

Projeto: Sistema de Suporte ao Método Kanban	Júlia Yuri Garcia Baba - 190057921
Documento de Visão	Data: 29/11/2023

## Sistema de Suporte ao Método Kanban

### Visão

#### 1. Introdução

Este documento de visão delineia o sistema de suporte ao método Kanban para o gerenciamento de projetos. Com ênfase na simplicidade, conformidade com regras Kanban e de negócio, o sistema visa otimizar a eficiência operacional, promovendo uma gestão transparente e colaborativa de tarefas. Este documento destaca funcionalidades, restrições e partes interessadas para orientar o desenvolvimento e a implementação bem-sucedidos do projeto.

#### 2. Posicionamento

##### 2.1 Declaração do Problema

O problema da	gestão de projetos ineficiente sem um método estruturado, como o Kanban,
afeta	equipes de projeto e partes interessadas, levando à desorganização, atrasos e falta de transparência no fluxo de trabalho,
cujo impacto	resulta em produtividade reduzida, prazos não cumpridos e aumento da frustração entre os membros da equipe.
Uma solução bem-sucedida seria	a implementação de um sistema de gestão de projetos baseado no Kanban, proporcionando benefícios como fluxos de trabalho mais eficientes, melhor visibilidade de tarefas e colaboração aprimorada.

##### 2.2 Declaração de Posição do Produto

Para	os gestores de projetos e membros de equipe que adotam o método Kanban para o gerenciamento de seus projetos,
que	buscam uma plataforma eficiente e fácil de usar para o gerenciamento destes,
o qual	otimiza a organização de tarefas, melhora a colaboração e a eficiência do fluxo de trabalho.
Ao contrário	de softwares tradicionais de gerenciamento de projetos,
Nosso produto	prioriza a simplicidade, um design centrado no usuário e integração perfeita, proporcionando uma experiência intuitiva e eficaz de Kanban para os usuários.

### 3. Descrição das Partes Interessadas

#### 3.1 Sumários das partes Interessadas

Nome	Descrição	Responsabilidades
Usuários Finais	Indivíduos que usarão ativamente o sistema Kanban.	Gerenciar suas tarefas utilizando o método Kanban, colaborar na eficácia do sistema para otimizar o gerenciamento de tarefas individuais e em equipe.
Proprietários de Projetos	Gerentes de projetos e líderes de equipe.	Garantir o sucesso do sistema para melhorar a eficiência e eficácia do gerenciamento de projetos sob sua responsabilidade.
Auditores e Compliance	Envolvidos na auditoria e garantia de conformidade.	Assegurar que o sistema atende aos requisitos regulatórios e de conformidade, monitorando e garantindo a aderência aos padrões específicos aplicáveis.
Conselho de Administração	Membros do conselho de administração da empresa.	Avaliar como o sucesso do sistema pode impactar os resultados e a direção estratégica da empresa.

#### 3.2 Ambiente do Usuário

A equipe dedicada ao desenvolvimento e implementação do sistema é composta por profissionais especializados em diversas áreas. Inclui desenvolvedores de software experientes, engenheiros de segurança da informação para garantir a proteção dos dados, designers de interface do usuário para uma experiência amigável, e gerentes de projeto para coordenar eficientemente as atividades. A colaboração interdisciplinar visa garantir um produto robusto e alinhado com as expectativas dos usuários.

O ciclo de tarefas varia conforme a natureza e complexidade das atividades do projeto. O sistema Kanban busca otimizar os fluxos de trabalho, reduzindo o tempo despendido em cada atividade. A duração do ciclo de uma tarefa é flexível e depende dos requisitos do projeto, além da eficiência do usuário.

Além disso, o sistema enfrenta restrições relacionadas à escalabilidade e integração com outros sistemas utilizados pela organização. Limitações específicas quanto à capacidade máxima de usuários simultâneos e à interoperabilidade com sistemas existentes também precisam ser consideradas durante o desenvolvimento. Adicionalmente, requisitos legais e regulamentares, como conformidade com leis de proteção de dados, introduzem restrições que moldam o desenho e a operação do sistema, assegurando sua aderência a padrões éticos e legais.

Extrações do modelo de negócios são fundamentais para obter detalhes sobre tarefas específicas, papéis e interações no sistema. Isso incluiria informações sobre como os gerentes de projeto criam e gerenciam quadros, como os membros da equipe interagem com cartões e o fluxo geral de tarefas no sistema Kanban.

## 4. Visão Geral do Produto

### 4.1 Necessidades e Funcionalidades

Necessidade	Prioridade	Funcionalidades	Razão	Lançamento Planejado
Gestão de Quadros	Alta	Usuários podem criar, visualizar e excluir quadros para organizar projetos.	Fundamental para estruturar e gerenciar projetos usando o método Kanban.	Lançamento Inicial
Criação de Conta de Usuário	Crítica	Usuários podem criar uma conta fornecendo nome, endereço de e-mail e senha.	Essencial para personalização e segurança no gerenciamento de projetos.	Lançamento Inicial
Autenticação do Usuário	Alta	Usuários devem ser autenticados usando endereço de e-mail e senha.	Garante segurança e controle de acesso às funcionalidades do sistema.	Lançamento Inicial
Serviços de Conta	Média	Usuários podem visualizar, editar e excluir suas contas.	Oferece flexibilidade e controle sobre as informações da conta.	Lançamento Inicial
Gerenciamento de Cartões em Quadros	Alta	Usuários podem criar, visualizar, mover e excluir cartões dentro de quadros.	Possibilita gerenciamento detalhado de tarefas e rastreamento de progresso.	Lançamento Inicial
Aplicação de Regras no Sistema	Média	O sistema impõe regras, como permitir que apenas usuários excluam quadros que criaram e garantir limites de trabalho em progresso.	Mantém a integridade do processo Kanban e previne o uso indevido.	Release Subsequente
Validação de Dados do Usuário	Média	O sistema valida formatos e regras para e-mail, senha e outros dados do usuário.	Mantém a integridade dos dados e a segurança.	Lançamento Inicial

