

Documento de requisitos

EventConnect

Equipe responsável:

Julia Pedro Silva

Ayla Yorinori Nishino

Bruna Matias

Larissa Dias

Ivan Fernando Rizzi

Versão 1.0

São Carlos, 06/11/2024

1. Introdução

O aplicativo **EventConnect** visa facilitar a conexão entre prestadores de serviços e clientes que precisam de suporte para eventos, promovendo uma interação simplificada e eficaz. A plataforma oferece aos prestadores de serviço um espaço para divulgar suas especialidades e obter avaliações, enquanto possibilita aos clientes a contratação e o pagamento seguro..

2. Visão Geral do Sistema

O **EventConnect** será uma plataforma web responsiva, acessível em dispositivos móveis e desktop. A interface intuitiva permitirá que prestadores de serviços criem perfis, promovam seus serviços e gerenciem contratos, enquanto os clientes poderão buscar, contratar serviços e efetuar pagamentos, com eventos organizados por categorias e localização.

3. Requisitos Funcionais

- **RF001:** O aplicativo deve permitir que os prestadores de serviço se registrem e criem um perfil profissional.
- **RF002:** O aplicativo deve permitir que os prestadores de serviço atualizem o perfil com informações sobre o serviço oferecido, incluindo área de atuação, disponibilidade e preços.
- **RF003:** O aplicativo deve permitir que os prestadores de serviço mantenham uma agenda pública indicando sua disponibilidade para eventos.
- **RF004:** O aplicativo deve permitir que os clientes realizem o registro no sistema.
- **RF005:** O aplicativo deve permitir que os clientes pesquisem e visualizem perfis de prestadores de serviço, filtrando por tipo de serviço, localização e disponibilidade.
- **RF006:** O aplicativo deve permitir que os clientes contratem um prestador de serviço para um evento específico.
- **RF007:** O aplicativo deve permitir que os clientes realizem o pagamento pelo serviço contratado através da plataforma.
- **RF008:** O aplicativo deve garantir que o pagamento seja retido até a conclusão do serviço, liberando-o ao prestador apenas após a finalização.
- **RF009:** O aplicativo deve permitir que os clientes cancelem uma contratação, conforme as regras e prazos estabelecidos pelo prestador.
- **RF010:** O aplicativo deve permitir que os clientes avaliem o prestador de serviço após a conclusão do evento.
- **RF011:** O aplicativo deve permitir que os prestadores de serviço visualizem suas avaliações e o feedback deixado pelos clientes.
- **RF012:** O aplicativo deve permitir que os clientes e prestadores de serviço se comuniquem através de um chat integrado após a contratação.
- **RF013:** O aplicativo deve enviar notificações para clientes e prestadores de serviço sobre o status de contratações, lembretes de eventos e novas mensagens no chat.
- **RF014:** O aplicativo deve permitir que os administradores visualizem relatórios de avaliações e feedbacks para monitorar a qualidade dos serviços.
- **RF015:** O aplicativo deve permitir que os clientes cancelem uma contratação, conforme as regras e prazos estabelecidos pelo prestador.

4. Requisitos Não Funcionais

- **RNF001:** O aplicativo deve garantir a segurança dos dados pessoais dos clientes e prestadores de serviço.
- **RNF002:** O aplicativo deve garantir que a autenticação dos usuários seja segura e eficiente.
- **RNF003:** O aplicativo deve manter a integridade dos dados de perfis, avaliações e transações.
- **RNF004:** A interface do aplicativo deve ser intuitiva e fácil de usar para clientes e prestadores de serviço.
- **RNF005:** As funcionalidades de busca e contratação devem ser rápidas e acessíveis para todos os usuários.
- **RNF006:** O aplicativo deve ser capaz de suportar um grande número de acessos

simultâneos, especialmente em períodos de alta demanda.

- **RNF007:** Atualizações na agenda de disponibilidade dos prestadores devem ser refletidas em tempo real para os clientes.

5. Requisitos de Sistema

- **RS001:** O aplicativo EventConnect deve ser executado em dispositivos móveis compatíveis com os sistemas operacionais Android e iOS.
- **RS002:** O aplicativo deve ser responsivo, ajustando automaticamente o layout e o conteúdo de acordo com o tamanho e a orientação da tela do dispositivo.
- **RS003:** O sistema deve gerenciar os dados dos usuários, incluindo informações de perfil, avaliações, feedbacks, além de registros de contratação e pagamento.
- **RS004:** O aplicativo deve ser projetado para minimizar o consumo de recursos de dispositivo e rede, garantindo desempenho eficaz mesmo em áreas com internet limitada.

6. Lista de Siglas e Termos Técnicos

- **API:** Application Programming Interface - Interface de Programação de Aplicações, um conjunto de rotinas e padrões usados para integrar diferentes sistemas e facilitar a comunicação entre eles.
- **UI:** User Interface - Interface do Usuário, refere-se ao design e aos elementos visuais com os quais o usuário interage no aplicativo.
- **UX:** User Experience - Experiência do Usuário, refere-se à percepção e satisfação do usuário ao utilizar o aplicativo.
- **iOS:** iPhone Operating System - Sistema operacional móvel da Apple, usado em dispositivos como iPhones e iPads.
- **Android:** Sistema operacional móvel desenvolvido pelo Google, usado em dispositivos como smartphones e tablets.
- **Push Notifications:** Notificações enviadas pelo aplicativo para o dispositivo do usuário, mesmo quando ele não está ativamente usando o aplicativo.