

XXX

# Mustache's Barber Shop



XXX



# ¿Quiénes somos?



Mustache's fue fundada en 2019 en la ciudad de Cúcuta por un emprendedor local, con el compromiso de ofrecer a cada cliente una experiencia de barbería única y personalizada. Nos apasiona el arte de la barbería, y nuestro objetivo es ir más allá de un simple corte de cabello: buscamos brindarte un servicio que te haga sentir renovado y seguro. Estamos siempre listos para recibirte y garantizarte la mejor atención. En Mustache's, cada visita es una oportunidad para redefinir tu estilo y disfrutar de un trato cercano y profesional.



# Misión

Somos una barbería enfocada en ofrecer una experiencia premium de cuidado personal para caballeros que valoran el cuidado integral de su cabello y el estilismo personal. A través de un equipo altamente capacitado, que utiliza técnicas modernas y personalizadas, junto con productos y una infraestructura física adecuada y moderna, ofrecemos un servicio que opera con profesionalismo, respeto y puntualidad. Creamos un ambiente exclusivo y relajante, donde cada detalle es cuidadosamente pensado para garantizar la satisfacción de nuestros clientes, fusionando bienestar, imagen y confort para realzar su estilo personal.

# Visión

Para el año 2030, seremos una cadena de barberías reconocida ampliamente en la región por ofrecer una experiencia premium de cuidado personal para el cuidado integral del cabello. Nos destacaremos por nuestro compromiso y dedicación a la comunidad, creando espacios que fomenten la conexión con nuestros clientes. Nuestro personal ofrecerá una experiencia única, respaldada por una capacitación constante en las últimas tendencias y técnicas. Estaremos comprometidos con la sostenibilidad y la capacitación continua, innovaremos constantemente para asegurar que cada visita siga siendo memorable y satisfactoria.



# VALORES CORPORATIVOS



## Profesionalismo



Desarrollamos nuestra labor con total compromiso en mantener un alto nivel de competencia. Ofrecemos nuestros servicios con precisión y atención a los detalles, asegurando que nuestros clientes cumplan sus expectativas. A su vez, fomentamos un ambiente de trabajo saludable, en donde la responsabilidad y la capacitación forman un eje central para ofrecer un servicio satisfactorio.



## Respeto

Atendemos a nuestros clientes con amabilidad, escuchando y respetando sus preferencias y necesidades, asegurándonos de crear un ambiente acogedor y profesional donde cada cliente se sienta valorado y cómodo durante su experiencia en la barbería. Fomentamos un entorno laboral donde cada miembro del equipo es escuchado y tratado con equidad, promoviendo la diversidad de opiniones y un trato justo entre compañeros, garantizando un ambiente colaborativo y armonioso.

## Puntualidad

**Garantizamos que cada cita se cumpla a la hora acordada, asegurándonos de que los servicios se realicen dentro del tiempo estimado, respetando la agenda de nuestros clientes para ofrecerles una experiencia fluida y cómoda. Respetamos la jornada de trabajo de nuestro personal legalmente establecida, y a su vez, nuestro equipo siempre está listo y dispuesto para prestar una adecuada atención.**



# SIGNIFICACADO DEL LOGO

Nuestro logo se conforma de varias secciones, las cuales encapsulan nuestras características y virtudes al realizar nuestra labor

## El Bigote



El bigote en el centro refleja nuestra especialización, esmero y dedicación en el cuidado facial

## La Navaja



La navaja de afeitar, por su parte, evoca la experiencia y destreza que tenemos en los cortes de alta precisión y rasurados

## La Brocha



La brocha demuestra el cuidado que tenemos con nuestros clientes en todo momento, procurando la comodidad en todo aspecto. Juntos, la brocha y la navaja de afeitar destacan el uso de herramientas de alta calidad

## Las Guirnaldas



Las guirnaldas de laurel que rodean el interior del logo representan la victoria y el honor, ya que siempre buscamos ofrecer un servicio excelente y placentero logrando, que nuestros clientes se sientan satisfechos y renovados.

