



TRABAJO FIN DE GRADO  
INGENIERÍA INFORMÁTICA

# Aplicación para la gestión de una tienda minorista

---

**Autor**

Julia María Cano Flores

**Directores**

María Luisa Rodríguez Almendros



ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍAS INFORMÁTICA Y DE  
TELECOMUNICACIÓN

—  
Granada, febrero de 2024



# Aplicación para la gestión de una tienda minorista

---

## **Autor**

Julia María Cano Flores

## **Directores**

María Luisa Rodríguez Almendros



DEPARTAMENTO DE LENGUAJES Y SISTEMAS INFORMÁTICOS

---

Granada, febrero de 2024

# Aplicación para la gestión de una tienda minorista

Julia María Cano Flores

**Palabras clave:** minorista, base de datos, software, requisitos

## Resumen

El desarrollo de este Trabajo Fin de Grado (TFG) tiene como finalidad principal simplificar y mejorar la eficiencia de la gestión de negocios minoristas textiles. Está diseñado para optimizar el proceso de seguimiento de ventas mediante una base de datos que registre todas las transacciones realizadas. El sistema no solo registra compras y devoluciones, sino que también incorpora una característica distintiva: la gestión de préstamos. Esta funcionalidad es particularmente útil en localidades pequeñas, donde las relaciones de confianza entre comerciantes y clientes permiten prácticas como llevarse productos sin un desembolso inicial. Los clientes pueden probar los artículos antes de comprometerse a la compra o optar por la devolución sin costos adicionales.

El software proporcionará una interfaz de usuario intuitiva compuesta de múltiples pantallas, entre las que podemos destacar un inventario actualizado en tiempo real, la visualización de los artículos en venta o una lista de clientes habituales del negocio. Además, para impulsar la toma de buenas decisiones estratégicas, el programa generará gráficos analíticos que reflejarán el progreso económico del negocio.

Este proyecto surge de la necesidad evidente de una solución tecnológica adaptada a los requisitos específicos de los negocios minoristas textiles. Hasta el momento, son negocios que no se han tenido en cuenta debido a su bajo impacto y su pequeño tamaño. Sin embargo, debemos de mirar por llevar la tecnología a todos los ámbitos. Esta aplicación busca llenar ese vacío y convertirse en una herramienta útil para comerciantes minoristas.

# Application for the management of a retail store

Julia María Cano Flores

**Keywords:** retailer, database, software, requirements

## Abstract

The main purpose of the development of this Final Degree Project (FDP) is to simplify and improve the efficiency of textile retail business management. It is designed to optimize the sales tracking process through a database that records all transactions made. The system not only records purchases and returns but also incorporates a distinctive feature: loan management. This functionality is particularly useful in small localities, where trust relationships between merchants and customers allow practices such as taking products without an initial outlay. Customers can test items before committing to purchase or opt for a return without additional costs.

The software will provide an intuitive user interface composed of multiple screens, among which we can highlight an inventory updated in real-time, the display of items for sale, or a list of regular customers of the business. In addition, to drive good strategic decision-making, the program will generate analytical charts that will reflect the economic progress of the business.

This project arises from the clear need for a technological solution adapted to the specific requirements of textiles retail businesses. So far, they are businesses that have not been considered due to their low impact and small size. However, we must look to bring technology to all areas. This application seeks to fill that void and become a useful tool for retail merchants.

---

Yo, **Julia María Cano Flores**, alumna de la titulación INGENIERÍA INFORMÁTICA de la **Escuela Técnica Superior de Ingenierías Informática y de Telecomunicación de la Universidad de Granada**, con DNI 77649643x, autorizo la ubicación de la siguiente copia de mi Trabajo Fin de Grado en la biblioteca del centro para que pueda ser consultada por las personas que lo deseen.

Fdo: Julia María Cano Flores

Granada a 2 de febrero de 2024 .

---

D. **María Luisa Rodríguez Almendros**, Profesora del Área de Ingeniería del Software del Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos de la Universidad de Granada.

