

오늘하루 챗봇

Sympathetic Hilling Chatbot

start

CONTENTS



01 팀 소개

02 아이디어 도출 과정

03 콘텐츠 소개

04 개발환경 및 활용기술

팀 소개

CRE



이명찬

조한나

XR



서영수

강수현

AI



조우현

김태현

박주희

기획 의도

시장 수요 증가

상처 입은 10대 '힐링'으로 행복한 변화

코로나 블루에 힐링 콘텐츠가 뜬다

'대한민국은 피곤하다'...AI에 '힐링' 콘텐츠 요청 2배 폭증

발행일 : 2020-08-31 14:26 | 지면 : 2020-09-01 | 1면

코로나블루로 멍들어가는 세상...힐링을 서비스합니다

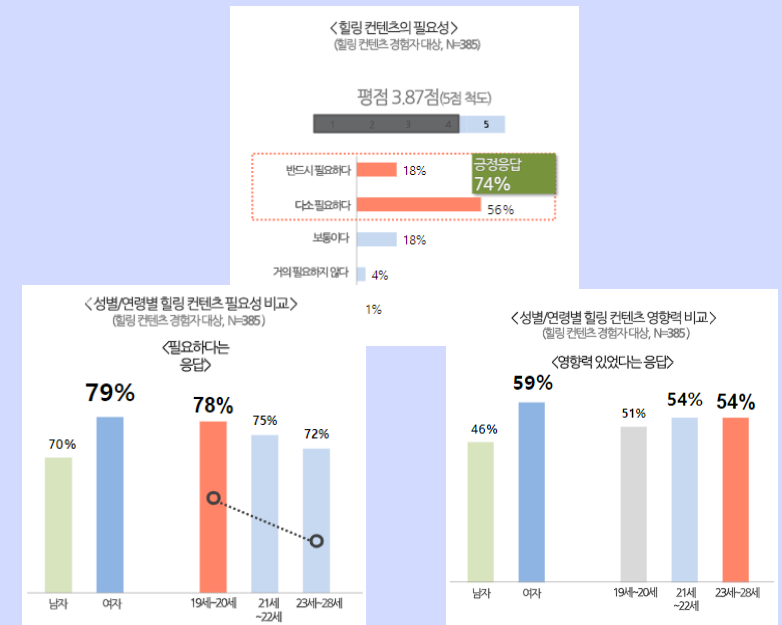
2021.05.31 13:54 by 히테우

'나를 위로해 줄 수 있다면...' 위로가 필요한 20대

콘텐츠를 통해 아픔과 고민을 공유하고,
위로 받고자 하는 수요 증가

힐링
콘텐츠

도출된 타깃



‘힐링 콘텐츠’ 필요성에 대한 **긍정 응답 74%**
여자(79%), 연령대가 **낮아질 수록** 수요 높음

페르소나 선정



조두나

AGE: 23

WORK: 대학생

[라이프스타일]

- 대학교 4학년, 지치고 바쁜 일상
- 혼자만의 시간을 보내는 것을 선호

[이용 플랫폼]

- 카톡 & 인스타그램 & 제페토 자주 이용
- SNS를 이용 & 연락하는 것을 즐겨함

[소비 패턴]

- 아기자기한 디자인이 포인트가 되는 아이템을 선호

[불만 사항]

- 일상 속의 에로사항을 터놓고 공유할 곳이 마땅치 않음
- 지인연결이 된 기존 SNS는 솔직한 감정을 공유하기 어려움

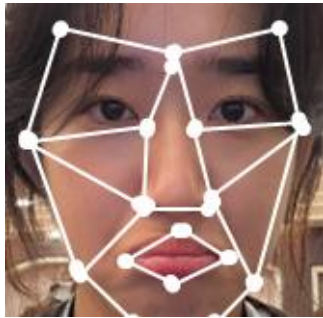
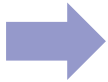
콘텐츠 소개

AI 표정인식 기술을 활용한 챗봇형 힐링 콘텐츠

Content flow



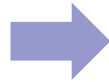
정보제공(성별, 나이)



표정인식을 통한 감정분류

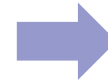
AI를 통한 표정인식으로 5가지 감정 유추

(happy / sad / angry / neutral / surprise)



분석된 감정에 따른 가상환경 추천

'나'와 챗봇만이 존재하는 추천된 컨셉의 3D 가상공간



음성챗봇과 대화를 통한 감정 해소

AI 챗봇 시스템 (Text to speech)

기획 / 아트

[기획]

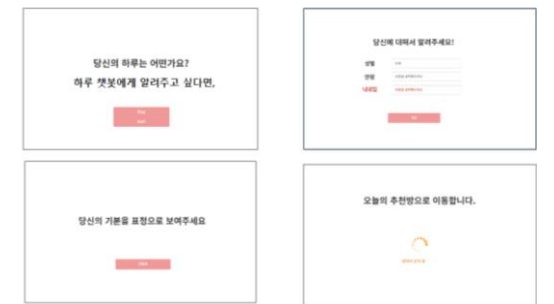
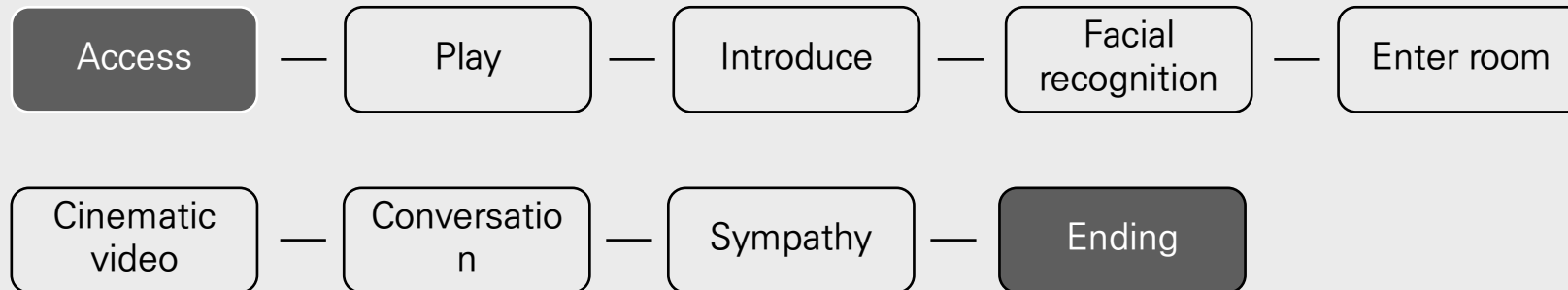
- 콘텐츠 장르 및 타겟 설정
- 레퍼런스 서치 & 시장 분석
- AI & XR 기능을 반영하는 전체 시나리오 작성
- UX / UI design: wireframe 설계

