


|   |   |                       |
|---|---|-----------------------|
|  | <b>MANUAL DE USUARIO AL SISTEMA DE<br/>LICENCIA A INTERVENCION DEL ESPACIO<br/>PUBLICO PARA LA LOCALIZACION DE<br/>EQUIPAMIENTO</b> | <b>Código:</b> M-TIC- |
|   |   | <b>Versión:</b> 0.0   |
|   |   | Página 1 de 19        |


# **MANUAL DE USUARIO AL TRÁMITE EN LÍNEA DE LICENCIA A INTERVENCIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO PARA LA LOCALIZACIÓN DE EQUIPAMIENTO- CIUDADANO**



**MUNICIPIO DE BUCARAMANGA**




**Oficina Asesora TIC**

|  |  |                       |
|--|--|-----------------------|
|  <p>Alcaldía de<br/>Bucaramanga</p> | <p><b>MANUAL DE USUARIO AL SISTEMA DE<br/>LICENCIA A INTERVENCION DEL ESPACIO<br/>PUBLICO PARA LA LOCALIZACION DE<br/>EQUIPAMIENTO</b></p> | <b>Código:</b> M-TIC- |
|  |  | <b>Versión:</b> 0.0   |
|  |  | <b>Página</b> 2 de 19 |

## TABLA DE CONTENIDO

|   |    |
|---|----|
| 1. OBJETIVOS .....                                      | 3  |
| 2. ALCANCE.....   | 3  |
| 3. DEFINICIONES .....                                   | 3  |
| 4. RESPONSABLE .....                                    | 3  |
| 5. CONDICIONES GENERALES.....                           | 3  |
| 6. NORMATIVIDAD .....                                   | 4  |
| 7. DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO .....                       | 5  |
| 7.1. INGRESO A LA PÁGINA.....                           | 5  |
| 7.2. IDENTIFICACION DE LA SOLICITUD.....                | 5  |
| 7.3. INFORMACION SOBRE EL PREDIO.....                   | 6  |
| 7.4. TITULARES Y PROFESIONALES RESPONSABLE .....        | 7  |
| 7.4.1. PROFESIONAL RESPONSABLE .....                    | 8  |
| 7.4.2. Responsable de la solicitud.....                 | 8  |
| 7.5. Documentos que acompañan la solicitud .....        | 9  |
| 7.6. AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES ..... | 10 |
| 7.7. CONSULTAR MI SOLITUD .....                         | 11 |
| 7.7.1. DETALLE DE SOLICITUD RECHAZADA .....             | 12 |
| 7.7.2. DETALLE SOLICITUD EN PROGRESO.....               | 13 |
| 7.7.3. DETALLE SOLICITUD APROBADA .....                 | 14 |
| 7.7.4. DETALLE SOLICITUD PENDIENTE .....                | 16 |
| 7.8. MESA AYUDA.....                                    | 17 |
| 7.9. CALIFICACIÓN DEL SERVICIO.....                     | 18 |
| 8. HISTORIAL DE CAMBIOS.....                            | 19 |

|  |  |                              |
|--|--|------------------------------|
|  <p>Alcaldía de Bucaramanga</p> | <p><b>MANUAL DE USUARIO AL SISTEMA DE LICENCIA A INTERVENCION DEL ESPACIO PUBLICO PARA LA LOCALIZACION DE EQUIPAMIENTO</b></p> | <b>Código:</b> M-TIC-        |
|  |  | <b>Versión:</b> 0.0          |
|  |  | Página <b>3</b> de <b>19</b> |

## 1. OBJETIVOS

Brindar los pasos para establecer el trámite para autorización de licencia de ocupación del espacio público para la localización de equipamiento, de conformidad con la normatividad nacional y el Plan de Ordenamiento Territorial.

