

INFORME FINAL TRIMESTRE N.1 ADOPTME

GRUPO 5:

JULIAN ALEJANDRO FORERO AREVALO
ARNOLD FELIPE CELIS RODRIGUEZ
ANDRES ESTEBAN CEDANO PACHON
JUAN SEBASTIAN ARIAS CASALLAS

TECNOLOGO ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE
SENA
BOGOTA D.C
CEET

ÍNDICE

MAPA DE PROCESOS.....	3
DIAGRAMA DE PROCESO DE ADOPCIÓN.....	4
DIAGRAMA DE PROCESO SEGUIMIENTO DE ADOPCIÓN.....	5
RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	6
• Planeación.....	6
• Instrumentos de Información.....	7
• Tabulación.....	9
• Reportes Gráficos.....	10
• Análisis.....	11
HISTORIAS DE USUARIO.....	14
LISTA DE CHEQUEO PRODUCTO SOFTWARE.....	16
• Requerimientos Funcionales.....	16
• Requerimientos No Funcionales.....	18
DIAGRAMAS DE CASOS DE USO.....	19
• Módulo Gestión Usuarios.....	19
• Módulo Gestión Reportes:.....	20
• Módulo Gestión Adopción:.....	21
• Módulo Gestión Seguimiento Post - Adopción:.....	22
CASOS DE USO EXTENDIDOS.....	23
• CU-16 Consultar Mascotas.....	23
• CU-19 Agregar Mascotas.....	26
• CU-20 Editar Estado de Mascotas.....	28
WIREFRAMES - PROTOTIPOS CASOS DE USO.....	30

MAPA DE PROCESOS

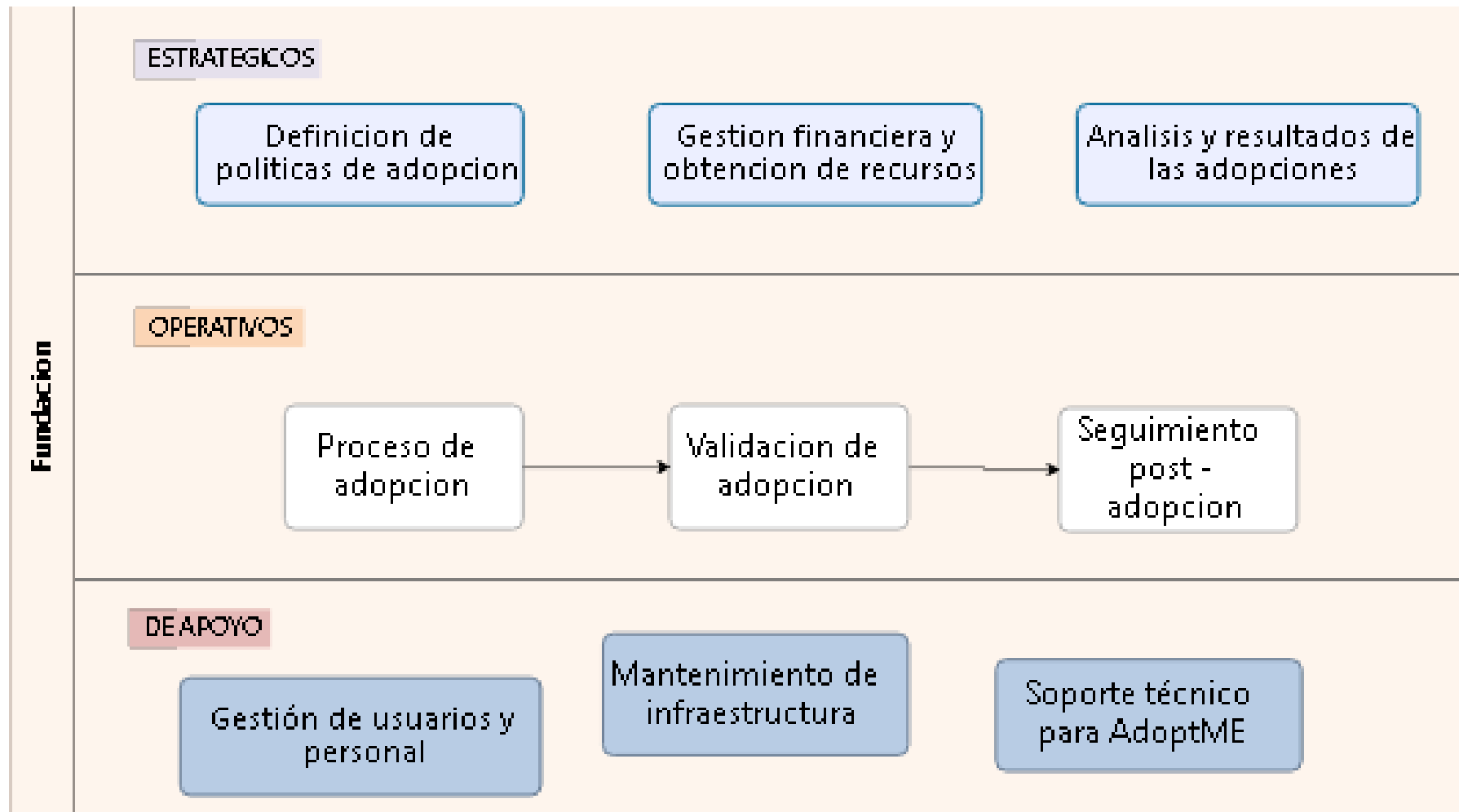


DIAGRAMA DE PROCESO DE ADOPCIÓN

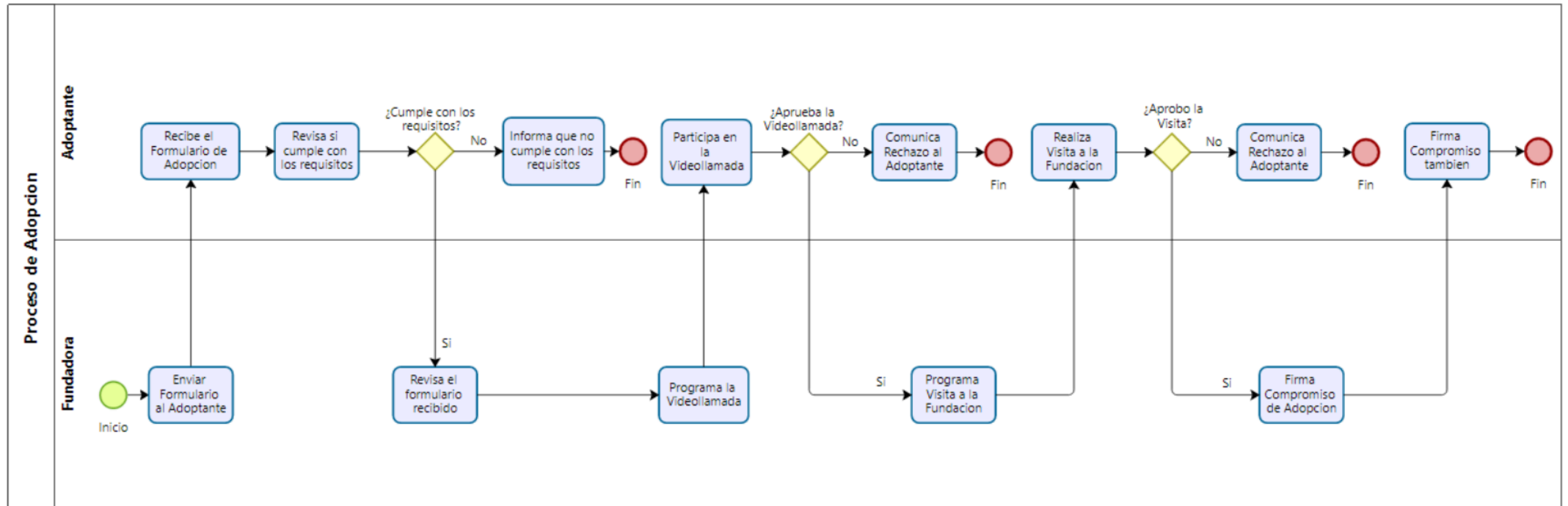
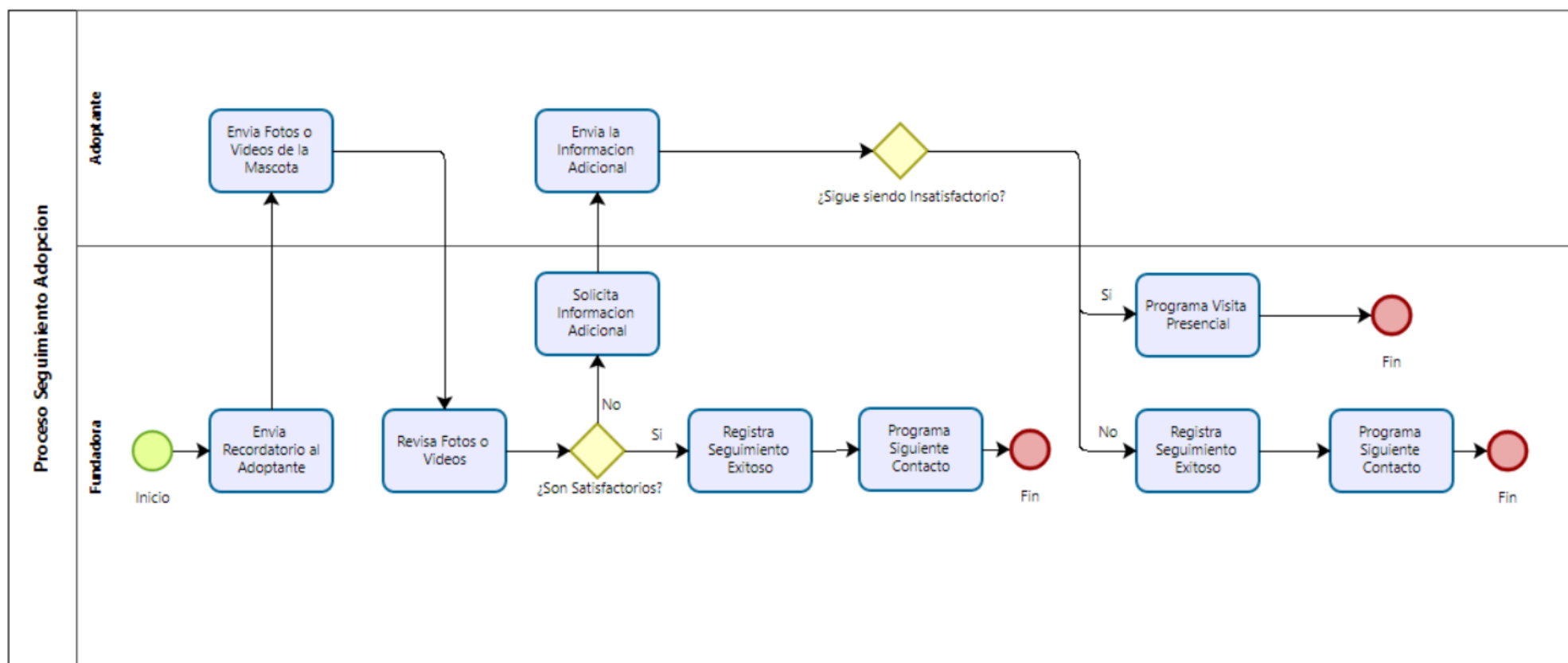


