

**UNIVERSIDADE ANHEMBI MORUMBI
CAMPUS VILA OLIMPIA**

Julia de Oliveira Carvalho Lacerda
Lucas Rodrigues Gonçalves
Thairini Serafim Cruz

CARONEX

**SÃO PAULO
2023**

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	3
ABSTRACT	4
1. CLIENTE	5
1.1 CLIENTES E VISÃO DO CARONEX	5
2. DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS	5
2.1 REQUISITOS FUNCIONAIS:.....	5
2.2 REGRAS DE NEGÓCIO	7
2.3 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	10
3. DIAGRAMA DE CASOS DE USO	10
3.1 IDENTIFICAÇÃO DOS ATORES E SUAS RESPONSABILIDADES.....	10
3.2 DEFINIÇÃO DE PRIORIDADE DE DESENVOLVIMENTO DOS CASOS DE USO	11
3.3 DIAGRAMA DE CASOS DE USO.....	11

INTRODUÇÃO

O corrente trabalho irá abordar sobre um sistema online de caronas, com o intuito de garantir praticidade, economia e lucro para os seus usuários.

Nessa esteira, a relevância desta pesquisa está pautada na demonstração prática do uso moderno do sistema fornecendo suas regras, termos de privacidade e exemplos pré definidos para a segurança do usuário visando empresas de pequeno, médio e grande porte na região do país.

ABSTRACT

The current work will address an online carpooling system, in order to guarantee practicality, economy and profit for its users.

In this wake, the relevance of this research is based on the practical demonstration of the modern use of the system, providing its rules, privacy terms and pre-defined examples for user security, targeting small, medium and large companies in the region of the country.

1. CLIENTE

1.1 CLIENTES E VISÃO DO CARONEX

O sistema tem a visão para empresas de grande, médio e pequeno porte que incluem a necessidade do trabalho presencial, bem como: SERASA, ITAÚ, BRADESCO, FORD, QINTESS, ATENTO e demais empresas que necessitam de um auxílio para os seus colaboradores visando o seu conforto e praticidade.

2. DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS

2.1 REQUISITOS FUNCIONAIS:

Os seguintes requisitos funcionais foram encontrados após o levantamento de requisitos inicial do Sistema de Gerenciamento de Empréstimo de Equipamentos e Recursos:

Registro de usuário: permitir que os usuários se registrem no sistema fornecendo informações pessoais, como nome, endereço de e-mail e senha.

Gerenciamento de perfil: permitir que os usuários criem e gerenciem seus perfis, incluindo informações de contato, preferências de viagem e histórico de viagens.

Oferecer carona: permitir que os usuários ofereçam uma carona, especificando detalhes como local de partida, destino, data e hora da viagem, número de assentos disponíveis e preço.

Procurar carona: permitir que os usuários pesquisem por caronas disponíveis, com base em critérios como local de partida, destino, data e hora da viagem e preço.

Reservar carona: permitir que os usuários reservem uma carona disponível, especificando o número de assentos necessários e fornecendo informações de contato.

Pagamento: permitir que os usuários paguem pelas caronas, usando métodos de pagamento online seguros.

Comunicação: fornece uma plataforma de comunicação entre motoristas e passageiros, permitindo que eles discutam detalhes da viagem e tirem dúvidas antes da viagem.

Gerenciamento de reservas: permitir que os usuários gerenciem suas reservas de carona, incluindo cancelamento e alteração de detalhes da viagem.

Avaliação de usuário: permitir que os usuários avaliem uns aos outros após a viagem, ajudando a garantir a qualidade do serviço e a segurança dos usuários.

Notificações: enviar notificações por e-mail ou mensagem de texto aos usuários sobre reservas, alterações e cancelamentos de viagens.

Verificação de identidade: permitir que os usuários verifiquem sua identidade usando documentos oficiais, como carteira de motorista ou identidade, para garantir a segurança dos usuários.

Rastreamento de localização: permitir que os usuários rastreiem a localização do motorista e passageiro em tempo real durante a viagem, garantindo a segurança e confiabilidade do serviço.

Recomendações personalizadas: fornecer recomendações personalizadas de viagens com base no histórico de viagens e preferências do usuário.

Integração com sistemas de transporte público: permitir que os usuários planejem viagens integrando caronas com transporte público, incluindo informações de horários e rotas.