## 2. ALCANCE

El documento aplica por parte del interesado de los requisitos para el otorgamiento de licencia de intervención y ocupación del espacio público para la localización de equipamiento. Una vez verificados los requisitos presenta la solicitud de licencia de ocupación del espacio público junto con documentos requeridos, para la programación y visita técnica de validación de cumplimiento de requisitos, hasta la emisión de concepto de autorización de licencia de intervención y ocupación respectiva

## 3. DEFINICIONES

**TIC:** Tecnología de Información y Comunicación.


**Creación:** Solicitud de nuevo usuario en el sistema.

## 4. RESPONSABLE

- Profesionales del Grupo de Ordenamiento Territorial y Grupo de Desarrollo Territorial
- Secretaría de Planeación

## 5. CONDICIONES GENERALES

- Todas las notificaciones de estados que realicen los funcionarios, el ciudadano solicitante será notificado por medio de correo electrónico.
- La licencia final del trámite será enviada al correo electrónico que ingreso el solicitante.
- Para la autorización de Licencia de ocupación de espacio público para la localización de equipamiento, se debe verificar el previo cumplimiento de los documentos establecidos en la normatividad legal vigente y contenidos en el Formulario de solicitud de licencia de ocupación del espacio público para la localización de equipamiento y además se debe realizar la visita técnica de verificación del cumplimiento de los requisitos.
- **Solicitud de la licencia y sus modificaciones.** El estudio, trámite y expedición de licencias urbanísticas y de sus modificaciones procederá a solicitud de quienes puedan ser titulares de las mismas, una vez hayan sido radicadas en legal y debida forma. Se entenderá que una solicitud de licencia o su modificación está radicada en legal y debida forma si a la fecha de radicación se allega la totalidad


|   |   |                       |
|---|---|-----------------------|
|  | <b>MANUAL DE USUARIO AL SISTEMA DE<br/>LICENCIA A INTERVENCION DEL ESPACIO<br/>PUBLICO PARA LA LOCALIZACION DE<br/>EQUIPAMIENTO</b> | <b>Código:</b> M-TIC- |
|   |   | <b>Versión:</b> 0.0   |
|   |   | <b>Página</b> 4 de 19 |

de los documentos exigidos en la normatividad vigente, aun cuando estén sujetos a posteriores correcciones. En caso de que la solicitud no se encuentre completa, se devolverá la documentación para completarla. Si el peticionario insiste, se radicará dejando constancia de este hecho y advirtiéndole que deberá allanarse a cumplir dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes so pena de entenderse desistida la solicitud, lo cual se hará mediante acto administrativo que ordene su archivo y contra el que procederá el recurso de reposición ante la autoridad que lo expidió.

- Copia del documento de identidad del solicitante cuando se trate de personas naturales o certificado de existencia y representación legal, cuya fecha de expedición no sea superior a un mes, cuando se trate de personas jurídicas.
- Poder especial debidamente otorgado, ante notario o juez de la república, cuando se actúe mediante apoderado o mandatario, con la correspondiente presentación personal.
- **Documentos adicionales en Licencias de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la localización de equipamiento:**
  1. Descripción del proyecto, indicando las características generales, los elementos urbanos a intervenir en el espacio público, la escala y cobertura.
  2. Copia de los planos de diseño del Proyecto, acotados y rotulados indicando la identificación del solicitante, la escala, el contenido del plano y la orientación norte. El plano o los planos que se adjunten deben estar en formato PDF. Los planos deben estar firmados por el profesional responsable del diseño y deben contener la siguiente información:
    - a. Localización del proyecto en el espacio público a intervenir en escala 1:250 o 1:200 que guarde concordancia con los cuadros de áreas y mojones del plano urbanístico cuando este exista
    - b. Localización del proyecto en el espacio público a intervenir en escala 1:250 o 1:200 que guarde concordancia con los cuadros de áreas y mojones del plano urbanístico cuando este exista.
    - c. Para equipamientos comunales se deben presentar, plantas, cortes y fachadas del proyecto arquitectónico a escala 1:200 o 1:100.
    - d. Cuadro de áreas que determine índices de ocupación, porcentajes de zonas duras, zonas verdes, áreas libres y construidas según sea el caso y cuadro de arborización en el evento de existir.
    - e. Registro fotográfico de la zona a intervenir.
    - f. Especificaciones de diseño y construcción del espacio público.

