

# Observación Tecnológica Autolavado



# Indice

Introducción

01

Objetivos

02

Funciones del Sistema

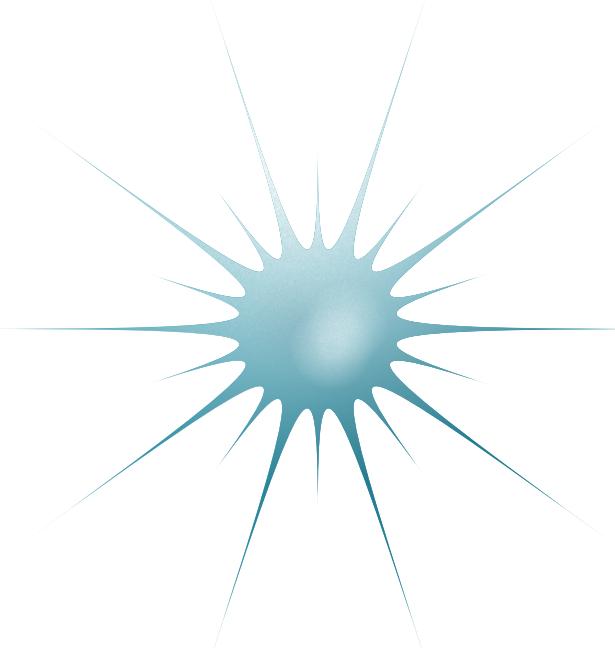
03

Beneficios Esperados

04

Conclusiones

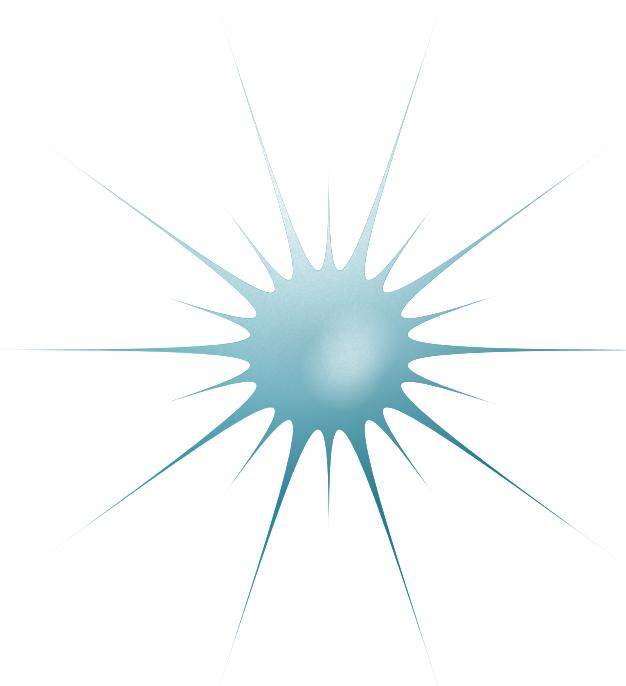
05



# Introducción al Sistema

El **Autolavado Hermanos Rodríguez** busca optimizar su funcionamiento mediante un sistema que gestione y analice información operativa y administrativa para mejorar la atención al cliente y la productividad, incorporando funciones de consulta en tiempo real del estado del servicio, asignación y programación de turnos, evaluación de la eficiencia del personal, y análisis de gastos y beneficios, con la finalidad de mejorar la atención al cliente, la productividad y la toma de decisiones estratégicas.





