

Références

Ergonomie & Psychologie & Ergonomie Cognitive

Falzon P. & coll. (2004). Ergonomie. PUF

A Norman. The Design of Everyday Things. ed. Basic books.

Bonnardel, N. (2006). Créativité et conception : Approches cognitives et ergonomiques. Marseille : Solal.

Ergonomie IHM

Brangier E. & Barcenilla J. (2003) Concevoir un produit facile à utiliser. Editions d'Organisation

Brown, C. M. (1988). Human-computer interface design guidelines. Norwood, NJ: Able (from Mayhew, 1992).

Cooper A. & coll. (2007). About face 3: The essentials of interaction design. Hungry Minds Inc, U.S.

Cooper A. The inmates are running the asylum. SAMS. 1999

Alan Dix, Janet Finlay, Gregory Abowd., Russel Beale. Human-Computer Interaction. ed. Prentice Hall.

Kim Goodwin and Alan Cooper; Designing for the Digital Age: How to Create Human-Centered Products and Services; Wiley, February 2009.

Christophe Kolski. Interaction Homme-Machine pour les Systèmes d'Informations (2 tomes). ed Hermès

Nogier J.F. (2005) Ergonomie du logiciel et design web : Le manuel des interfaces utilisateur. Dunod informatique.

Scapin, D. L. Inspection d'interfaces et critères ergonomiques, Rapport INRIA n°2901, 1996.

Scapin, D.L. & Bastien, J.M.C. (1997). Ergonomic criteria for evaluating the ergonomic quality of interactive systems. Behaviour and Information Technology, 6 (4-5), 220-231.

Stone, Jarrett, Woodruffe, and Minocha; (2005) User Interface Design and Evaluation; Morgan Kaufmann.

Ben Shneiderman. Designing the user interface. Addison Wesley.

Ben Shneiderman., Catherine Plaisant. Designing the user interface. Strategies for effective human computer interaction. Addison Wesley Pub Co Inc;

Snyder. Paper Prototyping: The Fast and Simple Techniques for Designing and Refining the User Interface. Morgan Kaufmann Publishers

Mulder, S Yaar, Z. *The User Is Always Right : A Practical Guide to Creating and Using Personas for the Web* par Steve Mulder et Ziv Yaar, New Riders, 2007.

Barrère G., Mazzone E. (2012). Card Sorting, ne perdez plus vos utilisateurs ! Eyrolles 2012.

Bisseret, A., Sebillotte, S., & Falzon, P. (1999). Techniques pratiques pour l'étude des activités expertes. Toulouse, France: Octarès.

Spencer D. (2009) Card Sorting. Designing usable categories. New York. Rosenfeld Media

Daumal, S. (2012) Design d'expérience utilisateur : Principes et méthodes UX . Eyrolles 2012.

Pruit, J, Adlin T. The persona lifecycle : Keeping people in mind throughout Product Design. Morgan Kaufmann 2006.

Nogier J.-F., Bouilllot T., Leclerc J (2011) Ergonomie des interfaces. Dunod

Ergonomie web

Boucher A. (2010) Ergonomie web illustrée : design & interface. Eyrolles

Boucher A. Ergonomie web 2007 ed Eyrolles

Jesse Garret. The elements of user experience:User-Centered design for the web. Peachpit Press;

Nielsen, J. (2000). *Conception de sites Web : l'art de la simplicité*. Paris: Campus Press France.

Morville P. & Rosenfeld L. (2000) Information architecture for the World Wide Web

Nogier.J.F. (2005) Ergonomie du logiciel et design web : Le manuel des interfaces utilisateur. Dunod informatique.

Ergonomie & Evaluation (usability)

Baccino, T., et al. (2005). Mesure de l'Utilisabilité des Interfaces, Paris: Hermes

Bastien, J. M. C., & Scapin, D. L. (2001). Évaluation des systèmes d'information et Critères Ergonomiques. In C. Kolski (Ed.), Systèmes d'information et interactions homme-machine. Environnement évolués et évaluation de IHM. Interaction homme-machine pour les SI (Vol. 2, pp. 53-79). Paris : Hermes.

Budiu R and Nielsen J "Usability of iPad Apps and Websites"
<http://www.nngroup.com/reports/mobile/ipad/>

Mayhew, D. J. ((2000). The usability engineering lifecycle. Morgan Kaufmann

Mayhew, D. J. (1992). Principles and guidelines in software user interface design. Englewood Cliffs: Prentice Hall. •

Joseph Rubin. Handbook of usability testing: How to plan, design and cognition. John Wiley & Sons Inc •

Stone, Jarrett, Woodruffe, and Minocha; (2005) User Interface Design and Evaluation; Morgan Kaufmann.