## 6. NORMATIVIDAD

Ver Nomograma F-MC-1000-238,37-020 del Proceso

|   |   |                       |
|---|---|-----------------------|
|  | <b>MANUAL DE USUARIO AL SISTEMA DE<br/>LICENCIA A INTERVENCION DEL ESPACIO<br/>PUBLICO PARA LA LOCALIZACION DE<br/>EQUIPAMIENTO</b> | <b>Código:</b> M-TIC- |
|   |   | <b>Versión:</b> 0.0   |
|   |   | Página 5 de 19        |

## 7. DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO

El Sistema de Licencia a Intervención del Espacio Público para la Localización de Equipamiento es un sistema para el registro de información y gestión para la documentación digital de los funcionarios y ciudadanía

### 7.1. INGRESO A LA PÁGINA.

Para ingresar al módulo principal del trámite en línea para licencia de intervención de espacio público para localización de equipamiento de clic en el siguiente enlace: <http://espaciopublico.bucaramanga.gov.co/>.



GOV.CO

ALCALDÍA DE BUCARAMANGA

Inicio > Trámites y servicios > **Intervención del Espacio Público para la Localización de Equipamiento**

1 Inicio 2 Hago mi solicitud 3 Procesan mi solicitud 4 Respuesta

**Licencia de Intervención de Espacio Público para la Localización de Equipamiento**

¿Tienes dudas?

¿Como fue tu experiencia durante el proceso?

Consulta mi Solicitud

**Importante**

Este trámite es la autorización previa para ocupar o para intervenir bienes de uso público incluidos en el espacio público, de conformidad con las normas urbanísticas adoptadas en el Plan de Ordenamiento Territorial, en los instrumentos que lo desarrollen y complementen y demás normatividad vigente.


**Documentos comunes a toda solicitud**

1. Copia del documento de identidad del solicitante cuando se trate de personas naturales o certificado de existencia y representación legal, cuya fecha de expedición no sea superior a un mes, cuando se trate de

### 7.2. IDENTIFICACION DE LA SOLICITUD

Para iniciar la solicitud debe de seleccionar la modalidad de licencia y escogiendo una opción, luego debe escoger una de las opciones en **construcción y rehabilitación**.

**Nota:** La solicitud se realiza por una única intervención, si el ciudadano o solicitante requiere de mas de una, deberá realizar una solicitud por cada licencia de intervención de espacio público para la localización de equipamiento que requiera.

|   |   |                              |
|---|---|------------------------------|
|  | <b>MANUAL DE USUARIO AL SISTEMA DE<br/>LICENCIA A INTERVENCION DEL ESPACIO<br/>PUBLICO PARA LA LOCALIZACION DE<br/>EQUIPAMIENTO</b> | <b>Código:</b> M-TIC-        |
|   |   | <b>Versión:</b> 0.0          |
|   |   | Página <b>6</b> de <b>19</b> |

## 1. Identificación de la solicitud

Modadadidad de Licencia\*

Seleccione una opción..

Construcción y rehabilitación\*

☐ ANDENES

☐ PARQUES-PLAZAS

☐ ALAMEDAS

☐ SEPARADORES

☐ CICLORRUTAS

☐ OREJAS DE PUENTES VEHICULARES


☐ VÍAS PEATONALES

☐ ESCALERAS Y RAMPAS

### 7.3. INFORMACION SOBRE EL PREDIO

Para ingresar la dirección a la cual se desea intervenir, seleccione en la opción **clic para insertar dirección** y en seguida se desplegará otra ventana.

## 2. Información sobre el predio

Dirección o Nomenclatura\* clic para insertar direccion 

Para agregar la dirección despliegue las opciones de **calle-carrera** y agregue el número, y demás complementos de la dirección, en el recuadro azul podrá observar la dirección; si


se encuentra correcta de clic en el botón

INGRESAR DIRECCIÓN

o si quiere volver atrás de

clic en el botón

CERRAR

|  |   |                       |
|--|---|-----------------------|
|  <p>Alcaldía de Bucaramanga</p> | <b>MANUAL DE USUARIO AL SISTEMA DE LICENCIA A INTERVENCION DEL ESPACIO PUBLICO PARA LA LOCALIZACION DE EQUIPAMIENTO</b> | <b>Código:</b> M-TIC- |
|  |   | <b>Versión:</b> 0.0   |
|  |   | Página 7 de 19        |

Ingresar tu Dirección ×

Calle - Carrera \*    N° - Nombre \*    Letra    Numero\*    Letra    Numero\*    Letra  
 AVENIDA    23    Seleccione le...    13    Seleccione le...    33    Seleccione le...

