Documento de Projeto: Ada - Assistente Jurídico Virtual

• Versão do Documento: 1.0

• Data da Última Atualização: 02 de Outubro de 2025

• Status: Em desenvolvimento (Fase de Protótipo de Hackathon)

1. Resumo Executivo

O projeto **Ada** visa desenvolver um assistente jurídico virtual, baseado em Inteligência Artificial, para o escritório **Door advocacia**. Atuando como uma "estagiária virtual", a Ada se integra ao fluxo de trabalho do advogado para otimizar e humanizar a comunicação com os clientes. A solução funciona como uma parceria interativa, onde a IA analisa informações, redige minutas de comunicação e sugere respostas, sempre sob a supervisão e aprovação final do advogado. O objetivo é reduzir drasticamente o tempo gasto em tarefas administrativas de comunicação, aumentar a eficiência do escritório e melhorar a experiência e a satisfação do cliente final.

2. Nome e Persona do Projeto

• Nome do Assistente: Ada

• Escritório Associado: Dooor advocacia

• **Persona da Ada:** Uma estagiária virtual proativa, empática, profissional e eficiente. A comunicação da Ada deve ser sempre clara, evitando jargões técnicos ("juridiquês") e transmitindo confiança e cuidado ao cliente.

3. O Problema a Ser Resolvido

- 1. **Para o Advogado:** A comunicação constante e repetitiva com clientes consome uma parcela significativa do tempo (estimado em até 30% do dia de trabalho), que poderia ser utilizado em tarefas estratégicas e faturáveis. Esse ciclo de interrupções constantes gera perda de foco e sobrecarga mental.
- 2. **Para o Cliente:** A falta de atualizações proativas sobre o andamento de um processo judicial gera ansiedade, insegurança e desconfiança. Muitas vezes, o cliente sente-se "no escuro", o que leva a uma experiência de serviço negativa.

4. A Solução Proposta

A Ada é uma plataforma de comunicação inteligente que atua como uma ponte entre o advogado e o cliente. Diferente de um chatbot passivo, a Ada é um **co-piloto de comunicação** que funciona em um ciclo de interação com o advogado.

O advogado delega a tarefa de comunicação à Ada através de uma simples interface de **aplicativo**, onde pode incluir clientes e solicitar envio de documentos para clientes específicos. A Ada, por sua vez, assume o trabalho de analisar, traduzir, formatar e redigir uma mensagem **simplificada**, clara, em tópicos, profissional e empática para o cliente via aplicativo de mensagens já utilizado pelo próprio cliente.

5. Fluxo de Trabalho Principal (User Journey)

- 1. **Delegação (Advogado** → **Ada):** O advogado envia uma instrução para a Ada via aplicativo. Ex: Ada, informe ao cliente X que a audiência foi remarcada para dia Y.
- 2. **Análise e Minuta (Ada):** A Ada processa a instrução, entende o contexto e redige uma minuta completa e simplificada da mensagem para o cliente, seguindo seu manual de conduta (prompt).
- 3. **Envio (Ada** → **Cliente):** a Ada envia a mensagem final para o cliente via WhatsApp. *Visão futura:* antes de enviar o cliente, o conteúdo gerado pela Ada deve ser aprovado pelo advogado responsável.
- Recebimento de Dúvidas (Cliente → Ada): O cliente pode responder à Ada com dúvidas.
- 5. **Análise e Sugestão Preditiva (Ada** → **Advogado) Visão Futura:** A Ada recebe a dúvida, encaminha ao advogado e **acrescenta valor**:
 - o Prevê outras dúvidas que podem surgir a partir da pergunta inicial.
 - Sugere uma minuta de resposta já abordando a dúvida principal e as possíveis dúvidas futuras.
- 6. Ciclo de Aprovação 2 (Advogado 🔂 Ada): O advogado revisa a sugestão da Ada, edita se necessário e aprova o envio da resposta.
- 7. **Resposta Final (Ada** \rightarrow **Cliente):** Ada envia a resposta completa e aprovada ao cliente.

6. Arquitetura Técnica e Tecnologias do projeto

- Para fluxo do chatbot: n8n com agentes GPT e Gemini 2.5 Pro
- Para para desenvolver o aplicativo: flutter (dart) e Sonnet 4
- Para gerar documentos jurídicos de teste: VS code (python) e GPT-5
- Para auxiliar nos textos dos documentos técnicos: Gemini 2.5 Pro

7. Estratégia de Apresentação (Hackathon)

- **Formato:** 5 minutos, sem slides, com foco total na demonstração ao vivo do protótipo.
- Estrutura da Narrativa:
 - 1. **A Dor e a Visão (1m15s):** Apresentação do problema e da visão completa da Ada como uma "estagiária virtual".
 - 2. A Execução do Protótipo (3m): Demonstração ao vivo do fluxo Delegação → Análise e Minuta → Aprovação → Envio, explicando a tecnologia e o valor gerado em tempo real.

- 3. **Encerramento (45s):** Resumo do impacto, escalabilidade e reforço do diferencial do projeto.
- **Equipe de Apresentação:** Divisão de papéis entre "Narradores" (que apresentam a visão e narram a demo) e "Operadores" (que executam as ações no protótipo).