Ergonomie tactiles & numériques

Waloszek (2000). Guidelines for finger-operated touchscreen applications.

<http://www.sapdesignguild.org/resources/tsdesigngl/index.htm>

Android User interface guidelines :

http://developer.android.com/guide/practices/ui_guidelines/index.html

UI Guidelines for Blackberry smartphones :

http://developer.android.com/guide/practices/ui_guidelines/index.html •

UI Guidelines for mobile and tablet web app design

<http://www.mobilexweb.com/blog/ui-guidelines-mobile-tablet-design> Klee Group

83

Windows Phone 7 Series UI Design and Interaction Guide

http://windowsteamblog.com/windows_phone/b/wpdev/archive/2010/03/18/windows-phone-7-series-ui-design-amp-interaction-guide.aspx

Apple iOS Human Interface Guidelines.

<http://developer.apple.com/library/ios/#documentation/UserExperience/Conceptual/MobileHIG/Introduction/Introduction.html>

Ergonomie du Jeux

Dan Saffer : Designing for Interaction: Creating Innovative Applications and Device. New Riders Press; 2 edition (August 24, 2009) Bernhaupt R (2010). Evaluating user experience in games : concept and methods. Springer Jane McGonigal: Reality Is Broken: Why Games Make Us Better and How They Can Change the World. Jonathan Cape. 2011

Katie Salen & Eric Zimmerman : Rules of Play: Game Design Fundamentals, The MIT Press , 2003. Katie Salen & Eric Zimmerman : The game design reader : A rules of play anthology. The MIT Press. 2005.

Dorothy G. Singer, Roberta Michnick Golinkoff, Kathy Hirsh-Pasek: Play = Learning: How Play Motivates and Enhances Children's Cognitive and Social-Emotional Growth, Oxford University Press, USA; 2011. Dan S. Acuff: What Kids Buy and Why: The Psychology of Marketing to Kids. Free Press. 1998.

Steve Swin: Game Feel: A Game Designer's Guide to Virtual Sensation (Morgan Kaufmann Game Design Books) 2008.

Katherine Isbister & Noah Schaffer : Game Usability: Advancing the Player Experience. Morgan Kaufmann, 2008

Norme AFNOR

<http://www.afnor.org/>

NF en ISO 9241_303 (Février 2012) - Ergonomie de l'interaction homme-système - Partie 303 : exigences relatives aux écrans de visualisation électroniques

NF en ISO 9241_420 (Octobre 2011) - Ergonomie de l'interaction homme-système - Partie 129 : lignes directrices relatives à l'individualisation des logiciels

NF en ISO 9241_129 (Janvier 2011) - Ergonomie de l'interaction homme-système - Partie 420 : sélection des dispositifs d'entrée physiques

NF en ISO 9241_151 (Juillet 2008) - Ergonomie de l'interaction homme-système - Partie 151 : lignes directrices relatives aux interfaces utilisateurs Web

NF en ISO 9241_171 (octobre 2008) - Ergonomie de l'interaction homme-système - Partie 171 : lignes directrices relatives à l'accessibilité aux logiciels

NF en ISO 9241_20 (Mars 2009) - Ergonomie de l'interaction homme-système - Partie 20 : lignes directrices sur l'accessibilité de l'équipement et des services des technologies de l'information et de la communication (TIC)

NF en ISO 9241_920 (Juillet 2009) - Ergonomie de l'interaction homme-système - Partie 920 : lignes directrices relatives aux interactions tactiles et haptiques

...../.....

AFNOR (2003). Ergonomie de l'informatique. Aspects logiciels, matériels et environnementaux, Recueil Normes Informatique, ISBN 2-12-236211-1. AFNOR, (1991) Normalisation Française Z 67-133 Décembre 1991, Evaluation des logiciels. AFNOR, (1991) Normalisation Française Z 67-133-1 Décembre 1991, Définition des critères ergonomiques de conception et d'évaluation des produits logiciels.

AFNOR (1988) Z67-110 Janvier 1988 Ergonomie et conception du dialogue homme-ordinateur.

