

MANUAL E CÓDIGO DE CONDUTA DO RESIDENTE EM TIC SOFTWARE

Seja muito bem vindo(a) ao Serratec – Parque Tecnológico da Região Serrana Programa de Residência em TIC/ Software

Você está recebendo o **Manual e Código de Conduta do Residente**, documento que visa concentrar e facilitar o acesso às primeiras informações do programa.

Desejamos uma jornada de muito aprendizado, realização e sucesso!

ÍNDICE

1. Objetivo da Residência em TIC
2. Grade Curricular
 - 2.1. Conteúdo Técnico
 - 2.2. Aulas Assíncronas
 - 2.3. Monitoria
 - 2.4. Mentoria de Carreira
 - 2.5. Inglês Instrumental
 - 2.6. Mentoria de Alta Performance
 - 2.7. Conteúdos Complementares
3. Avaliações
4. Acessos
 - 4.1 Serratec
 - Classroom
 - Discord
 - Sympla/ Zoom
 - 4.2 Acessos Senai
 - Classroom
 - Portal do Aluno
5. Cronograma Letivo
6. Agenda Semanal
7. Suporte do Serratec
 - 7.1. Empréstimo de Equipamentos
 - 7.2. Apoio Emocional
 - 7.3. Encontros Presenciais
 - 7.4. Materiais Didáticos
 - Slides
 - Vídeos
 - GitHub
8. Oportunidade de Seleção
9. Dicas Importantes
10. Canais de Comunicação e Redes Sociais
11. Código de Conduta

MANUAL E CÓDIGO DE CONDUTA DO RESIDENTE EM TIC SOFTWARE

1. Sobre a Residência em TIC do Serratec

A Residência em Tecnologia da Informação e Comunicação do Serratec - R-TIC é um programa, imersivo e ágil, que tem como objetivo preparar profissionais para atuar no mercado de tecnologia e inovação, através da aprendizagem profissional para o desenvolvimento de software, na modalidade full stack (web e mobile), e do aprimoramento de competências comportamentais para o mundo do trabalho. Gratuito para quem participa, tem demonstrando um alto grau de impacto social na Região Serrana do Rio de Janeiro. a

O programa é realizado pelo Serratec com a parceria da Firjan Senai, Sinditec, governos municipais, universidades e empresas. As empresas que investem no programa são parceiras estratégicas, viabilizando, junto com os demais parceiros, a participação gratuita de cada residente, além de trazerem oportunidades de empregabilidade ao final da jornada de aprendizado.

2. Grade Curricular

2.1. Conteúdo Técnico

Você vai ser introduzido e desenvolver as principais habilidades técnicas esperadas para programação fullstack, com um time de professores atualizado com as tecnologias mais usadas no mercado, a partir de uma metodologia centrada no Residente e na ampliação da sua capacidade de aprender e de se auto desenvolver, por meio de uma composição da teoria com a prática. Dê uma olhada no conteúdo que espera por você:

- Algoritmos
- Estrutura de dados
- Versionamento de código (Git & Github)
- Linguagem Unificada de Modelagem (UML)
- Banco de dados Relacional (SQL)
- Orientação a objetos (Java)
- Integração via API
- Frontend Essencial (javascript, css e html)
- Desenvolvimento API Rest (Java)
- Desenvolvimento Web (React)
- Desenvolvimento Mobile (React Native)
- Introdução à gestão de projetos e metodologias ágeis

MANUAL E CÓDIGO DE CONDUTA DO RESIDENTE EM TIC SOFTWARE

2.1.1. Disciplinas

Disciplina	Conteúdo	CH (horas)
Lógica de Programação (Javascript ou Portugol)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compreender a lógica booleana (E, OU, NOT). 2. Entender a árvore de decisão. 3. Saber utilizar as estruturas de laço. 4. Conhecer o conceito de recursividade. 5. Entender a estrutura de dados (vetor, matriz, fila, pilha...). 6. Compreender o conceito de variável e constante. 7. Saber utilizar um sistema de controle de versão. 8. Interface de linha de comando (navegar por diretórios, criar diretórios, apagar diretórios, copiar arquivos, apagar arquivos, mover ou renomear arquivos, listar conteúdo de um diretório, limpar tela do terminal) 	60
Banco de Dados (Postgres)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entender os conceitos de entidade, atributo e relacionamento. 2. Saber mapear e projetar um banco de dados. 3. Criar um banco de dados (DDL- Data Definition Language). 4. Manter a integridade referencial do banco de dados (chave estrangeira). 5. Manipular banco de dados (DML - Data Manipulation Language). 6. Consultar banco de dados (DQL - Data Query Language). 7. Consultar múltiplas tabelas de um banco de dados (junção de tabelas). 8. Utilizar funções de agregação (soma, máximo, mínimo, média, etc). 9. Fazer agrupamento. 10. Criar índices para pesquisa no banco de dados. 11. Entender o conceito de normalização de banco de dados. 	42
Programação Orientada a Objetos (Java)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Modelagem de Sistemas (UML) e principais diagramas (Classe, Sequência, Atividades, Estados, etc) 2. Compreender compilação, execução e entrada de dados (i/o, teclado, console). 3. Dominar os identificadores, palavras chave, tipos e operadores (tipos primitivos, conversão, variáveis, hierarquia de operadores e parênteses). 4. Saber utilizar as estruturas de programação (if, loop, switch, break, * Enum , métodos de classe, recursividade) e escopo de variáveis. 	96