Suporte multilíngue: fornece suporte para múltiplos idiomas, permitindo que usuários em diferentes regiões geográficas utilizem o serviço com facilidade.

Integração de redes sociais: permitir que os usuários compartilhem suas viagens em redes sociais, como Facebook e Twitter, para aumentar a visibilidade do serviço.

Recursos de segurança: fornece recursos de segurança, como botão de emergência, localização em tempo real e verificação de antecedentes criminais, para garantir a segurança dos usuários durante a viagem.

Gerenciamento de reclamações: permitir que os usuários apresentem reclamações ou relatem problemas relacionados à viagem, fornecendo uma plataforma de resolução de conflitos eficiente.

Análise de dados: coletar e analisar dados dos usuários, incluindo avaliações, histórico de viagens e feedback, para melhorar o serviço e fornecer insights valiosos para os usuários e para o negócio.

Customização de marca: permitir que empresas personalizem a marca do software para se adequar à sua identidade visual e objetivos de marketing.

2.2 REGRAS DE NEGÓCIO

Algumas regras do negócio iniciais também foram identificadas para o sistema. Essas regras são descritas a seguir:

RN01 – Política de Privacidade

É necessário estar conectado ao sistema utilizando o número funcional e a senha, que deverá conter 8 caracteres, nos quais deve-se ter: 1 ou mais letras maiúsculas e caracteres especiais.

A Senha deve ser gerada com criptografia contendo chaves assimétricas.

Os dados de cadastro do usuário não são divulgados. São armazenados no banco de dados do Sistema para controle e segurança do usuário.

RN02 – Taxas e comissões

As taxas geradas pelo sistema caronex são divididas em duas etapas: Custo da viagem final e taxa de cancelamento.

As comissões que são de uso específico para o motorista, são o lucro gerado pela viagem. O valor total da viagem e as taxas de cancelamento que podem ser geradas pelo usuário são os benefícios renumerados para o motorista cadastrado.

RN03 – Cancelamento de Viagem

O usuário deve ser identificado como passageiro. O passageiro possui um tempo limite para cancelamento da carona. O prazo se estimula em até 5 minutos, após esse período se o cancelamento for realizado após o tempo limite, será cobrado uma taxa no valor de R\$ 5,00 reais para o passageiro.

RN04 – Regras de Segurança

O sistema exige regras de segurança para o motorista e os seus passageiros, incluindo limites de velocidade, uso de cinto de segurança e proibição de uso de álcool e drogas durante as viagens.

RN05 – Direitos autorais

O sistema deve respeitar os direitos autorais e de propriedade intelectual das marcas registradas, logotipos e conteúdo relacionado usado no software.

RN06 – Conformidade regulatória

O sistema deve cumprir todas as leis e regulamentações aplicáveis, incluindo regulamentações fiscais, de transporte e de segurança.

RN07 – Política de Avaliação

O Sistema deve definir políticas claras para avaliação de usuários, incluindo critérios de avaliação e procedimentos para resolução de conflitos.

RN08 – Termos e Condições

O Sistema deve definir claramente os termos e condições de uso para usuários, incluindo responsabilidades do usuário, direitos e deveres das partes envolvidas, e processos de reclamação.

RN09 – Verificação de Antecedentes Criminais

O Sistema deve definir políticas de verificação de antecedentes criminais para motoristas, garantindo que apenas motoristas confiáveis e seguros sejam permitidos no sistema.

RN10 – Idade Mínima para Utilização

O Sistema deve definir uma idade mínima para utilização do serviço, garantindo que apenas usuários adultos sejam permitidos no sistema.

RN11 – Padrões de Comportamento

O Sistema deve definir padrões claros de comportamento para usuários, garantindo que eles sigam regras de respeito mútuo, não-discriminação e não-assédio.

RN12 – Suporte ao Cliente

O Sistema deve oferecer suporte ao cliente eficiente e confiável, permitindo que os usuários resolvam rapidamente quaisquer problemas ou dúvidas que possam ter sobre o serviço.

RN13 – Política de Reembolso

O Sistema deve definir uma política clara de reembolso para os usuários em caso de cancelamento de viagens ou problemas durante as viagens.

RN14 – Gestão de Riscos

O Sistema deve gerenciar riscos de segurança e privacidade, incluindo o uso de tecnologias de segurança e criptografia de dados.

RN15 – Regras de Pagamento

O sistema deve definir regras claras para o pagamento dos motoristas e taxas aplicáveis, garantindo que o processo seja justo e transparente.