DIAGRAMA DE PROCESO SEGUIMIENTO DE ADOPCIÓN



RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

- Planeación

OBJETIVOS	TECNICA(S) A UTILIZAR	INSTRUMENTO	FUENTES	Fecha	Responsables	Recursos	Observaciones
Conocer cómo se gestiona actualmente la adopción	Entrevista	Cuestionario con preguntas base (Anexo 1)	Presidenta de Fundación Gaticueva	7/11/2024	Equipo AdoptMe	Libreta de apuntes Grabadora de Voz	
Identificar desafíos en medios digitales para adopción	Entrevista	Cuestionario con preguntas base (Anexo 2)	Presidenta de Fundación Gaticueva	7/11/2024	Equipo AdoptMe	Libreta de apuntes Grabadora de Voz	
Evaluar la seguridad y confiabilidad de las plataformas	Observacion Directa	Datos de casos de estafas	Personas afectadas en redes sociales	8/11/2024	Equipo AdoptMe	redes sociales Plataformas digitales	todos los datos son reales sacados de grupos donde personas fueron estafados al intentar adoptar
Detectar mejoras en la eficiencia y uso de tecnologías para optimizar el proceso de adopción de mascotas.	Entrevista	Cuestionario con preguntas base (Anexo 3)	Presidenta de Fundación Gaticueva	8/11/2024	Equipo AdoptMe	Libreta de apuntes Grabadora de Voz	
Evaluar la satisfacción y confianza en el proceso de adopción de mascotas para identificar mejoras en su transparencia, soporte y uso de plataformas digitales.	Encuesta	Encuesta de seleccion multiple (Anexo 4)	Personas que adoptaron mascotas por plataformas digitales	19/11/2024	Equipo AdoptMe	Formularios en linea	se realiza entrevista a personas que tuvieron experiencias al realizar adopciones por medios digitales

- Instrumentos de Información

OBJETIVO	TECNICA DE RECOLECCION	INSTRUMENTOS
Conocer cómo se gestiona actualmente la adopción	Entrevista Anexo 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo se gestiona actualmente el proceso de adopción de mascotas en su fundación? 2. ¿Cómo validan la información de los adoptantes para garantizar la seguridad de las mascotas? 3. ¿Qué medidas de seguridad implementan actualmente para proteger los datos de los adoptantes y de la fundación? 4. ¿Cómo garantizan que las mascotas sean entregadas a adoptantes confiables y responsables? 5. ¿Cuánto tiempo suele durar el proceso de adopción en su fundación? 6. ¿Qué tipo de seguimiento realizan después de la adopción para asegurar el bienestar de la mascota?
Identificar desafíos en medios digitales para adopción	Entrevista Anexo 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué desafíos han enfrentado al utilizar medios digitales para las adopciones? 2. ¿Qué tan confiables y seguras considera las plataformas actuales para la adopción en línea? 3. ¿Hay alguna etapa en el proceso de adopción que considere lenta o ineficiente? 4. ¿Han tenido problemas de seguridad, como adopciones fraudulentas o mal uso de la información personal de los adoptantes? 5. ¿Han experimentado problemas relacionados con la visibilidad o el alcance de las publicaciones de adopción en línea? 6. ¿Han tenido dificultades para mantener actualizada la información sobre la disponibilidad de mascotas en las plataformas digitales? 7. ¿Cómo manejan la interacción con adoptantes que no están familiarizados con el proceso digital o tienen dudas durante la adopción en línea?
Evaluar la seguridad y confiabilidad de las plataformas	Observacion Directa	Se recopilan capturas de pantalla y datos de diversos grupos en redes sociales como Facebook, Instagram, WhatsApp, entre otras, donde se publican perfiles y experiencias de usuarios que han sido estafados al intentar adoptar mascotas. Estas publicaciones incluyen relatos de engaños y fraudes ocurridos durante el proceso de adopción, lo que permite identificar patrones y casos recurrentes de estafas.

<p>Detectar mejoras en la eficiencia y uso de tecnologías para optimizar el proceso de adopción de mascotas.</p>	<p>Entrevista Anexo 3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cree que la etapa en el proceso de adopción es lenta o ineficiente? 2. ¿Cree que falta automatización en el proceso de comunicación entre la fundación y los adoptantes? 3. ¿Tienen alguna base de datos o plataforma que centralice la información de las mascotas disponibles para adopción? 4. ¿Le gustaría que el proceso incluyera algún tipo de seguimiento o control post-adopción? 5. ¿Considera que en el futuro el proceso de adopción podría verse facilitado o transformado mediante el uso de nuevas tecnologías? 6. ¿Qué funcionalidades considera más importantes para incluir en una plataforma digital que facilite el proceso de adopción de mascotas? 7. ¿Piensa que una herramienta interactiva para conectar adoptantes y compartir experiencias podría hacer el proceso más eficiente y confiable?
<p>Evaluar la satisfacción y confianza en el proceso de adopción de mascotas para identificar mejoras en su transparencia, soporte y uso de plataformas digitales.</p>	<p>Encuesta Anexo 4</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué tan satisfecho te sentiste con el proceso de adopción en general? 2. ¿Consideras que el proceso de adopción fue claro y transparente? 3. ¿El tiempo para completar la adopción fue razonable? 4. ¿Te sentiste seguro/a durante el proceso de adopción? 5. ¿La información proporcionada sobre la mascota fue suficiente y confiable? 6. ¿Consideras que las plataformas digitales actuales son seguras para procesos de adopción? 7. ¿El equipo o la organización respondió de manera oportuna a tus preguntas? 8. ¿Qué tan fácil fue encontrar información sobre la mascota que querías adoptar? 9. ¿La plataforma utilizada facilitó el proceso de adopción? 10. ¿El proceso de adopción evaluó adecuadamente tu capacidad para cuidar de la mascota? 11. ¿Te ofrecieron apoyo o seguimiento después de la adopción? 12. ¿Experimentaste algún problema durante el proceso de adopción? 13. ¿Estarías dispuesto/a a utilizar una plataforma que optimice y asegure el proceso de adopción de mascotas? 14. ¿Crees que una plataforma interactiva, que permita compartir experiencias y conectar adoptantes, mejoraría el proceso de adopción?

- Tabulación

OBJETIVO	INSTRUMENTOS	Muy en Desacuerdo	2	3	4	Muy de Acuerdo
Evaluar la satisfacción y confianza en el proceso de adopción de mascotas para identificar mejoras en su transparencia, soporte y uso de plataformas digitales. Anexo 4	¿Qué tan satisfecho te sentiste con el proceso de adopción en general?	1	0	0	5	4
	¿Consideras que el proceso de adopción fue claro y transparente?	0	1	3	2	4
	¿El tiempo para completar la adopción fue razonable?	1	1	2	2	4
	¿Te sentiste seguro/a durante el proceso de adopción?	0	2	1	1	6
	¿La información proporcionada sobre la mascota fue suficiente y confiable?	0	1	2	4	3
	¿Consideras que las plataformas digitales actuales son seguras para procesos de adopción?	0	3	3	2	2
	¿El equipo o la organización respondió de manera oportuna a tus preguntas?	0	2	2	3	3
	¿Qué tan fácil fue encontrar información sobre la mascota que querías adoptar?	0	1	3	3	3
	¿La plataforma utilizada facilitó el proceso de adopción?	0	1	3	4	2
	¿El proceso de adopción evaluó adecuadamente tu capacidad para cuidar de la mascota?	1	1	2	1	5
	¿Te ofrecieron apoyo o seguimiento después de la adopción?	1	1	1	4	3
	¿Experimentaste algún problema durante el proceso de adopción?	0	2	5	1	2
	¿Estarías dispuesto/a a utilizar una plataforma que optimice y asegure el proceso de adopción de mascotas?	1	1	1	4	3
	¿Crees que una plataforma interactiva, que permita compartir experiencias y conectar adoptantes, mejoraría el proceso de adopción?	0	1	2	2	5