**Informan:**

Que el presente trabajo, titulado ***Aplicación para la gestión de una tienda minorista***, ha sido realizado bajo su supervisión por **Julia María Cano Flores**, y autorizamos la defensa de dicho trabajo ante el tribunal que corresponda.

Y para que conste, expiden y firman el presente informe en Granada a 2 de febrero de 2024 .

**Los directores:**

**María Luisa Rodríguez Almendros**

# Agradecimientos

Poner aquí agradecimientos...

# Índice general

<b>1. Introducción</b>	<b>9</b>
1.1. Motivación . . . . .	9
1.2. Estructura del documento . . . . .	10
1.3. Objetivos del proyecto . . . . .	11
<b>2. Planificación</b>	<b>13</b>
2.1. Fases . . . . .	13
2.1.1. Fase inicial . . . . .	13
2.1.2. Fase de análisis . . . . .	13
2.1.3. Fase de desarrollo . . . . .	14
2.1.4. Fase de prueba y corrección . . . . .	14
2.1.5. Redacción de la memoria . . . . .	14
2.2. Presupuesto . . . . .	15
2.2.1. Recursos . . . . .	15
2.2.2. Costes . . . . .	15
<b>3. Análisis</b>	<b>18</b>
3.1. Especificación de requisitos . . . . .	18
3.1.1. Requisitos funcionales . . . . .	18
3.1.2. Requisitos no funcionales . . . . .	31
3.2. Modelos de caso de uso . . . . .	32
3.2.1. Diagrama de casos de uso . . . . .	32
3.3. Modelos de comportamiento . . . . .	32



# Índice de figuras

# Índice de cuadros

1.1. Objetivo 1 . . . . .	11
1.2. Objetivo 2 . . . . .	11
1.3. Objetivo 3 . . . . .	11
1.4. Objetivo 4 . . . . .	11
1.5. Objetivo 5 . . . . .	12
2.1. Presupuesto total . . . . .	17
3.1. RF1 . . . . .	19
3.2. RF2 . . . . .	20
3.3. RF3 . . . . .	20
3.4. RF4 . . . . .	21
3.5. RF5 . . . . .	21
3.6. RF6 . . . . .	22
3.7. RF7 . . . . .	22
3.8. RF8 . . . . .	22
3.9. RF9 . . . . .	23
3.10. RF10 . . . . .	23
3.11. RF11 . . . . .	24
3.12. RF12 . . . . .	24
3.13. RF13 . . . . .	25
3.14. RF14 . . . . .	25
3.15. RF15 . . . . .	26
3.16. RF16 . . . . .	26
3.17. RF17 . . . . .	27
3.18. RF18 . . . . .	28
3.19. RF19 . . . . .	28
3.20. RF20 . . . . .	29
3.21. RF21 . . . . .	29
3.22. RF22 . . . . .	30
3.23. RF23 . . . . .	30
3.24. RF24 . . . . .	31
3.25. RNF . . . . .	31

# Capítulo 1

## Introducción

### 1.1. Motivación

Un negocio minorista es aquel que vende pequeñas cantidades a clientes finales en una tienda física normalmente situada en entornos rurales. En este tipo de negocios podemos encontrar un trato más cercano con los clientes y una forma algo distinta de gestionar un negocio.

Tras investigar los negocios minoristas, he encontrado la necesidad de informatizar este trabajo con el objetivo de conseguir optimizar el rendimiento y llevar un seguimiento. En la actualidad, muchos comerciantes minoristas no disponen de grandes tecnologías y recurren a métodos tradicionales basados en papel para el seguimiento de su negocio. Esto tiene un riesgo alto de pérdida de datos o cometer errores. Además, el proceso de recuperación y análisis de datos se convierten en tareas muy tediosas, ya que la falta de sistemas automatizados impide un filtrado eficiente de información. Todo esto ralentiza el trabajo de forma significativa, haciendo que la productividad del comerciante sea menor y, por tanto, la evolución del negocio no sea óptima.