MANUAL E CÓDIGO DE CONDUTA DO RESIDENTE EM TIC SOFTWARE

	<ol style="list-style-type: none"> Gerir objetos e classes: acesso, getters, setters, construtores, static. Gerir objetos e classes: herança, reescrita, polimorfismo, classes abstratas e Interfaces. Manipular data e hora. Saber utilizar as estruturas de dados (arrays, coleções). Realizar o tratamento de erros. Acessar um banco de dados a partir do backend. Empacotar aplicações, criar e utilizar bibliotecas. 	
FrontEnd Essencial (HTML, Javascript e CSS)	<ol style="list-style-type: none"> Conhecer os pilares de uma aplicação web, identificar a diferença entre HTML, CSS e JavaScript. Saber escrever um documento HTML com suas principais tags. Fazer um arquivo CSS com suas propriedades básicas: margin, width, height, padding, color, background, border e outros. Utilizar seletores do CSS, conhecendo suas especificidades. Saber fatiar um layout, criar uma tela entendendo como funcionam os principais displays: block, inline, none, flex e etc. Conhecer o gridsystem do bootstrap e as principais classes para utilização em alert, buttons, modais, group e outros. Saber utilizar os conceitos básicos de lógica de programação em JavaScript (variáveis, condicionais, loops, escopos, referência, entre outros). Conhecer o DOM, capturar elementos, manipular elementos. Conhecer Ecma6, arrow function e class, map, filter. Escrever arquivos HTML, CSS e JavaScript seguindo todas as boas práticas e convenções de cada linguagem. Fazer requisição AJAX. 	54
Desenvolvimento de API RESTFUL (Java)	<ol style="list-style-type: none"> Entender os protocolos HTTP e REST. Saber utilizar uma ferramenta de automação, compilação, gerenciamento de dependências e empacotamento de projeto. Criar um projeto utilizando framework backend. Criar uma api REST (controllers, mappings, rotas, etc). Entender e saber aplicar os conceitos de inversão de controle e injeção de dependências. Tratar erros do backend e códigos de status HTTP. Fazer o mapeamento objeto-relacional. Utilizar linguagem de consultas objeto relacional. Habilitar a documentação com Swagger. Saber acessar outras APIs REST a partir do backend. Entender o protocolo HTTPS. 	102

MANUAL E CÓDIGO DE CONDUTA DO RESIDENTE EM TIC SOFTWARE

	12. Gerenciar autenticações. 13. Fazer upload de arquivos. 14. Criar recursos para envio de e-mails.	
Desenvolvimento Web (React)	1. Conhecer a estrutura e os conceitos de um framework frontend web. 2. Utilizar gerenciador de pacotes para projetos frontend web e análise de estrutura. 3. Compreender estado e imutabilidade. 4. Gerenciar propriedades e estados. 5. Utilizar estado, ciclo de vida, entre outras funcionalidades sem a necessidade de escrevermos componentes com classe (hooks). 6. Compreender o conceito de componentização. 7. Entender a renderização condicional. 8. Gerenciar rotas. 9. Saber estilizar componentes. 10. Realizar requisições à API backend (get, post, put e delete).	54
Desenvolvimento de aplicativo Mobile (React Native)	1. Entender os conceitos do desenvolvimento mobile. 2. Saber utilizar um framework frontend mobile. 3. Saber configurar o ambiente de desenvolvimento mobile. 4. Criar a estrutura do projeto. 5. Utilizar uma ferramenta de gerenciamento, construção, deploy e emulação para aplicações mobile. 6. Utilizar IDE e plugins para desenvolvimento de aplicações mobile. 7. Criar componentes de classe. 8. Gerenciar propriedades. 9. Gerenciar estados. 10. Criar componentes funcionais. 11. Fazer layout e estilização. 12. Definir navegação. 13. Desenvolver aplicativo utilizando banco de dados embarcado. 14. Realizar requisições à API backend (get, post, put e delete). 15. Estilizar a interface do usuário com visual nativo do sistema operacional.	66
Projeto Aplicado	Trabalhar em equipe em projeto proposto por empresas parceiras dentro do conteúdo programático ministrado no curso, com o apoio do professor da disciplina e de mentores das empresas.	86
	Carga horária total	560h

MANUAL E CÓDIGO DE CONDUTA DO RESIDENTE EM TIC SOFTWARE

2.1.2. Método de Avaliação e Frequência

Três tipos de avaliação para cada disciplina técnica, totalizando 100 pontos:

1ª avaliação técnica = 30 pontos

2ª avaliação técnica = 60 pontos

3ª avaliação social, organizativa e metodológica = 10 pontos (docente)

Serão avaliadas, principalmente, as seguintes competências comportamentais:

- ❖ Comportamento
- ❖ Trabalho em Equipe
- ❖ Comunicação
- ❖ Atitude de Ouvir
- ❖ Empatia
- ❖ Consciência qualidade técnica e de segurança
- ❖ Zelo
- ❖ Organização no Trabalho
- ❖ Solução dos Problemas
- ❖ Criatividade e espírito empreendedor

Definições para aprovação:

- Obter pontuação mínima de 60 pontos por disciplina técnica
- Apresentar no mínimo 75% frequência no curso

Caso não atinja a pontuação mínima, ou seja, se não obtiver aprovação na(s) disciplina(s) técnica(s), será oportunizada a recuperação final na disciplina Integração das Competências Profissionais do curso, que acontece em paralelo ao Projeto Aplicado.

