

PENSA E SENTE

Quer expandir as vendas, facilitar a vida dos clientes e acompanhar concorrentes que já vendem online.



CLIENTE

Um mercado de bairro que deseja digitalizar suas vendas por meio de um e-commerce próprio.

VÊ

Clientes com rotinas corridas, muitas vezes sem tempo de ir até o mercado. Concorrência com apps de entrega já consolidados.

OUVE

Feedback dos clientes pedindo maior praticidade. Conversas com outros comerciantes sobre digitalização e delivery.

FALA E FAZ

Reclama da dificuldade de gerenciar estoque manualmente e do alcance limitado das vendas físicas. Demonstra interesse em usar tecnologia como diferencial competitivo.

DORES

Perda de clientes para aplicativos de entrega concorrentes.
Estoque desorganizado e falta de integração entre vendas físicas e digitais.
Custos com sistemas complexos e pouco acessíveis.

GANHOS

Plataforma simples para gerenciar estoque e pedidos.
Fidelização de clientes com praticidade e atendimento diferenciado.
Aumento no faturamento com vendas online.

PENSA E SENTE

Quer controle total de estoque, pedidos e clientes. Preocupa-se com segurança e organização dos dados. Sente ansiedade com riscos de erro ou atrasos em entregas. Busca escalabilidade.



CLIENTE

Gestor/administrador de e-commerce de pequeno a médio porte, com planos de expansão.

FALA E FAZ

Afirma precisar de um sistema que resolva tudo em um só lugar. Busca soluções simples e robustas. Reclama da dificuldade de integração. Usa planilhas como paliativo.

OUVE

De funcionários: reclamações de processos manuais e erros frequentes. De clientes: críticas sobre atrasos ou falhas. Do mercado: indicações de sistemas caros e difíceis de implementar.

VÊ

Concorrentes usando sistemas caros/complexos. Clientes insatisfeitos por erros em pedidos ou produtos indisponíveis. Ferramentas desconectadas (planilhas, e-mails, cadastros dispersos).

DORES

Falta de integração entre estoque, pedidos e clientes. Retrabalho e erros frequentes. Dados pouco confiáveis. Dificuldade em escalar e integrar com marketplaces ou APIs.

GANHOS

Sistema modular e extensível. Interface intuitiva. Persistência confiável em banco de dados. Testabilidade e manutenibilidade para evitar falhas. Integração futura via API REST. Mais agilidade, menos erros e controle em tempo real.