En el mercado actual no encontramos aplicaciones que pongan solución al problema de los negocios minoristas. Las soluciones software existentes tienden a enfocarse en entidades de mayor escala. Como hemos visto, los negocios minoristas tienen singularidades que conllevan establecer requisitos específicos y tratar su gestión de forma independiente a la gestión de un gran negocio. Por ello, es crucial el desarrollo de un software que satisfaga las necesidades de los pequeños comerciantes y les permita conducir su negocio a una evolución óptima.

## 1.2. Estructura del documento

Esta sección se ofrece una visión de la estructura y organización del documento. Se compone de las siguientes partes:

- **Resumen:** Un resumen donde se exponen las principales funcionalidades del proyecto y sus objetivos.
- **Introducción:** Encontramos tres secciones iniciales:
  - La motivación del proyecto.
  - La estructura general del documento.
  - Los objetivos que se pretenden cumplir durante el desarrollo del proyecto.
- **Planificación:** Especificación de la planificación del proyecto, donde se muestran las fases y la estimación presupuestaria del mismo.
- **Análisis:** Especificación de los requisitos del sistema y los casos de uso.
- **Diseño:** Descripción de la estructura y el diseño de las clases necesarias para el programa y la interfaz de usuario.
- **Implementación:** Aspectos a destacar de la implementación del proyecto, problemas encontrados y soluciones aplicadas. Podemos distinguir tres subsecciones:
  - Herramientas utilizadas y justificación de su elección.
  - Implementaciones clave durante las fases de desarrollo.
  - Diseño de la interfaz de usuario.
- **Conclusiones:** Resumen de los resultados obtenidos y contemplación de posibles direcciones futuras para el proyecto.
- **Bibliografía:** Recopilación de todas las fuentes de información utilizadas durante la realización del proyecto.
- **Anexos:** Incluye documentos adicionales de valor para el proyecto, como un glosario de términos y acrónimos relevantes.

### 1.3. Objetivos del proyecto

En este apartado vamos a exponer los principales objetivos del proyecto. Podemos diferenciar dos tipos de objetivos en función de su importancia dentro del proyecto: objetivos obligatorios y objetivos opcionales. Los objetivos obligatorios son aquellos que definen la esencia del proyecto mientras que los objetivos opcionales son los que aportan valor adicional al proyecto. A continuación vamos a listar los objetivos:

<b>Objetivo 1</b>	<b>Seguimiento de ventas, devoluciones y préstamos</b>
<b>Tipo</b>	Obligatorio
<b>Descripción</b>	El programa debe ser capaz almacenar y gestionar todos los movimientos que se realizan en el negocio.

Cuadro 1.1: Objetivo 1

<b>Objetivo 2</b>	<b>Creación de un inventario</b>
<b>Tipo</b>	Obligatorio
<b>Descripción</b>	El programa debe ser capaz de mostrar un inventario actualizado en tiempo real con los artículos disponibles del negocio.

Cuadro 1.2: Objetivo 2

<b>Objetivo 3</b>	<b>Creación y administración de perfiles de clientes habituales</b>
<b>Tipo</b>	Obligatorio
<b>Descripción</b>	El programa debe ser capaz de registrar nuevos clientes del negocio y gestionar los movimientos que realizan dichos clientes (compras, devoluciones o préstamos).

Cuadro 1.3: Objetivo 3

<b>Objetivo 4</b>	<b>Creación y gestión de los artículos</b>
<b>Tipo</b>	Opcional
<b>Descripción</b>	El programa debe ser capaz de crear nuevos artículos para luego poder cuantificarlos en el inventario y citarlos en los movimientos del negocio.

Cuadro 1.4: Objetivo 4

<b>Objetivo 5</b>	<b>Creación de gráficas basadas en los movimientos del negocio</b>
<b>Tipo</b>	Opcional
<b>Descripción</b>	El programa debe ser capaz de analizar los datos recopilados y realizar un resumen en forma de gráfica para que el comerciante pueda ver el progreso económico del negocio.

