

## CASOS DE USO EXTENDIDO GESTION USUARIO

<b>Caso de uso</b>	Iniciar sesión	
<b>Versión</b>	1.0 – 29/11/2024	
<b>Actores</b>	Usuarios	
<b>Fuentes</b>	Requisitos del módulo de gestión Usuarios	
<b>Objetivos asociados</b>	Permitir al usuario registrarse para acceder a las funciones del sistema	
<b>Descripción</b>	permite a un usuario registrado acceder a su cuenta introduciendo sus credenciales.	
<b>Precondición</b>	El sistema debe estar conectado a la base de datos de usuarios.	
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
		<div><b>Actor</b></div> <div><b>Sistema</b></div>
	1	<div>El usuario introduce sus datos “usuario y contraseña”</div> <div>Valida las credenciales y verifica el acceso.</div>
	2	<div>Si las credenciales son válidas, accede al sistema.</div> <div>Proporciona acceso a las funcionalidades.</div>
<b>Escenario Alternativo</b>	3	<div>Si las credenciales no son correctas, no accederá al sistema</div> <div>No Proporciona acceso a las funcionalidades.</div>
	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
		<div><b>Actor</b></div> <div><b>Sistema</b></div>
	1.1	<div>El usuario selecciona la opción "Recuperar Contraseña"</div> <div>Envía un correo electrónico con un enlace de recuperación.</div>
<b>Postcondición</b>	El usuario ha accedido al sistema o ha actualizado su contraseña y puede iniciar sesión con la nueva clave.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
		<div><b>Actor</b></div> <div><b>Sistema</b></div>
	1.1	<div>Si el sistema no puede validar las credenciales debido a un problema técnico.</div> <div>Informa al usuario que intente más tarde.</div>
	1.2	<div>Si el usuario excede el número permitido de intentos fallidos al introducir las credenciales.</div> <div>El sistema bloquea temporalmente la cuenta del usuario.</div>
<b>Rendimiento</b>	<b>Paso</b>	<b>Cota de tiempo</b>
	1	10 segundos
	2	10 segundos
<b>Frecuencia esperada</b>	100 veces al día	
<b>Importancia</b>	Vital	
<b>Urgencia</b>	Inmediatamente	
<b>Comentarios</b>		

CASOS DE USO EXTENDIDO GESTIÓN REPORTES

Caso de uso	Generar reporte de adopciones		
Versión	1.0 – 29 de Noviembre 2024		
Actores	Administrador de la fundación, sistema		
Fuentes	Requisitos del sistema, especificaciones funcionales		
Objetivos asociados	Permitir al administrador de la fundación generar reportes con información relevante sobre las adopciones realizadas.		
Descripción	El administrador de la fundación desea acceder a reportes detallados sobre las adopciones realizadas, incluyendo métricas como fechas, adoptantes y datos de las mascotas. El sistema proporcionará un informe estructurado que podrá ser utilizado para análisis y toma de decisiones.		
Precondición	El administrador de la fundación debe estar autenticado en el sistema. Los datos de adopciones deben estar registrados en la base de datos.		
Secuencia Normal	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1	El Administrador solicita generar un reporte de adopciones.	Muestra opciones para configurar el reporte.
	2	Configura parámetros del reporte (rango de fechas, tipo de información).	Valida los parámetros ingresados.
	3	Confirma la generación del reporte.	Genera y muestra el reporte en pantalla o permite descargarlo.
	4		
	5		
	6		
	n		
Escenario Alternativo	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1.1	El Administrador ingresa parámetros inválidos.	Muestra un mensaje de error indicando qué corregir.
Postcondición	El reporte es generado exitosamente y queda disponible para su visualización o descarga.		
Excepciones	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1.1	Ocurre un error durante la generación del reporte (fallo en la base de datos).	Muestra un mensaje indicando que el reporte no pudo ser generado y sugiere reintentar.
1.2			
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo	
	1	El reporte debe generarse en un máximo de 10 segundos.	
Frecuencia esperada	10 reportes por mes (aproximadamente)		
Importancia	Vital		
Urgencia	Puede esperar		
Comentarios	El formato del reporte debe ser personalizable (e.g., PDF, Excel) El sistema debe garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos.		