São permitidos 3 meios de pagamento: Dinheiro, Cartão (débito e crédito) e via pix.

RN16 – Política de Uso de Imagem

O Sistema deve definir uma política clara de uso de imagem, garantindo que os usuários não possam usar a imagem do software de forma indevida ou não autorizada.

RN17 – Resolução de Disputas

O Sistema deve definir um processo claro de resolução de disputas, garantindo que os usuários possam resolver qualquer conflito de forma justa e eficiente.

RN18 – Responsabilidade Jurídica

O Sistema deve definir claramente a responsabilidade jurídica das partes envolvidas, incluindo o software, motoristas e passageiros, garantindo que todas as partes cumpram suas obrigações legais.

2.3 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Velocidade

Tempo máximo para resposta do sistema): 5s

Consulta de custo de viagem: 5s

Verificação de passageiros para divisão de carona: 5s

Consulta de viagens: 4s

Emissão de comprovantes (Viagens): 4s

Facilidade de Uso:

Uma das principais vantagens é a facilidade de uso por todo o sistema, desde o primeiro acesso, cadastro, até a forma de utiliza-lo. O sistema é alto explicativo.

Termos de uso: Será disponibilizado um tutorial básico com as principais funcionalidades do sistema.

Portabilidade:

O Sistema desenvolvido para plataforma Windows, sendo possível acesso através de Computadores, celulares e tablets.

3. DIAGRAMA DE CASOS DE USO

3.1 IDENTIFICAÇÃO DOS ATORES E SUAS RESPONSABILIDADES

A seguir são apresentados os atores identificados para o Sistema de Carona e Recursos, bem como suas responsabilidades:

Passageiro: É responsável por usufruir da carona. Após realizar o cadastro e o login, o passageiro pode buscar a sua carona para o destino desejado, informando sua partida de origem, destino, horário de data de interesse, visando as vagas disponíveis e o valor final.

Motorista: É responsável por oferecer a carona. Após realizar o cadastro e o login, o motorista pode buscar as caronas reservadas através do gerenciamento de caronas.

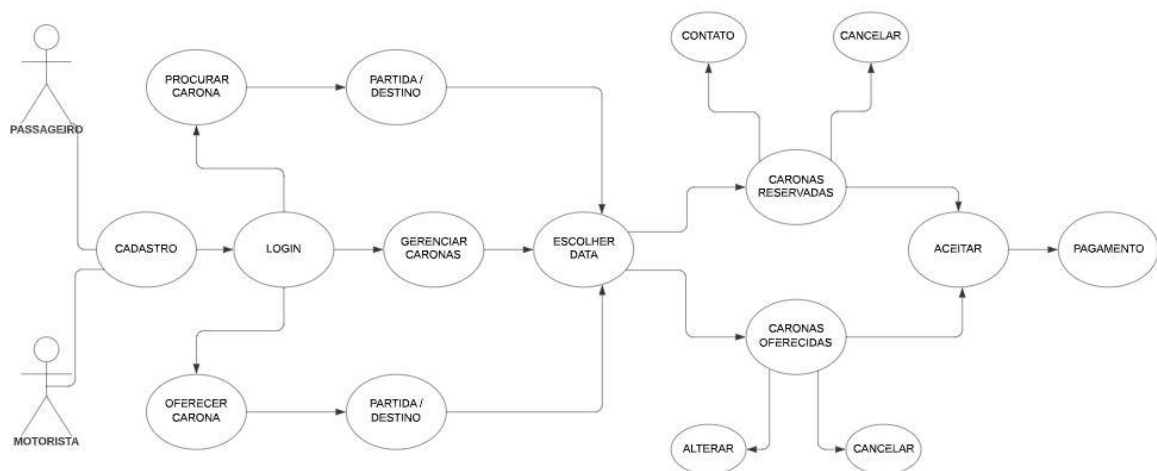
3.2 DEFINIÇÃO DE PRIORIDADE DE DESENVOLVIMENTO DOS CASOS DE USO

Abaixo estão informados os casos de uso identificados e a prioridades para o desenvolvimento de cada um deles:

3.3 DIAGRAMA DE CASOS DE USO

As funcionalidades do sistema, a interação entre os atores e o sistema estão representados no Diagrama de Casos de Uso abaixo:

Figura 1 – Diagrama de casos de uso



Fonte: <https://lucid.app.com>