A recuperação não se aplica a disciplinas sem nota, ou seja, que o Residente que não fez a prova/trabalho. Para esses casos, o Residente deve justificar ao Professor e ao Senai o motivo da não realização da avaliação e alinhar com eles a possível solução.

2.2. Aulas Assíncronas

Neste momento você estudará de forma autônoma, sem o auxílio do professor ou do monitor, e também é um tempo recomendado para desenvolver os trabalhos em equipe. Eventualmente, alguém do Serratec poderá estar observando a sua presença.

Vantagens:

- Estimular o aprendizado autônomo (autodidata) - a área de tecnologia evolui muito rapidamente, fazendo com que a competência de aprender de forma autônoma seja muito importante para se manter atualizado e valioso no mercado de trabalho.
- Exercitar o trabalho em equipe - como no mundo do trabalho, ninguém trabalha sozinho, o Programa de Residência em TIC/Software foi desenhado de forma que os

MANUAL E CÓDIGO DE CONDUTA DO RESIDENTE EM TIC SOFTWARE

Residentes exercitem o trabalho em equipe. Você deve aproveitar esse tempo da aula assíncrona para fazer seus trabalhos em equipe, pois é um tempo em que todos estão disponíveis, uma vez que assumiram esse compromisso ao se matricular no Programa.

- **Integração** - *criando uma comunidade de aprendizagem entre os Residentes do Programa* - proporcionar uma oportunidade para que a turma evolua em conjunto, em um processo no qual vocês se apoiem para que essa jornada de aprendizagem seja ainda mais rica e agradável. Nosso grande sonho é que vocês formem uma comunidade consolidada que perdure ao longo de suas vidas e que, com ela, possam evoluir mais rápido do que evoluíram sozinhos nos mais diversos aspectos.

Você deve se conectar ao Discord no horário das aulas assíncronas mesmo que não tenha trabalho em equipe para fazer. Neste momento você pode optar por estudar em conjunto ou trabalhar individualmente, porém, terá acesso aos outros colegas, de forma que um poderá chamar o outro quando tiver alguma dificuldade, formando uma rede de apoio durante o processo de aprendizagem.

2.3. Monitoria

Ao longo da jornada de aprendizagem, um time formado por jovens profissionais de tecnologia dará o suporte aos Residentes, tirando dúvidas e ajudando a fixar o conhecimento. A presença nas monitorias não é obrigatória, mas recomendamos fortemente a participação. Neste ambiente mais informal, você pode tirar dúvidas, interagir com outros Residentes e receber apoio em trabalhos e desafios técnicos com os quais possa se deparar.

2.4. Mentoria de Carreira

Conteúdos que apoiarão você no desenvolvimento de habilidades comportamentais para o mercado de trabalho, como:

- Autoconhecimento
- Responsabilidade e autonomia
- Adaptabilidade
- Despertar pela aprendizagem contínua
- Trabalho em Equipe
- Gestão de tempo
- Experiência Corporativa
- Liderança
- Resolução de problemas
- Foco em resultado
- Comunicação
- Empreendedorismo e Criatividade

Dependendo do número de Residentes, o grupo é dividido em duas ou três turmas. A mentoria de carreira ocorrerá uma vez por semana, com duração de uma hora.

MANUAL E CÓDIGO DE CONDUTA DO RESIDENTE EM TIC SOFTWARE

Este conteúdo é obrigatório e acontece através do Classroom do Serratec.

Aqui você construirá um Currículo Comportamental que será usado no processo de seleção ao final da Residência.

Sua presença será contabilizada pelo professor e será considerada para análise de desempenho total da Residência.

2.5. Inglês Instrumental

No decorrer de todo o curso, os Residentes recebem aulas de inglês, com ênfase em inglês técnico para as Ciências da Computação.

Este conteúdo é obrigatório para os Residentes de nível básico e intermediário e acontece através do Classroom do Serratec.

A disciplina de inglês faz parte do conteúdo da Residência, no entanto, os novos Residentes precisam realizar um [teste de nivelamento de inglês](#), para que possamos identificar e classificar seu nível de inglês e desta forma melhorar o aproveitamento das aulas.

A classificação ocorre em três níveis: básico, intermediário e avançado, porém, os Residentes estão livres para escolher entre assistir às aulas do nível básico, do nível intermediário ou de ambos, desde que tenham presença mínima de 75% nas aulas (é contabilizada apenas uma presença por dia, mesmo que o Residente opte por assistir as aulas do básico e do intermediário).

O Residente pode mudar de nível a qualquer momento, sem necessidade de solicitar ou comunicar a alguém, basta entrar na sala no horário combinado para cada nível. Essa transição pode ocorrer nos dois sentidos, tanto do básico para o intermediário (caso esteja achando o nível básico muito fácil) como do intermediário para o básico (caso esteja com dificuldades para acompanhar o conteúdo, especialmente porque as aulas do intermediário são em inglês).

