physical separation of the data.

确保基于不同目的收集的数据在处理过程中可以分开保存的措施。例如，可以通过数据的逻辑和物理分离来确保这一点。

Technical measures 技术措施	Organisational measures 组织措施
Separation of productive and test environments 生产环境和测试环境分离	Control via the authorisation concept 通过授权机制进行控制
Physical separation (systems / databases / data carriers) 物理隔离（系统 / 数据库 / 数据载体）	Specification of database rights 数据库权限规范
Multitenancy of relevant applications	Data records provided with purpose attributes

图 6: 任务 1: 资源

• 任务 2 : ISO/IEC 27001 标准的过渡

我的第二项任务主要是将 ISO/IEC 27001 标准从 2013 年版本过渡到 2022 年版本。目的是帮助公司完成这一过渡，以符合标准的最新要求。以下是作为这项任务的一部分而采取的主要行动：

- 阅读两个版本的 ISO/IEC 27001 标准（2013 年和 2022 年）)。
- 两个版本的比较：我深入分析了 2013 版和 2022 版 ISO/IEC 27001 标准之间的差异。
- 突出显示更改：我在表格中列出了我所做的所有添加或更改。（参见 7）
- 更详细的变革总结：在第二份文件中，我总结了这些变化，并列出了一系列行动，以帮助公司实现这一转变。
- 校对，以改进工作或纠正错误。

需要对标准进行更新，以考虑到新技术的出现和新的安全要求。

这些任务使我获得了法规和数据安全方面的实用知识，并培养了分析相当复杂的文件的基本技能。

Annex A		
	Requirements / 要求	Changes / 变化
5.7	Threat intelligence 威胁情报	A completely new control which requires organisations to identify threats, and to analyse this information in order to consider where they will collect information from their own needs. In order to be better prepared a new control is required that collects threat intelligence. This will help organisations to better prepare for malicious software and network attacks.
5.23	Information security for use of cloud services 使用云服务的信息安全	This is a new control that requires organisations to specify, manage and administer security controls for cloud services. You must also consider security matters when planning to exit from cloud services. This is a new control measure, requiring organisations to have the appropriate security concepts related to cloud services. In planning to leave cloud services, you must also consider security issues.
5.30	ICT readiness for business continuity 为业务连续性做好ICT准备	This control requires that you identify ICT controls that can be expected to show objective evidence that ICT plan, including testing of ICT readiness. Given the acceptable level of activity depends heavily on the nature of the activity. This control requires you to identify ICT controls that can be expected to show objective evidence that ICT plan, including testing of ICT readiness. Given the acceptable level of activity depends heavily on the nature of the activity.
7.4	Physical security monitoring 实体安全监控	Although physical security controls are not a new concept, this control requires that you identify physical security controls that can be expected to show objective evidence that physical security plan, including testing of physical security readiness. Given the acceptable level of activity depends heavily on the nature of the activity.

图 7: 任务 2

3.4.3 辅助任务

在互联网上搜索官方文件：不同国家（关于数据保护）的法规：日本、俄罗斯、美国、韩国。（看看 8）

法规名称 Regulations	地区 Region
《个人信息保护法》 Act on the Protection of Personal Information (APP)	日本 Japan
《联邦数据保护法》 Federal Data Protection Act (BDG)	德国 German
《联邦个人数据保护法》 The Federal Law on the Protection of Personal Data held by Private Parties	墨西哥 Mexico
《斯洛伐克数据保护法》 The Slovak Data Protection Act	斯洛伐克 Slovakia
《伊利诺伊州生物识别隐私法》 The Illinois Biometric Privacy Act	美国 America
《俄亥俄州数据保护法案》 The Ohio Data Protection Act	美国 America
《个人信息保护法》 Act on the Protection of Personal Information (APP)	韩国 Korea
《信息、信息技术和信息保护法》 Information, Information Technology and Information Protection Act	俄罗斯 Russia
《联邦个人数据保护法》 The Federal Law on the Protection of Personal Data held by Private Parties	俄罗斯 Russia
《个人数据处理规定》 Personal data processing regulations	俄罗斯 Russia

图 8: 小特派团

3.4.4 遇到的困难

语言障碍是最大的困难，尽管我和父母能说流利的中文，但在日常生活中说中文和在职业环境中说中文是两码事。

3.4.5 我在实习期间学到了什么

我在福耀的工作实习是一次非常有意义的经历，它让我发展了新的技能，加深了我在不同领域的知识。以下是我从这段工作经历中学到的主要东西：

- **深入了解 GDPR**：这项任务使我发展了监管分析技能，并了解了保护个人数据的重要性。
- **精通 ISO/IEC 27001 标准**：在作业 1 的基础上，第二项作业让我深入了解了 ISO/IEC 27001 标准及其在确保敏感数据和信息得到保护方面的重要性。
- **分析和综合信息**：在整个实习期间，我需要阅读、分析和总结与法规和标准有关的复杂文件。这种经常性的实践使我能够提高和完善我在学术生涯中获得的批判性阅读技能，分析信息并撰写简洁明了的报告。这些技能将对我今后的学习和职业生涯大有裨益。
- **更好地掌握中文**：这次中国之行让我的中文水平有了很大提高。这是一次极其重要、尤其是宝贵的学习经历。事实上，掌握另一种语言的重要性不容忽视，尤其是在职业环境中，这是一笔重要的财富。

4 结论

这是一次非常有意义的经历。第一次置身于像福耀这样的大公司的专业环境中，是一次难得的机会，让我获得了宝贵的技能。在实习期间，我能够将我在学术上所学到的文件分析知识付诸实践。

最后，我要感谢福耀整个团队在我实习期间给予我的支持和指导。他们的专业知识、建议和友善让我的实习成为了一次愉快的经历。

在福耀的实习经历将成为我未来职业生涯的跳板。我深信，在这次实习中学到的技能将成为我未来职业生涯中的宝贵财富。

最后，我非常感谢福耀给了我这次丰富的成长经历。

参考文献

<http://www.fuyaogroup.com/en/>