

Surname: ..... Name: .....

Group: ..... Date: .....

Responda las preguntas en los espacios proporcionados.

## Email & contacts

1. (1 point) ¿Qué ícono representa normalmente una bandeja de entrada de correo electrónico?

- a) Un sobre cerrado
- b) Una carpeta con una flecha
- c) Un globo terráqueo
- d) Una campana

Un sobre cerrado

2. (1 point) Para adjuntar un archivo en Gmail, debes hacer clic en:

- a) El clip
- b) El botón 'Enviar'
- c) La lupa
- d) El calendario

El clip

3. (3 points) ¿Qué acción NO es posible en una lista de contactos?

- a) Enviar un correo grupal
- b) Eliminar un contacto
- c) Programar una alarma
- d) Agregar una foto de perfil

Programar una alarma

4. (5 points) La autenticación de dos factores en correo electrónico sirve para:

- a) Aumentar la seguridad
- b) Recibir más correos
- c) Borrar mensajes antiguos
- d) Cambiar el fondo de pantalla

Aumentar la seguridad

## Busqueda online

5. (1 point) ¿Cuál es el símbolo usado para buscar frases exactas en Google?

- a) Comillas (")
- b) Asterisco (\*)
- c) Guion (-)
- d) Hashtag (#)

Comillas (")

6. (3 points) ¿Qué motor de búsqueda prioriza la privacidad?

- a) DuckDuckGo
- b) Bing
- c) Google
- d) Yahoo

DuckDuckGo

7. (3 points) Para evitar resultados comerciales, se usa el filtro:

- a) 'Sitios oficiales'
- b) 'Noticias'
- c) 'Imágenes'
- d) 'Videos'

'Sitios oficiales'

8. (5 points) ¿Qué extensión de archivo se usa para manuales técnicos?

- a) .pdf
- b) .mp3
- c) .jpg
- d) .exe

.pdf

## Descarga de musica

9. (1 point) ¿Qué aplicación es segura para descargar música?

- a) YouTube Music
- b) Sitios desconocidos
- c) Enlaces en correos spam
- d) Pop-ups en redes sociales

YouTube Music

10. (1 point) Al descargar un archivo, ¿qué ícono indica progreso?

- a) Una flecha hacia abajo
- b) Un reloj
- c) Un corazón
- d) Una nube

Una flecha hacia abajo

11. (3 points) ¿Qué formato es común para música?

- a) .mp3
- b) .docx
- c) .xlsx
- d) .zip

mp3

12. (5 points) ¿Qué riesgo tiene descargar música ilegal?

- a) Infección de malware
- b) Mejor calidad de audio
- c) Ahorrar espacio
- d) Más velocidad

Infección de malware

## Organizacion virtual

13. (1 point) ¿Qué herramienta ayuda a sincronizar archivos entre dispositivos?

- a) Google Drive
- b) Calculadora
- c) Reproductor de música
- d) Bloc de notas

Google Drive

14. (1 point) Para crear una carpeta nueva en Windows 11, se usa:

- a) Clic derecho > Nuevo > Carpeta
- b) Menú Inicio > Apagar
- c) Tecla F12
- d) Arrastrar un archivo

Clic derecho > Nuevo > Carpeta

15. (3 points) ¿Qué símbolo NO se recomienda en nombres de archivo?

- a) Guion bajo (\_)
- b) Asterisco (\*)
- c) Números
- d) Letras mayúsculas

Asterisco (\*)

16. (5 points) ¿Qué opción permite ver archivos ocultos en Windows?

- a) Opciones de carpeta > Mostrar ocultos
- b) Cambiar fondo de pantalla
- c) Desinstalar programas
- d) Reiniciar la PC

Opciones de carpeta > Mostrar ocultos

## Edicion de fotos

17. (1 point) ¿Qué aplicación básica de Windows permite recortar imágenes?