Complemento

AVENIDA 23 # 13- 33


 INGRESAR DIRECCIÓN    CERRAR

Una vez haya agregado la dirección deberá de continuar diligenciando el resto de información, escribe la matricula inmobiliaria, el número catastral del sitio y luego selecciona el barrio y vereda si lo requiere.

## 2. Información sobre el predio

Dirección o Nomenclatura\* [\(clic para insertar direccion\)](#)


AVENIDA 23 # 13- 33

N° de matricula Inmobiliaria\*    N° de Identificación catastral\*  
   

Barrio\*    Vereda\*  
 Seleccione Barrio..    SIN INFORMACIÓN

### 7.4. TITULARES Y PROFESIONALES RESPONSABLE

Se debe ingresar la información correspondiente del titular del predio el cual se quiere intervenir,

|  |  |                              |
|--|--|------------------------------|
|  <p>Alcaldía de Bucaramanga</p> | <p><b>MANUAL DE USUARIO AL SISTEMA DE LICENCIA A INTERVENCION DEL ESPACIO PUBLICO PARA LA LOCALIZACION DE EQUIPAMIENTO</b></p> | <b>Código:</b> M-TIC-        |
|  |  | <b>Versión:</b> 0.0          |
|  |  | Página <b>8</b> de <b>19</b> |

**Titular\***

Nombres Titular\*

Apellidos Titular\*

C.C./NIT Titular\*

Teléfono / Celular \*

Correo Electronico \*

#### 7.4.1. PROFESIONAL RESPONSABLE

Se ingresa la información de la persona que será la encargada de realizar la intervención adjuntando la cedula y matricula profesional.

**Profesional Responsable\***

Nombres Profesional\*

Apellidos Profesional\*

C.C. Profesional\*

N° Matricula Profesional\*


Fecha Exp Matricula\*

#### 7.4.2. Responsable de la solicitud

En esta sección por favor ingrese la información y los datos de la persona que está realizando la solicitud.

**Nota:** El responsable de la solicitud es quien recibirá al final la aprobación de la intervención y en el correo de esta persona llegará todas las notificaciones del caso.



|   |   |                              |
|---|---|------------------------------|
|  | <b>MANUAL DE USUARIO AL SISTEMA DE<br/>LICENCIA A INTERVENCION DEL ESPACIO<br/>PUBLICO PARA LA LOCALIZACION DE<br/>EQUIPAMIENTO</b> | <b>Código:</b> M-TIC-        |
|   |   | <b>Versión:</b> 0.0          |
|   |   | Página <b>9</b> de <b>19</b> |

**Responsable de la solicitud\***

Nombres Responsable\*

Apellidos Responsable\*

C.C. Responsable\*

Teléfono responsable\*

Correo Electronico Responsable \*

Confirme su correo\*

Dirección responsable\*

### 7.5. Documentos que acompañan la solicitud


El responsable de la solicitud deberá de adjunta en formato PDF la copia documento de identidad/certificado, poder especial, descripción del proyecto, planos del proyecto. Para

adjuntar los documentos de clic en el botón



y busque el documento en su

ordenador o simplemente arrastre el documento.

|   |   |                               |
|---|---|-------------------------------|
|  | <b>MANUAL DE USUARIO AL SISTEMA DE<br/>LICENCIA A INTERVENCION DEL ESPACIO<br/>PUBLICO PARA LA LOCALIZACION DE<br/>EQUIPAMIENTO</b> | <b>Código:</b> M-TIC-         |
|   |   | <b>Versión:</b> 0.0           |
|   |   | Página <b>10</b> de <b>19</b> |