- Reportes Gráficos

PREGUNTA	GRAFICO																		
1	<p>¿Qué tan satisfecho te sentiste con el proceso de adopción en general?</p> <p>10 respuestas</p> <table><thead><tr><th>Nivel de Satisfacción</th><th>Respuestas</th><th>Porcentaje</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>1</td><td>10 %</td></tr><tr><td>2</td><td>0</td><td>0 %</td></tr><tr><td>3</td><td>0</td><td>0 %</td></tr><tr><td>4</td><td>5</td><td>50 %</td></tr><tr><td>5</td><td>4</td><td>40 %</td></tr></tbody></table>	Nivel de Satisfacción	Respuestas	Porcentaje	1	1	10 %	2	0	0 %	3	0	0 %	4	5	50 %	5	4	40 %
Nivel de Satisfacción	Respuestas	Porcentaje																	
1	1	10 %																	
2	0	0 %																	
3	0	0 %																	
4	5	50 %																	
5	4	40 %																	
2	<p>¿Consideras que el proceso de adopción fue claro y transparente?</p> <p>10 respuestas</p> <table><thead><tr><th>Nivel de Claridad</th><th>Respuestas</th><th>Porcentaje</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>0</td><td>0 %</td></tr><tr><td>2</td><td>1</td><td>10 %</td></tr><tr><td>3</td><td>3</td><td>30 %</td></tr><tr><td>4</td><td>2</td><td>20 %</td></tr><tr><td>5</td><td>4</td><td>40 %</td></tr></tbody></table>	Nivel de Claridad	Respuestas	Porcentaje	1	0	0 %	2	1	10 %	3	3	30 %	4	2	20 %	5	4	40 %
Nivel de Claridad	Respuestas	Porcentaje																	
1	0	0 %																	
2	1	10 %																	
3	3	30 %																	
4	2	20 %																	
5	4	40 %																	

• Análisis

INSTRUMENTOS	RESPUESTAS	Interpretación	Análisis
1. ¿Cómo se gestiona actualmente el proceso de adopción de mascotas en su fundación?	En el minuto 02:31 la presidenta de la fundación gaticueva menciona "yo gestiono las adopciones primero, por un formulario de google, luego que los adoptantes lo llenan, programamos una videollamada en caso que la persona cumpla con los requerimientos, lo invitamos a la fundación a conocer al gatico, si tanto el gato como la persona se llevan bien, se firma el compromiso de adopción"	El proceso de adopción comienza con un formulario de Google donde los interesados proporcionan datos básicos y preferencias sobre su compañero felino. Las solicitudes se revisan para verificar que cumplan con los requisitos de la fundación, y a los adoptantes seleccionados se les programa una videollamada para evaluar si ofrecen un entorno seguro y adecuado. Luego, se organiza una visita para conocer al gato y, si es aprobado, se firma un contrato de responsabilidad. Finalmente, se realiza un seguimiento post-adopción para asegurar el bienestar del gato en su nuevo hogar.	1. Crear un formulario digital en la plataforma. 2. Habilitar una sección para revisar y gestionar solicitudes. 3. Implementar un sistema para agendar videollamadas. 4. Diseñar un formato de firma digital para el compromiso de adopción. 5. Incluir un módulo para realizar seguimiento post-adopción.
2. ¿Cómo validan la información de los adoptantes para garantizar la seguridad de las mascotas?	En el minuto 04:12, menciona: "Con la videollamada podemos saber más sobre su entorno y confirmar si es un adoptante adecuado, pero también hacemos preguntas adicionales en la visita para asegurarnos".	La validación se realiza mediante una videollamada y una visita presencial, donde se formulan preguntas adicionales para confirmar que la información proporcionada es verídica y que el adoptante puede ofrecer un entorno seguro para el gato.	6. Crear un módulo en AdoptMe para que la administradora registre observaciones y resultados de las videollamadas. 7. Facilitar el registro de notas sobre las visitas presenciales y su integración en el historial del adoptante.
3. ¿Qué medidas de seguridad implementan actualmente para proteger los datos de los adoptantes y de la fundación?	En el minuto 05:47, afirma: "Solo yo tengo acceso a la información de los adoptantes. Todo lo manejo directamente para que la información sea confidencial y segura".	solo la presidenta tiene acceso a la información de los adoptantes, y se encarga de validar todo el proceso de adopción.	8. Incluir encriptación para proteger los datos sensibles de los adoptantes y la fundación. 9. Añadir un sistema de roles y permisos para que únicamente los usuarios autorizados puedan acceder a la información confidencial.
4. ¿Cómo garantizan que las mascotas sean entregadas a adoptantes confiables y responsables?	En el minuto 06:15, comenta: "Por medio de la videollamada, el formulario y la visita presencial verifico todos los datos para asegurar que el gato estará en buenas manos"	Por medio de la videollamada, el formulario y la visita presencial, verifico los datos y requisitos necesarios para asegurar un buen hogar para el gato.	10. Facilitar un historial de cada adoptante con información clave obtenida en el formulario, videollamadas y visitas.
5. ¿Cuánto tiempo suele durar el proceso de adopción en su fundación?	En el minuto 08:32, explica: "En promedio, el proceso dura unas tres semanas, pero depende del tiempo del adoptante y de cómo cumplan los requisitos".	En promedio, el proceso de adopción suele durar alrededor de tres semanas, desde que el formulario es llenado hasta que el gato es entregado al adoptante. Este tiempo puede variar dependiendo de la disponibilidad y el cumplimiento de los requisitos por parte del adoptante.	11. Incorporar recordatorios automáticos en AdoptMe para que adoptantes y administradores gestionen tareas pendientes a tiempo.
6. ¿Qué tipo de seguimiento realizan después de la adopción para asegurar el bienestar de la mascota?	En el minuto 09:20, dice: "Hacemos seguimiento preguntando cómo está el gatico, si se ha adaptado, y también pedimos fotos o videos. Muchos adoptantes nos los mandan sin que se los pidamos".	Se pregunta por la salud mental y emocional del gato, su adaptación al nuevo hogar y si ha tenido problemas o dificultades. En algunos casos, se solicitan fotografías, aunque muchos adoptantes las envían voluntariamente.	12. Crear un módulo en AdoptMe para el seguimiento post-adopción, donde los adoptantes puedan subir actualizaciones (fotos, videos, comentarios). 13. Incluir recordatorios automáticos para solicitar actualizaciones periódicas de los adoptantes.

1. ¿Qué desafíos han enfrentado al utilizar medios digitales para las adopciones?	En el minuto 09:50, la presidenta de la fundación menciona: "Uno de los principales problemas que enfrentamos es la falta de visibilidad del proceso de adopción. Esto limita mucho la cantidad de personas que llegan a conocerlo. Además, a veces tenemos adoptantes que no cumplen con los requisitos, lo que puede generar inconvenientes. También es difícil estar completamente seguros de que la información que nos dan los adoptantes es totalmente verídica".	Los principales desafíos incluyen la falta de visibilidad del proceso, lo que limita la difusión entre posibles adoptantes, inconformidades con adoptantes que no cumplen con los requisitos, y la dificultad de garantizar al 100% que la información proporcionada por los adoptantes sea verídica.	14. Implementar herramientas de optimización en AdoptMe para mejorar la visibilidad del sitio web en búsquedas relacionadas con adopción de mascotas.
2. ¿Qué tan confiables y seguras considera las plataformas actuales para la adopción en línea?	En el minuto 12:03, dice: "Las plataformas actuales no son muy seguras ni confiables. A menudo se aprovechan de ellas para estafar a otros, y la información sobre los adoptantes es muy limitada".	No son muy seguras ni confiables, ya que algunas personas se benefician estafando a otras a través de redes sociales. Además, no se puede obtener mucha información sobre los adoptantes, lo que dificulta verificar su confiabilidad.	15. Incorporar un módulo de evaluación en línea que recopile información clave de los adoptantes
3. ¿Hay alguna etapa en el proceso de adopción que considere lenta o ineficiente?	En el minuto 14:12, explica: "El proceso de llenar el formulario puede ser lento, tanto por los adoptantes como por mí, ya que en ocasiones tenemos otras tareas que atender".	Sí, el proceso de llenar el formulario, tanto para diligenciarlo como para revisarlo, ya que debido a ocupaciones externas, este paso puede demorarse.	16. Optimizar el formulario en AdoptMe para que sea más ágil e intuitivo de completar por parte de los adoptantes. 17. Diseñar un sistema que notifique automáticamente a la administradora cuando haya solicitudes pendientes de revisión, agilizando la respuesta.
4. ¿Han tenido problemas de seguridad, como adopciones fraudulentas o mal uso de la información personal de los adoptantes?	En el minuto 16:20, comenta: "Aunque siempre validamos bien la información, algunos adoptantes proporcionan datos falsos para lograr la adopción".	Siempre se valida muy bien la información de los adoptantes, aunque en ocasiones algunos proporcionan datos falsos con el fin de adoptar.	18. Incluir campos obligatorios en el formulario digital para datos clave (como nombre completo y número de cédula).
5. ¿Han experimentado problemas relacionados con la visibilidad o el alcance de las publicaciones de adopción en línea?	En el minuto 18:25, menciona: "La falta de visibilidad es otro problema, ya que no mucha gente se entera de nuestro proceso de adopción y prefieren usar otros métodos menos confiables".	Sí, no muchas personas se enteran de este proceso de adopción y prefieren optar por otros medios que no son tan confiables.	19. Crear un módulo de publicaciones compartidas donde las fundaciones colaboradoras puedan subir contenido sobre mascotas disponibles.
6. ¿Han tenido dificultades para mantener actualizada la información sobre la disponibilidad de mascotas en las plataformas digitales?	En el minuto 20:05, dice: "A veces, cuando publicamos fotos de mascotas en adopción, no sabemos si ya fueron adoptadas, lo que genera confusión entre los posibles adoptantes".	Sí, por ejemplo, en las publicaciones en redes sociales, se sube la foto de la mascota en adopción, pero luego no se sabe si ya fue adoptada desde la perspectiva de otros adoptantes.	20. Implementar un sistema automatizado que actualizará en tiempo real el estado de las mascotas en adopción, enviando notificaciones a los administradores para optimizar la gestión. Además, se añadirán etiquetas dinámicas como "Disponible", "En proceso de adopción" y "Adoptado" en las publicaciones, garantizando claridad y transparencia para los adoptantes.
7. ¿Cómo manejan la interacción con adoptantes que no están familiarizados con el proceso digital o tienen dudas durante la adopción en línea?	En el minuto 22:15, asegura: "A los adoptantes que no están familiarizados con el proceso digital les ofrecemos todo el apoyo necesario, explicando paso a paso cómo funciona y resolviendo cualquier duda para que se sientan cómodos".	Les ofrecemos información detallada sobre el proceso de adopción y nos aseguramos de aclarar cualquier duda que puedan tener mientras realizan el proceso, brindándoles el apoyo necesario para que se sientan cómodos y seguros durante todo el procedimiento.	21. diseñar un sistema simple, intuitivo y fácil de usar, especialmente pensando en aquellos usuarios que no están familiarizados con las plataformas digitales. Se garantizará una experiencia fluida, con una interfaz clara y accesible, donde cada paso del proceso de adopción sea fácilmente comprensible

