

INFORMATIKA FAKULTATEA FACULTAD DE INFORMÁTICA

Informatika Fakultatea

Informatika Ingeniaritzako Gradua

Gradu Amaierako Lana

Software Ingeniaritza



ProMeta

Metaereduetan oinarritutako softwarearen garapenerako prozesuen definizio eta ezarpenerako sistema

Egilea: Julen Etxaniz Aragoneses

Tutorea: Juan Manuel Pikatza Atxa

Data: 2021





Laburpena

Metaereduetan oinarritutako softwarearen garapenerako prozesuen definizio eta ezarpenerako sistema.





Aurkibide Orokorra

La	burpena		2
Αı	urkibide (Orokorra	3
Ir	udien Au	rkibidea	9
Ta	aulen Au	·kibidea	10
La	burdura	k	11
1	Sarre	ra	12
	1.1	Arazoaren Planteamendua	12
	1.2	Produktuaren Planteamendua	12
	1.3	Proiektuaren Webgunea	13
2	Helbi	uruak	14
3	Aurre	ekariak	15
	3.1	Software Kalitatea	15
	3.2	Bezeroen Eskakizun Gogorrak	15
	3.3	Metodologiak	16
	3.4	Arauak	18
	3.5	BPM	19
	3.6	Inferentzia Motorrak	20
	3.7	MDE	22
	3.8	CMS	23
	3.9	ProWF	23
4	Egun	go Egoera	26
	4.1	Deskribapena	26
	4.2	Abantailak eta Desabantailak	26
	4.2.1	Abantailak	26
	4.2.2	Desabantailak	26
	4.3	Proposatutako Hobekuntzak	27
	4.4	Prestakuntza	28
5	Arau	ak eta Erreferentziak	30
	5.1	Aplikatutako Legedia eta Araudia	30
	5.2	Bibliografia	30
	5.3	Metodoak	31
	5.3.1	OpenUP	31
	5.3.2	ABRD	31
	5.3.3	MDE	31
	5.4	Tresnak	31





5.4.1	Git	32
5.4.2	GitHub	32
5.4.3	GitHub Pages	32
5.4.4	Toggle Track	32
5.4.5	Java SE	32
5.4.6	Eclipse IDE	32
5.4.7	Eclipse Process Framework	32
5.4.8	EPF Composer	32
5.4.9	Eclipse Modelling Framework	32
5.4.1	0 Xtext	32
5.4.1	1 XSLT	32
5.4.1	2 PlantUML	32
5.4.1	3 Drupal	33
5.4.1	4 XAMPP	33
5.4.1	5 Pantheon	34
5.4.1	6 MySQL	34
5.4.1	7 PHP	34
5.5	Ereduak	34
5.5.1	CCII-N2016-02	35
5.5.2	OpenUP	35
5.5.3	ABRD	35
5.5.4	UMA	35
5.5.5	Ecore	35
5.6	Metrikak	35
5.6.1	Irismena	35
5.6.2	Denbora	35
5.6.3	Kostua	35
5.6.4	Kalitatea	35
5.7	Prototipoak	35
5.7.1	ProMeta ModelEditor	35
5.7.2	ProMeta IO-System	36
5.8	Beste Erreferentziak	36
Defin	izioak eta Laburdurak	37
6.1	CCII	37
6.2	CCII-N2016-01	37
6.3	CCII-N2016-02	37
6.4	CMS	37

6





	6.5	DOT		.37
	6.6	Drup	al	.37
	6.7	Oper	nUP	.37
	6.8	ProN	Meta	.37
	6.9	ProV	VF	.37
	6.10	RUP.		.37
	6.11	UML		.38
	6.12	Wor	kflow	.38
7	Hasi	erako	Betekizunak	.39
	7.1	Bete	kizun Funtzionalak	.39
	7.2	Bete	kizun Ez-Funtzionalak	.39
8	Irism	ena		.40
9	Hipo	tesiak	c eta Murriztapenak	.42
	9.1	Hipo	tesiak	.42
	9.2	Muri	riztapenak	.42
10) Auke	eren A	szterketa eta Egingarritasuna	.43
	10.1	Arkit	ektura	.43
	10.1	.1	Bizagi	.43
	10.1	.2	ProWF	.43
	10.1	.3	ProMeta	.43
	10.2	CMS	aukerak	.43
	10.2	.1	Wordpress	.44
	10.2	.2	Drupal	.44
	10.2	.3	Joomla	.44
	10.3	Doku	umentazioa Hosting Aukerak	.45
	10.3	.1	GitHub Pages	.45
	10.3	.2	Netlify	.45
	10.4	Drup	pal Hosting Aukerak	.45
	10.4	.1	000webhost	.45
	10.4	.2	Heroku	.45
	10.4	.3	Acquia	.45
	10.4	.4	Pantheon	.45
	10.4	.5	Platform.sh	.46
	10.5	Datu	-base kudeaketa sistema	.46
	10.5	.1	MySQL	.46
	10.5	.2	PostgreSQL	.46
	10.6	Datu	-basearen sorrera	.46





10	0.6.1	Inferentzia motorra	46
10	0.6.2	Teneo	46
10	0.6.3	Xtext	46
10.7	Lar	nerako ingurunea	46
10	0.7.1	Makina birtuala	46
10	0.7.2	Ordenagailu pertsonala	46
10.8	Ber	rtsio kontrola	47
10	0.8.1	GitHub	47
10	0.8.2	GitLab	47
10.9	Me	etaereduentzako tresnak	47
10	0.9.1	Eclipseren tresnak	47
10	0.9.2	SPEM metaeredua	47
10.1	0 1	Metodologia aukeratu	47
10	0.10.1	OpenUp	47
10	0.10.2	RUP	47
10	0.10.3	ABRD	47
10.1	1	Metodologia definitu	47
10	0.11.1	EPF Composer	47
10	0.11.2	Rational Method Composer	47
10	0.11.3	Editore grafikoa	47
10	0.11.4	Testu editorea	47
10.1	2	Prozesua bistaratu	48
10	0.12.1	DOT	48
10	0.12.2	XPDL	48
10	0.12.3	Webgunea	48
10.1	3 1	Proiektuaren kudeaketa	48
10	0.13.1	ClickUp	48
10	0.13.2	Quire	48
10	0.13.3	Trello	48
10.1	4 1	Denboraren kontrola	48
10	0.14.1	Clockify	48
10	0.14.2	Toggl Track	48
10	0.14.3	Wakatime	48
10.1	5 (Gantt diagrama	48
10	0.15.1	Teamgantt	48
10	0.15.2	Elegantt	48
10	0.15.3	Ganttproject	48





11	Prop	posatutako Sistemaren Deskribapena49			
1:	1.1	Arkit	ektura	49	
1:	11.2 Analisia			49	
11.3 Dise		Dise	einua		
1:	1.4	Gara	pena	49	
13	1.5	Prob	a	49	
13	1.6	Heda	apena	49	
12	Arris	kuen	Analisia	50	
13	Proie	ktua	ren Antolamendua eta Kudeaketa	53	
13	3.1	Proi	ektuaren Antolamendua	53	
	13.1.	1	Taldekideak eta rolak	53	
	13.1	2	Informazio-sistema	53	
	13.1	.3	Komunikazio-kanalak	53	
13	3.2	Proi	ektuaren Kudeaketa	53	
	13.2	1	Integrazioaren Kudeaketa	53	
	13.2	2	Irismenaren Kudeaketa	53	
	13.2	3	Epeen Kudeaketa	53	
	13.2	4	Produktuaren Kostuen Kudeaketa	53	
	13.2	5	Kalitate Kudeaketa	53	
	13.2	6	Giza Baliabideen Kudeaketa	53	
	13.2	7	Komunikazioen Kudeaketa	53	
	13.2	8	Arriskuen Kudeaketa	53	
	13.2	9	Erosketen Kudeaketa	53	
	13.2	10	Interesatuen Kudeaketa	53	
14	Denk	ora F	Planifikazioa	55	
14	4.1	Mug	arriak	55	
14	4.2	Lan-	atazak	55	
14	4.3	LDE	diagrama	56	
14	4.4	Gant	t diagrama	57	
14	4.5	Itera	zioak	57	
14	4.6	Neu	rtutako denborak	59	
	14.6	1	Denbora hilabeteka	59	
	14.6	2	Hilabete bateko denbora	59	
	14.6	.3	Aste bateko denbora	60	
	14.6	4	Denbora atazaka	60	
14	4.7	Desb	oiderapenak	61	
15	Aurr	ekont	uaren Laburpena	62	





16	Dok	umentuen Lehentasun Ordena63			
17	Men	noriar	en Eranskinak	64	
1	7.1	Sarre	erako Dokumentazioa	64	
1	7.2	Anal	isia eta Diseinua	64	
	17.2	.1	Arkitektura Kuadernoa	64	
	17.2	.2	Analisiaren Eredua	64	
	17.2	.3	Diseinuaren Eredua	64	
1	.7.3	Tama	aina eta Esfortzu Estimazioa	64	
1	7.4	Kude	eaketa Plana	64	
	17.4	.1	Integrazioaren Kudeaketa	64	
	17.4	.2	Irismenaren Kudeaketa	64	
	17.4	.3	Epeen Kudeaketa	64	
	17.4	.4	Produktuaren Kostuen Kudeaketa	64	
	17.4	.5	Kalitate Kudeaketa	64	
	17.4	.6	Giza Baliabideen Kudeaketa	64	
	17.4	.7	Komunikazioen Kudeaketa	64	
	17.4	.8	Arriskuen Kudeaketa	64	
	17.4	.9	Erosketen Kudeaketa	64	
	17.4	.10	Interesatuen Kudeaketa	64	
1	.7.5	Segu	ırtasun Plana	64	
1	7.6	Best	e Eranskinak	64	
	17.6	.1	Hedapena	64	
	17.6	.2	Garapena	64	
	17.6	.3	Ingurunea	64	
	17.6	.4	Proba	64	
18	Siste	mare	n Espezifikazioa	64	
1	.8.1	Glos	ategia	64	
1	.8.2	Ikusp	oegia	64	
1	.8.3	Bete	beharren Espezifikazioa	64	
1	18.4 Erabi		ilpen Kasuak	64	
1	.8.5	Erab	ilpen Kasuen Eredua	64	
19	Aurr	ekont	:ua	64	
20	Ikerlanak 64				





Irudien Aurkibidea

1.1. Irudia. ProMeta logoa	12
3.1. Irudia. RUPen prozesu iteratiboa, bizi-zikloaren faseak, iterazioak eta jarduerak	17
3.2. Irudia. OpenUP-en geruzak: mikro-gehikuntzak, iterazio bizi-zikloa eta proiektu bizi-zikloa	18
3.3. Irudia. CCII-2016N-02 araua betetzen duen proiektuaren webgunearen egitura	19
3.4. Irudia. 2018ko BPM Suiten Koadrante Magikoa, Gartner	20
3.5. Irudia. 2019ko The Forrester Wave txostena, Forrester	20
3.6. Irudia. EHSISen garapen ingurunea	21
3.7. Irudia. Programazio tradizionalaren eskema	21
3.8. Irudia. Erregeletan oinarritutako sistemen eskema: klaseak, objektuak, erregelak eta egitateak	22
3.9. Irudia. MDEren 3 abstrakzio maila: eredua, metaeredua eta meta-metaeredua	23
3.10. Irudia. ProWF sistemak behar dituen osagaiak eta haien arteko erlazioak	24
5.1. Irudia. OpenUP bizi-zikloa EPF Composer tresnan	32
5.2. Irudia. PlantUMLren lengoain idatzitako sekuentzia-diagrama	33
5.3. Irudia. Proiektuan sortutako Drupal webgunea	33
5.4. Irudia. XAMPP kontrol panela Apache eta MySQL hasieratzeko	34
5.5. Irudia. ProMeta webguneko Pantheon kontrol panela	34
8.1. Irudia. OpenUP metodologiako bizi-zikloaren faseak	40
14.1. Irudia. Proiektuaren denbora hilabeteka	59
14.2. Irudia. Hilabete bateko denbora	60
14.3. Irudia. Aste bateko denbora	60
14.4. Irudia. Proiektuaren denbora atazaka.	61





Taulen Aurkibidea

1.1. Taula. Arazoaren Planteamendua	12
1.2. Taula. Produktuaren Planteamendua	13
3.1. Taula. CMMI-ren 5 heldutasun-mailak	16
7.1. Taula. Hasierako betekizun funtzionalak	39
7.2. Taula. Hasierako betekizun ez-funtzionalak.	39
8.1. Taula. OpenUP metodologiako bete diren artefaktuak domeinutan sailkatuta	41
10.1.Taula. CMS ezberdinen ezaugarrien konparaketa	43
12.1. Taula. Identifikatutako arriskuen zehaztasunak	
14.1. Taula. Proiektuko mugarri garrantzitsuak	55
14.2. Taula. Lan-atazen zehaztasunak	
14.3. Taula. Proiektuko iterazioen fasea, helburuak eta datak	59
15.1. Taula. Aurrekontua giza baliabideen eta erreminten kostuekin	





Laburdurak





1 Sarrera

Dokumentu hau Julen Etxaniz Aragoneses, Informatika Ingeniaritzako Gradu Amaierako Lanaren memoria da. Lan hau Euskal Herriko Unibertsitateko (UPV-EHU) Donostiako Informatika Fakultatean landu da, Juan Manuel Pikatza izanik tutorea.

Dokumentu honetan ProMeta proiekturen inguruko aspektu guztiak azalduko dira. ProMeta izena prozesu edo profesional eta metaeredu hitzetatik dator. 1.1. Irudian ikusten den proiektuaren logoak metaeredu bat irudikatzen du. Proiektuaren izenburua **Metaereduetan oinarritutako softwarearen garapenerako prozesuen definizio eta ezarpenerako sistema** da. Beraz, proiektuak bi helburu nagusi ditu: garapeneko prozesuen definizioa eta prozesuaren ezarpena.

Proiektua OpenUP metodologia erabilita gauzatu denez, bertako pausoak jarraitu dira proiektua gauzatzeko. Gainera, dokumentazio formala eta profesionala lortzeko asmoz, ezaguna den CCII-N2016-02 arau estandarra eta Informatika Fakultateko GrAL eredua erabili dira dokumentu honen eta proiektuaren webgunearen atalak definitzeko.



1.1. Irudia. ProMeta logoa.

1.1 Arazoaren Planteamendua

Proiektuaren testuingurua ulertu ahal izateko, lehenik konpondu nahi dugun arazoa ulertu behar da. Honakoa jakin behar dugu: arazoa zein den, nori eta nola eragiten dion eta gure soluzioa zein den. Ikusi 1.2. Taula.

Arazoaren Deskribapena	Proiektu informatikoen elaboraziorako ezagutza erabilgarria pilatzen da zenbait jarduera modu automatikoan egiteko, adostutako gida bati jarraituz. Gida hauek softwarea garatzeko prozesuetan, metodologietan eta estandarretan oinarritzen dira. Beharrezkoa da gida hauek definitu eta kudeatu ahal izatea, mantendu eta hobetu ahal izateko. Horrek giden edukia eta horiek exekutatzen dituen sistema definitzea eskatzen du.
Interesatu Kaltetuak	Proiektu informatikoak garatzen dituzten erakundeak.
Arazoaren Eragina	Estandarizazio maila baxua software proiektuen garapen prozesuan. Desadostasunak, atzerapenak eta akatsak eragiten ditu honek.
Soluzioaren Abantailak	Softwarea garatzeko prozesua definitu, kudeatu, mantendu eta hobetzeko erraztasuna. Garapen denbora asko gutxituko du eta bizi-ziklorako metodologia bat erabiliz estandarizazio-maila handituko du.

1.1. Taula. Arazoaren Planteamendua.

1.2 Produktuaren Planteamendua

Arazoa ulertu ondoren, produktuaren inguruko planteamendua azalduko dugu. Bezeroa eta beharra, gure produktua, alternatibak eta horiekiko abantaila eta hobekuntzak zein diren jakin behar dugu. Ikusi 1.2. Taula.





Bezeroa	Software proiektuak garatzen dituen enpresa.
Beharra	Softwarea garatzeko prozesuaren bizi-zikloa definitu eta exekutatzen duen sistemaren beharra, prozesua mantendu eta hobetu ahal izateko.
Produktua	ProMeta: Metaereduetan oinarritutako softwarearen garapenerako prozesuen definizio eta ezarpenerako sistema.
Abantaila	Softwarea garatzeko prozesua definitu, kudeatu, mantendu eta hobetzeko erraztasuna.
Alternatiba	ProWF: Software proiektuen elaboraziorako workflowetan oinarritutako sistemaren sorkuntza eta bizi-zikloa definitzeko metodologia baten ezarpena. Ez ditu OpenUp bizi-zikloaren fase guztiak, hasiera eta elaborazio fasearen zati bat bakarrik.
Hobekuntzak	ProMeta sistemak metaereduak erabiltzen dituenez erraztasuna ematen du aldaketak egiteko. Etorkizunean sistemaren atal bat aldatzea erabakitzen bada, metaeredua edo ereduak aldatzea nahikoa da. OpenUp metodologiaren bizi-zikloa osatzea du helburu. IO-System sistemaren editorea hobetzea ere aurreikusten da. Gainera, sistema zerbitzari batean jarriko da, edozein erabiltzailerentzat eskuragarri egon dadin.