Cuadro 1.5: Objetivo 5

## Capítulo 2

# Planificación

### 2.1. Fases

La planificación del desarrollo del proyecto se ha dividido en las fases que vamos a ver a continuación.

#### 2.1.1. Fase inicial

En esta etapa es donde se definen las bases del proyecto. Se identifican las necesidades y se establecen unos objetivos principales que deberán de cumplirse a lo largo del desarrollo del proyecto. Esta información podemos verla en el capítulo 1 (ver página) de este documento. Además, se realiza un estudio de la viabilidad y un caso de negocio, donde se pueda observar los beneficios que la aplicación es capaz de producir frente a los gastos y los riesgos.

#### 2.1.2. Fase de análisis

Durante la fase de análisis se estudia de forma minuciosa los requisitos del proyecto. Se deben comprender de forma exacta las necesidades del cliente y posteriormente convertirlas en una lista de especificaciones que el software debe cumplir.

Además se realiza un análisis de los posibles riesgos que nos podemos encontrar en el desarrollo del proyecto. Con todo esto, se elabora un plan que englobe todos los requisitos y tenga en cuenta las amenazas del proyecto y cómo actuar ante ellas. Tras esta fase de análisis se debe tener una planificación buena para conseguir el desarrollo exitoso del proyecto.

### **2.1.3. Fase de desarrollo**

Esta es la fase donde se construye el producto que hemos definido en la fase de análisis. Suele ser la etapa más larga ya que se transforman todos los planes y diseños previos en código, dando como resultado un entregable final funcional.

Durante la fase de desarrollo suelen haber principalmente tareas de diseño, construcción, codificación, integración y prototipado. Con la realización de cada una de estas tareas se consigue un producto final al terminar la fase de desarrollo.

### **2.1.4. Fase de prueba y corrección**

Tras terminar la fase de desarrollo es importante comprobar que aquello construido hace sus funcionalidades de forma correcta. Para ello se inicia una fase de prueba y corrección, donde el producto se evalúa y se comprueban que los resultados obtenidos sean los esperados.

### **2.1.5. Redacción de la memoria**

Con el objetivo de documentar el desarrollo del proyecto, se va a plasmar toda la información relevante en este documento.

Para conseguir un buen diseño y ordenación del documento se va utilizar la herramienta de LaTeX.



## 2.2. Presupuesto

### 2.2.1. Recursos

En este apartado se va a exponer los recursos hardware y software que se van a utilizar para el desarrollo del proyecto.

#### 2.2.1.1. Hardware

Los componentes hardware que se van a utilizar para llevar a cabo el proyecto son:

- **Ordenador:** MSI Prestige 15 A10SC.

#### 2.2.1.2. Software

Las herramientas software que se van a utilizar para llevar a cabo el proyecto son:

- **Sistema Operativo:** Ubuntu 20.04
- **Lenguaje de programación:** Flutter
- **IDE:** Visual Studio Code
- **Diseño de diagramas UML:** Visual Paradigm
- **Sistema de composición de texto:** LaTeX
- **Editor de texto:** TeXstudio

### 2.2.2. Costes

En esta sección vamos a analizar el coste total del proyecto. Vamos a distinguir distintos apartados.

#### 2.2.2.1. Licencias

Un tipo de coste que conlleva el desarrollo de un proyecto es la adquisición de las licencias necesarias para la producción del mismo. Las licencias que se van a utilizar en este proyecto son de software libre y por tanto son gratuitas. Esto significa que no supondrán ningún coste adicional. Las licencias que se utilizarán son las siguientes:

- **Ubuntu 20.04:** GNU General Public Licence (GPL).
- **Flutter:** Licencia BSD.
- **Visual Paradigm:** Licencia adquirida por usos académicos.
- **LaTeX:** LaTeX Project Public License (LPPL).

#### **2.2.2.2. Recursos materiales**

El único recurso material que se va utilizar para el desarrollo del proyecto es el ordenador personal.