Caso de uso	Visualizar métricas de solicitudes		
Versión	1.0 – 29 de Noviembre 2024		
Actores	Administrador de la fundación, sistema		
Fuentes	Requisitos del sistema		
Objetivos asociados	Permitir al Administrador de la Fundación consultar métricas relacionadas con las solicitudes de adopción (por ejemplo, número de solicitudes, estado de las solicitudes, tiempos de respuesta, entre otros).		
Descripción	El Administrador de la Fundación desea analizar las métricas de las solicitudes de adopción para evaluar el desempeño del sistema y mejorar los procesos internos. El sistema debe mostrar un panel interactivo o un reporte visual con gráficos y datos clave.		
Precondición	El Administrador debe estar autenticado en el sistema. Debe existir un historial de solicitudes registrado en la base de datos.		
Secuencia Normal	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1	El Administrador accede al módulo de métricas de solicitudes.	Muestra un panel con opciones para filtrar y visualizar las métricas.
	2	Configura los filtros (rango de fechas, estados de solicitudes, etc.).	Valida y aplica los filtros seleccionados.
	3	Solicita la visualización de las métricas.	Genera y presenta las métricas en gráficos y tablas.
	4		
	5		
	6		
	n		
Escenario Alternativo	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1.1	El administrador no aplica filtros y solicita métricas generales.	Muestra métricas de todas las solicitudes disponibles.
Postcondición	El Administrador puede visualizar métricas relevantes para el análisis de las solicitudes.		
Excepciones	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1.1	No se encuentran datos que coincidan con los filtros aplicados.	Muestra un mensaje indicando que no hay datos disponibles para los filtros seleccionados.
	1.2		
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo	
	1	Las métricas deben visualizarse en un máximo de 10 segundos.	
Frecuencia esperada	Consultas realizadas semanal o mensualmente, según las necesidades del administrador.		
Importancia	Alta		
Urgencia	Puede esperar		
Comentarios	El sistema debe mostrar métricas en un formato visual amigable (gráficos de barras, líneas, y tablas). Las métricas deben ser exportables en formatos como PDF o Excel para uso externo.		

## CASOS DE USO EXTENDIDO GESTIÓN POST-ADOPCIÓN

Caso de uso	Subir multimedia de mascotas		
Versión	1.0 – 29/11/2024		
Actores	Administrador de la fundacion		
Fuentes	Requisitos del módulo de gestión post-adopción		
Objetivos asociados	Permitir que el administrador suba contenido multimedia relacionado con las mascotas para mantener actualizado el sistema y la comunidad.		
Descripción	Este caso de uso permite al administrador de la fundación subir imágenes o videos de las mascotas para su registro en el sistema y su visualización pública.		
Precondición	El administrador debe estar autenticado en el sistema.		
Secuencia Normal	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1	Solicitar subir multimedia de mascota.	Presenta formulario de carga.
	2	Seleccionar el archivo multimedia e ingresar información asociada (descripción, nombre, etc.).	Valida los datos ingresados.
	3	Confirmar la carga de multimedia.	Guarda el archivo en el sistema y actualiza el registro.
Escenario Alternativo	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1.1	Si el archivo no es válido, el sistema muestra un mensaje de error.	Solicita corregir los datos.
Postcondición	El archivo multimedia queda disponible en el sistema para consultas.		
Excepciones	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1.1	Si ocurre un error en la carga, el sistema aborta el proceso y muestra un mensaje de error técnico.	Informa sobre el problema.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo	
	1	3 segundos	
Frecuencia esperada	2-3 veces por semana.		
Importancia	Importante		
Urgencia	Hay presión		
Comentarios	Asegurar que los archivos cumplen con los formatos permitidos (JPEG, PNG, MP4, etc.).		