1.2. Taula. Produktuaren Planteamendua.

1.3 Proiektuaren Webgunea

Proiektuaren webgunea honakoa da: https://juletx.github.io/ProMeta/. Webgune honen helburua ProWF proiektuaren dokumentazio guztia biltzea eta proiektuko bezero zein interesdunek eskura izatea da.

Ezkerreko menua erabiliz, proiektuko edozein dokumentu ikustea lortu daiteke: memoria, eranskinak, posterra, barne kudeaketarako dokumentuak etab. Gainera, webguneak CCII N2016-02 estandarra betetzen duenez, irakurle adituak oso azkar identifikatuko du behar duen dokumentua. Behin menuko aukera batean klikatzen denean, zati nagusian PDF formatu gisa irekiko da dokumentua.

Hasierako orrian ikusten den moduan (1.1 irudia), webgunea bi segmentutan dago banatuta. Ezkerrean nabigazio menua agertzen da, 1.2 irudian guztiz desplegatuta ikus daiteke. Eskuinean, ordea, nabigazio menuan aukeratutakoa agertuko da.





2 Helburuak

Izenburuak dioen moduan, ProMeta **Metaereduetan oinarritutako softwarearen garapenerako prozesuen definizio eta ezarpenerako sistema** da. Beraz, proiektuak bi helburu nagusi ditu: garapeneko prozesuen definizioa eta prozesuaren ezarpena.

Lehenengo helburuan, softwarearen garapeneko prozesuak definitzeko metaeredu bat definitu beharko dugu eta gutxienez OpenUP metodologiaren eredua. Eredua aldatu ahal izateko, editore grafiko bat eta testu editore bat sortuko ditugu. Bi editoreen arteko bateragarritasuna bermatu beharko dugu, edozein momentutan bien artean aldatu ahal izateko.

Bigarrengoan, metodologien ereduen informazioa erabiliz prozesua ezartzen duen webgune bat sortu beharko dugu. Horrek garapen taldeari prozesua jarraitzen lagunduko dio, bakoitzak uneoro egin behar duena argi utziz. Webguneak prozesuen informazioa eta proiektuena bistaratu eta aldatzeko aukera emango du, garapen prozesurako behar den informazio guztia bateratuz.

Enpresa edo garatzaileen ikuspegitik bi dira helburuak. Alde batetik, ekoizpen-prozesu sistematiko bat izatea, ezinbestekoa etengabeko hobekuntza gauzatu eta kalitatezko produktuak sortzeko. Bestetik, ekoizpen-prozesu hori sistematizatzeko baliabideak metodologia, arau eta estandarretatik ateratzea. Beraz, ekoizpen-prozesuko artefaktuak berrerabili ahal izateko azpiegitura teknologiko bat sortu beharko dugu.

Informatika Ingeniaritza Graduko ikasle bezala, Software Ingeniaritzan espezializatuta, lan honen egilearen helburua proiektuaren motibazioarekin bat dator: software garapenerako garrantzitsuak diren aspektuak bereganatzea. Adibidez, gaur egungo bezeroen eskakizun ez-funtzionalak betetzea, softwarearen kalitateari dagozkionak.





3 Aurrekariak

Kapitulu honetan, proiektua burutu ahal izateko garrantzia izan duten iraganeko elementu esanguratsuak jasotzen dira. ProMeta proiektua ProWF proiektuaren jarraipena denez, aurrekariak antzekoak dira eta aurreko proiektuan oinarrituta daude.

Hasteko, software kalitatea eta gaur egungo bezeroen eskakizun gogorrak aztertuko dira. Ondoren, bezeroen eskakizunengatik agertu diren beharrak azalduko dira: softwarea garatzeko metodologiak eta proiektuak aurkezteko araua. Hori azaldu eta gero, *BPM* sistemek eskaintzen dituzten abantailak eta sortzen dituzten menpekotasunak aztertuko dira. Jarraian, inferentzia motorrak eta haien ahalmena komentatuko da, *CLIPS* eta *EHSIS* inguruneak aztertuz. Segidan, *MDE* softwarea garatzeko metodologia azalduko da eta *CMS* softwareak deskribatuko dira. Amaitzeko, ProWF sistemaren ezaugarriak aztertuko dira, aurretik azaldutako kontzeptuak kontuan hartuz.

3.1 Software Kalitatea

Softwarearen kalitatea softwarearen ezaugarriak kontrolatzean eta ziurtatzean datza, bezero eta erabiltzaileen onurarako. Softwarea produktua ez da fabrikatzen eta ez da fisikoki degradatzen, baina garapen-prozesu bat du. Hala ere, softwarea ez da ia inoiz perfektua izaten. Proiektu ororen helburua ahalik eta kalitate oneneko softwarea ekoiztea da, bezero eta erabiltzaileen itxaropen eta betekizunak gaindi ditzan. Softwareak akatsak eta gorabeherak izan ditzake, baina ez dira edozein ekipo fisikoren antzekoak, horietan ausazko hutsegiteak eman baitaitezke. Softwarearen kasuan, denak sistematikoak dira eta, ondorioz, zuzendu beharrekoak.

Softwarearen ziurtagiria bere kalitatea ziurtatzeko prozesuaren ondorioa da, baina ez da inoiz azken helburua. Softwarearen kalitatea ez da ziurtatzen, bermatu behar direnak kalitatezko softwarea eraikitzeko prozedurak dira. Prozedurek, bezeroek eskatutako kontsentsu maila altuko nazioarteko estandarretan oinarritutakoak izan behar dute eta, herrialde bakoitzean, normalizazio agentzia ofizialaren berariazko lan-taldeak egokitutakoak. Prozeduren kalitate-eredu ezberdinak daude, garrantzitsuenak *CMMI* eta *SPICE* dira, helburu berdina dutenak. Kalitate-ereduek, softwarea garatzeko praktika onenak definitzen dituzte, softwarea garatzen duten erakundeen prozesuak hobetzen laguntzeko. Ziurtagiriemaileek, praktika on horiek hartu eta beraien emaitza neurgarriak egiaztatzen dituzte garatzaileekin lankidetzan. Ebaluazio-prozesu batean parte hartu ahal izateko inplikatu guztiak ziurtagiri egokiaren jabe izan behar dira.

3.2 Bezeroen Eskakizun Gogorrak

2007ko urriaren 30ean onartutako *Ley de Contratos del Sector Público* legeak, *BOE-261-2007-18874*, bere **69. artikuluan**, hornitzaileek kalitate bermeak erakusteko arau europarrei erreferentzia egin eta, dagozkien ziurtagiriak arauarekin bat datozen erakundeek emanak izan behar dutela ezarri zuen.

Ondoren, aurreko legearekin bateratuta, 2011ko azaroaren 14an Estatuko Aldizkari Ofizialean onartu zen legearen ostean, BOE-A-2011-17887, bezeroen eskakizunak sendo gogortu ziren, softwarearen kalitateari dagokionez. Lege horren 80. artikuluak kalitatea bermatzeko arauak betetzen direla egiaztatzea zuen helburu, horretarako erakunde independenteek emandako ziurtagiriak beharrezkoak ziren merkatuak exijitzen bazituen. Erakunde horiek kalitatea bermatzeko Europako arau jakin batzuei erreferentzia egin

¹ *CMMI*: Sigla(ingelesez), Capability Maturity Model Integration. Software-sistemak garatzeko, mantentzeko eta erabiltzeko, prozesuak hobetzeko eta ebaluatzeko eredua da, *CMMi* Institutuak administratutakoa.

² SPICE: Akronimoa(ingelesez), Software Process Improvement and Capability dEtermination. ISO/IEC 15504. Garapen-prozesuak hobetzeko, ebaluatzeko, informazio-sistemak eta software-produktuak mantentzeko eredua da.





edo baliokideak izan behar ziren. Hortaz, lege horren ostean software garapenean kalitatea bermatzeko *CMMI* edo *SPICE* erakundeei lotutako ziurtagiriak lortzea beharrezkoa bilakatu zen.

CMMI erakunde baten softwarea garatzeko prozesuaren heldutasuna ebaluatzeko eta neurtzeko metodoak erabiltzen dituen prozesu bat da. Erakundeen heldutasun-maila neurtzeko bost etapa bereizten ditu.

Maila	Etapa	Prozesuaren egoera
I	Hasierakoa	Kaotikoa da, kontrol zaila du, erreaktiboa da
II	Kudeatuta	Proiektuen ezaugarriak ditu, askotan erreaktiboa da
III	Definituta	Erakundeen ezaugarriak ditu, proaktiboa da
IV	Kuantitatiboki kudeatuta	Erdi-mailako prozesua da, kontrolatuta dago
V	Optimizazioa	Etengabeko hobekuntzan dago

3.1. Taula. CMMI-ren 5 heldutasun-mailak.

CMMIren 3. heldutasun-maila lortzea ezinbestekoa zen merkatuan mantentzeko, hori dela eta, hainbat enpresa kexatu ziren merkatutik kanpo geratzeagatik, baina alferrikakoa izan zen. Horren adibidea, 2016an OESIA NETWORKS, S.L. enpresak jarritako erreklamazioa da, Recurso 0006-2016, honek CMMIren 3. heldutasun-maila lortzear zegoela erreklamatzen zuen merkatuan mantentzeko, tramitazioren faltan zegoen. Hala ere, administrazioaren erantzuna errekurtsoa baiestearen aurka egotea izan zen, lehen aipatutako 80. artikulua ez betetzeagatik. Arrazoia enpresak oraindik ez zuela eskatutako kalitate maila bermatzen zuen ziurtagirik edo ziurtagiriaren baliokiderik izan zen.

Ebidentzia horiek direla eta, gaur egun proiektu informatiko baten bezeroek dute pisu handiena edo agintea, haien exijentzia gogorrak betetzea funtsezkoa da merkatuan mantentzeko. Bezeroen behar eta ametsetan fokatzea, 2018ko *CMMI 2.0* bertsioan eta estandar internazionaletan sendoki indartuta geratu da

3.3 Metodologiak

Gaur egun pentsaezina bilakatu da software proiektu bat aurrera ateratzea metodologiarik jarraitu gabe. Software munduan artisautza lanak ez du etorkizunik, metodologia baten ezarpenak hori ekiditeko balio du. Software ingeniariak edozein momentutan jakin behar du zer egin, noiz eta nola, bestela arazoak eta galerak agertzeko probabilitatea handituz joango da proiektuaren garapena luzatzen doan heinean.

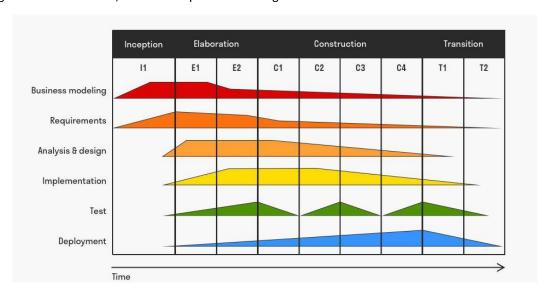
Gainera, proiektuak zerotik egitea garestiegia da software garapen enpresentzat. Berrerabilpenean oinarritutako metodologia bat aukeratuz, enpresaren kostu ekonomikoak gutxituko dira epe laburrean.

Gehien erabiltzen direnak metodologia arinak dira. Arina kontzeptua softwarea sortzeko urratsak arindu behar direlako sortzen da. Giza interakzioetan zentratzen da, aldeen arteko elkarrizketa-fluxuari eutsi ahal izateko, garapen dinamikoagoa eta parte-hartzaileagoa ahalbidetzeko. Metodologia bizkorrek garapensistema egokitzaile bat erabiltzen dute, eta ez prediktiboa. Horrek esan nahi du lantaldeak buruan duela nahi duen emaitza, baina ez daki zehatz-mehatz zer produktu mota sor dezakeen.





Software garapenaren metodologia arinen artean RUP³ aurkitzen da. Softwarea garatzeko prozesu iteratibo bat da, Rational Software Corporation erakundeak sortua, IBM⁴ enpresaren dibisio bat. 3.1. Irudian ikus daiteke RUP prozesuaren egitura. Hala ere, RUP ez da zehatz-mehatz jarraitu behar den prozesua, baizik eta prozesu moldagarria da, garapen-erakundeek eta software-proiektuen taldeek egokitzeko asmoarekin, bakoitzaren premietarako egokiak diren elementuak hautatuz.



3.1. Irudia. RUPen prozesu iteratiboa, bizi-zikloaren faseak, iterazioak eta jarduerak.

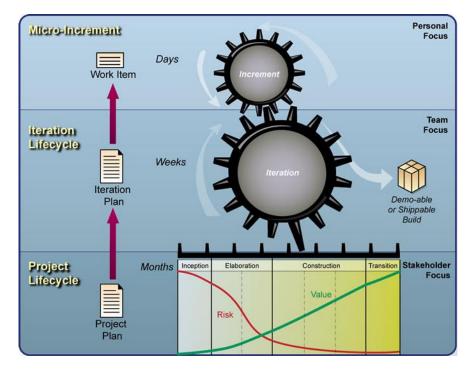
RUPen oinarritutako metodologia sinple eta erabiliena OpenUP da. Metodologia horrek RUPen funtsezko ezaugarriak gordetzen ditu, garapen iteratiboa, erabilpen-kasuak, arriskuen kudeaketa eta arkitekturan oinarritutako ikuspegia bultzatzen duten agertokiak barne. RUPen erabiltzen ez diren aukerako zati gehienak baztertu eta elementu asko bateratzen ditu. Emaitza prozesu askoz sinpleagoa da, eta RUP printzipioekiko leiala izaten jarraitzen du. 3.2. Irudian ikus daiteke OpenUP prozesuaren laburpen bat.

³ RUP: Sigla(ingelesez), Rational Unified Process. Rational Software enpresak garatutako softwareprozesu bat da. Objektuetara bideratutako sistemak aztertu, diseinatu, inplementatu eta dokumentatzeko erabiltzen den metodologia estandarra.

⁴ IBM: Sigla(ingelesez), International Business Machines. Informatikarekin lotutako tresnak, programak eta zerbitzuak ekoiztu eta merkaturatzen dituen enpresa multinazionala da.







3.2. Irudia. OpenUP-en geruzak: mikro-gehikuntzak, iterazio bizi-zikloa eta proiektu bizi-zikloa.

3.4 Arauak

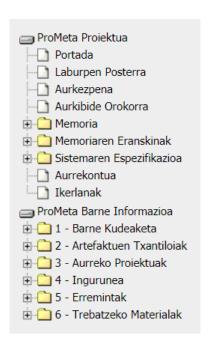
Proiektuen garapenean zehar sortzen diren dokumentazio multzoaren aurkezpenerako ezinbestekoa da ezarrita dagoen araudi ofiziala betetzen dela bermatzea, nazioarteko estandarren oinarritutakoa. Helburu nagusia proiektuan parte hartzen duten alderdi guztien aldeko dokumentazioa osoa eta gardena izatea izanik, bezeroaren gogobetetasuna handituz.

Espainian eta nazioartean araurik finkatuenak *UNE*⁵ eta *CCII* erakundeek aurkeztutakoak dira: **CCII-N2016-02.** *Norma Tecnica para la realizacion de la Documentacion de Proyectos en Ingenieria Informatica*. 3.3. Irudian ikusten den moduan, zehatz-mehatz deskribatzen du nola egin behar den Informatika Ingeniaritzako Proiektu baten dokumentu-zehaztapena. Proiektuko dokumentazioa egiteko ereduak eta dokumentazioaren antolamendua deskribatzen du ere. Erreferentziazko nazioarteko esparru eta estandarrak kontuan hartzen ditu, hala nola *UNE 157801:2007* – "Informazio-sistemen proiektuak egiteko irizpide orokorrak"; *UNE-ISO 21500:2013* – "Proiektua zuzentzeko eta kudeatzeko jarraibideak" eta *PMBOK* – "Proiektuen Zuzendaritzarako Oinarrien Gida".

⁵ UNE: Sigla(gazteleraz), Una Norma Española. Comités Técnicos de Normalización (CTN) batzordeak sortutako arauen, arau esperimentalen eta txostenen (estandarrak) multzoak dira.