#### 4. Documentos que acompañan la solicitud

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Copia documento de identidad/certificado*</b></p> <div> <div>Arrastre y suelte aquí los archivos ...</div> <div> <input type="button" value="Seleccionar archivo ..."/> <input type="button" value="EXAMINAR"/> </div> </div> | <p><b>Poder Especial*</b></p> <div> <div>Arrastre y suelte aquí los archivos ...</div> <div> <input type="button" value="Seleccionar archivo ..."/> <input type="button" value="EXAMINAR"/> </div> </div> |
| <p><b>Descripcion del proyecto*</b></p> <div> <div>Arrastre y suelte aquí los archivos ...</div> </div>   | <p><b>Planos del proyecto*</b></p> <div> <div>Arrastre y suelte aquí los archivos ...</div> </div>  |

**NOTA:** Los documentos se deben adjuntar en formato PDF.

#### 7.6. AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De clic en cada uno de los recuadros para aceptar las políticas de tratamientos de datos, por último, de clic en la opción si y seleccione el botón de enviar solicitud.

|   |   |                        |
|---|---|------------------------|
|  | <b>MANUAL DE USUARIO AL SISTEMA DE<br/>LICENCIA A INTERVENCION DEL ESPACIO<br/>PUBLICO PARA LA LOCALIZACION DE<br/>EQUIPAMIENTO</b> | <b>Código:</b> M-TIC-  |
|   |   | <b>Versión:</b> 0.0    |
|   |   | <b>Página 11 de 19</b> |

#### Aviso de privacidad y autorización tratamiento de datos personales

[AUTORIZO EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES](#) ☒

[ACEPTO TÉRMINOS Y CONDICIONES](#) ☒

Confirmando que soy mayor de edad y con plena capacidad para diligenciar el presente formulario. Así mismo declaro que la información aquí suministrada corresponde a la verdad. Declaro que he leído, entiendo y acepto las políticas de tratamiento de los datos que suministro, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes ☒

Acepto que la información aquí registrada sea compartida con otras entidades y/o terceros vinculados a la Alcaldía de Bucaramanga

☐ SI ☐ NO

ENVIAR SOLICITUD

## 7.7. CONSULTAR MI SOLITUD

Los ciudadanos podrán ingresar a la página del trámite y consultar el estado de la solicitud, para ello en la parte derecha de la página seleccione consulto mi solicitud y

luego de clic en el botón

CONSULTE AQUÍ



**GOV.CO**

**Licencia de Intervención de Espacio Público para la Localización de Equipamiento**

1 Inicio 2 Hago mi solicitud 3 Procesan mi solicitud 4 Respuesta

**Importante**

Este trámite es la autorización previa para ocupar o para intervenir bienes de uso público incluidos en el espacio público, de conformidad con las normas urbanísticas adoptadas en el Plan de Ordenamiento Territorial, en los instrumentos que lo desarrollen y complementen y demás normatividad vigente.

¿Tienes dudas?

¿Como fue tu experiencia durante el proceso?

**Consulta mi Solicitud**

CONSULTE AQUÍ

La consulta de solicitud se puede realizar por el número del radicado o bien sea con el número de identificación de la persona que solicitó, seleccione la opción que más le

convenga, digite el número y luego de clic en el botón

REALIZAR BÚSQUEDA

### Consultar Solicitud

Buscar Por

Seleccione

Seleccione

Numero de radicado

Documento de identificación Solicitante

Digite Numero

REALIZAR BÚSQUEDA

CERRAR

Buscar Por

Digitale Numero

### Selezione

## Selezione

Numero de radicado

Documento de identificación Solicitante

REALIZAR BÚSQUEDA

CERRAR

Una vez de clic en realizar búsqueda podrá encontrar toda la información pertinente de la búsqueda, estado de la solicitud, fecha de solicitud y un detalle de observaciones. Para

volver a la pagina principal de clic en el botón

## Consulta de Solicitudes



### Trazabilidad de la Solicitudes

MOSTRAR 10 REGISTROS
 

Buscar:

| Radicado       | Nombres Responsable | Modalidad - Construccion                          | Direccion - #Predial                | Estado de la solicitud  | Fecha de Solicitud  | Detalle                              |
|----------------|---------------------|---|-------------------------------------|---|---------------------|--------------------------------------|
| 20210610123454 | DDDDDD<br>DDDDDD    | DOTACION DE AMOBLAMIENTO URBANO - VÍAS PEATONALES | NUMERO 23 # 54- B Complemento-12345 | ENVIADA  | 2021-06-10 12:12:35 | Su Solicitud aun no ha sido revisada |