2.5.2 Sobre a avaliação da disciplina de inglês

Serão 8 avaliações, uma para cada unidade (7) e mais o trabalho final. O inglês é parte integrante do currículo da Residência em TIC/Software do Serratec e TODOS precisam entregar os trabalhos. A média final mínima para a aprovação na disciplina é 7,0 (70%).

O CERTIFICADO DE PARTICIPAÇÃO NO PROGRAMA EM RESIDÊNCIA EM TIC/SOFTWARE DO SERRATEC ESTÁ CONDICIONADO À APROVAÇÃO TAMBÉM NA DISCIPLINA DE INGLÊS.

2.5.3 Sobre a entrega dos trabalhos de inglês

Os trabalhos de inglês devem ser entregues ao fim de cada unidade através do Google Classroom, por isso você precisa estar inscrito na sala de inglês, onde são postadas as datas de entrega das atividades. Todas as atividades estão na apostila "Booklet", que será postada neste Classroom. Você pode deixar as atividades prontas com antecedência, administrando

MANUAL E CÓDIGO DE CONDUTA DO RESIDENTE EM TIC SOFTWARE

as entregas do inglês com as demais disciplinas, mas só deve entregar uma a uma e quando a professora solicitar.

A entrega dos trabalhos será aceita até dois dias após a data definida para a entrega, com a penalidade de um ponto descontado por dia, ou seja, se o trabalho deveria ser entregue no dia 10/09 e você entrega no dia 12/09, ainda que acerte 100% do trabalho sua nota máxima será 8 e não 10. Fazendo uso do mesmo exemplo, no dia 13/09 sua entrega já não será mais aceita.

2.5.4 Plágio

Conforme o Termo de Compromisso e Responsabilidade com o Serratec, caso sejam identificadas cópias nos trabalhos, o programa se reserva ao direito de tomar as medidas que julgar necessárias, dentro da legalidade.

2.5.5 Sobre a coincidência dos prazos dos trabalhos de inglês com outras disciplinas

Não podemos nos comprometer em evitar a coincidência dos trabalhos de inglês com os trabalhos das demais disciplinas, pois cada disciplina segue um ritmo próprio. Pedimos que você gerencie esses prazos, dado que todas as atividades de inglês já são enviadas no início do curso através da apostila.

2.5.6 Sobre a comunicação com a professora de inglês

A comunicação com a professora de inglês deverá ser feita em sala de aula (virtual) ou através da sala de inglês no Google Classroom. Casos particulares, que não possam ser tratados nesses canais, podem ser encaminhados para o e-mail residencia@serratec.org.

2.6. Mentoria de Alta Performance

Profissionais de mercado atuam como mentores e estudantes universitários da FEST – Fábrica Escola de Software e Testes (UFF) integram a squad com os Residentes durante o projeto aplicado, quando um problema real de tecnologia precisa ser solucionado. Trabalharão junto com os Residentes buscando maximizar o valor resultante do produto a ser desenvolvido, desde a especificação dos requisitos, passando por suas funcionalidades, prazos e também nas relações em equipe.

2.7. Conteúdos Complementares

Com o objetivo de ampliar as perspectivas e aumentar a competitividade dos Residentes, o currículo abrange também conteúdos complementares em tecnologia e em habilidades comportamentais, conduzidos por profissionais convidados, que têm destaque em suas áreas de atuação.

Normalmente esse conteúdo é composto pelas palestras e oficinas realizadas aos sábados, sendo este obrigatório.

A organização dos eventos é realizada pelo Sympla e o Serratec divulga no Classroom o link de acesso. Ao acessar o Sympla, você deve adquirir um ingresso gratuito para o evento que acontecerá via plataforma Zoom.

MANUAL E CÓDIGO DE CONDUTA DO RESIDENTE EM TIC SOFTWARE

Fique atento ao seu e-mail cadastrado na Residência e na turma do Google Classroom. Todos os dias são postados comunicados importantes.

3. Avaliações

Ao final de cada disciplina técnica vocês **DEVERÃO** (NÃO É OPCIONAL) preencher um formulário de avaliação sobre a disciplina, sobre as demais atividades do período (inglês, mentoria, palestras, etc) e a Residência em TIC/Software, de maneira geral.

É muito importante que você preencha o formulário com sinceridade, pois a opinião de cada um é determinante para a qualidade do curso e ajustes de percurso!

4. Acessos

4.1. Acessos Serratec

Classroom Serratec

O Serratec disponibiliza turmas no Google Classroom para os Residentes, nas quais você deve se inscrever para ficar a par dos comunicados e orientações. Todas as comunicações gerais são realizadas nesta plataforma. O acesso será pelo seu e-mail pessoal, cadastrado no momento da inscrição.

Discord Serratec

O Serratec disponibiliza canais no Discord para as aulas de monitoria e aulas assíncronas.

O acesso será pelo seu e-mail pessoal, cadastrado no momento da inscrição.

Você deve acessar o canal da sua Turma.

Também existe um canal no Discord chamado "ENGLISH ONLY" que funciona como um espaço aberto para todos, onde podem praticar o inglês por meio de conversações e discussões e compartilhar conteúdos!

