

Júlia Missias da Silva

Endereço: Rua tahiti, 110, Canabrava, Salvador – BA.

Telefones: 71 9 9212-3088 / 71 9 9914-3669

E-mail: Juliamissias50@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/julia-missias-28465425b>

OBJETIVO

Utilizar minha sólida experiência em atividades administrativas e operacionais, aliada ao conhecimento avançado em tecnologia, para contribuir de forma significativa para o crescimento e sucesso da organização.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Engenharia da Computação (Em andamento)
Unijorge, Salvador, BA
- Ensino Médio
Concluído em 2021
Colégio Estadual Monsenhor Luiz Ferreira de Brito, Salvador, BA
- Curso Técnico em Segurança do Trabalho
Incompleto (9 meses)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Estagiária de Segurança do Trabalho

Cooperativa Nacional de Transporte Corporativo

Março 2023 – Dezembro 2023

- Realização de inspeções e auditorias de segurança
- Treinamento e orientação de colaboradores
- Investigação de acidentes e elaboração de documentação
- Cumprimento das normas regulamentadoras (NRs) e avaliação de riscos

Operadora de Telemarketing

Destak Contact Center

Janeiro 2020 – Junho 2020

- Atendimento ao cliente e negociação de condições de pagamento
- Registro de informações em sistemas CRM
- Emissão de boletos e documentos de cobrança
- Cumprimento de metas de recuperação de crédito

QUALIFICAÇÕES, CURSOS E HABILIDADES

- Tecnologia: Excel avançado para preparação de cursos e automação de processos; conhecimento amplo em Microsoft Office; familiaridade com programação de sistemas.
- Programação: Conhecimento em Python e lógica de programação.
- Capacidade de Aprendizado Rápido: Habilidade comprovada em assimilar novos conhecimentos e tecnologias de forma eficiente.

- Segurança do Trabalho: Experiência em conformidade com Normas regulamentadoras e avaliação de riscos.
- Idiomas: Inglês intermediário
- Habilidades adicionais: Especialização em persuasão e gestão de mídias sociais, com capacidade comprovada na criação de copys impactantes e execução de campanhas digitais.