El periodo de amortización común para los ordenadores y equipos informáticos es de 3 a 5 años. Realizaremos la media y utilizaremos un periodo de 4 años para los cálculos. Sabiendo que el equipo costó 1400€, se amortizará 350€ al año. Como la duración del proyecto es de 5 meses, el coste final de los recursos materiales será de 145'83€

#### **2.2.2.3. Recursos humanos**

En esta sección se incluyen los gastos por la contratación de personal. Este proyecto solamente lo va a desarrollar una persona, bajo la titulación de programador senior.

En la actualidad, un programador senior recibe una media de 22.000€ anuales. Durante los 5 meses que dura el proyecto, se estima un salario de 9166'66€.

#### **2.2.2.4. Otros**

Este apartado engloba costes indirectos como los gastos debidos a la localización para trabajar, los gastos de transporte, conexión a Internet, etc. Este gasto se suele aproximar a un 10 % de los gastos de recursos humanos. Por tanto, la cantidad estipulada para este apartado sería de 916'66€.

#### 2.2.2.5. Total

Descripción	Coste mensual	Coste total
Licencias	0€	0€
Recursos materiales	29'17€	145'83€
Recursos humanos	1833'33€	9166'66€
Otros	183'33€	916'66€
Total	2045,83€	10.229'15€

Cuadro 2.1: Presupuesto total

## Capítulo 3

# Análisis

### 3.1. Especificación de requisitos

Dentro del desarrollo de un proyecto, la fase de especificación de requisitos cumple un rol fundamental, ya que será aquí donde se establezcan las características esenciales y las expectativas que debe cumplir el sistema.

Esta sección está dedicada a la identificación y descripción detallada de los requisitos. Para conseguir este fin, es necesario preguntar al cliente y stakeholders sobre las necesidades o limitaciones que esperan del software.

Cada requisito se identificará de forma única mediante un código que indica el tipo de requisito y su número correspondiente. Mediante esta codificación podremos hacer referencia a los requisitos de forma sencilla a lo largo de este documento.

#### 3.1.1. Requisitos funcionales

Los requisitos funcionales son aquellos que definen las tareas específicas que el sistema debe ser capaz de realizar. Podemos ordenar estos requisitos en 6 grupos según la función que habilitan:

- **Grupo 1:** Apertura y cierre de sesión.
- **Grupo 2:** Gestión de artículos.
- **Grupo 3:** Gestión de inventario.
- **Grupo 4:** Gestión de clientes.
- **Grupo 5:** Gestión de movimientos.

■ **Grupo 6:** Gestión de resúmenes y gráficas.

A continuación se especificarán los requisitos funcionales del proyecto clasificándolos en las secciones anteriormente mencionadas.

**3.1.1.1. Apertura y cierra de sesión**

<b>RF1</b>	<b>Inicio de sesión</b>
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Descripción</b>	El sistema debe permitir al usuario iniciar sesión de forma segura.
<b>Criterios de aceptación</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. La pantalla de inicio de sesión debe pedir el nombre de usuario y la contraseña.</li><li>2. Verificar que los campos no estén vacíos.</li><li>3. Verificar que la información introducida es correcta y autentica al usuario.</li><li>4. Si la información es incorrecta, mostrar un mensaje de error.</li><li>5. Tras el inicio de sesión, redirigir al usuario a la pantalla principal.</li></ol>

Cuadro 3.1: RF1

<b>RF2</b>	<b>Cierre de sesión</b>
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Descripción</b>	El sistema debe permitir al usuario cerrar sesión de forma segura.
<b>Criterios de aceptación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Debe existir una opción visible para cerrar la sesión.</li> <li>2. Tras el cierre de sesión, se debe volver a la pantalla de inicio de sesión.</li> </ol>

Cuadro 3.2: RF2

#### 3.1.1.2. Gestión de artículos

<b>RF3</b>	<b>Introducción de un nuevo artículo</b>
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Descripción</b>	El sistema debe permitir registrar un nuevo artículo al negocio.
<b>Criterios de aceptación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Debe existir una opción visible para añadir un nuevo artículo.</li> <li>2. Verificar que los campos obligatorios no están vacíos.</li> <li>3. Verificar que la información introducida tenga un formato correcto.</li> <li>4. Tras guardar un nuevo artículo, se debe actualizar la lista de artículos existente.</li> </ol>