<b>Caso de uso</b>	Compartir experiencias con la comunidad		
<b>Versión</b>	1.0 – 29/11/2024		
<b>Actores</b>	Usuario		
<b>Fuentes</b>	Requisitos del módulo de gestión post-adopción		
<b>Objetivos asociados</b>	Fomentar la interacción y el intercambio de experiencias entre los adoptantes dentro de la comunidad.		
<b>Descripción</b>	Este caso de uso permite a los usuarios compartir sus experiencias relacionadas con la adopción de mascotas mediante publicaciones en la comunidad.		
<b>Precondición</b>	El usuario debe estar registrado y autenticado en el sistema.		
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>	
		<b>Actor</b>	<b>Sistema</b>
	1	Solicitar compartir una experiencia en la comunidad.	Presenta el formulario de publicación.
	2	Ingresar el contenido de la experiencia y adjuntar multimedia si es necesario.	Valida el contenido ingresado.
	3	Confirmar la publicación de la experiencia.	Guarda la publicación en la base de datos y la muestra en la comunidad.
<b>Escenario Alternativo</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>	
		<b>Actor</b>	<b>Sistema</b>
	1.1	Si la publicación incluye contenido inapropiado, el sistema lo marca para revisión.	Notifica al usuario sobre la revisión pendiente.
<b>Postcondición</b>	La publicación queda visible para todos los miembros de la comunidad.		
	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>	
		<b>Actor</b>	<b>Sistema</b>

Excepciones

	1.1		
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo	
	1	El tiempo de respuesta del sistema no debe superar los 3 segundos.	
Frecuencia esperada	Variable según la actividad de los usuarios.		
Importancia			
Urgencia			
Comentarios	El administrador puede moderar las publicaciones si es necesario.		

<b>Caso de uso</b>	Enviar recordatorios a adoptantes		
<b>Versión</b>	1.0 – 29/11/2024		
<b>Actores</b>	Administrador de la Fundación		
<b>Fuentes</b>	Requisitos del módulo de gestión post-adopción		
<b>Objetivos asociados</b>	Mantener a los adoptantes informados sobre fechas importantes y recordatorios de cuidado.		
<b>Descripción</b>	Este caso de uso permite al administrador enviar recordatorios personalizados o generales a los adoptantes sobre temas importantes como vacunas o seguimientos.		
<b>Precondición</b>	El sistema debe contar con información actualizada de los adoptantes.		
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>	
		<b>Actor</b>	<b>Sistema</b>
	1	Seleccionar adoptantes para enviar recordatorios.	Muestra una lista de adoptantes.
	2	Redactar o seleccionar un mensaje predefinido.	Valida el contenido del mensaje.
	3	Confirmar el envío del recordatorio.	Envía los recordatorios por correo o SMS.

Escenario Alternativo	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
		1.1	
Postcondición	Los adoptantes reciben los recordatorios en el medio seleccionado.		
Excepciones	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
		1.1	Si ocurre un error en el envío, el sistema genera una notificación al administrador.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo	
	1	El sistema debe enviar los recordatorios sin demoras significativas, idealmente en menos de 5 segundos por mensaje.	
Frecuencia esperada	Mensual o según el calendario de la fundación.		
Importancia			
Urgencia			
Comentarios	El sistema debe ser capaz de gestionar recordatorios masivos sin afectar el rendimiento.		

Caso de uso	Registrar notas de seguimiento		
Versión	1.0 – 29/11/2024		
Actores	Administrador de la fundación		
Fuentes	Requisitos del módulo de gestión post-adopción		
Objetivos asociados	Registrar observaciones relacionadas con el seguimiento de las mascotas adoptadas.		
Descripción	Este caso de uso permite al administrador registrar notas detalladas sobre el estado y el cuidado de las mascotas después de su adopción.		
Precondición	El administrador debe conocer la identificación de la mascota y del adoptante.		
Secuencia Normal	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1	Seleccionar la mascota para agregar notas de seguimiento.	Muestra los detalles de la mascota.

	2	Redactar y guardar las notas de seguimiento.	Guarda las notas en el sistema y las vincula con la mascota.
	3	Confirmar la operación.	Registra el seguimiento exitosamente.
	4		
	5		
	6		
	n		
Escenario Alternativo	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1.1		
Postcondición	Las notas de seguimiento quedan registradas en el sistema y disponibles para consulta.		
Excepciones	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1.1	Si no se encuentra la mascota, el sistema notifica al administrador.	Informa sobre el problema.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo	
	1	Las notas deben guardarse y estar disponibles para consulta en menos de 2 segundos.	
Frecuencia esperada	Ocasional, según el plan de seguimiento de cada mascota.		
Importancia			
Urgencia			
Comentarios	Las notas deben incluir campos clave como fecha, observaciones y recomendaciones.		