3.3. Irudia. CCII-2016N-02 araua betetzen duen proiektuaren webgunearen egitura.

Proiektuak aurkezteko araudien gabeziak proiektu informatiko batean gatazkak ekarri ditzake. Hau da, proiektuan esku hartzen duten aldeentzat nahi ez diren ondorioak eragin, bezero, hornitzaile zein interesdunen arteko gatazkak sortuz.

3.5 BPM

Business Process Management negozio-prozesuak definitzera eta gauzatzera bideratutako metodologia edo ikuspegi estrategiko gisa ikus daiteke. Negozio-prozesuak konplexuak eta dinamikoak dira. Gainera, malguak izan behar dute, negozioa nabarmen aldatzen delako eta etengabe eguneratu behar direlako.

Hona hemen BPMrekin lan egitean lortzen diren abantailak:

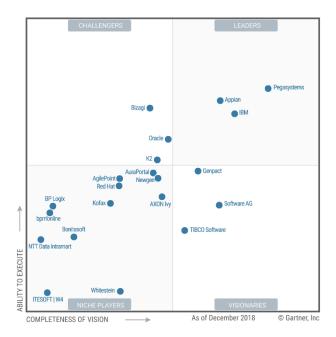
- Ataza errepikakorrak ezabatzea eta automatizatzea.
- Eraginkortasuna handitzea: prozesuetan akatsak minimizatuz, itxarote-denbora murriztuz, giza esku-hartzeak murriztuz eta lana berregitea saihestuz
- Negozio-arauak betetzen direla ziurtatzea.
- Zerbitzu-maila bermatzea, salbuespenak maneiatuz, egoeren jarraipena eginez, gertakariak mailakatuz, prozesuen sendotasuna eta trazabilitatea bermatuz, etab.
- Lan egiteko modua aldatzeko aukera eskaintzea, eragiten duen inpaktua murriztuz eta etengabe hobetuz.

Gartner eta Forrester aholkularitza-enpresek BPM merkatua ikertzeko, urtero, txosten bat argitaratzen dute. Txosten horiek patentatutako datu kualitatiboak aztertzeko metodoetan oinarritzen dira, merkatuaren joerak frogatzeko, hala nola zuzendaritza, heldutasuna eta parte-hartzaileak.

Gartnerren Koadrante Magikoa industria teknologikoaren azpisektore nagusiei buruz egiten duen merkatu-ikerketa bati erantzuten dio. Bertan, merkatu-joerak, tartean dauden enpresa nagusiak eta heldutasun teknologikoa besteak beste aztertzen dira. 3.4. Irudian lau koadrantetan banatutako grafiko gisa aurkezten da. X ardatzak exekutatzeko gaitasuna adierazten du, eta Y ardatzak, berriz, balio-proposamen osoa. Ezkerretik eskuinera eta goitik behera, sektore bakoitzeko enpresak honako koadrante hauetan kokatzen dira: challengers, leaders, niche players eta visionaries. Antzeko informazioa aurkitu dezakegu 3.5. Irudian agertzen den Forrester Wave txostenean. Bi txosten ezagun hauek, ondo kokatutako hornitzaileek komertzialki erabiltzen dituzte.







3.4. Irudia. 2018ko BPM Suiten Koadrante Magikoa, Gartner.



 ${\it 3.5. Irudia. } 2019 ko \ The \ Forrester \ Wave \ txostena, \ Forrester.$

Bizagi bi txostenetan agertzen da, ondo kokatuta. *Bizagi* bezalako teknologia erabiliz arkitektura konplexuko web-aplikazioa inplementatu daiteke, prozesu, erregela eta *workflowentzako* motorrarekin barne. Apustu hori garestia izan daiteke eta proiektu edo enpresaren menpekotasun teknologikoa handituko da. Beste apustu merkeago bat, metodologia eta estandarretara hurbiltzen joateko, teknologia propioa sortzea da, *workflow*-lengoaia propioa sortuz eta lengoaia horrekiko inferentzia motorra eraikiz.

3.6 Inferentzia Motorrak

ProWF proiektuan teknologia propioa sortzea erabaki zen, workflow-lengoaia propioa sortuz eta lengoaia horrekiko inferentzia motorra eraikiz.





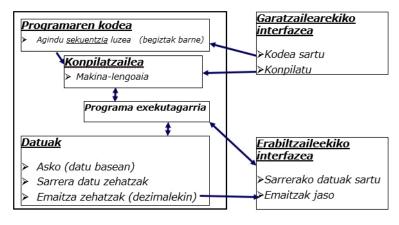
CLIPS (C Language Integration Production System) sistema adituak ekoizteko eta exekutatzeko garapeningurunea ematen duen tresna da, NASAk sortu eta jabari publikoan utzi zuena. Bere lengoaiak erregelak, objektuetara bideratutako programazioa eta programazio prozedurala erabiltzen du jakintzak adierazteko. Lengoaia sinple baino oso ahaltsua da, hurrengo ezaugarrietan nabarmenduz:

- Garraiagarritasuna. C lengoaiak ematen diona.
- Integrazioa edo zabalkortasuna. Programazio prozeduralari esker funtzio berri ahaltsuak sor daitezke. Service-oriented Architecture (SOA) estandarra erabilita BPM edo beste edozein sistemekin integragarria da.
- Interakzio edo disziplinarteko garapena. Formakuntza ezberdinetako pertsonen ideiak azkar inplementatzeko aukera lengoaia sinple eta ahaltsu bat erabilita, objektu eta erregeletan oinarrituta.
- Egiaztapen edo balidazio errazagoa. Horretarako, funtzio bereziak erabiliz.

EHSIS, ordea, Euskal Herriko Unibertsitateko (EHU) *ERABAKI* taldeak hedatutako ingurunea da, *CLIPS* 6.04, *FuzzyCLIPS*¹⁴ 6.04, objektuetara eta gertaeretara bideratutako programazioa, interfazeen garapena, komunikazioa eta leihoetan oinarritutako ingurunea integratzen duena. *EHSIS* inguruneak (ikus 3.6 irudia), softwarea garatzeko baliabide tradizionaletan oinarritutako aplikazioak sortzeaz gain (ikus 3.7 irudia), *COOL*¹⁵ lengoaia erabilita, ezagutzan oinarritutakoak ere sor ditzake sistemaren arkitektura egoki batekin baliatuz (ikus 3.8 irudia).



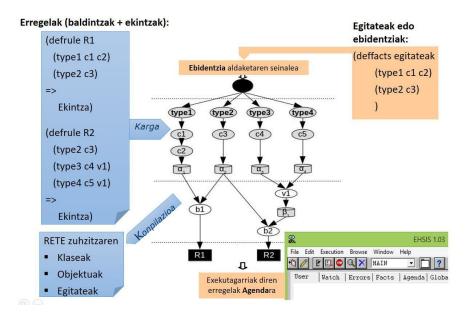
3.6. Irudia. EHSISen garapen ingurunea.



3.7. Irudia. Programazio tradizionalaren eskema.







3.8. Irudia. Erregeletan oinarritutako sistemen eskema: klaseak, objektuak, erregelak eta egitateak.

Erregelak idazteko lengoaia sinplea denez, klase eta objektuak erabilita ere, domeinuko ezagutza adierazteko ondo diseinatutako lengoaia bat lortuz gero, ezagutza hori exekutatzeko kodea automatikoki sortzea ere posible da. Gainera, inferentzia motorrarekin abiadura handiko exekuzio eraginkorra lortu daiteke kode guztia *RETE* sare bezala gordeta, hau "konpilazio" mota bat bezala erabili daiteke. *RETE* sarearen egitura bereziak *RETE* algoritmoaren abiadura, egitate eta erregela askorekin ere, aprobetxatzeko aukera ematen du. Erreminta hau, bere eraginkortasuna eta jabari publikoa dela eta, konplexutasun handiko proiektuetan erabili daiteke produktu mantengarriak lortzeko.

EHSISen garapen inguruneak badu bere produkzio bertsioa, EHSIS_RT deitutakoa. Web-zerbitzuetarako bertsioa ere badu, Mairi deitutakoa.

3.7 MDE

ProMeta proiektuan MDE erabili da ModelEditor azpisistema garatzerakoan.

Model Driven Engineering (MDE) edo eredu bidezko ingeniaritza softwarea garatzeko metodologia da. Domeinu ereduak erabiltzen ditu, hau da, arazo zehatz bati lotutako gai guztien eredu kontzeptualak. Hori dela eta, aplikazioen domeinu jakin baten ezagutzaren eta jardueren irudikapen abstraktuak nabarmentzea du helburu, kontzeptu informatikoetan sartu gabe.

MDEren helburua produktibitatea handitu handitzea da. Horretarako, sistemen arteko bateragarritasuna maximizatzen du eredu estandarizatuak berrerabiliz, diseinu prozesua sinplifikatu aplikazioaren domeinuko diseinu patroi errepikakorren ereduen bidez eta sisteman lan egiten duten pertsonen eta taldeen arteko komunikazioa sustatu praktika onen estandarizazioaren bidez.

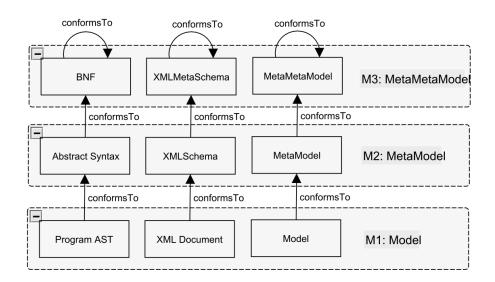
MDEren modelatze paradigma bat eraginkorra dela deritzo bere ereduek domeinua ezagutzen duen erabiltzaile baten ikuspuntutik zentzua badute eta sistemak ezartzeko oinarri gisa balio badute. Ereduak produktuen kudeatzaileen, diseinatzaileen, garatzaileen eta aplikazioaren domeinuko erabiltzaileen arteko kolaborazioarekin garatzen dira. Ereduak amaitzen doazen heinean, softwarea eta sistemak garatzea ahalbidetzen dute.

MDEn 4 modelatze maila daudela esan dezakegu. Maila handiagoa den heinean abstrakzio-maila igotzen doa. 3.9. Irudian ikus daitezke 3 abstrakzio-maila altuenak: eredua, metaeredua eta meta-metaeredua.





- **M0.** Instantziak. Maila hau exekuzio sistemari dagokio. Maila honetan negozioko elementuak daude, edo mundu errealeko elementuen errepresentazioak (software errepresentazioak).
- M1. Eredua. Eredu honek software sistemaren itemak errepresentatzen dituzten kontzeptuak dauzka. M1 mailan dauden kontzeptuek M0 mailan dauden instantziak kategorizatu edo sailkatzen dituzte.
- M2. Metaeredua. M1 mailan dauden kontzeptuen inguruan arrazoitzeko beharrezkoak diren kontzeptuak dauzka. M2 mailako elementu batek M1-eko elementuak espezifikatzen ditu. Ereduen eredu honi metaeredu esan ohi zaio.
- M3. Meta-metaeredua. M2 mailan dauden kontzeptuen inguruan arrazoitzeko beharrezkoak diren kontzeptuak dauzka. M3 mailako elementuek M2-ko elementuak kategorizatzen ditu. Meta-metaeredu esan ohi zaio.



3.9. Irudia. MDEren 3 abstrakzio maila: eredua, metaeredua eta meta-metaeredua.

3.8 CMS

ProWF eta ProMeta proiektuen IO-System sistema garatzeko Drupal CMSa erabili da.

Content Management System dokumentuak eta bestelako edukiak antolatu eta kudeatzeko softwarea da. Askotan web aplikazio bat izaten da askotan, webguneak eta web edukiak kudeatzeko balio duena. Gaur egun sistema asko daude arlo honetan, bai kode irekikoak eta baita jabedunak ere.

Edukiak kudeatzeko sistema zerbitzarian kokaturik egon ohi da. CMS batera atzipena erabiltzaile motaren araberako maila ezberdinetan egin daiteke. Adibidez, edukiaren sortzaileek sistema osatuko duten dokumentuak sortuko dituzte. Argitalpen-teknikariek dokumentu hauek aipatu, onartu edo baztertuko dituzte. Editoreen burua gure web orrian eduki hori argitaratzeaz arduratuko da. Dena interfaze grafiko baten bidez kontrolatuko da, honen erabilera erraztu ahal izateko.

3.9 ProWF

Esan bezala, ezinbestekoa da ProWF sistema ulertzea proiektu hau horren jarraipena delako. Horretarako, bertan zehazten diren rolak, sistemaren osagaiak eta azpisistemak deskribatuko dira.

ProWF sistemaren erabiltzaileek hurrengo rol hauekin lan egin behar dute:

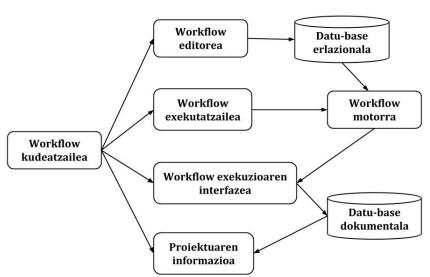




- **Prozesu Sortzailea**: sortutako workflow-lengoaia baliatuz, softwareen garapenerako bizi-zikloa ezartzen duen metodologia definituko duena.
- Analista: sortutako workflow-ereduak adierazten duen bizi-zikloa exekutatzeaz eta aplikatzeaz arduratuko da.
- Proiektuko Zuzendaria: proiektuak sortu eta proiektuko partaideen rolak esleituko ditu.
- *Kalitate Arduraduna*: *workflowaren* exekuzioan zehar sortuko diren artefaktuen kalitatea bermatzea du helburu, balorazioak emanez.

ProWF sistemak gutxienez hurrengo osagaiak behar ditu proiektuaren helburu eta behar guztiak betetzeko. 3.10. Irudian osagai horien arteko erlazioak ikus daitezke.

- Workflow editorea: sortutako workflow-lengoaia erabiliz workflow-ereduak sortzeko balio du, ondoren, eredu horiek workflow motorrak exekutatzeko eraldatuko ditu.
- Workflow motorra: bere lengoaiara eraldatutako workflow-ereduak goitik behera exekutatu eta datu-base erlazionalean workflowaren informazioa gordeko duen inferentzia motorra da.
- Workflow exekutatzailea: workflow motorrari aginduak eman eta bere irteerak jasoko ditu.
- Workflow exekuzioaren interfazea: erabiltzaileak exekuzioan zehar ikusiko duena da, erabiltzailearen sarrera/irteerak maneiatzeko balio du.
- Datu-base erlazionala: workflow-ereduaren informazioa biltegiratuko du.
- Datu-base dokumentala: workflowaren exekuzioan zehar bete behar diren artefaktuak biltegiratuko ditu.
- Proiektuaren informazioa: proiektuaren informazioa arau konkretu bat (CCII-N2016-02 edo berriago bat) betetzen duen webgune baten integratuko du, informazioa datu-base dokumentaletik eskuratuz.
- Workflow Kudeatzailea: aurreko osagai guztiak integratuko ditu.



3.10. Irudia. ProWF sistemak behar dituen osagaiak eta haien arteko erlazioak.

ProWF sistema bi azpisistema ezberdinetan bananduta egongo da:

- Workflow Editor: sortutako workflow-lengoaia erabiliz workflow-ereduak sortzeko balio du, ondoren, eredu horiek workflow motorrak exekutatzeko eraldatuko ditu. Testu-editore bat izango da. Rolak: Prozesu sortzailea.
- IO-System: worklow kudeatzaileraren sarrera/irteerak maneiatzea du helburu. CMS baten bitartez kudeatutako web-aplikazioa izango da. Rolak: Proiektuko zuzendaria, analista eta kalitate arduraduna.









4 Egungo Egoera

Kapitulu honetan, proiektuaren egungo egoera deskribatuko da, ProWF aurreko proiektuaren egoera eta egilearen prestakuntza azalduz.

4.1 Deskribapena

Egungo egoera ulertzeko, ezinbestekoa da proiektu honen aurrekaria den ProWF proiektuaren egoera ulertzea. Proiektuaren izanburuak dioen moduan ProWF sistemak software proiektuen elaboraziorako workflowetan oinarritutako sistemaren sorkuntza eta bizi-zikloa definitzeko metodologia baten ezarpena ahalbidetzen du. Sistemak bi osagai nagusi ditu, workflow editorea eta sarrera irteera sistema.

Horretarako, proiektuan zehazten diren abantailak eta desabantailak aztertu eta osatuko ditugu. Gainera, proposatzen diren hobekuntzak ere zehaztuko ditugu, eta gure ideiekin osatu. Izan ere, hobekuntza horietako batzuk aurrera eramango dira ProMeta proiektuan.

4.2 Abantailak eta Desabantailak

ProWF proiekuan sistemaren abantaila eta desabantaila batzuk identifikatu ziren. Osatu egin dira proiektua aztertzerakoan identifikatu diren beste batzuekin. Garrantzitsua da hauek kontuan hartzea ProMeta proiektuaren planteamendua egiteko.

