**Apresentação/Contextualização**

**- Responder as perguntas em conjunto, contextualizando o “Case” - Julia**

**Problemas**

**1 – Falta de espaço. Pico de pessoas de pessoas em certos em certos horários - Cauê**

2 – Desorganização no momento de guardar notebooks - Natã

3 – Salas de aulas com muitos alunos - Carlos

4 – Fila para usar o micro-ondas – Heric

5 – Fila nos banheiros - Rafael

6 -Administração Biblioteca - Vitor

**Solução**

1 - Quadro com horários e dias onde as pessoas vão ficar (para áreas comuns do prédio)

2 – Conscientizar alunos a tratar bens de uso coletivo, com o sentimento de dono (Mais apreço pelo bem de uso coletivo)

3 – Dividir as salas em grupos, a parte que ficar em casa assiste a aula transmitida, e fazer rodízios de aulas presenciais.

3a - Oficina de solução de dúvidas em dias específicos de aulas presenciais

4 – Senhas para usar micro-ondas, distribuir os micro-ondas em diferentes locais, mínimo de distância entre pessoas na fila.

5 – Colocar uma luz, para avisar que o banheiro está ocupado; plaquinha/chaveiro para liberar a entrada.

5a – Deixar avisos nas portas dos banheiros para informar que está ocupado

6 – Implementar um sistema de entrada, saída e “estante” de livros virtual.

6a – Ventilar as salinhas da biblioteca.