# Servicios Ofrecidos

## Corte de Cabello



Realizamos cortes de cabello profesionales adaptados a las necesidades y preferencias de personas de todas las edades. Desde los estilos más modernos y juveniles para niños, hasta cortes clásicos y elegantes para adultos, nos aseguramos de que cada cliente reciba una atención personalizada y un resultado impecable. Ya sea un corte simple o una transformación completa, nuestros barberos están preparados para brindar un excelente servicio.

## Arreglo facial

Realce su apariencia y bienestar. Ofrecemos tratamientos que incluyen el diseño de cejas, recortes de barba y afeitados precisos, adaptados a las necesidades y estilos de cada persona. Reciba un acabado impecable y personalizado que resalte sus rasgos naturales y lo haga sentir renovado y seguro.



# Limpieza facial



Diseñada para revitalizar y cuidar la piel. Utilizamos productos de alta calidad para eliminar impurezas, excesos de grasa y células muertas, dejando la piel fresca y radiante. Este servicio es perfecto tanto para los más jóvenes, que desean aprender a cuidar su piel, como para adultos que buscan un tratamiento relajante y rejuvenecedor. Adaptamos cada limpieza facial a las necesidades individuales de cada persona, asegurando una experiencia placentera y resultados visibles que contribuyen a una piel más saludable y equilibrada.



# Productos

## Cera moldeadora en crema

### 5 estrellas 150g

Es una cera con textura cremosa, la cual tiene una fijación media. Con extractos de coco y algodón, estos son nutrientes que aportan hidratación y suavidad al cabello, dejándolo manejable y brillante. Su fórmula ligera permite una fácil aplicación y distribución, proporcionando un acabado natural sin dejar residuos.



## Black Gel fijador 5 estrellas 300g



Esta gomina color negro matiza las canas y da una apariencia más oscura al cabello. También puede ser usada en las cejas. Su fórmula de larga duración asegura un acabado uniforme y natural, brindando una cobertura perfecta que realza tu estilo.

# Talento Humano

Jairo Iván Hernández

Cargo Actual: Propietario de la  
barbería



*Un emprendedor cucuteño dinámico y visionario que decidió abrir su barbería en 2019, en búsqueda de ofrecer un servicio con énfasis en el profesionalismo y la adecuada atención al cliente. Ha sabido posicionar su negocio en la comunidad, siendo un líder comprometido que busca constantemente innovar y mejorar la experiencia de sus clientes.*

Luis Ángel Manosalva

Cargo Actual: Administrador y  
barbero

*Con seis años de experiencia, no solo se dedica a brindar servicios de cuidado personal, sino que también supervisa la gestión financiera del negocio, asegurando la correcta administración de los ingresos y las inversiones.*





# Jhosver Piñero

Cargo Actual: Barbero

*Con dos años de experiencia en el sector, se especializa en una variedad de servicios, incluyendo cortes de cabello, afeitados tradicionales, estilizado de barbas, limpieza facial, entre otros.*



# ★ Nuestros Clientes ★



Andrés González

*"Los barberos son muy amables y atienden excelente. El corte que pedí quedo muy bien hecho. Totalmente recomendado"*

Diego Valencia

*"Excelente servicio. Me siento renovado, y el corte quedo exactamente como lo quería. Recomendadísimo"*



Carlos Ramírez

*"Buen servicio. Los muchachos se toman el tiempo de hacer las cosas bien y con calma, además de no maltratar el cuero cabelludo"*





# Contáctanos



**Facebook**

@barberiamustachescucuta



**Instragram**

@mustaches01



**Teléfono**

(+57) 322 3189646



**Dirección**

Av 11E #1-29, Quinta Oriental,  
Cúcuta, Norte de Santander



**Horarios de atención**

8 AM - 8PM

Lunes a Domingo