4.2.1 Abantailak

Sistemaren abantailen artean bi mota aurki ditzakegu, workflow-lengoaiari lotutakoak eta workflowetan oinarritutako sistemari lotutakoak.

Workflow-lengoaiari lotutakoak:

- Sortutako workflow-ereduen irudien nabigagarritasunak garbitasuna eta ulergarritasuna ematen dio prozesuari. Gainera, OpenUP metodologiaren webgunean agertzen diren formak eta koloreak erabiltzen ditu.
- Workflow-eredua aldagarria da, baldin eta sortutako lengoaia grafikoa errespetatzen bada.
- Lengoaiak softwarearen bizi-zikloaren ezaugarri esanguratsuenak harrapatzen ditu.

Workflowetan oinarritutako sistemari lotutakoak:

- Interfaze sinple eta intuitiboa du, itxura profesionalarekin.
- Drupal CMSari esker, erabiltzaileen erregistro eta kudeaketa erraza du.
- Workflow motorra, workflow-lengoaia erabiliz sortutako edozein prozesu exekutatu dezake, prozesuaren objektuak automatikoki sortzen dira eta prozesuak exekutatzeko erregelak berrabili daitezke.
- Workflow motorraren prozesaketa-denbora asko murrizten da, erabiltzen dituen instantzia eta erregelak RETE sarean "konpilatu" izanari esker.

4.2.2 Desabantailak

Sistemaren desabantailak ere multzo berdinetan sailka daitezke.

Workflow-lengoaiari lotutakoak:

• Workflow-eredua nabigagarria denez, hainbat fitxategi eraldatu behar dira CLIPS lengoaiako klase eta instantziak sortzeko. Prozesu errepikakor eta neketsua da.





 OpenUP bizi-zikloko workflow eredua eskuz definitu beharra. Horrek prozesua definitzeko denbora asko behar izatea eragiten du. Hobe izango litzateke webguneko informazioa erabiliz automatikoki sortzea.

Workflowetan oinarritutako sistemari lotutakoak:

- Web-aplikazioak lokaleko instalazioa behar du. Zerbitzari batera eraman daiteke eta horrela instalazio prozesua asko murriztuko litzateke, bakarrik Workflow Editor azpisistemaren osagaiak instalatuz.
- Drupalen bidez sortutako web-aplikazioak ez ditu erantzun azkarrak ematen. Gunearen orrialdez aldatzean kargatu behar diren modulu eta beste aspektuek errendimendua murrizten diote.
- Webguneko editorea testu soilean dagoenez, ez du aukerarik ematen formatua emateko.
 Adibidez, ezin da letra lodia erabili eta ez dago taulak betetzeko aukerarik.
- Webgunean artefaktuen informazioa betez ez dira lortzen artefaktuen txantiloiaren formatua betetzen duten dokumentuak.
- Drupaletik sortzen diren datuak kanpoko datu-base baten daude. Horrek Drupalek eskaintzen dituen aukerak murrizten ditu, datuak bistaratzeko eta editatzeko aukerak, adibidez.

4.3 Proposatutako Hobekuntzak

ProWF proiektuan hobekuntza interesgarri asko proposatzen ziren. Garrantzitsua da horiek kontuan hartzea ProMeta proiektua haren jarraipena baita. Gainera, hobekuntza posible gehiago ere gehitu ditugu aurrekoak osatzeko.

ProWF proiektuan hurrengo hobekuntzak proposatzen dira etorkizunerako:

- OpenUP bizi-zikloko workflow eredua amaitu eta ahal bada, hobetu. Prozesuan gelditzen diren faseak gehitu eta bigarren fasea (elaboration) guztiz definitu. Horretarako, "Workflowlengoaiaren Eskuliburua" eta "Workflow Editor – Eskuliburua" dokumentuak jarraituz.
- Workflow-ereduen eraldaketa-prozesu errepikakorra ekiditeko metaeredu bat definitzea, DOT lengoaia deskriptiboaren eta COOL lengoaiaren arteko eredu bat sortuz, urrats bakar baten bidez eraldaketa eginez eta kanpoko softwareak (Gephi, Protégé) erabiltzea ekidituz. Produktibitatea, azkartasuna eta mantenugarritasuna bilatuz.
- Workflowak kudeatzeko sistema zerbitzari batean jartzea. Zerbitzari batean egonda, erabiltzaileak ez du instalaziorik beharko.
- Workflowak kudeatzeko sisteman, IO-System azpisisteman, artefaktuen sekzioak idazterako orduan HTML edo WYS/WYG⁶ motako testu-editore bat inplementatzea. Softwarearen bizi-zikloa definitzen duten metodologia askotan taulak eta Excel orriak bete behar dira, prototipo honetan, ordea, ez dago taulak txertatzeko aukerarik.

-

⁶ WYSIWYG: sigla (ingelesez), What You See Is What You Get. Testu-prozesadoreei eta beste testueditore batzuei aplikatutako esaldi bat da, azkenengo emaitza zuzenean erakutsiz dokumentu bat idazteko aukera ematen duena.





- Bezero ezberdinen eskakizunak asetzeko gaitasuna izateko asmotan, metodologia ezberdinak integratzen dituen garapen-prozesuak definitzea.
- Gure enpresak ondo egiten duena garapen-prozesuan sartzea. Hori CMMi 2.0 kalitate-ereduak eskatzen du. Prozesu berriekin integratzeko lanak konplexuak izan daitezke.
- Garapen-prozesua grafikoki adieraztea xehetasun maila handiagorekin eta funtzionalitate gehiagorekin. Lehen fase batean, lan-fluxuen eredua erabiliz eta, bigarren fase batean, BPMN estandarrak definitzen duen lengoaia grafikoa erabiliz, partekatze eta adoste lanak erraztu eta azkartzeko.
- Garapen-prozesua beste metodologia batzuen baliabideekin edo adostasun-maila handiko artefaktuen txantiloiekin aberastea, adibidez, RUP metodologia arina.
- CMMI 2.0 kalitate-ereduaren 2. maila lortzeko garapen-prozesua osatzea.
- CMMI 2.0 kalitate-ereduaren 3. maila lortzeko garapen-prozesua osatzea.

Hobekuntza posible gehiago ere identifikatu dira proiektua aztertzerakoan:

- Drupaletik zuzenean inferentzia motorrari deitu ahal izatea, tarteko fitxategirik erabili gabe.
 Orain sistemak erabiltzaileari esaten dio fitxategi bat ejekutatu behar duela.
- OpenUP bizi-zikloko workflow eredua eskuz definitu beharrik ez edukitzea. Horrek prozesua definitzeko denbora asko behar izatea eragiten du. Hobe izango litzateke webguneko informazioa erabiliz automatikoki sortzea.
- Prozesuaren informazioa gordetzeko metaeredua eta ereduak erabiltzea. Metaereduak erabiltzeak flexibilitatea ematen du etorkizunean eraldaketak egiteko komeni den formatura.
- Drupaletik sortzen diren datuak kanpoko datu-base baten gorde ordez Drupalen datu-basean gordetzea. Horrek Drupalek eskaintzen dituen aukerak aprobetxatzen ditu, datuak bistaratzeko eta editatzeko aukerak, adibidez.
- Drupal webgunearen itxura hobetu, defektuzko itxura aldatuz. Itxura egoki bat aurkitu webgunerako, dropdown menuak onartzen dituena.

4.4 Prestakuntza

Proiektu honen egileak bazituen proiektu honetarako erabilgarriak diren hainbat ezagutza, Informatika Ingeniaritzako Graduko hainbat irakasgaitan ikasitakoak. Esaterako, software proiektuen, softwarearen bizi-zikloaren, metodologia zein estandarren oinarrizko ezagutzak.

Softwarearen Kalitatea irakasgaian proiektu honetan interesa duten hurrengo ekintzak jorratu ziren:

BPMn oinarritutako software bat probatu, Bizagi. Software horren bidez, prozesuetan oinarritutako web-aplikazioa bat sortu zen. Lehenengo, Bizagi Modeler softwarearen bitartez prozesua modelatu, eta ondoren, prozesu horretan oinarritutako web-aplikazioa eraiki zen Bizagi Studio softwarearekin.





- OpenUP metodologia jarraitzen zuen proiektu bat osatu, softwarearen bizi-zikloa definituz. Ez ziren metodologiako artefaktu guztiak bete, baina bai hasierako fasekoak, betekizunen ingeniaritzari buruzkoak.
- Proiektu bat aurkezteko webgunea sortu eta antolatu CCII-2016N-02 araua jarraituz.

Softwarearen Garapen Industriala irakasgaian beste gai hauek landu ziren:

- Model Driven Engineering (MDE) edo ereduek bideratutako ingeniaritzaren oinarrizko kontzeptuak: metaeredua eta eredua.
- Domain Specific Language (DSL) edo domeinu zehatzeko lengoaien sorrera.
- ATLAS Transformation Language (ATL) erabilera ereduen arteko eraldaketak egiteko.
- Eclipse Modelling Framework (EMF) tresnen erabilera MDE-rako.

Web Sistemak irakasgaian ikasitakoa:

- XAMPP-en erabilera webguneak ordenagailu lokalean garatzeko.
- PHP programazio lengoaiaren erabilera web garapenerako.
- MYSQL-ren erabilera web garapenerako.

Bestetik, egileak prestakuntza zuen erabilgarriak izan diren beste gai batzuetan:

- Git eta GitHub-en erabilera bertsio kontrolerako.
- GitHub Pages-en erabilera webgune estatikoak sortzeko.
- Java eta Eclipse tresnen erabilera.





5 Arauak eta Erreferentziak

Kapitulu honetan, proiektuan zehar erabilitako araudia, bibliografia, metodoak, tresnak , ereduak, metrikak eta prototipoak deskribatuko dira.

5.1 Aplikatutako Legedia eta Araudia

Hainbat esparrutako legedia eta araudia aplikatzen da. Alde batetik, GrALari eta dokumentazioari buruzkoak eta bestetik erlazionatuta dauden administrazio publikoaren legeak.

Gradu Amaierako Lanen inguruko bete beharreko arautegia:

- <u>UPV/EHUko gradu amaierako lanen araudia</u>. Euskal Herriko Unibertsitatean gradu amaierako lana egin eta defendatzeari buruzko arautegia.
- <u>Informatika Fakultateko gradu amaierako lanen araudia</u>. Informatika Fakultateko Gradu Amaierako Lanari buruzko arautegia.
- BOE-A-2009-12977. Informatika Ingeniaritzako Graduko edo Ingeniaritza Teknikoko titulazioak bete beharreko konpetentzia profesionalak eta Gradu Amaierako Lanen izaera profesionala ezartzen duen Errege Dekretua.

Administrazioa Publikoak ezarritako Sektore Publikoko Kontratuen legeak eta aurkeztutako kexak:

- BOE-261-2007-18874. 30/2007 Legea, urriaren 30ekoa, Sektore Publikoko Kontratuei buruzkoa.
- <u>BOE-A-2011-17887</u>. 3/2011 Legegintzako Errege Dekretua, azaroaren 14koa, Sektore Publikoko Kontratuei buruzko Legearen testu bategina onartzen duena.
- BOE-A-2017-12902. 9/2017 Legea, azaroaren 8koa, Sektore Publikoko Kontratuena, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/23/EB eta 2014/24/EB zuzentarauen transposizioa egiten duena Espainiako ordenamendu juridikora. 93. Artikulua: Kalitatea bermatzeko arauak betetzen direla egiaztatzea.
- Recurso nº 6/2016 Resolución nº 100/2016. Kontratu baliabideen administrazio zentralaren erresoluzioa OESIA NETWORKS, S.L enpresaren errekurtsoari.

Kalitate-eredu eta giden inguruko informazio eta baliabideak:

- CMMI-DEV, V1.3. Improving processes for developing better products and services.
- CMMI 2.0. Capability and performance model.
- PMBOK. Project Management Body of Knowledge.

Proiektu honen dokumentazioen antolaketarako eta proiektuaren aurkezpenerako aplikatu den araua CCII-N2016 estandarra da.

- <u>CCII-N2016-01</u>. Ingeniaritza informatikoko proiektuen ikuskaritza edo bisa egiteko araua CCII N2016-01 estandarra da. Estandarrak dokumentuen osotasuna berrikusteko zerbitzuen prozesua deskribatzen du.
- <u>CCII-N2016-02</u>. Estandar honek ingeniaritza informatikoko proiektuen dokumentazioaren antolaketa eta bere aurkezpena zehazten du. Memoria eta bere eranskinak estandar honen arabera antolatu dira, baita memoriarekin batera entregatu den webgunearen antolaketa.

5.2 Bibliografia

Jarraian, proiektuan zehar informazioa bilatzeko eta datuak lortzeko erabili diren erreferentzia bibliografikoak zerrendatuko dira ordena alfabetikoan.

CCII. (2016). Norma CCII-N2016-01: Norma de Visado de Proyectos y Actuaciones Profesionales en Ingeniería Informática.





https://juletx.github.io/ProMeta/Proiektua/Memoriaren%20Eranskinak/A1%20-%20Sarrerako%20dokumentazioa/CCII-N2016-01.pdf helbidetik eskuratua

CCII. (2016). Norma CCII-N2016-02: Norma Técnica para la realización de la Documentación de Proyectos en Ingeniería Informática.

https://juletx.github.io/ProMeta/Proiektua/Memoriaren%20Eranskinak/A1%20-%20Sarrerako%20dokumentazioa/CCII-N2016-02.pdf helbidetik eskuratua

Drupal. (2021). Drupal Documentation. https://www.drupal.org/documentation helbidetik eskuratua

Eclipse Foundation. (2012). ABRD: Agile Business Rules Development. https://420-gel-hy.github.io/EPF/ARBD/index.htm helbidetik eskuratua

Eclipse Foundation. (2012). *OpenUP: Open Unified Process*. https://420-gel-hy.github.io/EPF/openup/index.htm helbidetik eskuratua

Gonzalez, J. L. (2019). BETRADOK proiektua: Betekizunen trazabilitate inpaktu-analisi automatikoa eta dokumentazio formalaren sorkuntza automatikoa modeloetan oinarritutako ekosistemetan.

Gradu Amaierako Lana. https://juletx.github.io/BETRADOK/ helbidetik eskuratua

Pantheon. (2021). Pantheon Documentation. https://pantheon.io/docs/ helbidetik eskuratua

Raño, J. R. (2020). *ProWF proiektua: Software proiektuen elaboraziorako workflowetan oinarritutako sistemaren sorkuntza eta bizi-zikloa definitzeko metodologia baten ezarpena. Gradu Amaierako Lana*. https://juletx.github.io/ProWF/ helbidetik eskuratua

5.3 Metodoak

Proiektuan hainbat metodo erabili dira, garapena baldintzatu dutenak.

5.3.1 OpenUP

OpenUP softwarea garatzeko metodo eta prozesu bat da, teknologien sektoreko enpresa multzo batek proposatutakoa, zeintzuk 2007an *Eclipse* Fundazioari dohaintzan eman zioten. Fundazioak lizentzia libre bezala argitaratu du eta eredu gisa mantentzen du *Eclipse Process Framework (EPF)* proiektuaren barruan.

Metodologia honek garrantzi handia izan du proiektu osoan zehar. Batetik, proiektuaren helburuetako bat metodologia baten definizioa eta ezarpena izan da eta *OpenUP* izan da aukeratutako metodologia. Bestetik, proiektuaren elaborazio prozesurako *OpenUP* metodologia jarraitu da, dokumentazioa bilduz eta proiektuaren kontrola eramanez.

5.3.2 ABRD

Agile Business Rules Development metodologiaren eredua ere erabili da. Horrela, bi metodologia erabiliz ziurtatzen da sistemaren egitura egokia dela.

5.3.3 MDE

Model Driven Engineering (MDE) edo eredu bidezko ingeniaritza softwarea garatzeko metodologia erabili da.

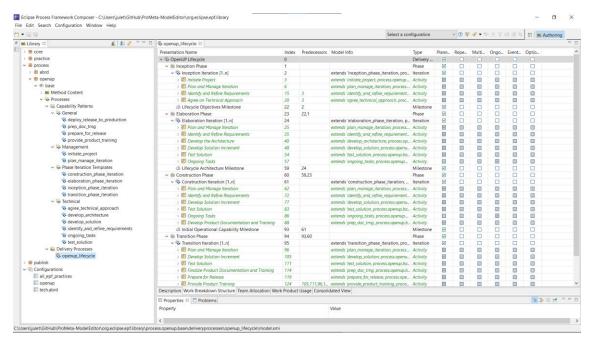
5.4 Tresnak

Atal honetan erabili diren tresna nagusien deskribapen labur bat egingo da.