<p>Evaluar la seguridad y confiabilidad de las plataformas</p>	<p>Se recopilan capturas de pantalla y datos de diversos grupos en redes sociales como Facebook, Instagram, WhatsApp, entre otras, donde se publican perfiles y experiencias de usuarios que han sido estafados al intentar adoptar mascotas. Estas publicaciones incluyen relatos de engaños y fraudes ocurridos durante el proceso de adopción, lo que permite identificar patrones y casos recurrentes de estafas.</p>	<p>N/A</p>	<p>Se toman capturas de pantalla de diversas fuentes de información, como redes sociales, noticias y artículos, para identificar patrones comunes entre los estafadores que se hacen pasar por organizaciones de adopción de mascotas. Un patrón frecuente es que piden dinero antes de enviar a la mascota, argumentando que es para cubrir el envío, vacunas o cuidados. Sin embargo, después de recibir el dinero, nunca envían el animal. En varias redes sociales, personas de la misma comunidad comparten sus experiencias y advierten a otros sobre estos estafadores. Estos suelen tener cuentas recientes y usan fotos falsas de animales que supuestamente están en adopción, para engañar a las personas.</p> <p>Link de documento con capturas: https://docs.google.com/document/d/1HckSa94yA7pmD8WNBqXbqJKyolx_k2zd0ljgDC0oQlk/edit?usp=sharing</p>	<p>22. crear un sistema para verificar las fundaciones y organizaciones que usan la plataforma, pidiendo documentación oficial y revisando su historial en adopciones responsables. Las organizaciones verificadas recibirían un distintivo de "Certificado AdoptMe", lo que ayudaría a los adoptantes a identificar fácilmente las organizaciones confiables y reducir el riesgo de estafas.</p>
<p>Detectar mejoras en la eficiencia y uso de tecnologías para optimizar el proceso de adopción de mascotas.</p>	<p>1. ¿Cree que la etapa en el proceso de adopción es lenta o ineficiente?</p>	<p>En el minuto 22:15, asegura: "Una de las etapas más lentas ocurre entre el momento en que el usuario llena el formulario y cuando este es revisado y descartado."</p>	<p>Una de las etapas más lentas ocurre entre el momento en que el usuario llena el formulario y cuando este es revisado y descartado.</p>	<p>23. Implementar un sistema que automatice la validación inicial de formularios. 24. Habilitar notificaciones automatizadas para alertar sobre solicitudes nuevas.</p>
	<p>2. ¿Cree que falta automatización en el proceso de comunicación entre la fundación y los adoptantes?</p>	<p>En el minuto 22:25, comenta: "Sí, actualmente todo se está gestionando a través de WhatsApp, lo que a veces no resulta en respuestas tan eficaces como se esperaría."</p>	<p>Sí, actualmente todo se está gestionando a través de WhatsApp, lo que a veces no resulta en respuestas tan eficaces como se esperaría.</p>	<p>25. Desarrollar un chat integrado en la plataforma con seguimiento de mensajes.</p>
	<p>3. ¿Tienen alguna base de datos o plataforma que centralice la información de las mascotas disponibles para adopción?</p>	<p>En el minuto 22:35, afirma: "No, utilizo un archivo Excel donde registro los datos de los adoptantes y las mascotas, pero no contamos con una base de datos."</p>	<p>No, utilizo un archivo Excel donde registro los datos de los adoptantes y las mascotas, pero no contamos con una base de datos estructurada.</p>	<p>26. Crear una base de datos centralizada para registrar adoptantes y mascotas. 27. Habilitar filtros y opciones de búsqueda para agilizar la gestión de información.</p>
	<p>4. ¿Le gustaría que el proceso incluyera algún tipo de seguimiento o control post-adopción?</p>	<p>En el minuto 22:45, señala: "Sí, implementar una base de datos haría que el proceso fuera más eficiente, evitando tener que solicitar constantemente información sobre la mascota."</p>	<p>Sí, implementar una base de datos haría que el proceso fuera más eficiente, evitando tener que solicitar constantemente información sobre la mascota.</p>	<p>28. Diseñar un módulo para registrar y actualizar información post-adopción. 29. Habilitar recordatorios automáticos para solicitar actualizaciones de los adoptantes.</p>
	<p>5. ¿Considera que en el futuro el proceso de adopción podría verse facilitado o transformado mediante el uso de nuevas tecnologías?</p>	<p>En el minuto 22:55, explica: "Sí, dado que todo se está automatizando, contar con una plataforma optimizaría el proceso y lo haría más seguro."</p>	<p>Sí, dado que todo se está automatizando, contar con una plataforma optimizaría el proceso y lo haría más seguro.</p>	<p>30. Implementar controles de seguridad en la plataforma para proteger los datos de los usuarios y mascotas.</p>
	<p>6. ¿Qué funcionalidades considera más importantes para incluir en una plataforma digital que facilite el proceso de adopción de mascotas?</p>	<p>En el minuto 23:05, menciona: "La plataforma debería ser segura y simplificar el proceso tanto para la fundación como para los adoptantes."</p>	<p>La plataforma debería ser segura y simplificar el proceso tanto para la fundación como para los adoptantes.</p>	<p>31. Diseñar una interfaz amigable para usuarios no técnicos.</p>
	<p>7. ¿Piensa que una herramienta interactiva para conectar adoptantes y compartir experiencias podría hacer el proceso más eficiente y confiable?</p>	<p>En el minuto 23:15, concluye: "Sí, porque puede fomentar una comunidad saludable y amplia, brindando apoyo y ayuda a lo que todos amamos: los animalitos."</p>	<p>Sí, porque puede fomentar una comunidad saludable y amplia, brindando apoyo y ayuda a lo que todos amamos: los animalitos.</p>	<p>32. Crear un foro o espacio social dentro de la plataforma para que los adoptantes compartan sus experiencias. 33. Habilitar opciones de donación o apoyo entre miembros de la comunidad.</p>

HISTORIAS DE USUARIO

#	Perfil (Como)	Necesidad (Quiero)	Propósito (Para)
HU_001	Administrador de la fundación	Crear un formulario digital intuitivo para adopciones.	Reducir el tiempo que toma recopilar la información de los adoptantes y organizar sus solicitudes.
HU_002	Administrador de la fundación	Tener un módulo para revisar solicitudes de adopción con filtros.	Identificar rápidamente los adoptantes más adecuados para cada mascota.
HU_004	Administrador de la fundación	Programar automáticamente citas para videollamadas y visitas.	Gestionar eficientemente el tiempo y coordinar mejor con los adoptantes.
HU_006	Administrador de la fundación	Agregar notas en un historial de cada adoptante después de la videollamada y la visita.	Llevar un registro claro y completo para evaluar la idoneidad del adoptante.
HU_008	Administrador de la fundación	Contar con un sistema de roles y permisos para gestionar la plataforma.	Proteger la confidencialidad de los datos de adoptantes y mascotas.
HU_010	Administrador de la fundación	Recibir alertas automáticas cuando haya formularios o tareas pendientes.	Evitar retrasos en la atención de solicitudes y optimizar los tiempos de respuesta.
HU_012	Administrador de la fundación	Realizar un seguimiento post-adopción en un módulo centralizado.	Asegurar que las mascotas se encuentran en buenas condiciones en sus nuevos hogares.
HU_014	Administrador de la fundación	Acceder a métricas sobre el número de adopciones realizadas y el estado de las solicitudes.	Evaluar el impacto del proceso y tomar decisiones informadas para mejorar la gestión de adopciones.
HU_016	Administrador de la fundación	Actualizar automáticamente el estado de las mascotas (disponible, en proceso, adoptado).	Reducir la confusión de los adoptantes y mantener información clara en la plataforma.
HU_017	Administrador de la fundación	Verificar las fundaciones colaboradoras solicitando documentos oficiales y evaluando su historial.	Garantizar que todas las organizaciones que usen AdoptMe sean confiables y comprometidas con la adopción.
HU_019	Administrador de la fundación	Integrar herramientas SEO en la plataforma para mejorar la visibilidad en buscadores.	Atraer más adoptantes potenciales y dar a conocer el proceso de adopción.