Cuadro 3.3: RF3

<b>RF4</b>	<b>Edición de un artículo existente</b>
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Descripción</b>	El sistema debe permitir editar los datos de un artículo existente.
<b>Criterios de aceptación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Debe existir una opción visible para editar un artículo existente.</li> <li>2. Verificar que la nueva información introducida tenga un formato correcto.</li> <li>3. Tras guardar los cambios, se deben actualizar los campos en la base de datos.</li> </ol>

Cuadro 3.4: RF4

<b>RF5</b>	<b>Eliminación de un artículo</b>
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Descripción</b>	El sistema debe permitir eliminar un artículo existente.
<b>Criterios de aceptación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Debe existir una opción visible para eliminar un artículo existente.</li> <li>2. Mandar un mensaje de confirmación antes de la eliminación.</li> <li>3. Verificar que el artículo no esté vinculado a movimientos existentes en la base de datos.</li> <li>4. Tras eliminar el artículo correspondiente, actualizar la lista de artículos existentes.</li> </ol>

Cuadro 3.5: RF5

<b>RF6</b>	<b>Búsqueda de un artículo por nombre</b>
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Descripción</b>	El sistema debe permitir buscar un artículo por nombre.
<b>Criterios de aceptación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Debe existir una opción visible para buscar un artículo existente.</li> <li>2. El usuario debe introducir el nombre correcto que identifica el artículo.</li> <li>3. El sistema debe mostrar al usuario el/los artículos que están relacionados con la búsqueda.</li> </ol>

Cuadro 3.6: RF6

<b>RF7</b>	<b>Categorización de un artículo</b>
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Descripción</b>	El sistema debe ser capaz de ordenar los artículos en categorías.
<b>Criterios de aceptación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario debe establecer la categoría del artículo de forma correcta.</li> <li>2. El sistema debe ordenar los artículos en base a las categorías especificadas.</li> </ol>

Cuadro 3.7: RF7

<b>RF8</b>	<b>Visualización de la lista de artículos existentes</b>
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Descripción</b>	El sistema debe ser capaz de mostrar una lista con los artículos del negocio.
<b>Criterios de aceptación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema debe ser capaz de mostrar los artículos existentes en la base de datos en una lista.</li> </ol>

Cuadro 3.8: RF8



### 3.1.1.3. Gestión de inventario

<b>RF9</b>	<b>Actualización del inventario de forma automática</b>
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Descripción</b>	El sistema debe ser capaz de actualizar el inventario de los artículos del negocio en tiempo real.
<b>Criterios de aceptación</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. El sistema debe ser capaz de actualizar las cantidades de los artículos existentes en base a los movimientos (ventas, devoluciones o préstamos) del negocio.</li></ol>

Cuadro 3.9: RF9

<b>RF10</b>	<b>Visualización de lista de renovación de artículos</b>
<b>Prioridad</b>	Media
<b>Descripción</b>	El sistema debe ser capaz de realizar una lista con los artículos que lleguen a una cantidad crítica para indicar al comerciante que debe comprar más stock.
<b>Criterios de aceptación</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Debe existir una opción visible para visualizar la lista.</li><li>2. El sistema debe introducir el artículo en la lista cada vez que la cantidad actual sea igual o inferior a la cantidad mínima establecida por el comerciante.</li></ol>

Cuadro 3.10: RF10

#### 3.1.1.4. Gestión de clientes

RF11	Registro de un nuevo cliente habitual
Prioridad	Alta
Descripción	El sistema debe permitir añadir un nuevo cliente al sistema.
Criterios de aceptación	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Debe existir una opción visible para añadir un nuevo cliente.</li><li>2. Verificar que los campos obligatorios no estén vacíos.</li><li>3. Verificar que la información proporcionada tenga un formato correcto.</li><li>4. Añadir el nuevo cliente a la base de datos y actualizar la lista de clientes existentes.</li></ol>

