

CENTRO DE AYUDA DEL CLIENTE



TIENDA ONLINE V-PHARMA



Centro de Ayuda de V-Pharma

¡Bienvenido a nuestro Centro de Ayuda!
Estamos encantados de que hayas decidido visitar nuestra tienda online. Ya sea que seas un cliente nuevo o habitual, estamos aquí para asegurarnos de que tu experiencia de compra sea lo más sencilla y agradable posible.

¿Cómo podemos ayudarte hoy?

Nuestro Centro de Ayuda está diseñado para proporcionarte respuestas rápidas y sencillas a las preguntas más comunes, así como guías detalladas para navegar por nuestra tienda y realizar tus compras con confianza.

Aquí encontrarás información sobre:

- 1. Registro de Usuario**
- 2. Búsqueda de Productos**
- 3. Proceso de Compra**
- 4. Gestión de la Cuenta de Usuario**
- 5. Políticas de Pago**
- 6. Características Especiales**

Registro de Usuario

Para crear una cuenta en v-pharma.online, siga estos pasos:

1. Haga clic en el icono de cuenta y seleccione la opción de "**Registrarse**".



2. Complete el formulario con la siguiente información:

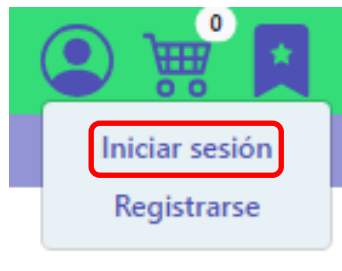
- **Nombre de usuario**
- **Correo electrónico**
- **Número de teléfono**
- **Fecha de nacimiento**
- **Dirección**
- **Contraseña**

3. Haga clic en "**Registrar**".

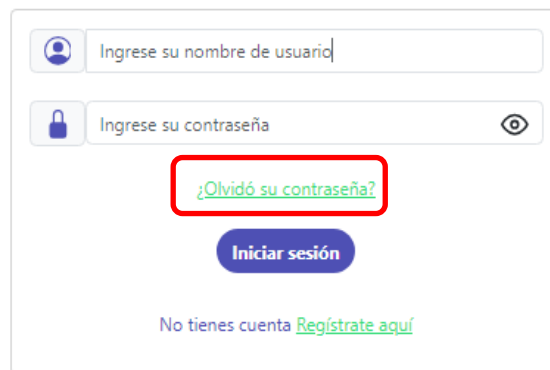
Recuperación de Contraseña

Si olvida su contraseña:

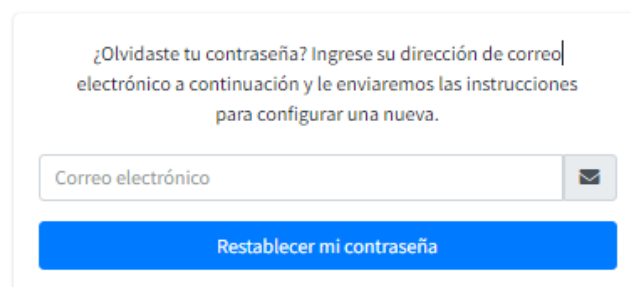
1. Haga clic en "**¿Olvidó su contraseña?**" en la página de inicio de sesión.