#	Perfil (Como)	Necesidad (Quiero)	Propósito (Para)
HU_003	Adoptante	Acceder a una lista actualizada de mascotas disponibles para adopción.	Facilitar la búsqueda de una mascota adecuada a mis preferencias.
HU_005	Adoptante	Recibir notificaciones automáticas sobre el estado de mi solicitud.	Estar al tanto del progreso del proceso de adopción y reducir la incertidumbre.
HU_007	Adoptante	Subir fotos y videos del bienestar de la mascota adoptada en la plataforma.	Mantener un vínculo con la fundación y mostrar que la mascota está en buenas condiciones.
HU_009	Adoptante	Validar la autenticidad de la fundación mediante un distintivo certificado.	Confiar plenamente en que el proceso de adopción es seguro y legítimo.
HU_011	Adoptante	Contar con una guía paso a paso en la plataforma para el proceso de adopción.	Comprender mejor cómo proceder y completar el proceso sin dificultades.
HU_013	Adoptante	Tener acceso a un espacio para compartir experiencias y consejos con otros adoptantes.	Sentirme parte de una comunidad y recibir apoyo en la crianza de mi mascota.
HU_015	Adoptante	Contar con una plataforma optimizada para dispositivos móviles.	Realizar el proceso de adopción de manera fácil y accesible desde cualquier lugar.
HU_018	Adoptante	Tener la opción de filtrar mascotas según características específicas (edad, tamaño, necesidades).	Encontrar rápidamente una mascota que se ajuste a mis preferencias y estilo de vida.
HU_020	Adoptante	Reportar posibles problemas o errores técnicos en la plataforma de forma sencilla.	Asegurarme de que mi experiencia en AdoptMe sea fluida y sin inconvenientes.

LISTA DE CHEQUEO PRODUCTO SOFTWARE

- Requerimientos Funcionales

MODULO: GESTION USUARIOS		
Item	Requerimiento	Descripción
1	Crear perfiles de usuario diferenciados para fundadoras y adoptantes (HU_001, HU_008)	Permite la creación de cuentas específicas con funcionalidades según el rol del usuario.
2	Implementar un sistema de roles y permisos (HU_008)	Controla el acceso a diferentes funciones según el tipo de usuario registrado en la plataforma.
3	Recuperación de contraseñas mediante correo electrónico (Relacionado a HU_008)	Permite a los usuarios recuperar acceso a sus cuentas con un enlace enviado a su correo registrado.
4	Validar la autenticidad de las fundaciones mediante un distintivo certificado (HU_009,	Asigna un sello distintivo a fundaciones que cumplan con requisitos establecidos.
5	Optimizar la plataforma para dispositivos móviles (HU_015)	Garantiza una experiencia fluida para los usuarios que acceden desde smartphones y tablets.
MODULO: GESTION REPORTES		
Item	Requerimiento	Descripción
6	Mostrar métricas sobre el número de adopciones realizadas, estado de solicitudes, etc. (HU_014)	Genera reportes gráficos o tablas con información relevante para las fundadoras.
7	Integrar herramientas SEO para visibilidad en buscadores (HU_019)	Mejora el posicionamiento de la plataforma en motores de búsqueda como Google.
8	Permitir reportar problemas o errores técnicos (HU_020)	Brinda a los usuarios un formulario simple para informar fallas técnicas o sugerencias.

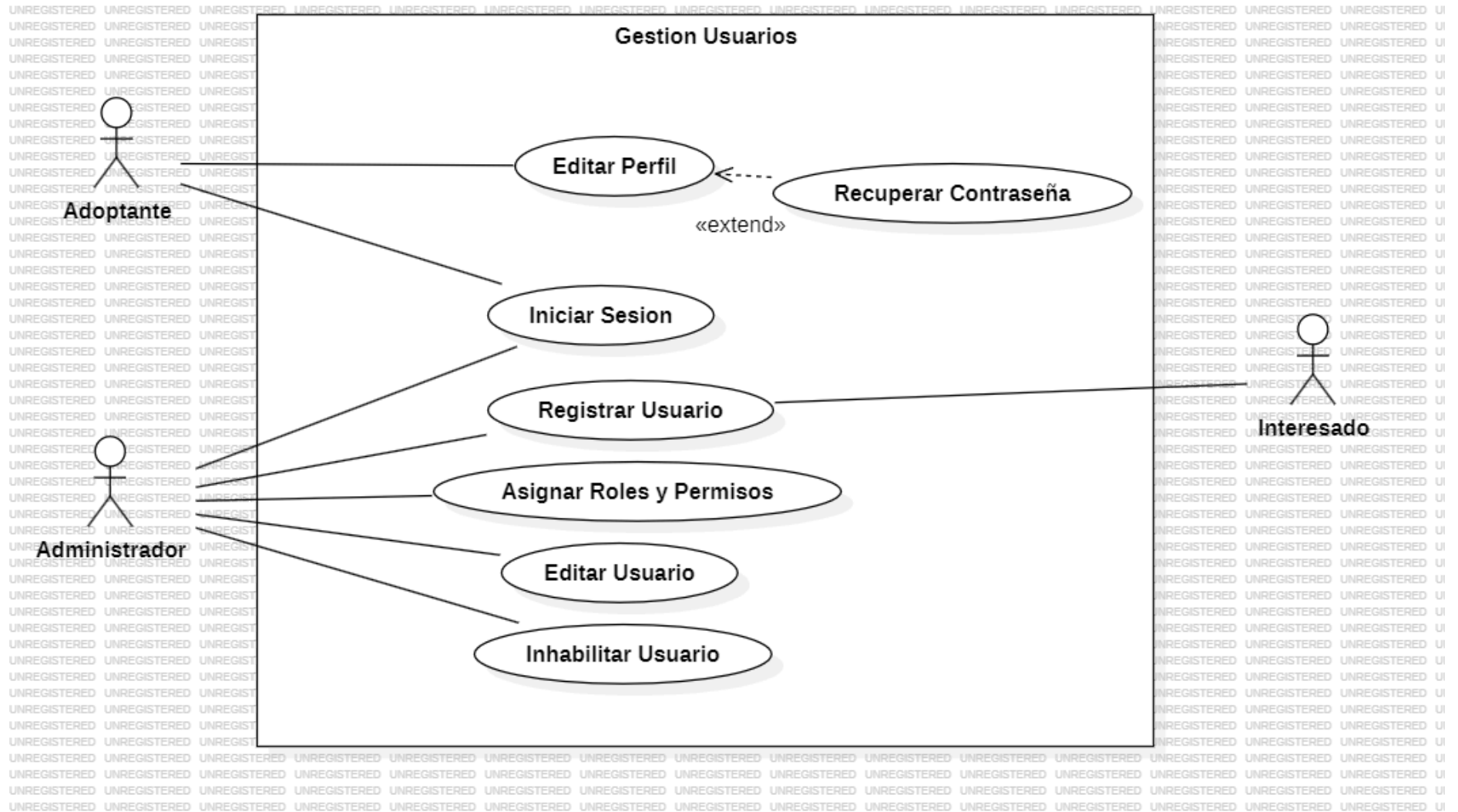
MODULO: GESTION ADOPCION		
Item	Requerimiento	Descripción
9	Diseñar un formulario digital intuitivo (HU_001)	Recopila la información necesaria de los adoptantes de forma clara y sencilla.
10	Habilitar módulo para revisar solicitudes con filtros avanzados (HU_002)	Permite filtrar solicitudes por criterios como disponibilidad de mascotas y características del adoptante.
11	Proveer una lista actualizada de mascotas disponibles (HU_003)	Muestra información completa sobre las mascotas, incluyendo fotos y descripciones.
12	Programar citas para videollamadas y visitas (HU_004)	Agenda reuniones entre fundadoras y adoptantes según la disponibilidad mutua.
13	Enviar notificaciones automáticas sobre el estado de solicitudes (HU_005)	Mantiene informados a los adoptantes sobre el avance del proceso.
14	Actualizar el estado de las mascotas (HU_016)	Cambia el estado de las mascotas según el progreso en la adopción.
15	Proveer una guía paso a paso para los adoptantes (HU_011)	Explica el proceso completo de adopción de manera sencilla y accesible.
MODULO: GESTION SEGUIMIENTO ADOPCION		
Item	Requerimiento	Descripción
16	Habilitar un espacio para subir fotos y videos del bienestar de mascotas (HU_007)	Permite a los adoptantes cargar multimedia para demostrar el estado de las mascotas.
17	Agregar notas en el historial de cada adoptante (HU_006)	Registra observaciones de las fundadoras sobre cada adoptante tras videollamadas o visitas.
18	Crear módulo centralizado para el seguimiento post-adopción (HU_012)	Facilita monitorear el bienestar de las mascotas después de ser adoptadas.
19	Ofrecer un espacio para compartir experiencias (HU_013)	Proporciona un foro o comunidad donde los adoptantes puedan interactuar y apoyarse.