[아트]

- 전체 디자인 컨셉 구상
- 챗봇 캐릭터 제작 (표정 variation)
- 컨셉에 맞는 에셋 구입 후 배치



UX/UI design



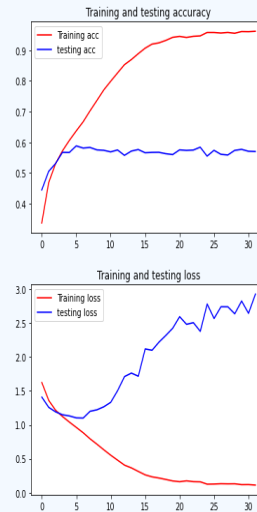
[표정분류]

- 사람의 표정을 분석하여 감정을 분류하는 모델을 생성
- 베이스 라인 모델을 CNN으로 구성하고, VGG16모델로 전이학습 진행

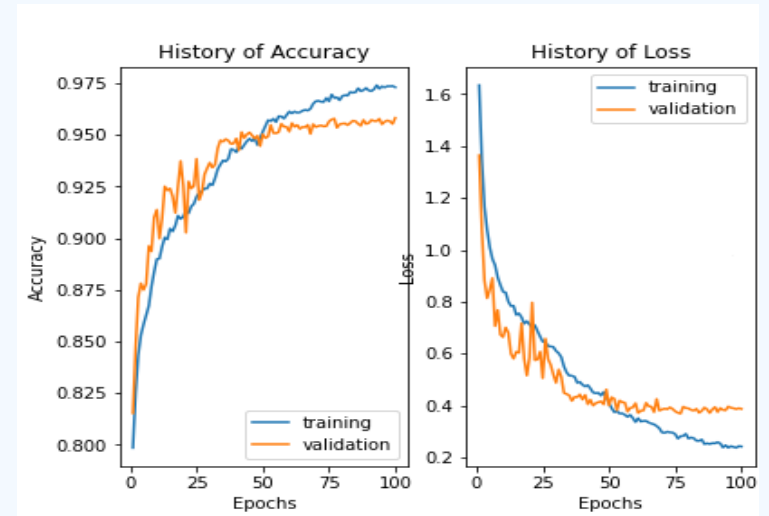
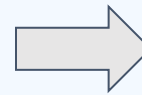
3박4일 놀러가고 싶다, 여행은 언제나 좋죠.,0
 3박4일 정도 놀러가고 싶다, 여행은 언제나 좋죠.,0
 PPL 심하네, 눈살이 찌푸러지죠.,0
 SD카드 망가졌어, 다시 새로 사는 게 마음 편해요.,0
 SD카드 안돼, 다시 새로 사는 게 마음 편해요.,0
 SNS 맞팔 왜 안하지ㅠㅠ, 잘 모르고 있을 수도 있어요.,0
 SNS 시간낭비인 거 아는데 매일 하는 중, 시간을 정하고 해보세요.,0
 SNS 시간낭비인데 자꾸 보게됨, 시간을 정하고 해보세요.,0
 SNS보면 나만 빼고 다 행복해보여, 자랑하는 자리니까요.,0
 가끔 궁금해, 그 사람도 그럴 거예요.,0
 가끔 뭐하는지 궁금해, 그 사람도 그럴 거예요.,0
 가끔은 혼자인게 좋다,혼자를 즐기세요.,0
 가난한 자의 설움, 돈은 다시 들어올 거예요.,0
 가만 있어도 땀난다, 맘을 식혀주세요.,0
 가상화폐 풀막 망함,어서 잊고 새출발 하세요.,0
 가스불 켜고 나갔어,빨리 집에 돌아가서 끄고 나오세요.,0
 가스불 켜놓고 나온거 같아,빨리 집에 돌아가서 끄고 나오세요.,0
 가스비 너무 많이 나왔다., 다음 달에는 더 절약해보요.,0
 가스비 비싼데 감기 걸리겠어,따뜻하게 사세요!,0

[챗봇]

- 질문과 대답으로 이루어진 11825개의 데이터를 활용하여, 코사인 유사도를 계산 / 임베딩을 통해 자연어의 답변을 text형태로 변환
- gTTs를 사용하여 Text to Speech 를 진행하고, playsound로 재생



개선 전



개선 후

[기능구현]

1. 기획에 맞는 씬, UI 및 전체적 플로우 구현
2. 씬에 따른 상호작용 및 UI 상호작용
3. 전환에 따른 씨네머신 구현
4. 데이터 입력하여 AI로 전송
5. 플레이어 및 챗봇 구현
6. 사진 업로드 및 AI로 데이터 전송
7. AI의 분석결과를 전체적인 컨셉으로 적용