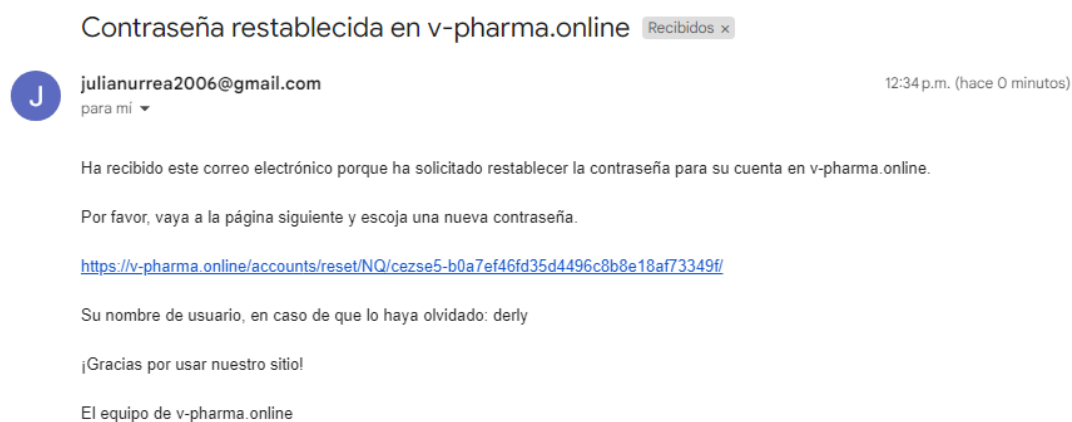
Iniciar sesión

Un formulario de inicio de sesión con dos campos de entrada: "Ingrese su nombre de usuario" y "Ingrese su contraseña". Debajo de los campos, hay un enlace que dice "¿Olvidó su contraseña?" rodeado por un recuadro rojo. En la parte inferior del formulario, hay un botón azul que dice "Iniciar sesión" y un texto que dice "No tienes cuenta [Regístrate aquí](#)".

2. Ingrese su correo electrónico registrado.

Un formulario de recuperación de contraseña. Al principio, hay un texto que dice: "¿Olvidaste tu contraseña? Ingrese su dirección de correo electrónico a continuación y le enviaremos las instrucciones para configurar una nueva." Debajo de este texto, hay un campo de entrada con el texto "Correo electrónico" y un icono de correo electrónico. En la parte inferior, hay un botón azul que dice "Restablecer mi contraseña".


3. Recibirá un enlace de recuperación en su correo electrónico.




4. Haga clic en el enlace y siga las instrucciones para establecer una nueva contraseña.



Por favor, ingrese su contraseña nueva dos veces para verificar que la ha escrito correctamente.

Contraseña nueva 

Contraseña nueva (confirmación) 

Cambiar mi contraseña

Búsqueda de Productos

Para encontrar productos en v-pharma.online:

1. Localice la barra de búsqueda en la parte superior de la página.



2. Escriba el nombre del producto o palabras clave relacionadas.
3. Presione Enter o haga clic en el icono de búsqueda.
4. Explore los resultados de la búsqueda.