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1
 

[Anterior](#)
1
[Siguiete](#)

VOLVER

Buscar:

Radicado

 **Nombres**  
**Reponsable**

**Modalidad -  
Construccion**

**Direccion -  
#Predial**

### Estado de la solicitud

**Fecha de Solicitud**

### Detalle

20210610123454

DDDDDD  
DDDDDD

DOTACION DE  
AMOBILIAMIENTO  
URBANO - VÍAS  
PEATONALES

NUMERO 23 # 54- B  
Complemento-  
12345

ENVIADA 

2021-06-10  
12:12:35

Su Solicitud  
aun no ha sido  
revisada

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1


Anterior

1

Siguiente


**VOLVER**



### 7.7.1. DETALLE DE SOLICITUD RECHAZADA

|   |   |                               |
|---|---|-------------------------------|
|  | <b>MANUAL DE USUARIO AL SISTEMA DE<br/>LICENCIA A INTERVENCION DEL ESPACIO<br/>PUBLICO PARA LA LOCALIZACION DE<br/>EQUIPAMIENTO</b> | <b>Código:</b> M-TIC-         |
|   |   | <b>Versión:</b> 0.0           |
|   |   | Página <b>13</b> de <b>19</b> |

### Trazabilidad de la Solicitudes

MOSTRAR  REGISTROS

Buscar:  

| Radicado        | Nombres<br>Reponsable | Modalidad -<br>Construccion                      | Direccion -<br>#Predial            | Estado de la<br>solicitud  | Fecha de<br>Solicitud  | Detalle   |
|-----------------|-----------------------|--|------------------------------------|--|------------------------|---|
| 202106221234566 | JUAN GOMEZ            | DOTACION DE<br>AMOBILAMIENTO URBANO<br>- ANDENES | CARRERA 12 #<br>34- 23-<br>6789456 | <b>RECHAZADA</b>  | 2021-06-22<br>14:30:33 |  <a href="#">Detalle</a> |

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1

[Anterior](#) 1 [Siguiente](#)

[VOLVER](#)

Aquí podrá ver la razón por la cual la solicitud fue rechazada, de clic en descargar documento para ver el oficio notificando las causas del rechazo de la solicitud. Para volver al menú anterior de clic en volver.

### Solicitud N°- 202106221234566

Nombre del solicitante

JUAN GOMEZ

Estado de la Solicitud

RECHAZADA

Observaciones de la solicitud

eeee

Fecha de actuacion

2021-06-24


[Oficio de respuesta](#)

[Descargar documento](#) 

[VOLVER](#)

## 7.7.2. DETALLE SOLICITUD EN PROGRESO

Para ver el detalle en progreso, de clic en **Detalle** en progreso.

|  |   |                       |
|--|---|-----------------------|
|  <p>Alcaldía de Bucaramanga</p> | <b>MANUAL DE USUARIO AL SISTEMA DE LICENCIA A INTERVENCION DEL ESPACIO PUBLICO PARA LA LOCALIZACION DE EQUIPAMIENTO</b> | <b>Código:</b> M-TIC- |
|  |   | <b>Versión:</b> 0.0   |
|  |   | Página 14 de 19       |