- 5.4.1 Git
- 5.4.2 GitHub
- 5.4.3 GitHub Pages
- 5.4.4 Toggle Track
- 5.4.5 Java SE
- 5.4.6 Eclipse IDE
- 5.4.7 Eclipse Process Framework
- 5.4.8 EPF Composer
- 5.1. Irudian ikus daiteke EPF Composer tresnaren erabilera adibide bat.



5.1. Irudia. OpenUP bizi-zikloa EPF Composer tresnan.

5.4.9 Eclipse Modelling Framework

- 5.4.10 Xtext
- 5.4.11 XSLT

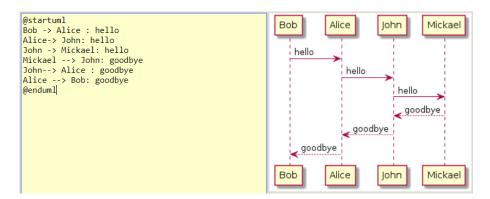
5.4.12 PlantUML

Kode irekiko tresna. Testu planotik abiatuta eta etiketa bidezko lengoaia definitu bat erabiliz, UML diagramak sortzeko balio du. Adibidez, 5.2. Irudia5.2. Irudia lengoaia deskriptiboa erakusten da eta horretatik sortutako diagrama sinple baten eredua.

Proiektu honetan, OpenUP metodologiak eskatzen dituen erabilpen kasuen ereduak sortzeko erabili da.





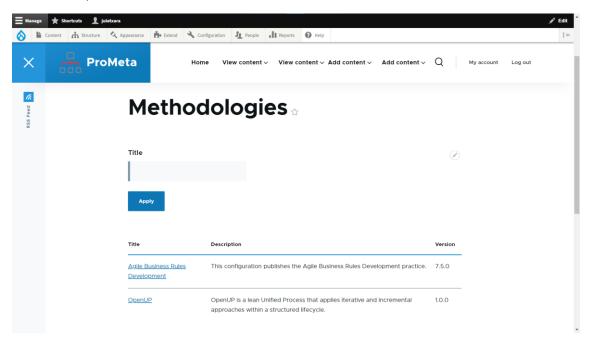


5.2. Irudia. PlantUMLren lengoain idatzitako sekuentzia-diagrama.

5.4.13 Drupal

Drupal edukiak kudeatzeko sistema edo CMS librea, modularra eta oso konfiguragarria da. Sistema dinamikoa da, hau da, zerbitzariaren edukiak modu finkoan biltegiratu beharrean, orrien testu-edukia eta beste konfigurazio batzuk datu-base batean biltegiratzen dira eta web-ingurune bat erabiliz editatzen dira. 5.3. Irudian proiektuan sortutako Drupal webgunea ikus daiteke.

ProMeta IO-System sistemaren interfaze moduan erabili da, datuen sarrera/irteerak kudeatzeko.



5.3. Irudia. Proiektuan sortutako Drupal webgunea.

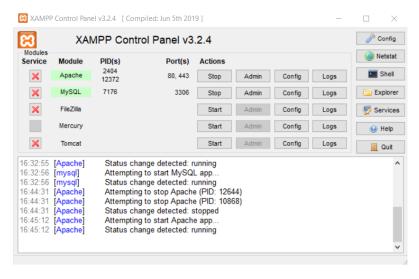
5.4.14 XAMPP

XAMPP software libreko pakete bat da, nagusiki *MySQL* datu-baseen kudeaketa sistema eta *Apache* web zerbitzaria integratzen duena. 5.4. Irudian ikus daiteke XAMPPen erabileraren adibide bat.

Proiektuan honetan Drupal webgunea lokalean garatzeko erabili da.



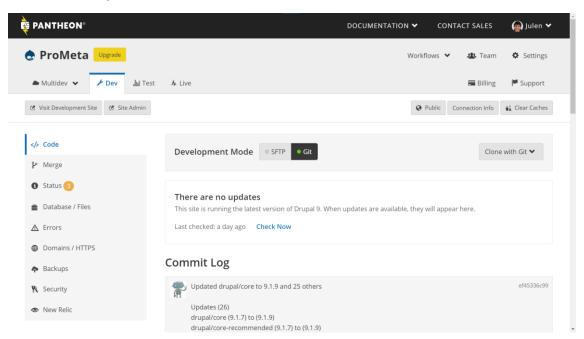




5.4. Irudia. XAMPP kontrol panela Apache eta MySQL hasieratzeko.

5.4.15 Pantheon

Pantheon kode irekiko Drupal eta WordPress webguneetarako hosting plataforma da. 5.5. Irudian Pantheon kontrol panela ikus daiteke.



5.5. Irudia. ProMeta webguneko Pantheon kontrol panela.

5.4.16 MySQL

5.4.17 PHP

5.5 Ereduak

Proiektuan hainbat eredu erabili dira, batzuek dokumentazioarekin erlazionatuak eta beste batzuk inplementazioarekin.





5.5.1 CCII-N2016-02

Arauen atalean aipatu den moduan, estandar honetan oinarrituta antolatu da memoria eta proiektuaren webgunea.

5.5.2 OpenUP

OpenUP metodologiaren eredua erabili da. Eredu horrek metodologiaren informazio guztia du.

Metodologia hau jarraitzeko, bere webgunean artefaktu batzuen txantiloiak daude eskuragarri. Txantiloi horiek jarraituz OpenUP metodologiaren bitartez sortutako artefaktuak idatzi dira.

5.5.3 ABRD

Agile Business Rules Development metodologiaren eredua ere erabili da. Eredu horrek metodologiaren informazio guztia du.

Metodologia hau jarraitzeko, bere webgunean artefaktu batzuen txantiloiak daude eskuragarri.

5.5.4 UMA

Unified Method Architecture metaeredua erabili da OpenUP eta ABRD ereduak definitzeko. Metaeredu honen helburua edozein metodologia modelatu ahal izatea da.

5.5.5 Ecore

EMF-ko Ecore meta-metaeredua erabili da UMA metaeredua definitzeko. Meta-metaeredu honen helburua edozein metaeredu modelatu ahal izatea da.

5.6 Metrikak

Proiektuaren helburuekin erlazionatutako 4 metrika nagusi daude: irismena, denbora, kostua eta kalitatea.

5.6.1 Irismena

Proiektuaren irismena neurtzeko atazak definitu dira eta bakoitzaren denbora estimazioa egin da. Kontuan hartuta proiektua eta proiektuko taldea txikiak direla, OpenUP metodologia erabiltzea nahikoa da. Gainera, metodologiako lehenengo bi edo hiru fase egitearekin nahikoa izango da. Talde handiagoa edo proiektu konplexuagoa izango balitz agian RUP bezalako metodologia konplexuagoa bat beharko genuke.

5.6.2 Denbora

Denboraren kontrola egiteko ataza bakoitzean pasatako denbora neurtu da, Toggle Track aplikazioaren kronometroa erabiliz. Ondoren, neurtutako denbora estimatutakoarekin konparatu da, eta horren arabera erabakiak hartu dira.

5.6.3 Kostua

Proiektuaren kostua neurtzeko aurrekontua egin da.

5.6.4 Kalitatea

Proiektuaren kalitatea kudeatu da.

5.7 Prototipoak

Proiektuan bi prototipo nagusi garatu dira, azpisistema bakoitzari dagozkionak, ModelEditor eta IO-System.

5.7.1 ProMeta ModelEditor

Proiektuko metaeredu, eredu eta editoreak biltzen dituen prototipoa.





5.7.2 ProMeta IO-System

Proiektuko Drupal webgunea eta datu-basea biltzen dituen prototipoa.

5.8 Beste Erreferentziak





6 Definizioak eta Laburdurak

Atal honetan memorian zehar agertu diren termino definizioak eta laburduren esanahiak azalduko dira.

6.1 CCII

Sigla(gazteleraz), Consejo de Colegios de Ingeniería Informática. Estatu-mailan informatika ingeniari guztiak errepresentatu eta bateratzen dituen antolakundea da. Ikus, gainera: CCII, webgunea.

6.2 CCII-N2016-01

Ingeniaritza informatikoko proiektuen ikuskaritza edo bisa egiteko araua CCII N2016-01 estandarra da. Estandarrak dokumentuen osotasuna berrikusteko zerbitzuen prozesua deskribatzen du. Informazio gehiago: https://www.ccii.es/norma.

6.3 CCII-N2016-02

CCII erakundeak sortutako araua, ingeniaritza informatikoko proiektuetarako dokumentazioaren estruktura eta beharrezkoak diren dokumentu eta sekzioak definitzen dituena. Informazio gehiago: https://www.ccii.es/norma.

6.4 CMS

Sigla(ingelesez), *Content Management System*. Dokumentuak eta bestelako edukiak antolatu eta kudeatzeko softwarea da, normalean web-aplikazioa.

6.5 DOT

Testu lauan idatzitako lengoaia deskriptiboa da. Grafoak deskribatzeko modu sinple bat eskaintzen du, gizakiek eta konputagailuek ulertzeko modukoa.

6.6 Drupal

Edukiak kudeatzeko sistema edo *CMS* librea, modularra eta oso konfiguragarria. Ikus, gainera: <u>Drupal,</u> webgunea.

6.7 OpenUP

Open Unified Process softwarea garatzeko metodo eta prozesu bat da, Eclipse Fundazioak garatua. Rational Unified Process (RUP) metodologiaren azpimultzo minimoa da. Proiektua iteraziotan banatzen du eta eta proiketuaren bizi-zikloaren lau fasetan banatzen du: Hasiera, Elaborazioa, Eraikuntza eta Trantsizioa. Informazio gehiago: OpenUp 1.0 edo OpenUp 1.5.

6.8 ProMeta

Metaereduetan oinarritutako softwarearen garapenerako prozesuen definizio eta ezarpenerako sistema. Proiektu honen izena ingeleseko hitzetatik eratutako hitz-jokoa da. "Pro" profesional edo process hitzetik dator. "Meta" metamodel hitzaren laburdura da eta metaeredu esan nahi du.

6.9 ProWF

Software proiektuen elaboraziorako workflowetan oinarritutako sistemaren sorkuntza eta bizi-zikloa definitzeko metodologia baten ezarpena. Proiektu honen aurrekariaren izena ingeleseko hitzetatik eratutako hitz-jokoa da. "Pro" professional hitzetik dator eta profesionala esan nahi du, "WF" workflow hitzetik datorren laburdura da eta lan-fluxu esan nahi du.

6.10 RUP

Sigla(ingelesez), Rational Unified Process. Rational Software enpresak garatutako software-prozesu bat da. Objektuetara bideratutako sistemak aztertu, diseinatu, inplementatu eta dokumentatzeko erabiltzen den metodologia estandarra.





6.11 UML

Unified Modeling Language (Modelaketarako lengoaia bateratua) sistemak zehaztu, diseinatu eta eraikitzeko lengoaia da, printzipioz objektuei orientatutako programaziorako prestatuta dagoena. UML aplikazio baten garapen fase guztiak modelatzeko lengoaia homogeneo bat definitzen saiatzen da, bezeroaren zehaztapenetatik hasita programatzailearen diseinu xehera arte. Informazio gehiago: https://eu.wikipedia.org/wiki/Unified Modeling Language

6.12 Workflow

Aspektu operazionalekin lan-aktibitate bat deskribatzeko egiten den irudikapena. Irudikapen horretan atazak nola egituratzen diren, zein den atazen arteko ordena eta nola sinkronizatzen diren, nolakoa den atazen informazio-fluxua eta atazen betetzearen jarraipena nola egiten den grafikoki deskribatzen da.





7 Hasierako Betekizunak

Kapitulu honetan proiektuaren hasierako betekizun funtzionalak eta ez-funtzionalak azaltzen dira.

7.1 Betekizun Funtzionalak

Beharra	Ezaugarriak	Lehentasuna	Entrega Data	
Software garapeneko prozesuaren definizioa	Software garapeneko prozesuen metaeredua definitu. Gutxienez OpenUP metodologiaren	Altua	2021/06/20	
	eredua definitu.			
Editore grafikoa eta testuala	Metaeredua erabiliz ereduak aldatzeko editoreak sortu.	Altua	2021/06/20	
	Editoreen arteko bateragarritasuna bermatu.			
Prozesuaren datu-basea	Prozesuen informazioa gordeko duen datu-basea definitu eta datuak gorde.	Altua	2021/06/20	
Prozesuaren webgunea	Web interfazea garatu.	Altua	2021/06/20	
	Web kodea garatu.			
	Webgunea zerbitzari batean jarri.			

7.1. Taula. Hasierako betekizun funtzionalak.

7.2 Betekizun Ez-Funtzionalak

Betekizuna	Lehentasuna	Entrega Data
Dokumentazioa eta proiektuaren webgunea CCII estandarraren arabera.	Altua	2021/06/20
Proiektuan OpenUp metodologia jarraitzea.	Altua	2021/06/20
Garapen prozesua metodologia eta estandarrek esaten duten moduan eratzea.	Altua	2021/06/20
Erreminta, metodologia eta ezagutzaren aldetik eman daitezkeen aldaketen aurrean, soluzioa malgua eta egokigarria izatea.	Ertaina	2021/06/20
Proiektuaren garapenerako doakoak eta libreak diren tresnak erabiltzea.	Ertaina	2021/06/20
Proiektuko osagaien dokumentazioa eta eskuliburuak	Ertaina	2021/06/20

7.2. Taula. Hasierako betekizun ez-funtzionalak.

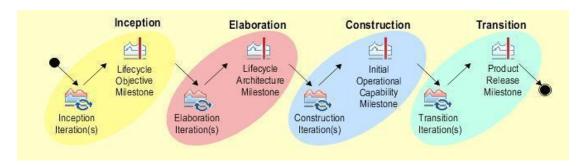




8 Irismena

Kapitulu honek proiektuaren irismena definitzea eta proiektuak sortutako entregagarriak zerrendatzea du helburu.

Proiektu honen irismena finkatzeko, OpenUP metodologiaren bizi-zikloa jarraitu da. 8.1. Irudian ikusten den moduan bizi-ziklo hori lau fasez osatuta dago: hasiera, elaborazioa, eraikuntza eta trantsizioa.



8.1. Irudia. OpenUP metodologiako bizi-zikloaren faseak.

Proiektuaren kasuan eraikuntza faseraino iritsiko da, produktuaren lehenengo prototipoa ateraz eta dokumentazioa sortuz. Denbora mugatuko proiektua izanik, trantsizio fasea kanpoan geratu da. Hurrengo zerrendan deskribatzen dira irismena definitzen duten ezaugarriak:

- OpenUp metodologiak eskatutako dokumentuak betetzea. Horretarako OpenUP metodologiak bere webgunean eskaintzen dituen txantiloiak jarraituz.
- CCII-N2016-02 arauak eskatzen dituen dokumentuak betetzea. Ingeniaritza informatikako proiektu profesional baten dokumentazioa ere profesionala izan dadin, arau estandar bat erabiltzea oso garrantzitsua da.
- Proiektuaren webgunea osatu. Webgune honetan jarritako dokumentuak CCII-N2016-02 arauak eskatzen duen dokumentazio egitura jarraituz. Bertan, proiektuaren memoria, memoriaren eranskinak, OpenUP metodologiarekin sortutako dokumentu guztiak eta proiektuarekin zerikusia duten hainbat aspektu agertuko dira.
- ProMeta ModelEditor sistememaren garapena.
- ProMeta IO-System sistemaren garapena.
- Proiektuaren memoria idaztea.
- Proiektuaren defentsa prestatzea. Horretarako, memorian idatzitako aspektu guztiak laburbiltzen dituen aurkezpen bat prestatuz.
- Proiektuaren posterra egitea.

OpenUP metodologiari dagokionez, 8.1. Taulan ikusten dira bete diren dokumentuak, domeinuaren arabera sailkatuta. Esan bezala, hauek hasiera, elaborazio eta eraikuntza faseei dagozkien dokumentuak dira.

Domeinua	Artefaktua		
Arkitektura	Arkitektura Kuadernoa		
	Produktuaren Dokumentazioa		
Hedapena	Laguntza Dokumentazioa		
	Erabiltzaile Dokumentazioa		
	Trebatzeko Materialak		
	Inplementazioa		
Garapena	Eraikuntza		
	Dinseinua		
Ingurunea	Garapen Kasua		





	Tresnak
	Iterazio Plana
Proiektu	Proiektu Plana
Kudeaketa	Lan-atazen zerrenda
	Arriskuen zerrenda
	Glosategia
	Ikuspegia
Betekizunak	Betebeharren Espezifikazioa
	Erabilpen Kasuak
	Erabilpen Kasuen Eredua
	Proba Kasuak
Proba	Proba Log-ak
	Proba Script-ak

8.1. Taula. OpenUP metodologiako bete diren artefaktuak domeinutan sailkatuta





9 Hipotesiak eta Murriztapenak

Kapitulu honetan, proiektuaren hasierako hipotesiak eta proiektuaren garapenerako ezarritako murriztapenak deskribatuko dira.