- Requerimientos No Funcionales

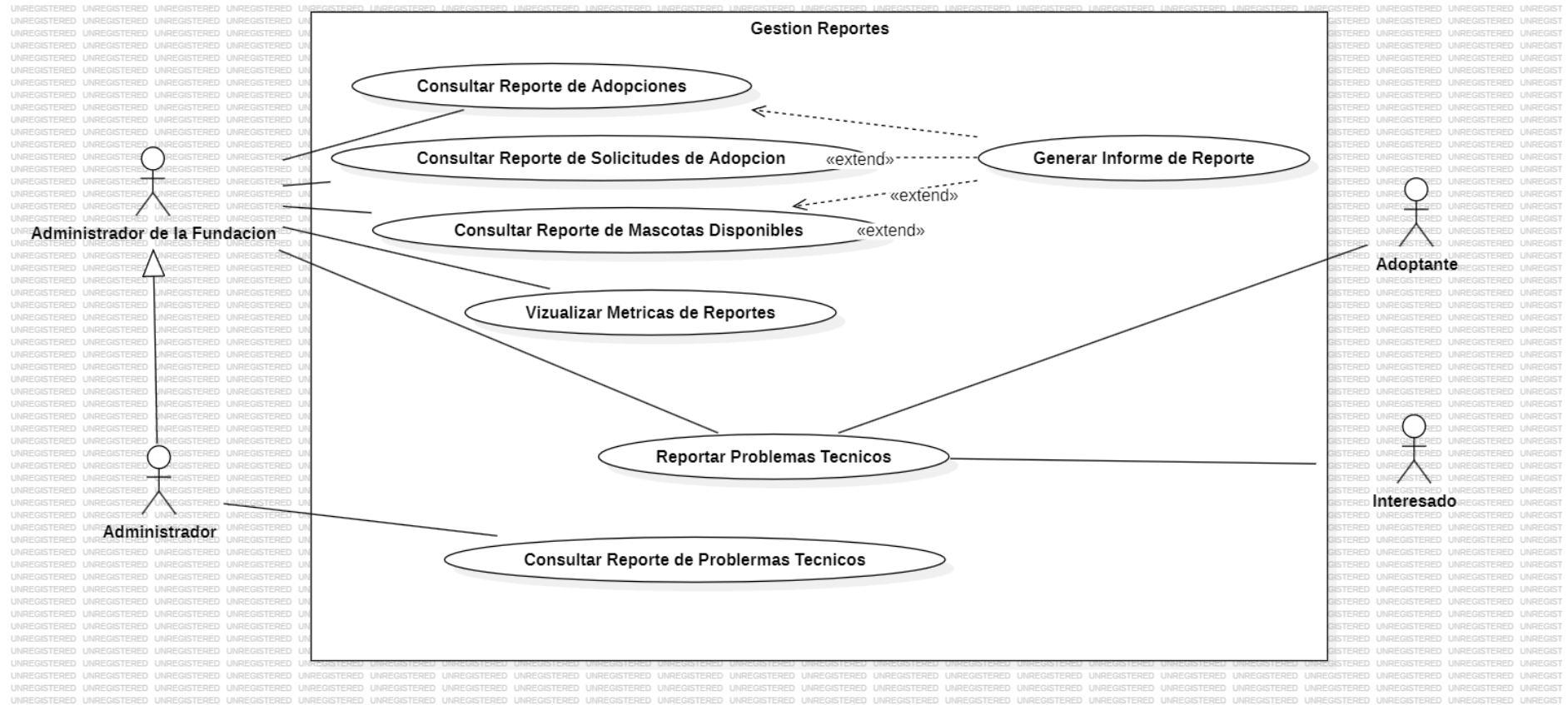
Item	Seguridad
1	¿El sistema protege adecuadamente los datos sensibles de los usuarios, como contraseñas y datos personales?
2	¿Se han implementado medidas de seguridad para evitar accesos no autorizados al sistema?
Item	Usabilidad
3	¿La interfaz del usuario es intuitiva y fácil de usar para personas con conocimientos básicos de tecnología?
4	¿El sistema proporciona una experiencia de usuario consistente en diferentes dispositivos?
5	¿Existen instrucciones o mensajes claros para guiar al usuario durante el uso del sistema?
Item	Rendimiento
6	¿El tiempo de carga de la página principal es razonable?
7	¿El sistema puede manejar un número considerable de usuarios concurrentes sin fallar?
Item	Mantenibilidad
8	¿El diseño del sistema permite realizar cambios o actualizaciones sin afectar significativamente su funcionamiento?
Item	Portabilidad
9	¿El sistema es accesible desde diferentes navegadores web como Chrome, Firefox y Edge?
10	¿El sistema funciona correctamente en dispositivos móviles y tablets gracias a un diseño responsivo?

