



# Documentación de Errores y Soluciones en Odoo

Este documento recopila los errores encontrados y los pasos realizados para resolverlos durante la configuración de **Odoo**.



## ÍNDICE

1. Error de conexión con PostgreSQL
2. Error role "odoo" does not exist
3. Configuración del archivo odoo.conf
4. Error de Access Denied (Contraseña maestra)
5. Creación y prueba final del sistema



## 1 Error de conexión con PostgreSQL

### Mensaje:

```
connection to server on socket '/var/run/postgresql/.s.PGSQL.5432'
failed:
FATAL: role "odoo" does not exist
```

### Causa:

El rol odoo no estaba creado en el servidor PostgreSQL, por lo tanto Odoo no podía conectarse a la base de datos.

### Solución paso a paso:

1. Verificar que PostgreSQL esté en ejecución:

```
sudo systemctl status postgresql
```

Si no está activo, iniciarlo:

```
sudo systemctl start postgresql
```

2. Crear el rol odoo desde la consola de PostgreSQL:

```
sudo -u postgres psql
CREATE ROLE odoo WITH LOGIN PASSWORD 'odoo';
ALTER ROLE odoo CREATEDB;
\q
```

3. Reiniciar Odoo:

```
sudo systemctl restart odoo
```

## ❷ Error role "odoo" does not exist

### Descripción:

Odoo no encuentra el usuario odoo en PostgreSQL.

### Solución aplicada:

```
sudo -u postgres psql
CREATE ROLE odoo WITH LOGIN PASSWORD 'odoo';
ALTER ROLE odoo CREATEDB;
\q
```

## ❸ Configuración del archivo odoo.conf

### Ruta típica:

/etc/odoo/odoo.conf

### Contenido recomendado:

```
[options]
db_host = False
db_port = False
db_user = odoo
```

```
db_password = odoo
```

Si la base de datos está en otro servidor, ajustar `db_host` y `db_port` según corresponda.

#### Reinicio del servicio:

```
sudo systemctl restart odoo
```

## Error de Access Denied (Contraseña maestra)

#### Mensaje típico:

```
Database creation error: Access Denied
```

#### Causa:

El campo *Master Password* no era correcto o no estaba configurado.

#### Solución paso a paso:

1. Editar el archivo de configuración:

```
sudo nano /etc/odoo/odoo.conf
```

2. Agregar o modificar la línea:

```
admin_passwd = MiContraseñaSegura123
```

3. (Opcional) Asegurar que `list_db = True` y `dbfilter = .*`

4. Reiniciar el servicio:

```
sudo systemctl restart odoo
```

5. Usar esa contraseña en el campo *Master Password* al crear una base de datos desde el navegador.

#### Comprobaciones adicionales:

- Verificar permisos del archivo:

```
sudo chown odoo:odoo /etc/odoo/odoo.conf  
sudo chmod 640 /etc/odoo/odoo.conf
```

- Asegurar que PostgreSQL y el rol odoo estén activos.

## **5 Creación y prueba final del sistema**

Una vez aplicadas todas las correcciones:

1. Acceder a Odoo desde el navegador:

[http://<tu\\_servidor>:8069/web/database/create](http://<tu_servidor>:8069/web/database/create)

2. Ingresar la contraseña maestra configurada.
3. Crear una base de datos nueva.

### **Resultado esperado:**

Odoo crea la base de datos correctamente y permite el acceso sin errores.

## **Conclusión**

Los problemas iniciales fueron causados por:

- Falta del rol odoo en PostgreSQL.
- Contraseña maestra no configurada en `odoo.conf`.

Tras crear el usuario, configurar correctamente el archivo y reiniciar los servicios, el sistema quedó operativo.