


# JULIA BORENE

SUORTE – CUSTOMER EXPERIENCE

 [linkedin.com/in/julia-borene/](https://www.linkedin.com/in/julia-borene/)

+55 (31) 98230-0474



juborene@gmail.com



Bandeirante (Pampulha)  
Belo Horizonte/Minas Gerais



[juliaborene.github.io](https://juliaborene.github.io)



## RESUMO

Experiência há 2 anos em atendimento ao cliente e suporte técnico, focado em proporcionar uma experiência positiva e resolver problemas de maneira eficiente. Tenho excelentes habilidades de comunicação e capacidade de trabalhar de forma colaborativa para garantir a satisfação dos clientes e melhorias contínuas nos processos e serviços.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

### Desenvolvimento Front-End

Origamid | 2023

- Conhecimento em JavaScript (ES6+), HTML e CSS.
- Desenvolvimento de aplicações em JavaScript
- Experiência em projetos de médio a grande porte
- Conhecimento em Figma - UX/UI Design
- Experiência em Git e Github
- Experiência construindo interfaces de usuário para Web.

### Meta Front-End Developer Professional

Coursera | 2024 - Cursando

- Desenvolvimento de aplicações em JavaScript e React.
- Utilização de Bootstrap CSS Framework para criação de sites.
- Criação de site usando linguagens como HTML, CSS e JavaScript.
- Utilização de Figma para construir designs responsivos e atrativos.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Auxiliar Financeiro

MEEP | 10/2022 a 08/2023

- Experiência em atendimento ao cliente por chats e ligações.
- Habilidades de suporte ao cliente, incluindo resolução de problemas.
- Experiência no recebimento de pagamentos, garantindo transações seguras e precisas para clientes e a empresa.
- Habilidades avançadas em aplicativos do Pacote Office.
- Conhecimento em envio de cobranças, garantindo que os clientes recebam notificações precisas e oportunas sobre suas obrigações financeiras.

---

## **Suporte ao Cliente - Freelancer**

LS Educação Corporativa | 03/2024 - Atual

- Experiência em atendimento ao cliente por chats, ligações e videoconferência.
- Habilidades de suporte ao cliente, incluindo resolução de problemas e gerenciamento de reclamações.
- Comunicação clara e eficaz para explicar conceitos técnicos de forma acessível a clientes ou alunos.
- Experiência em onboarding, oferecendo apresentações e orientações detalhadas para novos clientes ou usuários.
- Utilização de insights para identificar padrões, tendências e oportunidades de melhoria no serviço ao cliente ou em processos internos.

## **HABILIDADES TÉCNICAS**

- Iniciativa em identificar e resolver problemas.
- Pontualidade e cumprimento de prazos estabelecidos.
- Comunicação clara e eficaz com colegas de equipe.
- Demonstração de interesse em aprender novas habilidades

## **IDIOMAS**

- Português: Nativo
- Inglês: Intermediário