- a) Paint
- b) WordPad
- c) Calculadora

18. (1 point) ¿Qué ajuste controla la claridad de una foto?

- a) Brillo
- b) Volumen
- c) Fuente

d) Excel

Paint

19. (3 points) ¿Qué formato preserva la calidad de la imagen?

- a) .png
- b) .mp4
- c) .docx
- d) .zip

aud

d) Tamaño de letra

Brillo

20. (5 points) ¿Qué herramienta online es popular para diseño gráfico?

- a) Canva
- b) Excel
- c) PowerPoint
- d) WhatsApp

Canva

## Edicion de musica

21. (1 point) ¿Qué programa gratuito permite editar audio?

- a) Audacity
- b) Word
- c) Chrome
- d) Instagram

Audacity

22. (1 point) ¿Qué elemento modifica el volumen en una pista?

- a) Amplitud
- b) Velocidad de internet
- c) Tamaño de pantalla
- d) Tipo de fuente

Amplitud

23. (3 points) ¿Qué formato es editable en software de audio?

- a) .wav
- b) .jpg
- c) .pdf
- d) .exe

.wav

24. (5 points) ¿Qué efecto elimina el ruido de fondo?

- a) Reducción de ruido
- b) Aumentar bass
- c) Recortar silencios
- d) Invertir pista

Reducción de ruido

## Edicion de video

25. (1 point) ¿Qué software básico incluye Windows para edición de video?

- a) Clipchamp
- b) Excel
- c) Paint
- d) PowerPoint

Clipchamp

26. (1 point) ¿Qué elemento añade texto sobre un video?

- a) Títulos
- b) Transiciones
- c) Efectos de sonido
- d) Velocidad de reproducción

Títulos

27. (3 points) ¿Qué formato es común para videos en YouTube?

28. (5 points) ¿Qué herramienta permite unir dos clips de video?

- a) .mp4
  - b) .docx
  - c) .zip
  - d) .exe
- mp4

- a) Cortar y pegar
  - b) Cambiar fuente
  - c) Ajustar brillo
  - d) Rotar imagen
- Cortar y pegar

## Blog

29. (1 point) ¿Qué plataforma es popular para crear blogs gratuitos?

- a) Blogger
- b) Excel
- c) Photoshop
- d) PowerPoint

Blogger

30. (1 point) ¿Qué elemento es esencial en una entrada de blog?

- a) Título llamativo
- b) Fondo musical
- c) Efectos 3D
- d) Tablas dinámicas

Título llamativo

31. (3 points) ¿Qué herramienta ayuda a corregir ortografía?

- a) Grammarly
- b) WinRAR
- c) Spotify
- d) Zoom

Grammarly

32. (5 points) ¿Qué acción mejora el SEO de un blog?

- a) Usar palabras clave
- b) Aumentar tamaño de letra
- c) Cambiar colores
- d) Insertar emojis

Usar palabras clave

## Servicios bancarios

33. (1 point) ¿Qué símbolo indica conexión segura en banca online?

- a) Candado verde
- b) Flecha roja
- c) Icono de música
- d) Letra cursiva

Candado verde

34. (1 point) ¿Qué método NO es seguro para compartir contraseñas?

- a) Mensaje de texto
- b) Autenticación biométrica
- c) Token físico
- d) App del banco

Mensaje de texto

35. (3 points) ¿Qué ventaja tiene la banca móvil?

- a) Pagar facturas desde casa
- b) Imprimir cheques
- c) Usar fax
- d) Enviar cartas

Pagar facturas desde casa

36. (5 points) ¿Qué es el phishing en banca online?

- a) Fraude para robar datos
- b) Un tipo de inversión
- c) App oficial
- d) Método de pago

Fraude para robar datos

## Video llamadas

37. (1 point) ¿Qué app es popular para videollamadas grupales?

- a) Zoom
- b) Calculadora
- c) Paint
- d) Word

uooZ

38. (1 point) ¿Qué ícono activa el micrófono en una llamada?