9.1 Hipotesiak

Proiektuarekin lanean hasteko hipotesi batzuk atera ditugu aurreko lan eta datuetatik. Hurrengoak dira proiektuaren hasierako hipotesiak:

- Metaereduen erabilerak malgutasuna ematen du proiektuaren hurbilpena aldatzeko edo etorkizunean beste hurbilpen batzuk probatzeko.
- Definitutako garapen prozesuak software proiektuen elaborazioa gidatu eta kontrolatuko du. Prozesua aldatzeak sistemaren portaera eta datu-basea automatikoki aldatzea ekarriko du.
- CMS baten erabilera datuen sarrera/irteerarako irtenbide egokiena da. Webgune bat sortzeko
 aukera ematen duen tresna erabilerraza izateaz aparte, ez da baliabide tekniko aurreratuetara
 etengabe jo behar. Kudeaketa, administrazioa eta mantentze-lanak egiteko laguntza ematen du
 kanpoko baliabiderik erabili gabe.
- Datu-base erlazionalak prozesu baten ezagutza gordetzeko modurik egokiena da, datuen independentzia, emaitzen koherentzia eta datu-basearen produktibitatea handitzea lortuz.
- Sistema iteratiboki hobetzen joango denez, estandarretan oinarritutako garapenak bere mantenua eta hedapena errazten ditu.

9.2 Murriztapenak

Proiektu informatikoen bezeroen eskakizunen ondorioz, neurri batean mugatu egin dira proiektuarekin lotutako elementu batzuk egiteko kontuan hartu beharreko aukerak. Hurrengoak dira proiektuaren hasierako murriztapenak:

- Kostu ekonomikoa ez da bat ere aldatu hasierako planteamendutik. Izan ere, proiektuan zehar ez da kostu gehigarririk sortu, erabilitako teknologia guztiak doakoak izan direlako.
- Denborari dagokionez, ekainaren 20rako proiektua bukatzeko murriztapena bete behar da.
- Kalitateari dagokionez, proiektuak denbora eta kontu murriztapenen barruan kalitate onargarria izan beharko du.
- Betekizunen ingeniaritza eta bizi-zikloa definitzen duen metodologia bat jarraitzea proiektuaren elaborazio eta garapenenerako: OpenUP. Bezeroak egiten duen exijentzia da metodologia bat erabiltzea.
- Proiektuaren dokumentuen antolaketarako CCII-2016N-02 estandarra erabiltzea.
- Sortuko den software proiektuen elaboraziorako sistema web bidez atzigarria izan behar du.





10 Aukeren Azterketa eta Egingarritasuna

10.1 Arkitektura

10.1.1 Bizagi

10.1.2 ProWF

10.1.3 ProMeta

10.2 CMS aukerak

ProWF proiektun, soluzioaren datu zein informazioaren sarrera/irteerak kudeatzeko web-aplikazio bat sortzea erabaki zenez, CMS bat erabiltzea adostu zen. CMS baten bitartez web-aplikazioaren administrazioa eta kudeaketa ahalbidetzen da eta itxura profesionala duen emaitza lortu daiteke.

Hasieratik *Drupal* erabiltzea gomendatu zuen proiektuaren tutoreak, Juan Manuel Pikatzak, baina Drupal erabiltzen hasi baino lehen merkatuan zeuden beste CMSak aztertu behar ziren ere. Hiru CMS aztertu ziren nagusiki: *Wordpress, Joomla eta Drupal*.

Taulan ProWF proiektuan egindako konparaketa bat ikus daiteke erabakia hartzeko gehien nabarmentzen diren puntuekin.

Ezaugarria	Wordpress	Joomla	Drupal	Oharrak
Kode irekia	~	>	>	-
Dokumentazio sinple eta ondo egituratuta	>	>	>	-
Komunitate aktiboa eta foroak	>	X	>	Hemen Wordpress da nagusiena.
Estentsio gehigarri eta moduluen hedapena	>	X	>	Joomlak estentsio gehigarriak ditu ere, baina ez askorik.
Beginner-friendly (erabiltzaile berrientzako erabilerraza)	~	X	×	Joomla eta Drupalekin zaila izan daiteke hasieran bere konfigurazioa edo gunearen itxura aldatzen jakitea edo
Erabiltzaileen kudeaketa erraza	Х	X	√	Drupalen bitartez rolak sortu/esleitu eta baimen espezifikoak eman daitezke
Programazio-lengoaia	PHP	PHP	PHP	-

10.1. Taula. CMS ezberdinen ezaugarrien konparaketa.

Azkenik, azterketa sakon bat egin eta aukera bakoitza ebaluatu ostean, *Drupal* CMSa erabiltzea izan zen erabakia, hurrengo arrazoiengatik:

- Drupalen erraza da edukia gehitzea/sortzea. Eduki pertsonalizatu motak malguak dira eta aukera asko eskaintzen dituzte.
- Guneari gehitzeko hainbat modulu eskuragarri daude bere webgunean eta proiektu honetarako oso erabilgarriak diren moduluak aurkitu ziren.
- Erabiltzaileak administratzea erraza da, rol berriak sortu eta baimenak zehaztu ditzakeen sistema integratu batekin. Funtzionalitate hori oso komenigarria zen proiektu honentzat.
- Mundu mailan garrantzitsuenak diren teknologia saltzaileen sailkapenak argitaratzen dituzten Gartner eta Forrester erakundeen txostenetan, CMS atalean, liderra den Acquia enpresak Drupal erabiltzen du oinarri bezala.

ProMeta proiektuak CMSari dagokionez antzeko helburuak dituenez, aurreko arrazoi guztiak mantentzen dira. Gainera, *Drupal* erabiltzeak orain beste abantaila bat du, aurreko proiektuaren zati batzuk berrerabiltzeko aukera.





10.2.1 Wordpress

https://wordpress.com/

https://wordpress.org/

https://es.wikipedia.org/wiki/WordPress

2003ko maiatzaren 27an jarri zen abian, edozein motatako web orrialdeak sortzera bideratuta. Jatorrian blogen sorkuntzan arrakasta handia lortu zuen, baina geroago web orrialde komertzialak sortzeko tresna nagusietako bat bilakatu zen.

WordPress PHP hizkuntzan garatzen da MySQL eta Apache exekutatzen duten inguruneetarako, GPL lizentziapean eta software librea da.

Helburu orokorreko CMS ezagunena da. 2019ko martxoan Interneteko gune guztien % 33,4k eta eduki kudeatzaileetan oinarritutako gune guztien %60,3k erabiltzen zuten.

Arrakastaren arrazoietako bat garatzaile eta diseinatzaileen komunitate izugarria da, bere muinean programatzeaz edo komunitatearentzako pluginak eta txantiloiak sortzeaz arduratzen dena.

10.2.2 Drupal

https://www.drupal.org/

https://es.wikipedia.org/wiki/Drupal

Doakoa, modularra, erabilera anitzekoa eta oso konfiguragarria da. Artikuluak, irudiak, fitxategiak argitaratzea ahalbidetzen du eta beste zerbitzu gehigarri batzuk ere eskaintzen ditu, hala nola foroak, inkestak, bozketak, blogak, erabiltzaileen administrazioa eta baimenak.

Drupal sistema dinamikoa da: bere edukia zerbitzariaren fitxategi estatikoetan gorde beharrean, orrien testu edukia eta bestelako ezarpenak datu base batean gordetzen dira eta web ingurunea erabiliz editatzen dira.

Doako programa da, GNU/GPL lizentziarekin, PHP-n idatzia eta MySQL-rekin bateragarria. Erabiltzaileen komunitate aktibo batek garatu eta mantentzen du. Aipagarria da kodearen eta sortutako orrien kalitatea, web estandarrak errespetatzea eta sistema osoaren erabilgarritasuna eta koherentzia.

Drupal-en diseinua bereziki egokia da Interneteko komunitateak eraikitzeko eta kudeatzeko. Malgutasun eta moldagarritasunagatik nabarmentzen da, baita eskuragarri dauden modulu osagarrien kopuru handiagatik ere, webgune mota ugari egiteko egokia da.

10.2.3 Joomla

https://www.joomla.org/

https://es.wikipedia.org/wiki/Joomla

Webgune dinamiko eta interaktiboak garatzeko aukera ematen du. Webgune bateko edukia modu errazean sortu, aldatu edo ezabatzeko aukera ematen du administrazio panel baten bidez. Kode irekiko softwarea da, PHP-n programatua edo garatua eta GNU General Public License (GPL) lizentziapean argitaratua.

Bere funtzionamendurako datu-base kudeatzailearekin sortutako datu-basea behar du (MySQL da ohikoena), baita Apache HTTP zerbitzaria ere.

Ondo eratutako HTML kodea sortzea, blogen kudeaketa, artikuluak inprimatzeko ikuspegiak, albisteen flash-a, foroak, inkestak (inkestak), egutegiak, gune bilaketak integratuak eta hizkuntza anitzeko





laguntza dira Joomla-rekin sor daitezkeen tresnetako batzuk. Gaur egungo joerak direla eta apustu handia egiten ari da merkataritza elektronikoaren alde.

10.3 Dokumentazioa Hosting Aukerak

Proiektuaren webgunea eta sortutako produktuaren webgunea interneten publikoki eskuragarri egon daitezen hosting zerbitzu bat erabili behar da. Hauek batera publikatu daitezke edo aparteko webgune moduan. Doako aukerak bakarrik aztertu dira.

10.3.1 GitHub Pages

https://pages.github.com/

GitHubekin integratuta, automatikoki eraikitzen da webgunea kodea GitHub-era igotakoan. Konfigurazio oso erraza, erreositoriotik bertatik egiten da. Webgune estatikoak bakarrik onartzen ditu, beraz, drupalerako ez du balio, PHP erabiltzen baitu.

Hasieran aukera hau erabili da, sinpleena baita. Baina, ProWF proiektuaren fitxategiak gehitutakoan arazoak eman ditu, drupalen fitxategiengatik. Konprimatuta uzten badira ez dute arazorik ematen baina deskonprimatutakoan bai.

10.3.2 Netlify

https://www.netlify.com/

GitHubekin integratu daiteke, automatikoki eraikitzen da webgunea kodea GitHub-era igotakoan. Webgune estatikoak bakarrik onartzen ditu, beraz, drupal-erako ez du balio, PHP erabiltzen baitu.

10.4 Drupal Hosting Aukerak

10.4.1 000webhost

https://www.000webhost.com/

Ez dauka GitHubekin integraziorik eta beraz kodea eskuz igo beharko litzateke aldi bakoitzean. PHP kodea onartzen du, eta beraz Drupalerako balio du. MySQL datu-basea eskaintzen du, xampp-ekin bateragarria. ProWF proiektuan aukera hau erabili da proiektuaren webgunerako. Drupal webgunea ez da eskuragarri jarri.

10.4.2 Heroku

https://www.heroku.com/

GitHubekin integratu daiteke, automatikoki eraikitzen da webgunea kodea GitHub-era igotakoan https://devcenter.heroku.com/articles/github-integration. Konfigurazioa GitHub Pages-ena baino zailagoa da. PHP kodea onartzen du eta beraz, Drupalerako balio du. Defektuz PostgreSQL datu-basea eskaintzen du. Xampp-ek, berriz, MySQL eskaintzen du. Drupal modu sinplean instalatzeko ez dago prestatuta.

10.4.3 Acquia

Ez dauka doako planik https://www.acquia.com/choosing-right-acquia-cloud-platform. Drupal modu sinplean instalatzeko prestatuta dago.

10.4.4 Pantheon

Doako plana dauka https://pantheon.io/plans/pricing. GitHub-ekin ondo integra daiteke, nahiz eta ez den horren sinplea https://pantheon.io/docs/guides/collaborative-development. Drupal modu sinplean instalatzeko prestatuta dago. Drupal-erako honek ematen du aukera onena.





10.4.5 Platform.sh

Ez dauka doako planik https://platform.sh/pricing/. Drupal modu sinplean instalatzeko prestatuta dago.

10.5 Datu-base kudeaketa sistema

10.5.1 MySQL

Drupal-ekin bateragarria da, ematen dituen aukeretako bat da. Xampp-ek eskaintzen duen datu-basea da, eta beraz garapen lokalerako egokia. Xampp-eko phpMyAdmin bidez kontrola daiteke. Heroku erabiltzen badugu oso mugatuta dago, 5MB bakarrik eskaintzen dira doan https://elements.heroku.com/addons/cleardb.

10.5.2 PostgreSQL

Drupal-ekin bateragarria da, ematen dituen aukeretako bat da. Xampp-ek defektuz ez du eskaintzen, baina gehigarri moduan aktibatzeko aukera ematen du. Xampp-eko phpPgAdmin gehigarriaren bidez kontrola daiteke https://beecreativos.com/postgresql-en-servidor-local-con-wamp-y-xampp/. Heroku erabiltzen bada aukera egokia da, 1GB eskaintzen ditu https://elements.heroku.com/addons/heroku-postgresql. Webgunea Heroku-n eduki nahi badugu hau da aukera onena.

10.6 Datu-basearen sorrera

10.6.1 Inferentzia motorra

ProWF proiektuan inferentzia motorra erabiltzen da datu-basearen sorrerarako. Inferentzia motorra erabiltzen ez badugu bide honek ez dauka zentzurik.

10.6.2 Teneo

Teneo-k EMF eredu eta datu-base erlazionalen arteko mapaketa eskaintzen du https://wiki.eclipse.org/Teneo. Hibernate-rekin bateragarria da, objektu eta datu-base erlazional arteko mapaketarako tresna https://hibernate.org/. Aukera honek datu-basea automatikoki sortuko luke. Baina, datu-basea oso handia izango litzateke eta beharrezkoa baina elementu gehiago izango lituzke. Gainera, Teneo zaharkitua dago eta Eclipseren eta EMF-ren bertsio berriekin ez da bateragarria.

10.6.3 Xtext

Aukera onena Xtext eta Xtend erabiliz ereduko datuekin SQL INSERT-ak sortzea da. Honek lan dezente eskatuko luke. Baina, flexibilitate asko emango luke, datu-basea nahi dugun bezala diseina dezakegu. Horrela, behar dugun informazioa bakarrik izango dugu datu-basean, eta errazagoa izango da honekin lan egitea.

10.7 Lanerako ingurunea

10.7.1 Makina birtuala

Juanmak lanerako makina birtuala eskaini dit. Ordenagailu horretan aurreko proiektuak daude eta erabilitako softwarea instalatuta. Honetara VPN bidez konektatu beharko nintzateke. Honen arazoa da lokalean lan egitean baino makalago joango dela.

10.7.2 Ordenagailu pertsonala

Ordenagailu pertsonala nire gustura konfiguratuta daukat eta erabiltzen dudan softwarea instalatuta. Makina birtualean softwarea instala daiteke baina errazagoa da nire konputagailuan falta den softwarea instatzea. Izan ere, Drupal eta EHSIS bakarrik falta dira. Hori bai, bukaeran sistema zerbitzariko makina birtualera pasatuko da, besteek eskuragarri eduki dezaten.





10.8 Bertsio kontrola

10.8.1 GitHub

Bertsio kontrolerako Git eta GitHub erabiltzea da aukera onena. Informazio guztia GitHub-eko errepositorio batean egongo da eta webgunea publikatuta egongo da. Horrela, beharrezkoa denean Juanmari erakutsi ahal izango diot egiten ari naizena. Gainera, bertsio kontrolak segurtasuna eta trazabilitatea ematen du.

10.8.2 GitLab

GitLab erabiltzea ere aukera ona izan daiteke, antzeko aukerak eskaintzen ditu. GitHub-ekin praktika gehiago daukat eta beraz ez dauka zentzurik GitLab-era aldatzeak. GitLab-ek bakarrik eskaintzen duen zerbait beharko bagenu orduan bai.

10.9 Metaereduentzako tresnak

10.9.1 Eclipseren tresnak

Eclipse Modeling Framework (EMF), ATL Transformation Language (ATL), Object Contraint Language (OCL) eta XTEXT izan daitezke erabili beharreko tresnak. Ez dakigu guztiak erabiliko ditugun, baina horiekin nahikoa izango dela uste dugu. Tresna horiek ezagutzen ditut aurreko urteko SGI irakasgaitik. Juanmari ondo iruditu zaio.

10.9.2 SPEM metaeredua

SPEM metaeredua cmof formatuan dago.

10.10 Metodologia aukeratu

10.10.1 OpenUp

10.10.2 RUP

10.10.3 ABRD

10.11 Metodologia definitu

10.11.1 EPF Composer

Metodologia definitzeko aukera argiena da, horretarako egindako tresna baita. Jadanik hainbat metodologia definituta daude tresna honekin: OpenUp, ABRD, Scrum... Metodologia horietako bat erabili nahi badugu ez daukagu ezer diseinatu beharrik. Horiek oinarri bezala hartuta ere errazagoa da beste metodologia bat definitzea. Metodologiaren webgunea sortzeko aukera ematen du, dokumentazio moduan erabili ahal izateko. Nahiko zaharkitua dago, Java 8 32 biteko bertsioa eskatzen du.