## 5. Outros Requisitos do Produto

Requisito	Descrição Detalhada	Prioridade	Lançamento Planejado
Padrões de Segurança e Privacidade	O sistema deve aderir estritamente a padrões de segurança, incluindo o uso de SSL/TLS para comunicação segura e criptografia de dados sensíveis.	Crítica	Contínuo
Desempenho do Sistema	O tempo de resposta do sistema para operações críticas, como criação de	Alta	Lançamento Inicial

	quadros e cartões, não deve exceder 1 segundo em condições normais de carga.		
Documentação do Usuário	Deve ser fornecido um manual do usuário detalhado, acessível online e offline, abrangendo todos os aspectos da utilização do sistema.	Média	Contínuo
Conformidade com Regulamentações de Proteção de Dados	O sistema deve cumprir todas as regulamentações locais e internacionais de proteção de dados.	Alta	Contínuo
Plataformas e Sistemas Operacionais Suportados	O sistema deve ser compatível com os sistemas operacionais Windows, macOS e Linux, e deve ser acessível através dos navegadores mais comuns.	Alta	Lançamento Inicial
Tolerância a Falhas	O sistema deve ser capaz de lidar com falhas de servidor de forma resiliente, garantindo a disponibilidade contínua do serviço mesmo em situações de falha parcial.	Alta	Release subsequente
Facilidade de Uso (Usabilidade)	As interfaces do usuário devem ser intuitivas, com instruções claras e feedback imediato. A curva de aprendizado para realizar tarefas comuns não deve exceder 15 minutos.	Média	Lançamento Inicial
Conformidade com Padrões de Desenvolvimento de Software	O código-fonte do sistema deve seguir as melhores práticas de desenvolvimento de software, incluindo boas práticas de codificação, modularidade e controle de versão.	Média	Contínuo
Manuais do Usuário e Ajuda Online	Além do manual do usuário, o sistema deve incluir ajuda online contextual, acessível a partir de todas as páginas do aplicativo.	Baixa	Release subsequente

## 6. Custos

O orçamento para o projeto abrange diversos aspectos, incluindo salários da equipe, custos de desenvolvimento de software, despesas de infraestrutura e segurança, além de investimentos em treinamento do usuário final. Também são considerados recursos para testes, garantindo a qualidade do produto final. O financiamento abrange tanto a fase de desenvolvimento inicial quanto a implementação contínua de atualizações e melhorias.

## 7. Duração

A duração esperada para o desenvolvimento e implementação do sistema Kanban é estimada em aproximadamente 12 meses. Esse prazo inclui fases de planejamento, design, desenvolvimento, testes, implementação e eventuais ajustes pós-lançamento. A equipe seguirá uma abordagem ágil, permitindo adaptações conforme necessário para garantir a entrega de um sistema robusto e alinhado com os requisitos e expectativas dos usuários. A fase pós-implementação também será crucial para monitorar o desempenho do sistema, realizar atualizações contínuas e oferecer suporte aos usuários conforme necessário.

## 8. Riscos

O projeto apresenta riscos potenciais que exigem uma avaliação cuidadosa e estratégias de mitigação. Um risco crítico pode surgir da complexidade técnica envolvida, especialmente na garantia de segurança robusta dos dados do usuário. A exposição a ameaças cibernéticas e a possibilidade de violações de segurança demandam a implementação de medidas de proteção avançadas, como criptografia robusta e auditorias regulares, para mitigar os impactos potenciais sobre a confiança do usuário e a integridade do sistema.

Outro risco significativo reside na necessidade de adaptação dos usuários ao novo método de gerenciamento de projetos. Resistência à mudança, falta de familiaridade com o método Kanban e a interface do sistema podem resultar em uma curva de aprendizado prolongada e reduzir a eficácia inicial da implementação. Estratégias de treinamento abrangentes, suporte contínuo e comunicação efetiva são essenciais para atenuar esse risco, garantindo uma transição suave e maximizando a aceitação e utilização do sistema pelos usuários finais.

Adicionalmente, dependência de fornecedores de tecnologia para serviços essenciais pode introduzir riscos de indisponibilidade ou interrupções inesperadas. É crucial implementar estratégias de mitigação, como testes de segurança robustos e planos de contingência, para enfrentar esses riscos potenciais e assegurar o sucesso do projeto.

## 9. Considerações Finais

O sistema deve ser projetado e implementado considerando todas as funcionalidades mencionadas e assegurando o cumprimento das regras estabelecidas. A usabilidade, segurança e eficiência devem ser prioridades durante o desenvolvimento.