Productos destacados



Proceso de Compra

1. Seleccione los productos que desea comprar.
2. Haga clic en "**Agregar al carrito**" para cada producto.




3. Cuando esté listo para finalizar la compra, vaya al carrito de compras.



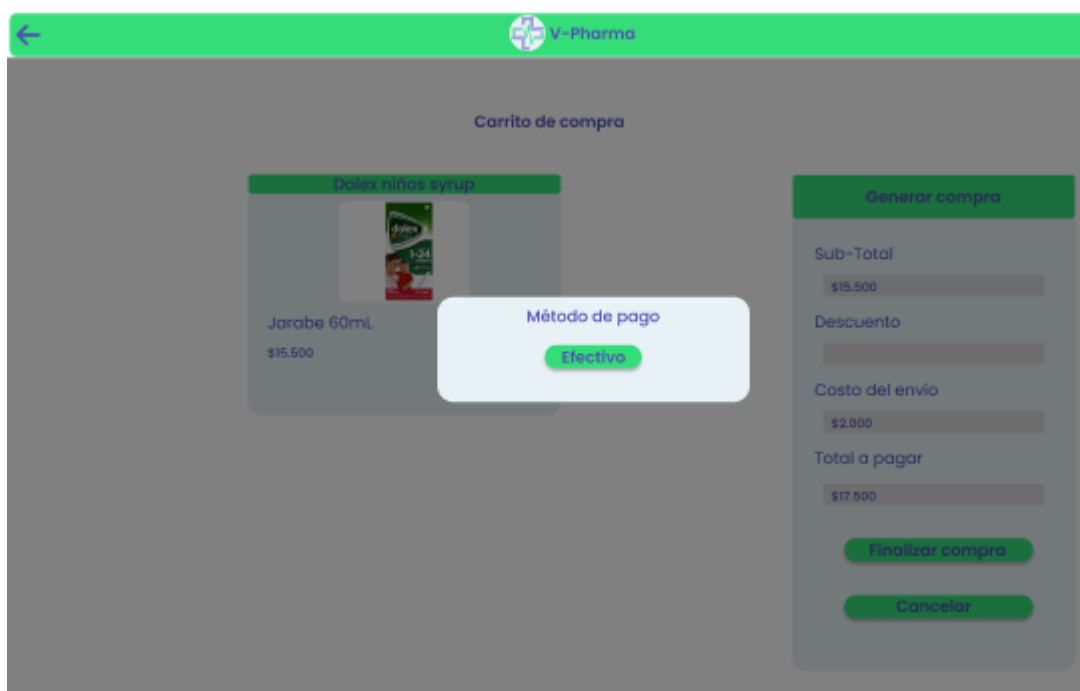
4. Revise los productos en su carrito.

Carrito de Compras

Generar compra
Sub-Total
\$ 15000,00
Descuento:
\$
Costos del envío:
\$
Precio total:
\$ 15000,00
Finalizar compra Seguir comprando

Producto	Precio por unidad	Cantidad			Precio Total	Acciones
 Dolex Bebés Acetaminofén 160mg/5ml Sabor Frambuesa Jarabe Frasco X 60 MI	\$15000,00	-	1	+	Actualizar	Eliminar

5. Proceda al pago.
6. Confirme su dirección de entrega.
7. Verá un aviso indicando que el pago es contra entrega.
8. Confirme su pedido.



Gestión de la Cuenta de Usuario

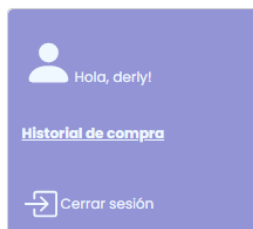
Para gestionar su cuenta:

1. Inicie sesión en su cuenta.
2. Acceda a la sección "Mi Cuenta" o "Perfil de Usuario".



3. Aquí podrá:

- Editar su información personal



Mi perfil

Nombre de Usuario

Correo electrónico

Nombre Completo

Teléfono

Fecha de Nacimiento

Dirección

Guardar Cambios

Activar Window

- Ver su historial de compras

Historial de compra

No.Recibo	Fecha	Nombre del cliente	Cantidad de productos	Total compra	Acción
11	16/10/2024	derly huelgos	1	\$15000,00	Visualizar compra

Políticas de Pago

- El pago se realiza en efectivo contra entrega.
- No se aceptan pagos en línea o con tarjeta de crédito/débito ya que la tienda aún no cuenta con pasarelas de pago virtual.
- Asegúrese de tener el monto exacto al recibir su pedido.

Características Especiales

Lista de Favoritos

- Puede agregar productos a su lista de favoritos haciendo clic en el icono de corazón junto a cada producto.



- Acceda a su lista de favoritos mediante el icono específico en la parte superior izquierda de la tienda.



- Use esta función para guardar productos que le interesan para futuras compras.

Atención al cliente

Para cualquier consulta adicional o soporte, por favor contacte al servicio de atención al cliente de **v-pharma.online** localizado al final de la tienda (**Footer**).

? Ayuda 👤 Quienes somos 📄 Políticas de Privacidad 📄 Términos y Condiciones 📄 Blog	Contactos 📞 3126647917 ✉ v-pharma@gmail.com	Síguenos 📷 V-Pharma Oficial 📘 V-Pharma
---	--	---