DIAGRAMAS DE CASOS DE USO

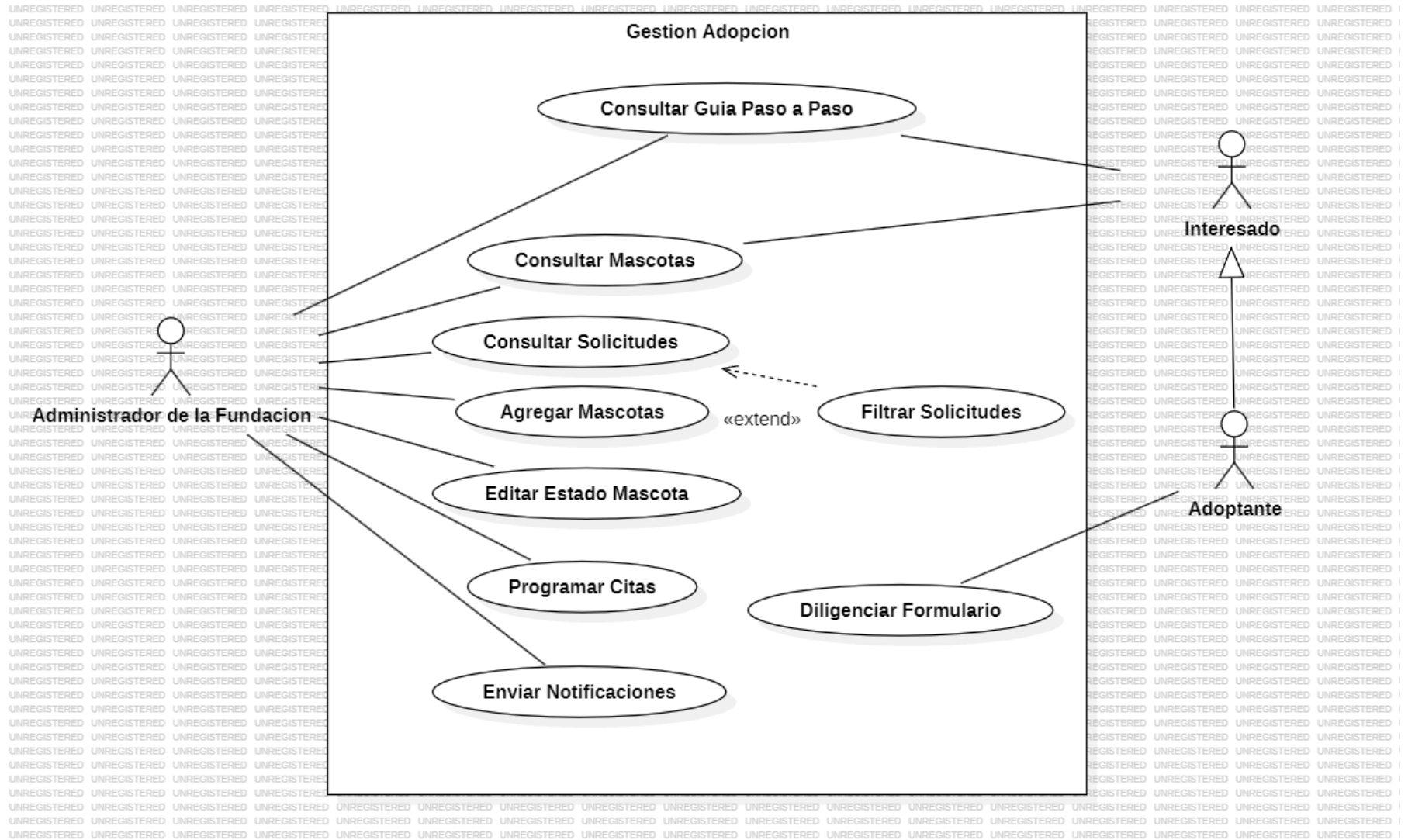
- Módulo Gestión Usuarios



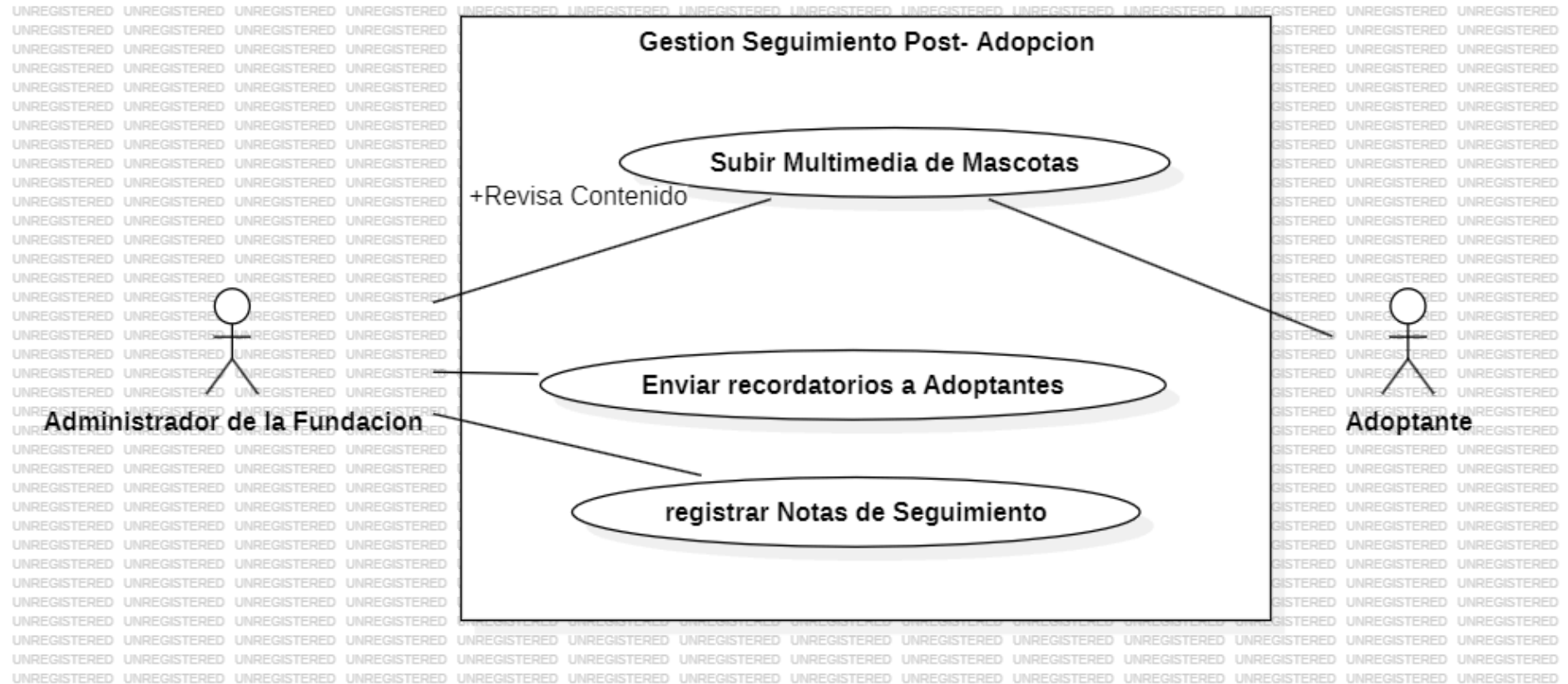
- Módulo Gestión Reportes:



- Módulo Gestión Adopción:



- Módulo Gestión Seguimiento Post - Adopción:



CASOS DE USO EXTENDIDOS

- CU-16 Consultar Mascotas

16. IDENTIFICACIÓN DE CASO DE USO			
1.1 Id Caso	CU-16	1.2 Nombre	Consultar Mascotas
15. HISTÓRICO DE CASO DE USO			
2.1 Autor	Usuario (fundador, interesado, adoptante o administrador)		
2.17 Fecha Creación	01/12/2024	2.3 Última Actualización	
2.4 Actualizado por	06/12/2024	2.5 Versión	1.0
15. DEFINICIÓN DE UN CASO DE USO			
3.1 DESCRIPCIÓN			
Este caso de uso permite a los usuarios buscar y consultar información sobre las mascotas disponibles para adopción en el sistema AdoptMe. Incluye datos como el nombre de la mascota, edad, características, historia y requisitos para su adopción.			
3.2 ACTORES			
<ul style="list-style-type: none"> ● Adoptantes registrados: Usuarios con cuenta en el sistema que pueden acceder a la información completa de las mascotas. ● Interesados (no registrados): Usuarios que solo pueden consultar información básica de las mascotas disponibles. ● Administrador: Responsable de gestionar la información de las mascotas. 			
3.3 PRECONDICIONES			
<ul style="list-style-type: none"> ● El usuario debe estar registrado para acceder a información detallada (consulta básica disponible para no registrados). ● La base de datos de mascotas debe estar actualizada. ● El usuario debe tener acceso a Internet. 			

3.4 FLUJO NORMAL

Contando con las precondiciones el flujo normal será el siguiente:

Pas o	Actor	Sistema
1	Usuario accede al sitio web o aplicación de AdoptMe.	El sistema muestra la página principal con opciones disponibles.
2	El Usuario selecciona la opción "Consultar Mascotas".	El sistema redirige a la sección de búsqueda de mascotas.
3	Usuario ingresa criterios de búsqueda (edad, raza, tamaño, etc.).	El sistema procesa los criterios ingresados.
4	El Sistema filtra las mascotas según los criterios ingresados.	Muestra una lista de mascotas que cumplen con los filtros establecidos.
5	Usuario visualiza información básica de la mascota (historia, requisitos, etc.).	El sistema muestra opción "adoptar" para llevar a cabo el proceso de adopción.

3.5 FLUJO ALTERNATIVO

Si existe otra forma de acceder al caso de uso, describir los pasos.

Pas o	Actor	Sistema
1	Usuario accede directamente desde un enlace destacado en la página principal.	El sistema muestra un listado de mascotas destacadas o recomendadas.
2	Usuario visualiza un listado prefiltrado de mascotas destacadas.	El sistema organiza y muestra las mascotas relevantes de manera automática.
3	Usuario selecciona una mascota y consulta la información permitida.	El sistema muestra los datos básicos al usuario.

3.5 FLUJO EXCEPCIONAL

Si existen excepciones al caso de uso, describir los pasos.

Pas o	Actor	Sistema
1	Usuario intenta acceder a la funcionalidad sin conexión a Internet.	El sistema muestra un mensaje indicando que es necesario tener conexión.
2	Usuario busca una mascota que no está disponible.	El sistema informa que la mascota ya ha sido adoptada o no está disponible.
3	Usuario intenta aplicar un filtro que no arroja resultados.	El sistema muestra un mensaje indicando que no se encontraron mascotas con esos criterios.

3.7 POS CONDICIONES

Sistema: En caso de filtros fallidos o errores, debe proporcionar mensajes claros.

3.8 FRECUENCIA

Alta, Es una de las funcionalidades más importantes en AdoptMe.

- CU-19 Agregar Mascotas

19. IDENTIFICACIÓN DE CASO DE USO			
1.1 Id Caso	CU-19	1.2 Nombre	Agregar Mascotas
18. HISTÓRICO DE CASO DE USO			
2.1 Autor	Administradora de la Fundación .		
2.2 Fecha Creación	01/12/2024	2.3 Última Actualización	
2.4 Actualizado por	06/12/2024	2.5 Versión	1.0
18. DEFINICIÓN DE UN CASO DE USO			
3.1 DESCRIPCIÓN			
Este caso de uso permite a la administradora de la fundación agregar nuevas mascotas al sistema para que estén disponibles para adopción. Se registra información como nombre, raza, edad, tamaño, estado de salud, y fotografías.			
3.2 ACTORES			
Administradora de la fundación			
3.3 PRECONDICIONES			
El usuario debe estar autenticado como administrador de la fundación. El sistema debe estar en funcionamiento y tener acceso a la base de datos.			
3.4 FLUJO NORMAL			

Contando con las precondiciones el flujo normal será el siguiente:		
Pas o	Actor	Sistema
1	La Administradora accede al sistema con sus credenciales.	El sistema verifica las credenciales y <u>autentica</u> a la administradora.
2	La Administradora selecciona la opción "Agregar Mascota".	El sistema redirige al formulario para agregar mascotas.
3	La Administradora completa los campos requeridos (nombre, raza, edad, etc.).	El sistema valida los datos ingresados y permite continuar si son correctos.
4	La Administradora sube una o más fotografías de la mascota.	El sistema almacena las fotografías en el repositorio correspondiente.
5	La Administradora confirma la creación de la nueva mascota.	El sistema guarda la información en la base de datos y muestra un mensaje de éxito.
3.5 FLUJO EXCEPCIONAL		
Si existen excepciones al caso de uso, describir los pasos.		
Pas o	Actor	Sistema
1	La Administradora intenta guardar una mascota sin completar los campos obligatorios.	El sistema muestra un mensaje indicando los campos que faltan.
2	La Administradora intenta subir un archivo de imagen no soportado.	El sistema rechaza el archivo y muestra un mensaje de error.
3	La Administradora pierde la conexión a Internet durante el proceso.	El sistema guarda temporalmente los datos ingresados y solicita reintento al recuperar conexión.
3.7 POS CONDICIONES		
La nueva mascota debe quedar registrada en la base de datos y aparecer como disponible para adopción en el sistema.		
3.8 FRECUENCIA		
Media, La acción se realiza según el flujo de llegada de nuevas mascotas al refugio.		

- CU-20 Editar Estado de Mascotas

20. IDENTIFICACIÓN DE CASO DE USO			
1.1 Id Caso	CU-20	1.2 Nombre	Editar Estado de Mascota
19. HISTÓRICO DE CASO DE USO			
2.1 Autor	Administradora de la Fundación		
2.2 Fecha Creación	01/12/2024	2.3 Última Actualización	
2.4 Actualizado por	06/12/2024	2.5 Versión	1.0
19. DEFINICIÓN DE UN CASO DE USO			
3.1 DESCRIPCIÓN			
Este caso de uso permite a la administradora cambiar el estado de una mascota (disponible, en proceso de adopción, adoptada, etc.) en el sistema para mantener actualizada la información en el sitio web.			
3.2 ACTORES			
Administradora			
3.3 PRECONDICIONES			
- La mascota debe estar registrada en el sistema. - La administradora debe tener acceso al sistema y permisos para modificar estados.			
3.4 FLUJO NORMAL			
Contando con las precondiciones el flujo normal será el siguiente:			
Pas o	Actor	Sistema	
1	La Administradora accede al panel de gestión de mascotas.	El sistema muestra la lista de mascotas registradas.	
2	La Administradora selecciona una mascota específica.	El sistema despliega los detalles de la mascota.	
3	La Administradora elige la opción para editar el estado.	El sistema muestra un menú desplegable con los estados disponibles.	
4	La Administradora selecciona un nuevo estado y confirma la acción.	El sistema guarda los cambios en la base de datos.	