Cuadro 3.11: RF11

RF12	Edición de los datos de un cliente existente
Prioridad	Alta
Descripción	El sistema debe permitir editar los datos de un cliente existente.
Criterios de aceptación	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Debe existir una opción visible para editar los datos de un cliente.</li><li>2. Verificar que la nueva información proporcionada tenga un formato correcto.</li><li>3. Tras confirmar los cambios, editar los campos modificados en la base de datos.</li></ol>

Cuadro 3.12: RF12

<b>RF13</b>	<b>Eliminación de un cliente existente</b>
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Descripción</b>	El sistema debe permitir eliminar un cliente existente.
<b>Criterios de aceptación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Debe existir una opción visible para eliminar un cliente.</li> <li>2. Mandar un mensaje de confirmación antes de la eliminación.</li> <li>3. Verificar que el cliente no esté vinculado a ningún movimiento activo.</li> <li>4. Tras eliminar al cliente, actualizar la lista de clientes existentes.</li> </ol>

Cuadro 3.13: RF13

<b>RF14</b>	<b>Visualización de la lista de clientes existentes</b>
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Descripción</b>	El sistema debe ser capaz de mostrar una lista con los clientes habituales del negocio.
<b>Criterios de aceptación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema debe ser capaz de mostrar los clientes registrados en la base de datos en forma de lista.</li> </ol>

Cuadro 3.14: RF14

<b>RF15</b>	<b>Búsqueda de un cliente por nombre</b>
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Descripción</b>	El sistema debe ser capaz de buscar un cliente habitual por su nombre.
<b>Criterios de aceptación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Debe existir una opción visible para buscar un cliente.</li> <li>2. El usuario debe introducir el nombre que identifica al cliente.</li> <li>3. El sistema debe mostrar a el/los clientes que estén relacionados con la búsqueda.</li> </ol>

Cuadro 3.15: RF15

<b>RF16</b>	<b>Filtrado de clientes con préstamos</b>
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Descripción</b>	El sistema debe ser capaz de filtrar la lista completa de clientes registrados, dejando solo aquellos clientes que tengan préstamos.
<b>Criterios de aceptación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Debe existir una opción visible para filtrar clientes por préstamos.</li> <li>2. El sistema debe ser capaz de mostrar una lista de clientes que tienen artículos prestados del negocio.</li> </ol>

Cuadro 3.16: RF16

### 3.1.1.5. Gestión de movimientos

<b>RF17</b>	<b>Introducción de un nuevo movimiento</b>
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Descripción</b>	El sistema debe ser capaz añadir un nuevo movimiento (venta o préstamo).
<b>Criterios de aceptación</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Debe existir una opción visible para añadir un nuevo movimiento.</li><li>2. Verificar que los campos obligatorios no estén vacíos.</li><li>3. Verificar que la información introducida esté en un formato correcto.</li><li>4. Actualizar el inventario tras la venta / préstamo.</li><li>5. Añadir el nuevo movimiento a la base de datos y actualizar la lista de movimientos existente.</li></ol>

Cuadro 3.17: RF17

<b>RF18</b>	<b>Introducción de una devolución</b>
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Descripción</b>	El sistema debe ser capaz de registrar una devolución de una venta o préstamo anterior.
<b>Criterios de aceptación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tras encontrar la venta o préstamo que queremos devolver, debe existir una opción visible para realizar la devolución.</li> <li>2. Indicar los productos que se van a devolver (puede ser la venta / préstamo integro o una parte de este).</li> <li>3. Actualizar el inventario tras la devolución.</li> <li>4. Añadir la devolución a la base de datos y actualizar la lista de movimientos.</li> </ol>