4.2. Acessos Senai

Classroom SENAI

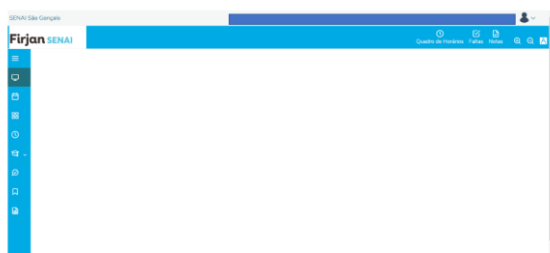
Você receberá do Senai o link para acessar a plataforma para assistir às aulas síncronas (ao vivo). O acesso será pelo e-mail criado pelo Senai.

Portal do Aluno

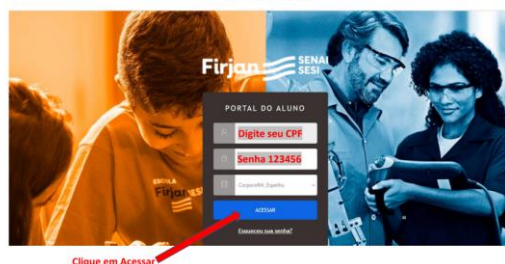
Nesta plataforma você conseguirá acessar sua frequência e notas. O link será fornecido pelo Senai e o acesso será pelo seu CPF, conforme prints abaixo.

MANUAL E CÓDIGO DE CONDUTA DO RESIDENTE EM TIC SOFTWARE

Tela do Portal do Aluno



1º Passo



Clique em Acessar

2º Passo



Clique em Salvar

3º Passo



Clique em Acessar

5. Cronograma Letivo

No cronograma você consegue identificar a data de início e término de cada disciplina das aulas síncronas, por turma.

Esses conteúdos são ministrados pela Classroom do Senai e são obrigatórios.

	DISCIPLINA	CH	DIAS	DATA INÍCIO	DATA FIM
1	Lógica de Programação	60	10	01/08/2023	14/08/2023
2	Banco de Dados	42	7	15/08/2023	23/08/2023
3	Programação Orientada a Objetos	96	16	24/08/2023	15/09/2023
4	FrontEnd Essencial	54	9	18/09/2023	28/09/2023
5	Desenvolvimento de API Restful	102	17	29/09/2023	24/10/2023
6	Desenvolvimento WEB	54	9	25/10/2023	07/11/2023
7	Desenvolvimento de Aplicativo Mobile	66	11	08/11/2023	24/11/2023
	Um dia para Kick Off e Pré Planning**			27/11/2023	
8	Projeto Aplicado	66	11	28/11/2023	12/12/2023
9	Integração de Competências Profissionais*	20	3 1/2	13/12/2023	18/12/2023
10	Apresentação final	560		19/12/2023	

MANUAL E CÓDIGO DE CONDUTA DO RESIDENTE EM TIC SOFTWARE

6. Agenda Semanal

Na agenda, todas as atividades estão organizadas por dia de semana e horário de realização. Você receberá detalhes sobre em qual turma está alocado para as disciplinas de Mentoria de Carreira e Inglês.

O número de turmas de Inglês, dias e horários, podem variar em função do número de Residentes x Resultado do teste de nivelamento.

AGENDA SEMANAL						
Horário	Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado
9h às 10h						Palestra
10h às 11h						Palestra
11h às 12h						Palestra
13h às 14h	Mentoria Carreira 1		Inglês 1	Inglês 3		
14h às 15h	Mentoria Carreira 2		Inglês 2	Inglês 4		
15h às 16h	Aula assíncrona	Aula assíncrona	Aula assíncrona	Aula assíncrona	Aula assíncrona	
16h às 17h	Aula assíncrona	Aula assíncrona	Aula assíncrona	Aula assíncrona	Aula assíncrona	
17h às 18h	Monitoria	Monitoria	Monitoria	Monitoria	Monitoria	
18h às 19h	Aula Síncrona	Aula Síncrona	Aula Síncrona	Aula Síncrona	Aula Síncrona	
19h às 20h	Aula Síncrona	Aula Síncrona	Aula Síncrona	Aula Síncrona	Aula Síncrona	
20h às 21h	Aula Síncrona	Aula Síncrona	Aula Síncrona	Aula Síncrona	Aula Síncrona	
21h às 22h	Aula Síncrona	Aula Síncrona	Aula Síncrona	Aula Síncrona	Aula Síncrona	

7. Suporte Serratec

7.1 Empréstimo de Equipamentos

O Serratec disponibiliza computadores para usar durante o Programa de Residência em TIC. Caso precise, preencha o formulário a seguir e nos avise, pelo e-mail residencia@serratec.org da necessidade para providenciarmos o mais rápido possível: [Levantamento da necessidade de equipamento](#). Você precisa ir retirar o equipamento em local combinado. Em Petrópolis, essa entrega é feita na sede do Serratec, no Quitandinha, em dias e horários a combinar.

7.2. Apoio Emocional

O Serratec dispõe de um serviço de atendimento psicológico para os Residentes ao longo do programa.

Os Residentes que sentirem necessidade de receber esse apoio devem fazer contato pelo e-mail residencia@serratec.org.

Vale informar que a profissional que os atenderá manterá o sigilo ético e que nenhuma informação será considerada para sua avaliação, seja durante a Residência ou no processo seletivo final.