10.11.2 Rational Method Composer

EPF Composer-en antzeko tresna, baina IBMrena da eta ordainpekoa. RUP metodologia du oinarrian eta horrekin lana egin nahi badugu aukera interesgarria izan daiteke.

10.11.3 Editore grafikoa

EPF Composer baino sinpleagoa den editorea edukitzea ondo etorriko litzateke. Ikono berdinak partekatuko lituzke, zuhaitz egitura sinpleagoa edukiko luke.

10.11.4 Testu editorea

Editore grafikoa baino sinpleagoa den testu editore bat edukitzea ere komenigarria da. Batzuetan, editore grafikoa baino erosoagoa da testu editorea erabiltzea. Onena eredua bi editoreekin aldatzeko aukera izatea izango litzateke, eta edozein momentutan bien artean aldatzeko aukera izatea.





10.12 Prozesua bistaratu

10.12.1 DOT

ProWF proiektuan prozesua definitzeko eta bistaratzeko DOT lengoaia erabili da. Beraz, aukera ona izan daiteke prozesua bistaratzeko. Hori bai, honek lan dezente gehituko luke. Izan ere, eredua DOT lengoaiara pasatzea eskatuko luke metaereduak erabiliz.

10.12.2 XPDL

XPDL ere aukera egokia izan daiteke estandarra delako. Baina, oraingoz DOT aukera hobea izango litzeteke, sinpleagoa delako.

10.12.3 Webgunea

Prozesua bistaratzeko EPF Composer-ekin publikatzen den webgunea erabiltzea da aukera onena. Izan ere, webguneak metodologiaren informazio guztia dauka, eta honen sorrera automatikoa da. Beraz, prozesua EPF Composer-ekin definitzea komenigarria da.

10.13 Proiektuaren kudeaketa

10.13.1 ClickUp

10.13.2 Quire

10.13.3 Trello

10.14 Denboraren kontrola

10.14.1 Clockify

10.14.2 Toggl Track

10.14.3 Wakatime

10.15 Gantt diagrama

10.15.1 Teamgantt

10.15.2 Elegantt

10.15.3 Ganttproject





11 Proposatutako Sistemaren Deskribapena

- 11.1 Arkitektura
- 11.2 Analisia
- 11.3 Diseinua
- 11.4 Garapena
- 11.5 Proba

11.6 Hedapena

Proiektuaren dokumentazioa eta inplementazioa publikoki eskuragarri egongo dira GitHub bidez eta webguneetan. Printzipioz, lana bukatu ondoren ere eskuragarri jarraituko dute, edozeinek kontsultatu ahal izan ditzan.

Proiektuaren dokumentazioaren kodea GitHub-en egongo da eskuragarri: https://github.com/juletx/ProMeta. Webgune hori automatikoki eraikiko da aldaketa bakoitzarekin https://juletx.github.io/ProMeta GitHub Pages erabiliz. GitHub Pages aukera ona da kasu honetan webgunea estatikoa delako.

Aurreko bi proiekturen webguneekin ere berdina egin dut, ProWF eta BETRADOK. ProWF proiektu honen aurrekaria denez kontsultatzeko behar dut. Eta BETRADOK proiektua antzekoa denez ongi etorriko zait ideiak hartzeko. ProWF proiektuaren errepositorioa https://github.com/juletx/BETRADOK eta webgunea https://github.com/juletx/BETRADOK eta GitHub Pages webgunea https://juletx.github.io/BETRADOK.

Proiektuaren metaereduen atalaren inplementazioaren kodea ere GitHub-eko errepositorio batean dago: https://github.com/juletx/ProMeta-ModelEditor. Kodearen dokumentaziorako webgune bat erabiliko da, aurreko kasuetan bezala GitHub Pages erabiliz https://juletx.github.io/ProMeta-ModelEditor.

Prozesuaren webguneak ere aparteko GitHub errepositorioa edukiko du: https://github.com/juletx/ProMeta-IO-System. ProWF proiektuaren IO-System ere errepositorio batean jarriko da: https://github.com/juletx/ProWF-IO-System.

Dokumentazioarekin egiten den bezala, ondo egongo litzateke webgunea aldaketa bakoitzarekin automatikoki eraikitzea. Edo gutxienez Git-en bidez kontrolatu ahal izatea kode lokala eta zerbitzarikoa. Kasu honetan webgunea dinamikoa denez, beste hosting bat aurkitu beharko da, Drupal-erako balio duena.

Aukeren azterketa sakona egin eta gero, <u>Pantheon</u> erabiltzea erabaki dut. Honek 3 webgune sortzeko aukera ematen du garapena errazteko: Development https://dev-prometa.pantheonsite.io/, Test https://test-prometa.pantheonsite.io/. Development webgunea garapenerako erabiltzen da. Live webgunea erabiltzaileek edukia gehitzeko da. Test webgunea Development-eko hobekuntzak probatzeko erabiltzen da, Live webguneko edukiarekin. Webguneak Testen funtzionatzen badu, Live-n ere funtzionatuko du.

Estrategia honekin ziurtatzen da nik eta tutoreak uneoro atal bakoitzaren azkenengo bertsioa kontsultatu dezakegula. Honek tutorearekin errebisioak egitea errazten du. Gainera, git bertsio kontrolari esker egindako aldaketa guztiak ikus daitezke. Horrez gain, webguneak automatikoki eraikitzeak lana errazten du, ez baitaukat zerbitzari batera igotzen ibili beharrik aldaketak dauden bakoitzean.

Proiektua amaitutakoan, lana <u>GAUR</u>en matrikulatu behar da eta zuzendariak oniritzia eman behar du. Ondoren, ikasleak lana <u>ADDI</u> plataformara igoko du. Horrez gain, ikasleak bere lanaren posterra bidali behar du <u>dif.gral@ehu.eus</u> helbidera. Gainera, zuzendariak emandako makinara igoko da lana, proiektu honi jarraipena emateko eskuragarri egon dadin.

Proiektu berriekin domeinu honetan sakondu eta emaitza hobeak lortu ahal izateko, orain arte bezala, proiektu honen emaitzen **jabetza intelektuala** partekatua izango da egile eta tutorearen artean.





12 Arriskuen Analisia

Atal honetan proiektuan zehar identifikatutako arriskuen inguruko analisia egiten da. Proiektuaren fase guztietan identifikatutako arriskuak zerrendatzen dira eta horien probabilitatea eta inpaktua zehazten da, arazoen magnitudea neurtzeko. Gainera, arriskuei aurre egiteko mitigazio estrategiak definitzen dira.

_							
ID	Data	Izena	Deskribapena	eskribapena ktna baktna ubaktna		Magnitudea	Mitigazio Estrategia
1	25/02/2021	Lan ingurunearen prestakuntza	Lan ingurunearen instalazioan eta prestakuntzan agertu daitezken arazoak eta denbora galerak.	2	50%	1,0	Instalazioan zehar egindakoa dokumentu batean idatzi, instalatuko dudan softwarearen espezifikazioak ondo irakurri.
2	25/02/2021	Lan tresnekin arazoak	Lan tresnak erabiltzerakoan ager daitezkeen arazoak: bertsio bateraezintasunak, pluginak, erroreak	4	40%	1,6	Instalatzerakoan ongi ziurtatu bertsioak bateragarriak direla. Beharrezkoak diren pluginak bakarrik instalatu.
3	25/02/2021	OpenUp ereduarekin arazoak	OpenUp eredua zaharra denez, baliteke guztiz osatua ez egotea eta bateraezintasunak egotea UMA metaereduarekin.	3	60%	1,8	Ahalik eta bateragarrienak diren OpenUp eta UMA bertsiaoak aukeratu, ahal bada berrienak.
4	25/02/2021	Xtext-ekin arazoak	Xtext tresnarekin arazoak. Xtext tresnak askotan erroreak sortzen ditu. Normalean erraz konpontzen dira, baina gure eredua oso handia denez, zailagoa izan daiteke.	4	80%	3,2	Xtext-ekin lan egitean aldaketak murriztu. Errorerik ez dagoenean lana aurreratzeko aprobetxatu.
5	25/02/2021	Tresnen aukeraketa okerra	Tresna okerra aukeratzeak lana asko atzeratu dezake. Izan ere, honek tresna aldatu beharra edo lana okerrago	3	50%	1,5	Aukeren azterketa sakona egin tresnentzako. Beharrezkoa bada hainbat tresna probatu, egokiena zein den jakiteko.





			egitea eragin				
			dezake.				
6	25/02/2021	Memoriaren eta	CCII-2016N-02 eta	1	50%	0,5	Eranskin guztiak
		eranskinen arteko	OpenUP				berrikusi, batez
		koherentzia falta	metodologia jarraitu denez,				ere, proiektuaren hasieran
			eranskinetan				idatzitakoak.
			dokumentu asko				Memoriak
			daude eta koherentzi faltak				eranskinekiko Iehentasuna duela
			agertu daitezke				zehaztu.
			dokumentu guztien artean.				
7	25/05/2021	Memoria idazteko	Gerta daiteke	5	50%	2,5	Memoria osoa ez
		denbora falta	memoria idazteko denbora nahikoa ez				utzi bukerarako, pixkanaka kapitulu
			izatea, bukaerarako				batzuk idazten joan
			uzten bada. Oso				nahiz eta proiektua
			garrantzitsua da momoria ondo				bukatu gabe egon.
			idaztea.				
8	25/05/2021	Proiektua	Baliteke proiektua	4	75%	3,0	Lana modu egokian
		amaitzeko denbora falta	amaitzeko denboraz juxtu				antolatu eta konstantea izaten
			ibiltzea. Horrek				saiatu. Denbora
			kalitatea jaistea				aprobetxatu eta
			eragin dezake, lana presaka				gauza garrantzitsuenetan
			egiteagatik.				zentratu. Ez dago
							dena bukatu
							beharrik, etorkizuneko lan
							bezala utz daiteke.
9	25/05/2021	Egindako lanaren	Egindako lana galtzeak lana	3	50%	1,5	Bertsio kontrola
		galera	berregin behar				erabili proiektuaren informazio guztia
			izatea eragin				gordetzeko. Datu
			dezake. Honek denbora galtzeaz				guztien segurtasun kopiak egin
			gain frustrazioa				egunero.
			eragiten du.				
10	25/05/2021	Ordenagailuarekin	Nire	3	25%	0,8	Alternatiba moduan lanerako
		arazoak	ordenagailuarekin arazoak izateak				tutoreak emandako
			denbora galtzeak				makina birtuala
			eragin ditzake.				edukitzea.
			Ordenagailua konpondu				
			bitartean lana egin				
			ahal ez izatea				
			eragin dezake.				





11	25/05/2021	Makina birtualarekin arazoak	Makina birtualekin arazoak izateak lanerako ingurune	2	50%	1,0	Ordenagailu pertsonala erabili garapenerako
			hori eskuragarri ez				ingurune nagusi
			izatea eragin				moduan. Makina
			dezake. Nire				birtuala alternatiba
			kasuan ordenagailu				moduan eduki
			pertsonala erabili				arazoren bat
			dudanez ez dauka		badago erabiltzeko.		
			eragin handirik.				
12	25/05/2021	Proiektuaren	Proiektuan	3	75%	2,3	Proiektuaren
		planteamendu	ziurgabetasun				osagaiak ahalik eta
		aldaketa	handia dagoenez,				flexibleenak egiten
			hurbilpen				saiatu. Horrela,
			aldaketak egon				hurbilpena aldatu
			daitezke. Honek				arren egindako
			atzerapenak eragin				lana aprobetxatu
			ditzake.				daiteke.

12.1. Taula. Identifikatutako arriskuen zehaztasunak.





13 Projektuaren Antolamendua eta Kudeaketa

Kapitulu honek proposatutako sistemaren proiektuaren antolaketa eta kudeaketa egiteko jarraitu beharreko plana deskribatzea du helburu. Honetarako, *Project Management Insitutek* gomendatutako *PMBOK* gida jarraitu da.

13.1 Projektuaren Antolamendua

13.1.1 Taldekideak eta rolak

Proiektu hau Gradu Amaierako Lana denez, ni naiz proiektuaren kide bakarra. Beraz, nik hartu beharko ditut OpenUp metodologian beharrezkoak diren rol guztiak: Project Manager, Analyst, Architect, Tester, Developer... Proiektuaren tutorea Juan Manuel Pikatza izango da.

13.1.2 Informazio-sistema

Sistemaren hedapenean komentatu den moduan, proiektuaren dokumentazioa eta inplementazioa publikoki eskuragarri egongo dira GitHub bidez eta webgune bidez. Printzipioz, lana bukatu ondoren ere eskuragarri jarraituko dute, edozeinek kontsultatu ahal izan ditzan. Gainera, amaitutakoan zuzendariak emandako makinara igoko da lana, proiektu honi jarraipena emateko eskuragarri egon dadin.

Estrategia honekin ziurtatzen da nik eta tutoreak uneoro atal bakoitzaren azkenengo bertsioa kontsultatu dezakegula. Honek tutorearekin errebisioak egitea errazten du. Gainera, git bertsio kontrolari esker egindako aldaketa guztiak ikus daitezke, eta egindako lana galtzea saihesten da. Horrez gain, webguneak automatikoki eraikitzeak lana errazten du, ez baitaukat zerbitzari batera igotzen ibili beharrik aldaketak dauden bakoitzean.

13.1.3 Komunikazio-kanalak

Gehienetan etxetik egingo dut lana. Batzuetan EHUko liburutegian ere arituko naiz lanean. Bilera gehienak BBC bidez online egingo ditugu eta beste batzuk presentzialki Informatika Fakultatean. Printzipioz, bilerak astero egingo ditugu aurretik adostutako ordu batean. Beharrezkoa bada eguna edo ordua aldatu dezakegu. Bilerez gain posta elektronikoa erabiliko dugu elkarrekin komunikatzeko.

13.2 Projektuaren Kudeaketa

- 13.2.1 Integrazioaren Kudeaketa
- 13.2.2 Irismenaren Kudeaketa
- 13.2.3 Epeen Kudeaketa
- 13.2.4 Produktuaren Kostuen Kudeaketa
- 13.2.5 Kalitate Kudeaketa
- 13.2.6 Giza Baliabideen Kudeaketa
- 13.2.7 Komunikazioen Kudeaketa
- 13.2.8 Arriskuen Kudeaketa
- 13.2.9 Erosketen Kudeaketa

13.2.10 Interesatuen Kudeaketa

Izena	Deskribapena	Erantzukizunak
Software Enpresa	Software proiektuak sortu eta sortutako proiektuaren partaideak aukeratzen ditu.	Proiektua sortu Partaideak aukeratu





Izena	Deskribapena	Erantzukizunak
Administratzailea	Sistema kudeatzeaz arduratzen da.	Erabiltzaileen kontuak kudeatu Sisteman aldaketak egin
Proiektuko Kudeatzailea	Software proiektuaren liderra da, interesdunen arteko harremanak koordinatzen ditu, eta proiektuko taldea helburuetan enfokatuta egotea du ardura.	Proiektuaren ardurak eta rolak esleitu Prozesuaren gida automatikoak jarraitu
Proiektuko Analista	Software proiektuaren eskakizunak eta betebeharrak harrapatzen ditu.	Proiektuaren eskakizunak eta beharrak eskuratu Prozesuaren gida automatikoak jarraitu
Proiektuko Prozesu Ingeniaria	Software proiektuaren eskakizunak eta betebeharrak aztertuz, prozesuak sortzen ditu.	Prozesua sortu/editatu, metaeredu eta ereduetan aldaketak eginez. Prozesuaren gida automatikoak jarraitu
Proiektuaren beste taldekideak	Software proiektuaren arkitektoak, garatzaileak, testerrak	Prozesuaren gida automatikoak jarraitu





14 Denbora Planifikazioa

Atal honen helburua da proiektuaren denbora aurre-planifikazioa azaltzea eta mugarri garrantzitsuak atazen denborak, iterazioak eta desbiderapenak zehaztea da. Denboraren jarraipena egiteko Toggle Track tresna erabili da. Tresna honekin proiektuko denbora guztiak kontrolatu dira, tenporizadore bat erabiliz.

Azpiatazak iterazioka edo beharrezko momentuan sortu dira. Izan ere, oso zaila da aurreikustea ezjakintasun handia duen proiektu batean zein atazetan egingo den lan hemendik hilabete batzuetara. Ordu kantitatea kontuan hartuko da, baina oso zaila da ataza bakoitzaren denbora eta epeak estimatzea. Horregatik, iterazioen planak eguneratzen joatea garrantzitsua da.

