



**Universidad Tecnológica Nacional**  
**Facultad Regional Resistencia**

Ingeniería en Sistemas de Información  
**Administración de Sistemas de Información**  
4° Nivel

**Cuestionarios de estudio**  
**Subsistema de Aplicación**

Elaborado por la cátedra:

- **Ing. Claudia A. SORIA OJEDA** – Responsable de Cátedra
- **Ing. Rosina A. RAMIREZ** – Jefe de Trabajos Prácticos
- **Ing. Raúl A. MONTIEL** – Auxiliar Docente

# ISI

## *La Administración de Recursos de SI/TI - Subsistema de Seguimiento.* **Subsistema de Seguimiento de Recursos**

### Parte I. Seguimiento de RRHH.

- ✓ **Bibliografía de Referencia:**
  - Chiavenato, Idalberto. (2005). *Administración de Recursos Humanos*. 5ª edición. Editorial Mc Graw Hill. Colombia.
- ✓ **Bibliografía complementaria:**
  - Robbins, Stephen y Coulter, Mary. "Administración". Editorial Prentice Hall Hispanoamericana. **10ª edición**. México. 2010. Capítulos 7 y 17.
  - Koontz, Harold; Weihrich, Heinz; Cannice, Marck. (2008). *ADMINISTRACIÓN. Una perspectiva global y empresarial*. 13ra Ed. McGraw Hill. México.
- ✓ **Material sistematizado disponible en el aula.**

### PREGUNTAS.

1. ¿Qué procesos incluye el subsistema de control?
2. ¿Cuál es la diferencia entre dichos procesos?
3. Etapas del proceso de control.
4. ¿Tiene alguna relación con la Evaluación de Desempeño?
5. ¿De dónde proviene y cuál es la información que proveen los distintos subsistemas al Sistema de Información para el control?
6. ¿Qué implica la auditoría de la función de personal de los gerentes de línea?

### Parte II. Subsistema de Seguimiento de SI/TI.

- ✓ **Bibliografía de Referencia:**
  - PUIGJANER, Ramón y otros. (1995) *Evaluación y explotación de sistemas informáticos*. Editorial Síntesis. España.
  - MOLERO, Xavier; JUIZ, Carlos y RODEÑO, Miguel. (2004) *Evaluación y Modelado del Rendimiento de los Sistemas Informáticos*. Pearson Prentice Hall. Madrid. España.
- ✓ **Material sistematizado disponible en el aula.**

### PREGUNTAS.

#### **Indicaciones:**

Las preguntas 4 y 15 requieren de la elaboración de conceptos y de conclusiones por parte del alumno para ser respondidas. Las restantes preguntas refieren a temas que constituyen los conceptos claves del Subsistema de Seguimiento de SI/TI

1. Dé el concepto de cuello de botella. ¿Cuál es el procedimiento para solucionarlos?
2. ¿Cuáles son las técnicas para evaluar sistemas informáticos?
3. La Ley de Amdhal: Sintetizar el significado de la ley. ¿Qué tipo de técnica de evaluación de sistemas informáticos es? A ud., como administrador de recursos, ¿para qué le serviría el resultado obtenido al aplicar esta ley?
4. Dé el concepto de MONITOR. Detalle todas las características que el monitor debe cumplir. ¿Qué es monitorizar un sistema informático?
5. Describa los tipos de técnica de monitorización de sistemas informáticos.
6. Analice el esquema estructural del monitor.
7. Describa la clasificación de los monitores.
8. Sintetice el funcionamiento de los monitores software. Obtenga una breve descripción sobre las consideraciones temporales planteadas por los autores respecto de este tipo de monitor.
9. Sintetice el funcionamiento de los monitores hardware.
10. ¿Cuál es la principal utilización de los monitores híbridos?
11. Elabore un cuadro comparativo de los monitores software y de los monitores hardware según las siguientes características: Dominio de medición, Resolución e Interferencia.
12. Diferencie benchmark de benchmarking. Itemice los factores que influyen en el benchmarking. ¿Qué errores pueden aparecer al aplicar benchmarking? ¿Qué circunstancias pueden influir en los resultados de un benchmarking?
13. ¿Cuáles son las unidades utilizadas en benchmarking?
14. ¿Qué es un benchmark general?
15. ¿Qué puede utilizarse para monitorizar computadores personales y smartphones?