- a) Micrófono tachado
- b) Cámara apagada
- c) Icono de reloj
- d) Fondo borroso

Micrófono tachado

39. (3 points) ¿Qué función permite compartir la pantalla?

- a) Share Screen
- b) Mute All
- c) End Call
- d) Chat

Share Screen

40. (5 points) ¿Qué mejora la calidad de una videollamada?

- a) Buena conexión a internet
- b) Fondo oscuro
- c) Teclado mecánico
- d) Mouse inalámbrico

Buena conexión a internet

## Cyber seguridad

41. (1 point) ¿Qué es un antivirus?

- a) Software para proteger dispositivos
- b) Tipo de correo electrónico
- c) Dispositivo de almacenamiento
- d) Red social

Software para proteger dispositivos

42. (1 point) ¿Qué contraseña es más segura?

- a) Tr4v1s\$2023
- b) 123456
- c) password
- d) qwerty

Tr4v1s\$2023

43. (3 points) ¿Qué es una VPN?

- a) Red privada virtual
- b) Tipo de archivo
- c) Dispositivo USB
- d) Fuente de texto

Red privada virtual

44. (5 points) ¿Qué indica un correo de phishing?

- a) Solicitud de datos personales urgente
- b) Oferta legítima de un banco
- c) Publicidad de Netflix
- d) Recordatorio de cumpleaños

Solicitud de datos personales urgente

## Compra online

45. (1 point) ¿Qué sitio es seguro para compras?

- a) Amazon
- b) Enlace en un correo desconocido
- c) Pop-up en Facebook
- d) Sitio sin HTTPS

uozewy

46. (1 point) ¿Qué método de pago ofrece más protección?

- a) Tarjeta de crédito
- b) Transferencia bancaria
- c) Bitcoin
- d) Efectivo por correo

Tarjeta de crédito

47. (3 points) ¿Qué verificar antes de comprar?

- a) Reseñas del producto
- b) Color del sitio web
- c) Tamaño del logo
- d) Fuente de texto

Reseñas del producto

48. (5 points) ¿Qué es un 'chargeback'?

- a) Reembolso por transacción fraudulenta
- b) Aumento de límite de crédito
- c) Tipo de descuento
- d) Método de envío

Reembolso por transacción fraudulenta

## Reparacion de equipo

49. (1 point) ¿Qué hacer si la computadora no enciende?

- a) Verificar el cable de alimentación
- b) Golpear el teclado
- c) Desinstalar programas
- d) Cambiar fondo de pantalla

Verificar el cable de alimentación

50. (1 point) ¿Qué herramienta limpia archivos temporales en Windows?

- a) Liberador de espacio
- b) Paint
- c) WordPad
- d) Calculadora

Liberador de espacio

51. (3 points) ¿Qué significa 'RAM'?

- a) Memoria de acceso aleatorio
- b) Red de área local
- c) Ratón avanzado móvil
- d) Reproductor de audio multimedia

Memoria de acceso aleatorio

52. (5 points) ¿Qué sitio web ofrece guías de reparación?

- a) iFixit
- b) YouTube Music
- c) Netflix
- d) Instagram

iFixit

## Redes sociales para negocios

53. (1 point) ¿Qué red es ideal para negocios B2B?

- a) LinkedIn
- b) TikTok
- c) Snapchat
- d) Pinterest

LinkedIn

54. (1 point) ¿Qué métrica muestra el alcance de una publicación?

- a) Impresiones
- b) Likes
- c) Emojis
- d) Fuentes

Impresiones

55. (3 points) ¿Qué herramienta programa publicaciones?

- a) Hootsuite
- b) Calculadora
- c) Bloc de notas

56. (5 points) ¿Qué estrategia aumenta engagement?

- a) Contenido relevante
- b) Fondos oscuros
- c) Fuentes pequeñas

d) Reproductor de música  
Hootsuite

d) Mensajes largos  
Contenido relevante