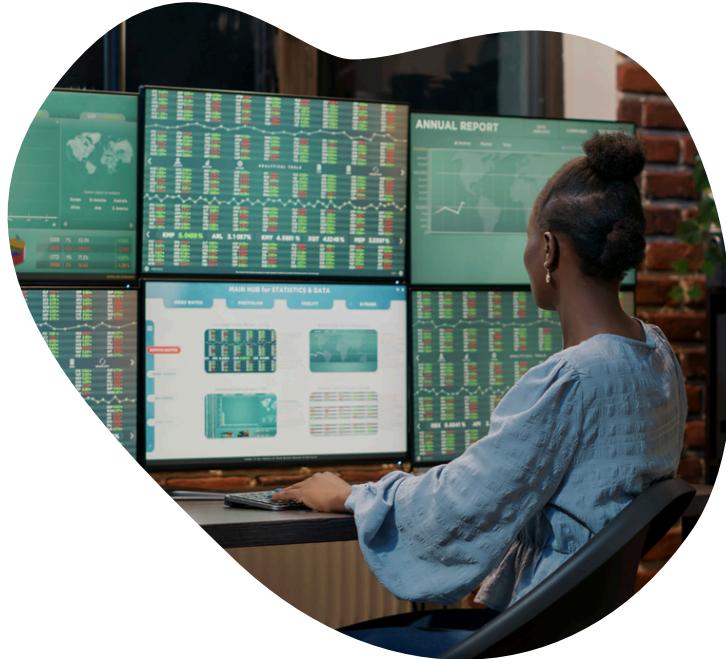
# Contenido del Sistema

- Organización digital para controlar el flujo de clientes.
- Función de apartado para que los clientes reserven turno sin esperar físicamente.
- Control de tiempos estimados y reales de cada trabajador por vehículo.
- Panel supervisión para que el jefe pueda ver en tiempo real el estado de cada lavado.

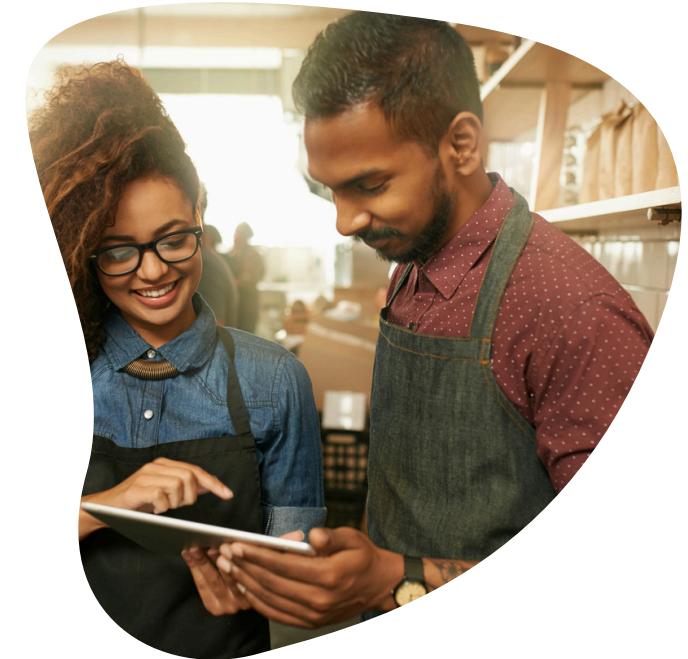
## Mantenimiento y soporte:

- El sistema tendrá soporte técnico durante el primer año.
- Después del año de garantía, se pueden contratar mantenimientos posteriores o actualizaciones según las necesidades del negocio.