14.1 Mugarriak

Proiektua planifikatzeko garrantzitsua da mugarri garrantzitsuak biltzea eta momentu guztietan argi edukitzea. 14.1. Taulan proiektuaren mugarri garrantzitsuenak eta datak azaltzen dira. Gehienek iterazio hasiera eta amaierekin edo entregekin dute zerikusia.

Mugarria	Data
Proiektuaren hasiera	2021/01/14
1. Iterazioaren hasiera	2021/01/14
2. Iterazioaren hasiera	2021/02/15
3. Iterazioaren hasiera	2021/03/16
4. Iterazioaren hasiera	2021/04/17
5. Iterazioaren hasiera	2021/05/18
Lana GAURen matrikulatu	2021/06/11
Lanaren posterra bidali dif.gral@ehu.eus helbidera	2021/06/11
Lana ADDI plataforma digitalera igo	2021/06/20
Proiektuaren amaiera	2021/06/20

14.1. Taula. Proiektuko mugarri garrantzitsuak.

14.2 Lan-atazak

Lana modu egokian antolatu eta kontrolatzeko, ezinbestekoa da lana ataza eta azpiatazetan banatzea. Hala ere, ez da gomendagarria azpiataza gehiegi definitzea, kontrolatzeko eta ulertzeko zailagoa baita. Ataza hauek ez dira estatikoak, proiektua aurrera joan ahala berriak ager daitezke.

Hurrengo taulak adierazten du proiektuan zehar sortutako lan-ataza guztien zehaztasunak adierazten ditu: lehentasuna, tamaina, iterazioak, esfortzu estimazioa, lan orduak eta erreferentzia materiala.

Izena	Lehentasuna	Tamaina	Iterazioak	Esfortzu estimazioa	Lan orduak	Erreferentzia materiala
Webgunea	1	3	11,12,13,14,15			CCII-2016N-02
Posterra	2	2	15			UPV/EHU
Aurkezpena	3	3	15			UPV/EHU





Memoria	3	5	11,12,13,14,15		UPV/EHU, CCII- 2016N-02
Memoriaren Eranskinak - OpenUp	1	3	11,12,13,14,15		OpenUP
Memoriaren Eranskinak - CCII- 2016N-02	1	3	11,12,13,14,15		CCII-2016N-02
Sistemaren Espezifikazioa	1	2	11,12		OpenUP
Aurrekontua	2	1	11,12		CCII-2016N-02
Plangintza	3	2	I1		OpenUP
Aurreko Proiektuak Aztertu	2	1	11		ProWF, BETRADOK
Ingurunea Prestatu	2	1	11,12,13,14		Eclipse, Drupal
Barne Kudeaketa	1	3	11,12,13,14,15		OpenUp
ModelEditor - OpenUp Eredua	1	5	11, 12		OpenUP, EMF
ModelEditor - Editore Grafikoa	1	5	11, 12		EMF
ModelEditor - Testu Editorea	1	5	11, 12		Xtext
IOSystem - Datu Basea	1	3	13		Drupal
IOSystem - Web Interfazea	1	5	13,14		Drupal
IOSystem - Web Kodea	1	5	13,14		Drupal

14.2. Taula. Lan-atazen zehaztasunak

14.3 LDE diagrama

Aurreko taulak atazen zehaztasun guztiak biltzen ditu. Ideia orokor bat edukitzeko informazio gehiegi izan daiteke, diagramen bidez argiago ikusten da ataza banaketa. LDE diagramaren bitartez ataza eta azpiataza nagusiak modu argian adieraz daitezke.

- Dokumentazioa
 - Webgunea
 - o Posterra
 - Aurkezpena
 - Memoria
- Memoriaren Eranskinak
 - OpenUP





- o CCII-2016N-02
- o Sistemaren Espezifikazioa
- Aurrekontua
- Plangintza
- Aurreko Proiektuak Aztertu
- Ingurunea Prestatu
- Barne Kudeaketa
- ModelEditor
 - o OpenUP Eredua
 - o Editore Grafikoa
 - Testu Editorea
- IO-System
 - o Datu Basea
 - o Web Interfazea
 - o Web Kodea

14.4 Gantt diagrama

Gantt diagramaren bitartez atazen garapen denborak zehaztu daitezke. Aurreko atalean definitutako paketeak eta atazak kontuan hartuz, hurrengo irudian agertzen den iterazio bakoitzeko lanaren estimazioa egin da.

14.5 Iterazioak

Atal honetan, OpenUP metodologiaren bitartez jaso diren atazak iterazioetan zehar nolako banaketa izango duten deskribatuko da. Lan guztia bost iteraziotan banatu da, bakoitzak hilabete ingruuko iraupena izanik. 14.3. Taulan iterazio bakoitzaren fasea, helburuak eta datak agertzen dira. Lehenengo bi iterazioak Hasiera fasekoak dira, hurrengo biak Elaborazio fasekoak eta azkena Eraikuntza fasekoa. Helburuak lanatazen antzekoak dira, baina informazio gehiagorekin.

Fasea	Iterazioa	Helburuak	Hasiera	Amaiera
Hasiera	I1	Iterazio Plana.	2021/01/14	2021/02/14
		OpenUp Hasiera faseko artefaktuak. Aurreko proiektuen informazioa ulertu.		
		OpenUp txantiloiak eskuratu.		
		Memoriaren txantiloia sortu (Fakultateko		
		Arautegiak hemen erabiliko diren metodo eta arauek gomendatzen dutenekin ez		
		dator beti bat. Konponbide batzuk eratuko dira.		
		CCII arauaren informazioa jaso.		
		CCII araua betetzen duen webgunea eraiki.		
		OpenUp metodologiaren informazioa bildu (metaeredua, eredua).		





		Lan egiteko tresnak eskuratu (Eclipse, EPF Composer, EHSIS, Drupal, etab.).		
		ProMeta proiektuak sortuko duen		
		produktuak jarraituko duen garapen		
		prozesuaren OpenUp eredua definitu.		
		Metaereduan oinarritutako eredu editore		
		grafiko eta testu editorearen prototipoa.		
Hasiera	12	Iterazio Plana.	2021/02/15	2021/03/15
		OpenUp Hasiera faseko artefaktuak.		
		ProMeta proiektuak sortuko duen		
		produktuak jarraituko duen garapen		
		prozesuaren OpenUp eredua definitu.		
		Metaereduan oinarritutako eredu editore grafiko eta testu editorearen prototipoa.		
		Editore grafiko eta testu editorearen		
		arteko sinkronizazioa. Eredu bera bi		
		modutan editatzeko aukera.		
		Drupal webguneak erabiliko duen datu-		
		basea sortu eredutik.		
Elaborazioa	13	Iterazio Plana.	2021/03/16	2021/04/16
Liaborazioa	15		2021/03/10	2021/04/10
		Drupal webguneak erabiliko duen datu- basea sortu eredutik.		
		OpenUp Elaborazio faseko artefaktuak.		
		Web interfazea eraiki (Drupal).		
		Web kodea garatu (Drupal).		
		Webgunea.		
		Memoria.		
Elaborazioa	14	Iterazio Plana.	2021/04/17	2021/05/17
		OpenUp Elaborazio faseko artefaktuak.		
		Web interfazea eraiki (Drupal).		
		Web kodea garatu (Drupal).		
		Webgunea.		
		Memoria.		
Eraikuntza	15	Iterazio Plana.	2021/05/18	2021/06/20
		OpenUp Eraikuntza faseko artefaktuak.		





	Web interfazea eraiki (Drupal).	
	Web kodea garatu (Drupal).	
	Webgunea zerbitzari batean jarri.	
	Webgunea.	
	Memoria.	
	Posterra.	
	Aurkezpena.	

14.3. Taula. Proiektuko iterazioen fasea, helburuak eta datak.

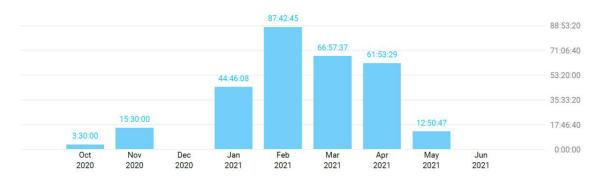
14.6 Neurtutako denborak

Toggle Track aplikazioa erabiliz neurtu dira proiektuko denborak. Ataza bakoitzaren denbora neurtu denez, ataza bakoitzeko denbora jakiteko ez daukagu kalkulurik egin beharrik, aplikazioak zuzenean esaten digu. Gainera, nahi dugun denborak bistaratu ditzakegu, adibidez hilabete bakoitzeko denbora edo aste bateko egun bakoitzekoa.

14.6.1 Denbora hilabeteka

Guztira hilabete bakoitzean pasatako denbora ikus dezakegun hurrengo irudian.

01-10-2020 - 30-06-2021 TOTAL HOURS: 293:10:46

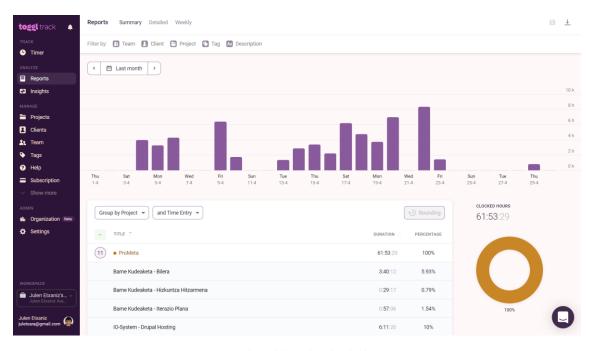


14.1. Irudia. Proiektuaren denbora hilabeteka.

14.6.2 Hilabete bateko denbora

Hilabete bateko egun bakoitzeko denbora ikus dezakegu grafika batean. Gainera, azpian ataza bakoitzari eskainitako denbora eta denbora totala ikus ditzakegu.

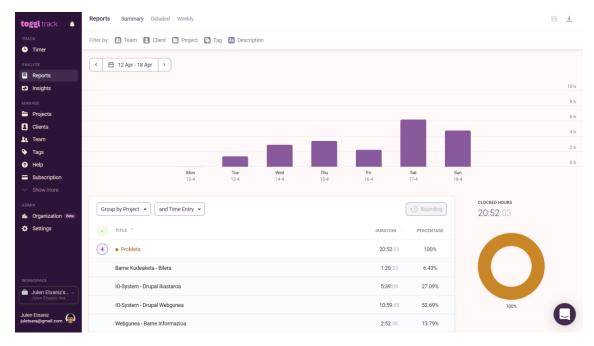




14.2. Irudia. Hilabete bateko denbora.

14.6.3 Aste bateko denbora

Aste bateko egun bakoitzeko denbora ikus dezakegu grafika batean. Gainera, azpian ataza bakoitzari eskainitako denbora eta denbora totala ikus ditzakegu.



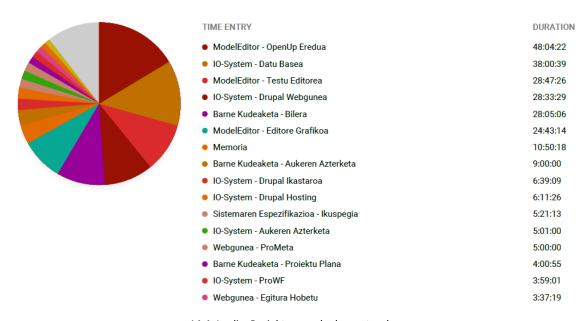
14.3. Irudia. Aste bateko denbora.

14.6.4 Denbora atazaka

Ataza garrantzitsuenei guztira eskainitako denbora ikus dezakegu hurrengo irudian. Denbora gutxi eskaini zaien atazak grisez multzokatuta agertzen dira. Ataza horien denborak kontsulta daitezke arazorik gabe.







14.4. Irudia. Proiektuaren denbora atazaka.

14.7 Desbiderapenak





15 Aurrekontuaren Laburpena

Aurrekontua sortzeko *ALI (Asociación de Titulados Universitarios Oficiales en Informática)* elkarteak banatutako irizpide batzuk jarraitu dira. Batetik, giza baliabideen barne-kostuak eta kanpo-kostuak ateratzea bere ordu kopuruekin batera. Gure kasuen ez dago kanpo-kosturik. Bestetik, proiektua garatzeko behar izan diren erreminten kostua kalkulatzea. Testing teknikoen eta auditoretza baten ziurtagiriaren kostua alde batera utzi da.

Giza baliabideen kostua Ekonomia eta Ogasun Ministerioaren 26/2010 Esparru Akordioan oinarrituta dago. Bezeroari begira software proiektu baten kide bakoitzarentzako erabiltzen dugun baremoa honakoa izango da:

Proiektuko zuzendaria: 100€/ordua

Arkitektoa: 70€/ordua
 Analista: 70€/ordua
 Garatzaileak: 50€/ordua
 Testerrak: 50€/ordua

Erabilitako erreminta guztiak doakoak izan dira, beraz, arkitektura propioa eraikitzearen erabakia egokia izan da. Bizagiren arkitektura erabiliz bere lizentziak eta urteroko mantenuak proiektuaren kostua handituko lukete. Beste alde batetik, ez dira aurkitu erabilitako erreminten premium lizentziarik, baina egotekotan aurrekontuan sartu daitezke, sistemaren kalitatea handitzeko asmoz. 15.1. Taulan proposatutako sistema bideragarria izateko aurrekontua ikus daiteke:

PARTIDA		PARAM	ETROAK	TOTALA BEZ GABE	TOTALA BEZ BARNE
Giza Baliabideak		Orduak	Kostua		
1	Zuzendaria	0	100	0	0
2	Arkitektoa	0	70	0	0
3	Analista	0	70	0	0
4	Garatzailea	0	50	0	0
5	Testera	0	50	0	0
	Tot	ala		0	0
Errem	Erremintak		Mantenua		
1	XAMPP	0	0	0	0
2	Drupal	0	0	0	0
3	VSCode	0	0	0	0
4	PlantUML	0	0	0	0
5	Eclipse	0	0	0	0
6	Git	0	0	0	0
7	GitHub	0	0	0	0
8	Java	0	0	0	0
9	Microsoft Office	0	0	0	0
10	Pantheon	0	0	0	0
Totala				0	0
TOTALA				0	0

15.1. Taula. Aurrekontua giza baliabideen eta erreminten kostuekin.





16 Dokumentuen Lehentasun Ordena

Dokumentazio luze honetan inkoherentziak egotea posible izan daiteke. Proiektuaren garapena luzea izan da, dokumentu asko idatzi dira eta gerta daiteke dokumenturen batean agertzen den baieztapen bat kontrajartzea beste dokumentu batean agertzen den baieztapen batekin edo dokumentu batean agertutako datu bat beste batean ezberdina izatea.

Hori dela eta, memoria izango da kontuan hartu beharreko informazioa inkoherentzien kasuan. Memoria dokumentu askoren bilketa da azken finean, baita proiektuaren azkenekoz idatzitako dokumentua. Horregatik, irakurleak memoria kontsultatu beharko du zalantzarik izanez gero.

Hala ere, beti prest egongo naiz edozein zalantza edo arazo argitzeko. Nirekin kontaktuan jartzeko posta elektronikoa erabil daiteke: juletxara@gmail.com. Nahiago bada, nire webgunean kontakturako aukera gehiago daude: https://julenetxaniz.eus/#contact.





17 Memoriaren Eranskinak

- 17.1 Sarrerako Dokumentazioa
- 17.2 Analisia eta Diseinua
- 17.2.1 Arkitektura Kuadernoa
- 17.2.2 Analisiaren Eredua
- 17.2.3 Diseinuaren Eredua
- 17.3 Tamaina eta Esfortzu Estimazioa
- 17.4 Kudeaketa Plana
- 17.4.1 Integrazioaren Kudeaketa
- 17.4.2 Irismenaren Kudeaketa
- 17.4.3 Epeen Kudeaketa
- 17.4.4 Produktuaren Kostuen Kudeaketa
- 17.4.5 Kalitate Kudeaketa
- 17.4.6 Giza Baliabideen Kudeaketa
- 17.4.7 Komunikazioen Kudeaketa
- 17.4.8 Arriskuen Kudeaketa
- 17.4.9 Erosketen Kudeaketa
- 17.4.10 Interesatuen Kudeaketa
- 17.5 Segurtasun Plana
- 17.6 Beste Eranskinak
- 17.6.1 Hedapena
- 17.6.2 Garapena
- 17.6.3 Ingurunea
- 17.6.4 Proba

18 Sistemaren Espezifikazioa

- 18.1 Glosategia
- 18.2 Ikuspegia
- 18.3 Betebeharren Espezifikazioa
- 18.4 Erabilpen Kasuak
- 18.5 Erabilpen Kasuen Eredua
- 19 Aurrekontua
- 20 Ikerlanak