O objetivo é garantir apoio para uma jornada que sabemos que será intensa e transformadora na sua vida.

Não há custo para o Residente, mas o Serratec paga por cada consulta, por isso, é necessário uma boa comunicação, tanto para o agendamento quanto para o cancelamento. A ausência injustificada do Residente à consulta ou mesmo o cancelamento com menos de 12h de

MANUAL E CÓDIGO DE CONDUTA DO RESIDENTE EM TIC SOFTWARE

antecedência, poderá acarretar em suspensão dos atendimentos e pode gerar repasse desse custo ao Residente.

A reincidência de cancelamento ou ausência eliminará o benefício para o Residente.

7.3. Encontros Presenciais

Conforme divulgado no Edital, o programa prevê, no máximo, três encontros presenciais e estes têm por objetivo a integração, descompressão e engajamento para que, dessa forma, você se sinta mais fortalecido(a) para avançar e conquistar a certificação de Desenvolvedor Full Stack (web e mobile). Os encontros serão divulgados com antecedência e a participação é obrigatória.

7.4. Materiais Didáticos




O Serratec construiu um material de apoio visando facilitar o aprendizado do Residente. A intenção dessa ação é ter um conteúdo extra e um material para consulta no momento de estudo assíncrono. São slides e vídeos que você terá acesso pelo Classroom (na área superior - “Atividades”).



Mural **Atividades** Pessoas Notas

+ Criar [Google Agenda](#) [Pasta da turma no Google Drive](#)

Material Didático

	Desenvolvimento de API Restful	Item postado: 10 de mai.
	Programação Orientada a Objetos	Última edição: 4 de abr.
	FrontEnd Essencial	Última edição: 25 de abr.
	Banco de Dados	Item postado: 20 de mar.

O programa é muito intenso e você será apresentado a muitos conteúdos em pouco tempo. Ao concluir o Programa de Residência em TIC/SW do Serratec, você sairá com conhecimento básico em Full Stack Web e Mobile (de banco de dados, backend, frontend web e mobile - java, react e react native). Conteúdos complementares têm como objetivo ampliar a sua percepção sobre o mundo da tecnologia e do trabalho, apoiando o início da sua carreira. Um grande diferencial para o desenvolvimento profissional é buscar conteúdos além da sala de aula. Um Residente que experimenta ler e pesquisar em fontes diferentes acaba tendo

MANUAL E CÓDIGO DE CONDUTA DO RESIDENTE EM TIC SOFTWARE

diversas reflexões sobre o assunto, que aprimoram a entrega dos resultados e abrem novas perspectivas. Isso faz com que o pensamento crítico seja exercitado e o Residente passe a entender melhor, facilitando o aprendizado.

A iniciativa e autonomia na busca do conhecimento constróem um profissional único.

8. Oportunidade de Seleção

Ao final do curso, os residentes aprovados terão a oportunidade de participar do processo de seleção das empresas parceiras, mas como divulgado desde o início, não há garantias de contratação.

Tudo que acontece ao longo da jornada é levado em consideração nessa última etapa: assiduidade, pontualidade, participação nas palestras, oficinas, encontros presenciais, trabalho em equipe, desempenho nas disciplinas, desenvolvimento e construção de materiais na Mentoria de Carreira, inclusive o levantamento de expectativa de vocês e dos parceiros. Após a apresentação do Projeto Aplicado vocês devem permanecer a disposição dessas empresas parceiras, para participarem do processo seletivo. Nesse período não devem procurar oportunidades no mercado de trabalho.

Cada empresa adota seu próprio método de seleção, o Serratec não interfere nessa escolha, mas acompanhará de perto o processo.

São duas rodadas de seleção. A primeira, realizada nos primeiros quinze dias, será feita pela empresa a qual você estiver desenvolvendo a solução no Projeto Aplicado. Nos últimos 15 dias, todas as demais empresas parceiras terão acesso ao seu histórico, expectativas e currículo comportamental.

Se não foi contratado de imediato, você permanece sendo indicado para outras empresas, por tempo indeterminado ou até que nos comunique que não deseja mais esse benefício e/ou até que seja contratado.

Após a sua aprovação na Residência, você passa a ser parte da Comunidade SerratecDev, onde permanecerá conectado ao segmento de Tecnologia da Informação, recebendo conteúdos atualizados, notícias, eventos e até oportunidades de carreira, aqui continuaremos buscando soluções para apoiá-lo.

9. Dicas

Para termos um ambiente respeitoso, apresentamos algumas dicas para conduzir melhor a boa relação e interação durante as aulas, priorizando sempre o respeito ao próximo.

- ✓ Cumprimente as pessoas antes de iniciar uma conversa ;
- ✓ Expresse-se de forma clara e simples, evite postagens muito longas;
- ✓ Atente-se à ortografia;

MANUAL E CÓDIGO DE CONDUTA DO RESIDENTE EM TIC SOFTWARE

- ✓ Tirar dúvidas é importante e necessário e pode apoiar a dúvida de outra pessoa. Apenas avalie o melhor momento;
- ✓ Organize seu tempo, estabelecendo horários e rotinas de estudo;
- ✓ Nada de palavrões, gírias, emojis e figurinhas. Inclusive, esteja atento pois o programa tem um Código de Conduta;
- ✓ Responsabilize-se pelo seu próprio aprendizado e planeje-se para ser independente;
- ✓ Motive-se, esteja bem preparado em suas leituras e torne-se bom em pesquisa e análise;
- ✓ Abrir a câmera e participar das aulas e atividades em grupo interagindo com os colegas e professores através do chat e do microfone (isso é mais do que uma dica, certamente influenciará na sua avaliação).