# Funciones Clave



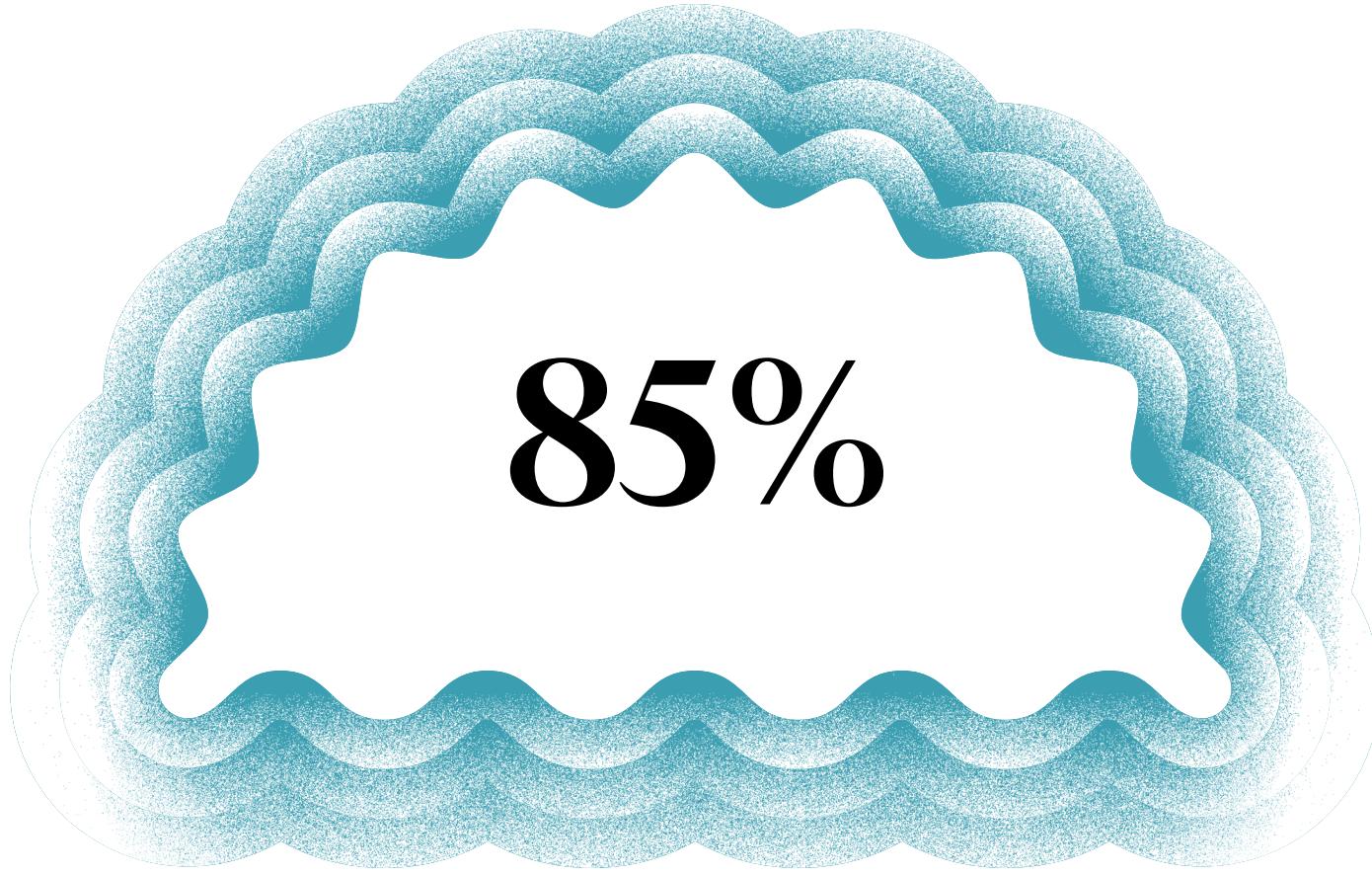
**Consulta en Tiempo Real**  
Mejora la **eficiencia operativa** con  
datos actualizados.



**Asignación de Turnos**  
Optimiza la **gestión de tiempo** del  
personal.



**Evaluación de Personal**  
Permite un análisis **profundo** de la  
productividad.



Mejora en la atención al cliente  
gracias a tecnología

---

El sistema permitirá una respuesta  
más ágil y eficiente.



Aumento de productividad  
mediante optimización de procesos

---

La implementación del sistema  
facilitará la gestión de operaciones.

# Costos

**\$230,000 MXN**

La inversión total proyectada para la ejecución del proyecto.

**35% de anticipo**

Con el propósito de garantizar la correcta planeación y el inicio inmediato del proyecto

**65% restante**

Distribuido en entregas parciales conforme al cronograma acordado y a la satisfacción de cada fase concluida.