3.5 FLUJO ALTERNATIVO

Si existe otra forma de acceder al caso de uso, describir los pasos.

Pas o	Actor	Sistema
1	La Administradora utiliza una búsqueda por nombre o ID de la mascota.	El sistema filtra y muestra solo las mascotas que coinciden.
2	La Administradora selecciona una mascota desde los resultados de búsqueda.	El sistema despliega los detalles de la mascota.
3	La Administradora procede con los pasos normales para editar el estado.	El flujo continúa desde el Paso 3 del flujo normal.

3.5 FLUJO EXCEPCIONAL

Si existen excepciones al caso de uso, describir los pasos.

Pas o	Actor	Sistema
1	La Administradora intenta editar el estado de una mascota inexistente.	El sistema muestra un mensaje de error indicando que no se encontró la mascota.
2	La Administradora intenta guardar un estado no permitido.	El sistema bloquea la acción y muestra un mensaje de validación.
3	Administradora pierde conexión durante la actualización.	El sistema guarda un registro temporal y solicita reintentar cuando haya conexión.

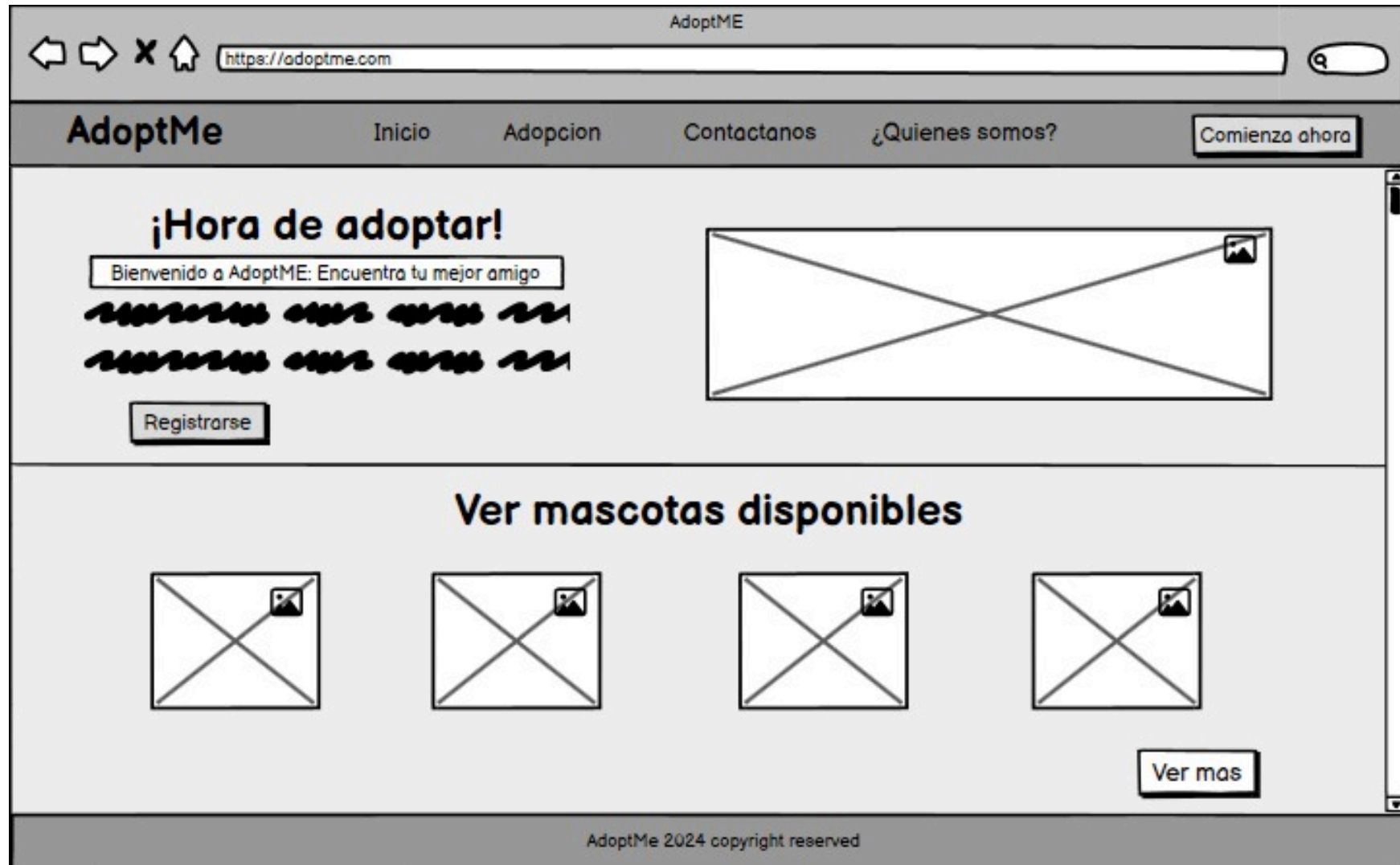
3.7 POS CONDICIONES

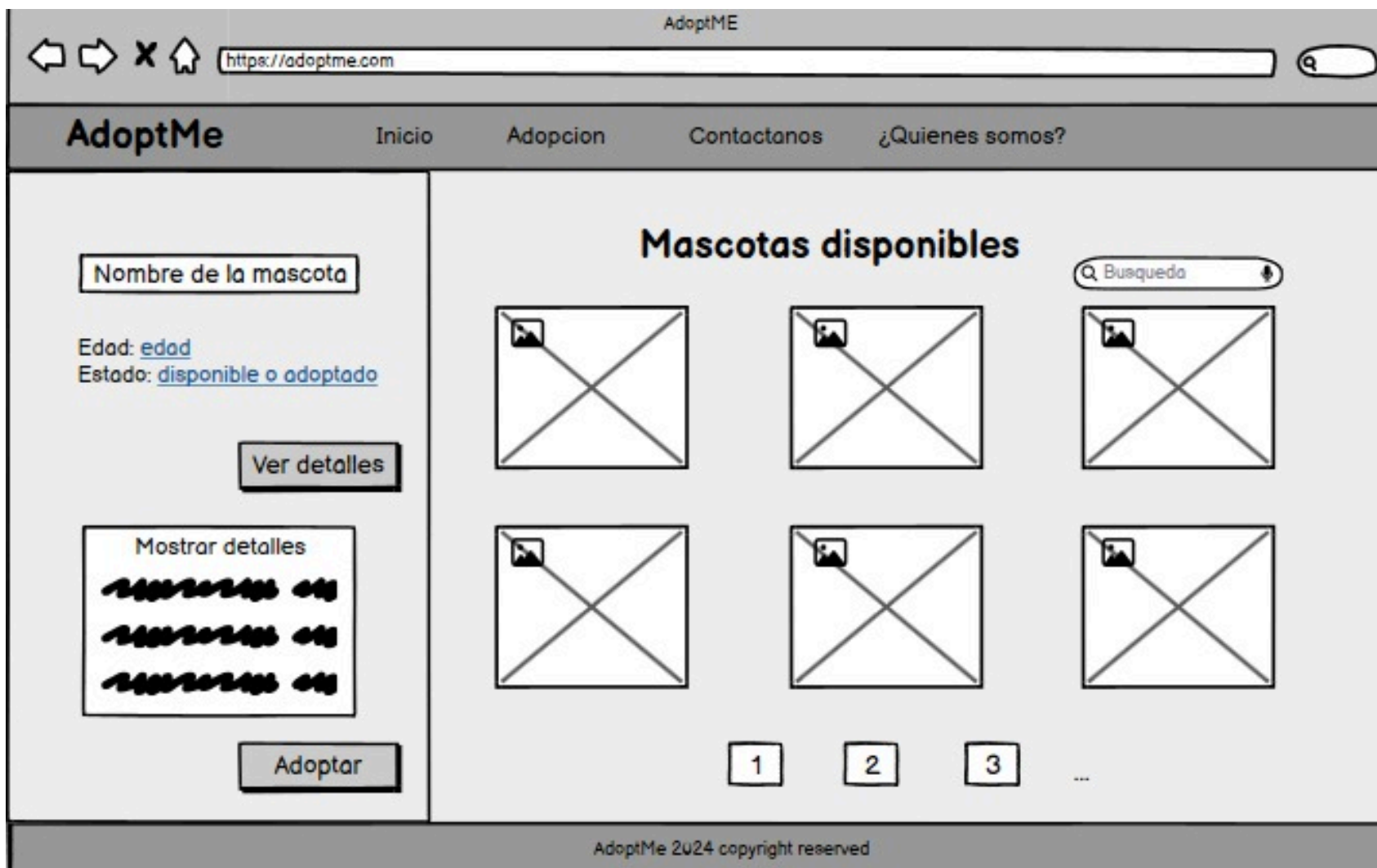
El estado de la mascota queda actualizado en la base de datos y es visible en la plataforma para los adoptantes

3.8 FRECUENCIA

Alta: La funcionalidad es usada frecuentemente para reflejar el estado actual de las mascotas

WIREFRAMES - PROTOTIPOS CASOS DE USO







AdoptME

https://adoptme.com



AdoptMe

Inicio

Adopcion

Contactanos

¿Quienes somos?

Editar estado de mascota

Listado de mascotas

Nombre	Edad	Raza	Estado	
🐶	🐶	🐶	Disponible	Adoptado
🐶	🐶	🐶	Disponible	Adoptado
🐶	🐶	🐶	Disponible	Adoptado
🐶	🐶	🐶	Disponible	Adoptado
🐶	🐶	🐶	Disponible	Adoptado
🐶	🐶	🐶	Disponible	Adoptado

Cancelar

Guardar cambios