10. Canais de Comunicação e Redes Sociais

Senai

Equipe técnica pedagógica de Petrópolis

Maria Luiza Pereira de Aguiar - Pedagoga

E-mail: mlaguiar@firjan.com.br

Contato: (24) 2233-1831

Antonio Jorge Borges dos Santos - Técnico em Educação

E-mail: anjsantos@firjan.com.br

Contato: (24) 2233-1828

Equipe técnica pedagógica de Nova Friburgo

Suelen Emerick Correa - Pedagoga

E-mail: scorrea@firjan.com.br

Contato: (22) 2525-6300

Vitor Pinto - Técnico em Educação

E-mail: vitpinto@firjan.com.br

Contato: (22) 2525-6137

Assuntos:

- Notas
- Faltas
- Atestados
- Acesso à plataforma do Senai
- Recuperação

MANUAL E CÓDIGO DE CONDUTA DO RESIDENTE EM TIC SOFTWARE

Serratec

Equipe técnica Residência

Cicilia Paraquett e Pâmela Cordeiro

residencia@serratec.org

Assuntos:

- Palestras
- Aula de Inglês
- Aula de Mentoria de Carreira
- Materiais Didáticos de autoria do Serratec
- Consulta Psicóloga
- Acesso ao Discord e Classroom do Serratec
- Desistência
- Empréstimo de equipamentos
- Outros assuntos

Site

<https://serratec.org/>

Redes	Sociais	do	Serratec
@serratecoficial			

Facebook: <https://pt-br.facebook.com/serratecoficial/>

Instagram: <https://www.instagram.com/serratecoficial/>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/serratecoficial/>

YouTube: <https://www.youtube.com/@SerratecOficial>

11. Código de Conduta

PREFÁCIO

O Serratec – Parque Tecnológico da Região Serrana é uma instituição privada, sem fins lucrativos e de interesse público. Principal indutor de negócios em TI do interior do estado do Rio de Janeiro, o Serratec é também o maior Parque Tecnológico do interior fluminense, abrangendo as cidades de Petrópolis, Teresópolis, Nova Friburgo e Areal. Constituído em junho de 2019, reflete o amadurecimento de um processo que começou há mais de 30 anos, incluindo o nascedouro da Petrópolis Tecnópolis.

Liderado pelo setor empresarial, contempla na sua governança universidades, centros de pesquisa, instituições governamentais e agências de fomento, com foco no desenvolvimento do arranjo produtivo do setor de Tecnologia da Informação (TI) da Região Serrana do Rio de

MANUAL E CÓDIGO DE CONDUTA DO RESIDENTE EM TIC SOFTWARE

Janeiro. Os pilares estruturantes do Serratec são qualificação profissional na área de tecnologia, inovação aberta e apoio e geração de novos negócios para empresas.

A Residência em Tecnologia da Informação de Comunicação é um programa de qualificação do Serratec, nas áreas de Desenvolvimento de Software, ágil e imersivo, conceitual-prático, gratuito e de alto impacto socioeconômico na Região Serrana do Estado do Rio de Janeiro, operado pelo Serratec, em parceria com a Firjan SENAI, Sinditec, empresas de base tecnológica e outros parceiros.

FINALIDADE

Residentes (alunos), ex-Residentes (Comunidade SerratecDev), professores, monitores, mentores, palestrantes, parceiros, voluntários, mediadores, prestadores de serviço da Residência e outros públicos que possam se envolver com a realização do Programa, nesta política designados PARTES INTERESSADAS, estão sujeitos e deverão seguir as normas estabelecidas neste Código de Conduta, contemplando as atividades online e presencial.

DIRETRIZES DE COMPORTAMENTO

Todas as PARTES INTERESSADAS assumem o compromisso de proporcionar um ambiente confortável e seguro para todos, independente de histórico de vida, aparência física, situação familiar, gênero, identidade ou expressão de gênero, estado civil, sexo, orientação sexual, língua materna, idade, capacidade, deficiência (diversidade funcional), raça e/ou etnia, nacionalidade, condição socioeconômica, religião (ou ausência de uma), localização geográfica, visão política, nível de conhecimento em determinado assunto e/ou qualquer outra dimensão da diversidade.

Toda e qualquer pessoa se compromete a se comportar de maneira a criar um ambiente seguro e de apoio para todos os participantes da Residência em TIC, sejam eles online ou presenciais. Essa diretriz se aplica a Residentes (alunos), ex-Residentes (Comunidade SerratecDev), professores, monitores, mentores, palestrantes, parceiros, voluntários, mediadores, prestadores de serviço da Residência, equipe de gestão e quaisquer outras partes que se envolvam com o Programa.

Nenhuma pessoa deverá interferir ou interromper o andamento normal da Residência com discursos e comportamentos que atrapalhem a participação de outras pessoas, seja online ou presencial.

Nenhuma pessoa participará de qualquer forma de comportamento ou discurso ofensivo, discriminatório, ameaçador ou assédio de qualquer natureza.