Cuadro 3.18: RF18

<b>RF19</b>	<b>Eliminación de un movimiento</b>
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Descripción</b>	El sistema debe ser capaz eliminar un movimiento (venta, préstamo o devolución).
<b>Criterios de aceptación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Debe existir una opción visible para eliminar el movimiento deseado.</li> <li>2. Mandar un mensaje de confirmación antes de eliminar el movimiento.</li> <li>3. Tras eliminar el movimiento, actualizar la base de datos y la lista de movimientos existentes.</li> </ol>

Cuadro 3.19: RF19

<b>RF20</b>	<b>Visualización de la lista de movimientos existentes</b>
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Descripción</b>	El sistema debe ser capaz de mostrar una lista con los movimientos efectuados en el negocio.
<b>Criterios de aceptación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema debe ser capaz de mostrar los movimientos registrados en la base de datos en forma de lista.</li> </ol>

Cuadro 3.20: RF20

<b>RF21</b>	<b>Filtrado de los movimientos según su tipo</b>
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Descripción</b>	El sistema debe ser capaz de filtrar los movimientos efectuados en el negocio según si son ventas, préstamos o devoluciones.
<b>Criterios de aceptación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Debe existir una opción visible para filtrar los movimientos por tipo.</li> <li>2. El sistema debe ser capaz de filtrar la lista de movimientos existentes, dejando solo aquellos movimientos que nos interesen, ya sean ventas, préstamos o devoluciones.</li> </ol>

Cuadro 3.21: RF21

<b>RF22</b>	<b>Búsqueda de movimientos por fecha o cliente</b>
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Descripción</b>	El sistema debe ser capaz de buscar un movimiento específico por fecha o por cliente asociado.
<b>Criterios de aceptación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Debe existir una opción visible para buscar el movimiento deseado.</li> <li>2. El usuario debe introducir la fecha o el nombre del cliente a buscar de forma correcta.</li> <li>3. El sistema debe de mostrar los movimientos relacionados con la búsqueda.</li> </ol>

Cuadro 3.22: RF22

#### 3.1.1.6. Gestión de resúmenes y gráficas

<b>RF23</b>	<b>Visualización de la caja diaria</b>
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Descripción</b>	El sistema debe ser capaz de mostrar en tiempo real la cantidad de dinero que se gana o se pierde en base a los movimientos del negocio que se efectúan durante el día.
<b>Criterios de aceptación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema debe de mostrar la cantidad total ganada o perdida hasta el momento realizando la sumatoria de las cantidades de los movimientos efectuados en ese mismo día.</li> </ol>

Cuadro 3.23: RF23



<b>RF24</b>	<b>Visualización de gráficas</b>
<b>Prioridad</b>	Media
<b>Descripción</b>	El sistema debe ser capaz de mostrar gráficas temporales que reflejen el progreso económico del negocio durante un mes o año.
<b>Criterios de aceptación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Debe existir una opción visible para ver las gráficas.</li> <li>2. El usuario debe elegir si ver la gráfica mensual o anual.</li> <li>3. El sistema debe ser capaz de mostrar una gráfica que refleje el progreso económico del negocio en base a los movimientos efectuados durante el mes o año.</li> </ol>

Cuadro 3.24: RF24

### 3.1.2. Requisitos no funcionales

Los requisitos no funcionales son los que aportan calidad al sistema. Los requisitos no funcionales que deberemos de tener en cuenta a la hora de desarrollar la aplicación son los siguientes.

<b>Código</b>	<b>Requisito</b>
<b>RNF1</b>	<b>Rendimiento:</b> El sistema debe ser capaz de dar respuesta en un tiempo adecuado para ser efectivo.
<b>RNF2</b>	<b>Seguridad:</b> El sistema trata con datos privados de un negocio y deben estar protegidos.
<b>RNF3</b>	<b>Compatibilidad:</b> El software debe estar disponible en varios sistemas operativos (Android e IOS).
<b>RNF4</b>	<b>Fiabilidad:</b> El sistema debe otorgar información válida y así poder confiar en sus respuestas.

Cuadro 3.25: RNF

### **3.2. Modelos de caso de uso**

#### **3.2.1. Diagrama de casos de uso**

### **3.3. Modelos de comportamiento**