### Consulta de Solicitudes

 Trazabilidad de la Solicitudes

MOSTRAR  REGISTROS

Buscar:

| Radicado          | Nombres Responsable | Modalidad - Construcción                                   | Dirección - #Predial  | Estado de la solicitud | Fecha de Solicitud  | Detalle   |
|-------------------|---------------------|--|---|------------------------|---------------------|---|
| 20210530123178152 | JULIAN RINCON       | INSTALACION DE EXPRESIONES ARTISTICAS - ALAMEDAS           | CALLE 33 # 19- 19- 6800131231312122                                   | RECHAZADA              | 2021-05-30 18:57:15 |  Detalle |
| 202105301233N7323 | JULIAN PEDROZA      | INSTALACION DE EXPRESIONES ARTISTICAS - ESCALERAS Y RAMPAS | CARRERA 28 # 19- 19- 6800131231312122                                 | EN PROGRESO            | 2021-05-30 19:03:01 |  Detalle |
| 202105301234412N1 | JULIAN RINCON       | DOTACION DE AMOBLAMIENTO URBANO - ANDENES                  | CALLE 33 # 29- 28 EDIFICIO HAB DE LA AURORA APTO 403- 680001213121221 | APROBADA               | 2021-05-30 18:39:13 |  Detalle |

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3

[Anterior](#) 1 [Siguiete](#)

[VOLVER](#)

A continuación, podrá ver más detalles sobre su solicitud, si quiere salir de clic en volver.

[Inicio](#) > [Tramites y servicios](#) > [Intervención del Espacio Publico](#)


### Detalle de solicitudes

 Solicitud N°- 202105301233N7323

|                               |  |                        |             |
|-------------------------------|--|------------------------|-------------|
| Nombre del solicitante        | JULIAN PEDROZA   | Estado de la Solicitud | EN PROGRESO |
| Observaciones de la solicitud | documentos completos se va realizar la visita para el día 4 de junio a las 4pm | Fecha de actuacion     | 2021-05-30  |

[VOLVER](#)

### 7.7.3. DETALLE SOLICITUD APROBADA


|   |   |                               |
|---|---|-------------------------------|
|  | <b>MANUAL DE USUARIO AL SISTEMA DE<br/>LICENCIA A INTERVENCION DEL ESPACIO<br/>PUBLICO PARA LA LOCALIZACION DE<br/>EQUIPAMIENTO</b> | <b>Código:</b> M-TIC-         |
|   |   | <b>Versión:</b> 0.0           |
|   |   | Página <b>15</b> de <b>19</b> |

Para ver el detalle de solicitud aprobada de clic en Detalle.

| Trazabilidad de la Solicitudes                  |                       |   |   |                           |                         |                          |
|---|-----------------------|---|---|---------------------------|-------------------------|--------------------------|
| MOSTRAR <span>10</span> REGISTROS               |                       | Buscar: <input type="text"/>  |   |                           |                         |                          |
| Radicado  | Nombres<br>Reponsable | Modalidad -<br>Construccion   | Direccion - #Predial  | Estado de<br>la solicitud | Fecha de<br>Solicitud   | Detalle                  |
| 20210530123178152                               | JULIAN<br>RINCON      | INSTALACION DE<br>EXPRESIONES<br>ARTISTICAS -<br>ALAMEDAS           | CALLE 33 # 19- 19-<br>6800131231312122  | RECHAZADA                 | 2021-05-<br>30 18:57:15 | <a href="#">Detalle</a>  |
| 202105301233N7323                               | JULIAN<br>PEDROZA     | INSTALACION DE<br>EXPRESIONES<br>ARTISTICAS -<br>ESCALERAS Y RAMPAS | CARRERA 28 # 19- 19-<br>6800131231312122  | EN<br>PROGRESO            | 2021-05-<br>30 19:03:01 | <a href="#">Detalle</a>  |
| 202105301234412N1                               | JULIAN<br>RINCON      | DOTACION DE<br>AMOBILIAMIENTO<br>URBANO - ANDENES                   | CALLE 33 # 29- 28<br>EDIFICIO HAB DE LA<br>AURORA APTO 403-<br>6800012131231221 | APROBADA                  | 2021-05-<br>30 18:39:13 | <a href="#">Detalle</a>  |
| Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 |                       |   |   | <a href="#">Anterior</a>  | 1                       | <a href="#">Siguiete</a> |
| <a href="#">VOLVER</a>                          |                       |   |   |                           |                         |                          |

A continuación, podrá ver los detalles de su solicitud y también podrá descargar el documento final de la solicitud, dando clic en descargas documento. Si quiere salir de clic en volver.