Normes Iso

<Http://www.iso.org>

ISO/TR 18529 : Ergonomics - Ergonomics of human-system interaction - Human-centered lifecycle process descriptions

ISO/TR 1682:2002 : Ergonomie de l'interaction homme-système Méthode d'utilisabilité pour la conception centrée sur l'opérateur humain

ISO 13407 : Processus de conception centrée sur l'opérateur humain pour les systèmes interactifs

ISO 9241-11:1998 : Définition de l'utilisabilité. Exigences ergonomiques pour le travail de bureau avec terminaux à écrans de visualisation (TEV) : Lignes directrices relatives à l'utilisabilité

ISO 9241- 151 : 2008 Ergonomie de l'interaction homme-système -- Partie 151: Lignes directrices relatives aux interfaces utilisateurs Web

ISO 9241- 171 : 2008 Ergonomie de l'interaction homme-système -- Partie 171: Lignes directrices relatives à l'accessibilité aux logiciels

ISO 9241- 304 : 2008 Ergonomie de l'interaction homme-système -- Partie 304: Méthodes d'essai de la performance de l'utilisateur pour écrans de visualisation électroniques

ISO 9241- 400 : 2007 Ergonomie de l'interaction homme-système -- Partie 400: Principes et exigences pour les dispositifs d'entrée physiques

ISO 9241- 410 : 2008 Ergonomie de l'interaction homme-système -- Partie 410: Critères de conception des dispositifs d'entrée physiques

ISO 9241- 4100 : 2010 Ergonomie de l'interaction homme-système -- Partie 100: Introduction aux normes relatives à l'ergonomie des logiciels

ISO 15536-1:2005 Ergonomie - mannequins informatisés et gabarits humains - partie 1 : Exigences générales.

ISO 20282-1 : 2006 Facilité d'emploi des produits quotidiens -- Partie 1: Exigences de conception pour le contexte d'utilisation et pour les caractéristiques de l'utilisateur

ISO 23185 : 2009 Critères d'évaluation comparative des ressources terminologiques -- Concepts, principes et exigences d'ordre général

ISO/IEC TR 25060:2010 Ingénierie des systèmes et du logiciel - Exigences de qualité et évaluation des systèmes et du logiciel (SQuaRE) - Format industriel commun (CIF) pour l'utilisabilité : Cadre Général pour les informations relatives à l'utilisabilité

Online resource

http://en.wikipedia.org/wiki/Human-computer_interaction • ACM SIGCHI

<http://acm.org/sigchi/>

<http://www.upassoc.org/> • Society for Technical Communication (STC); Topics in Usability;

<http://www.stcsig.org/usability/topics/index.html> • Usability Body of Knowledge

<http://www.usabilitybok.org/> • UXmatters; <http://www.uxmatters.com/> • HCI Index;

<http://degraaff.org/hci/> • Human-Computer Interaction Resources Network (HCI RN)

<http://www.hcirn.com/> • HCI Bibliography

<http://www.hcibib.org/>

[Http://usableweb.ch](http://usableweb.ch)

<http://www.colorschemer.com/online.html> [om/items/guidelines.html](http://www.colorschemer.com/items/guidelines.html)

Association Brailenet : <http://www.brailenet.org/>

Outils pour le Tri de cartes (Card Sorting)

Websort.net : <http://websort.net>

optimalsort : <http://www.optimalworkshop.com>

xsort (pour Mac os) : <http://www.xsortapp.com>

<http://usability.gov/guidelines/>

Conférences

• Conferences sponsored by or in cooperation with ACM SIGCHI <http://www.sigchi.org/conferences/> • CHI; Annual SIGCHI Conference: Human Factors in Computing Systems; <http://www.chi2006.org/> • AVI; Advanced Visual Interfaces; <http://www.dsi.unive.it/avi2006/> • UPA; Usability Professionals' Association; http://www.upassoc.org/conferences_and_events/ • HCII; Human-Computer Interaction International <http://www.hci-international.org/> • Usab; Symposium of the HCI&UE Working Group of the Austrian Computer Society; <http://usab2010.uni-klu.ac.at/>

Journaux

Interactions; ACM; ISSN 1072-5520 <http://www.acm.org/interactions/> • Transactions on Computer-Human Interaction (TOCHI); ACM; ISSN 1073-0516 <http://www.acm.org/tochi/> • International Journal of Human-Computer Interaction (IJHCI); Lawrence Erlbaum; ISSN 1044-7318 <http://www.leaonline.com/loi/ijhc> • International Journal of Human-Computer Studies (IJHCS); Elsevier; ISSN 1071-5819 <http://www.sciencedirect.com/science/journal/10715819> • Behaviour & Information Technology (BIT); Taylor & Francis; ISSN 0144-929X <http://www.tandf.co.uk/journals/tf/0144929X.html> • Journal of Usability Studies (JUS); Usability Professionals' Association ISSN 1931-3357 http://www.upassoc.org/upa_publications/jus/