MANUAL E CÓDIGO DE CONDUTA DO RESIDENTE EM TIC SOFTWARE

Todas as pessoas se comprometem a seguir as instruções do Serratec e/ou parceiros autorizados, como SENAI, FEST/UFF durante o projeto de Residência em TIC, seja em aula, mentoria, monitoria, palestra, na execução do projeto ou em qualquer evento da Residência.

Todas as pessoas devem seguir as determinações previstas em lei, gerais nacionais, conforme estabelecido pelos órgãos governamentais.

CONDUTA EM AULA

O aprendizado é coletivo, mas a avaliação é individual, por isso, é muito importante saber como atuar durante as aulas, sejam assíncronas, síncronas, de monitoria, de mentoria, de inglês, nas palestras, nos projetos e em outros eventos da Residência.

A câmera deve estar ligada e o som funcionando, caso tenha qualquer dificuldade técnica avise ao seu professor/ palestrante.

Cuide do ambiente do local onde estiver, avise as pessoas a sua volta que a câmera estará ligada, evitando desta forma, qualquer situação desconfortável.

Apesar de estar fisicamente em um ambiente residencial, ao ligar a câmera é importante entender que você está dentro de uma sala de aula, desta forma, a postura, vestimentas e pronunciamentos devem condizer com o ambiente coletivo de aprendizagem.

Seja pontual, mas se houver atraso, sempre justifique, seja ao professor, à equipe de trabalho e/ou ao Serratec e SENAI.

O mesmo deve acontecer com possíveis ausências. As faltas, por motivo de saúde não abonam as aulas, mas justificam. Os atestados médicos devem ser enviados ao SENAI tão logo sejam emitidos pelo médico.

Qualquer dificuldade de entendimento, dúvidas ou ruídos na comunicação, o Residente deve ser proativo e buscar pela resposta ou solução de forma ética e gentil, evitando conversas paralelas e informações erradas que podem atrapalhar as relações.

Todas as partes envolvidas recebem periodicamente formulários de avaliação, esta ferramenta visa a melhoria contínua e é nela que devem ser registradas as sugestões.

Não toleramos discriminação, perseguições, constrangimentos, importunações e assédios de qualquer natureza. Encorajamos e pedimos que atitudes como essas, desvios e descumprimento do Código de Conduta sejam notificados diretamente ao SERRATEC pelo formulário <https://bit.ly/RelatorioCodigoCondutaResidencia>. O Serratec abrirá uma investigação e tomará as medidas legais e cabíveis.

CONSEQUÊNCIAS E CONTATO

Todo o Programa de Residência em TIC do SERRATEC é estabelecido de acordo com as últimas diretrizes de educação nacional. Quebras de compromisso com esse Código de Conduta podem resultar em exclusão do Programa de Residência e impedimento na participação em turmas futuras.

MANUAL E CÓDIGO DE CONDUTA DO RESIDENTE EM TIC SOFTWARE

As políticas determinadas acima podem ser revisadas a qualquer momento e não são negociáveis.

A equipe de gestão da Residência é responsável por zelar por este Código de Conduta durante todo o período do curso. Os Residentes (alunos), ex-Residentes (Comunidade SerratecDev), professores, monitores, mentores, palestrantes, parceiros, voluntários, mediadores e prestadores de serviço da Residência que violarem essas regras, podem ser sancionados ou retirados do programa, a critério dos gestores da Residência do Serratec - o que não exime de eventuais medidas judiciais cabíveis.

Quaisquer incidentes ou preocupações deverão ser relatados para a equipe gestora da Residência. Assim, se qualquer pessoa sofrer qualquer tipo de assédio, discriminação, ofensa, desrespeito ou perceber outra pessoa sofrendo ou cometendo atos inadequados a este Código de Conduta ou mesmo possua qualquer preocupação, deverá notificar o SERRATEC imediatamente através do formulário abaixo:

<https://bit.ly/RelatorioCodigoCondutaResidencia>

Todas as informações passadas serão tratadas com a mais estrita confidencialidade.

As denúncias podem ser anônimas se isso lhe deixar mais confortável. Pedimos a gentileza que sejam repassadas o máximo de informações e evidências possíveis, sejam prints, nomes ou contato de testemunhas, grupo ou edição do incidente, horário, descrição dos envolvidos, local específico ou qualquer detalhe que possa nos levar a melhor apuração e, portanto, a uma resposta rápida e solução adequada do caso.

Nosso objetivo é que todos possam ampliar seus conhecimentos, fazer networking, se divertir, desfrutando de uma experiência positiva e agradável em um ambiente seguro, que promova a tolerância, a igualdade, o desenvolvimento pessoal e o bem comum.

Desejamos a todos muito sucesso nessa jornada, que certamente trará muito conhecimento, desenvolvimento e, quem sabe, oportunidades!

Equipe Residência em TIC
Serratec - Parque Tecnológico da Região Serrana

Declaro ter lido e estar de acordo com todo o conteúdo do Manual do Residentes e Código de Conduta do Serratec.

MANUAL E CÓDIGO DE CONDUTA DO RESIDENTE EM TIC SOFTWARE

Assinatura: _____

Nome do Residente: JULIA LIMA FERNANDES CARNEIRO