interItems es un aplicativo web que se encarga del comercio electrónico

interItems ofrece a sus usuarios aparte de la tradicional compra y venta de productos, la opción de intercambio.

Existen dos tipos de usuario, el usuario común, con limite de publicaciones y menos visibilidad en sus productos, y el premium que no tiene limite y su vez una mayor visibilidad a sus productos posteados.

El usuario postea un producto para la venta, si otro usuario esta interesado en comprarlo, lo añade al carrito de compras y así luego poder efectuar el pago en línea, luego de esto el centro de pagos registra dicha venta, notifica al usuario que su producto fue vendido y inicia proceso de envió.

El proceso de envió consiste en tres pasos, el usuario empaca el producto, luego el servicio de domicilio lo recoge y lo entrega al cliente.

Para el proceso de intercambio, el usuario interesado envía una solicitud de intercambio, la cual el centro de intercambio registra, cuando acepte dicho intercambio, el centro e intercambios notifica al usuario que envió la solicitud, que fue aceptada para el intercambio y inicia proceso de envió.

Para alguna queja o devolución de productos, el usuario notifica la queja al centro de atención al cliente, esta revisa si su queja fue valida, de ser el caso, esta notifica al servicio de domicilio una devolución de un producto, la cual se realizará el proceso de envió en este caso para devolver el producto. La devolución del dinero debe hacerla llegar el vendedor.