| Solicitud N°- 202105301234412N1  |                        |
|--|------------------------|
| Nombre del solicitante   | Estado de la Solicitud |
| JULIAN RINCON  | APROBADA               |
| Observaciones de la solicitud  | Fecha de actuacion     |
| después de la visita se corrobora aceptación de la licencia se adjunta en este documento | 2021-05-30             |
| <b>Oficio de respuesta</b><br><a href="#">Descargar documento</a>                        |                        |
| <a href="#">VOLVER</a>   |                        |

|   |   |                               |
|---|---|-------------------------------|
|  | <b>MANUAL DE USUARIO AL SISTEMA DE<br/>LICENCIA A INTERVENCION DEL ESPACIO<br/>PUBLICO PARA LA LOCALIZACION DE<br/>EQUIPAMIENTO</b> | <b>Código:</b> M-TIC-         |
|   |   | <b>Versión:</b> 0.0           |
|   |   | Página <b>16</b> de <b>19</b> |

#### 7.7.4. DETALLE SOLICITUD PENDIENTE

El estado de solicitud pendiente, indica aquel que la documentación que fue adjuntada no fue valida o son erróneos. Para saber más a detalle de clic en el botón de detalle.



**Trazabilidad de la Solicitudes**

MOSTRAR 10 REGISTROS

Buscar:

| Radicado          | Nombres Responsable | Modalidad - Construcción                  | Dirección - #Predial                  | Estado de la solicitud | Fecha de Solicitud  | Detalle   |
|-------------------|---------------------|---|---------------------------------------|------------------------|---------------------|---|
| 20210531123121N14 | EDSON GOMEZ         | DOTACION DE AMOBLAMIENTO URBANO - ANDENES | CARRERA 28 # 19- 19- 6800131231312122 | PENDIENTE              | 2021-05-31 16:34:59 |  |

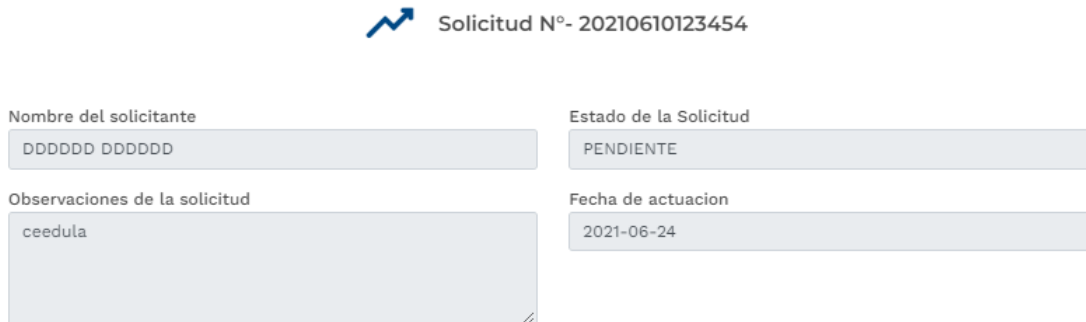
Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1

[Anterior](#) 1 [Siguiete](#)

[VOLVER](#)

En seguida el sistema le indicará cual fue la documentación que presentó inconvenientes, por ende, deberá adjuntar nuevamente la documentación que se le indique. Para ello, de clic en examinar para cargar la documentación, una vez haya cargado todos los

documentos solicitados de clic en el botón [ACTUALIZAR DOCUMENTOS](#)



**Solicitud N°- 20210610123454**


Nombre del solicitante: DDDDDD DDDDDD

Estado de la Solicitud: PENDIENTE

Observaciones de la solicitud: cedula

Fecha de actuacion: 2021-06-24



|   |   |                       |
|---|---|-----------------------|
|  | <b>MANUAL DE USUARIO AL SISTEMA DE<br/>LICENCIA A INTERVENCION DEL ESPACIO<br/>PUBLICO PARA LA LOCALIZACION DE<br/>EQUIPAMIENTO</b> | <b>Código:</b> M-TIC- |
|   |   | <b>Versión:</b> 0.0   |
|   |   | Página 17 de 19       |

**Cargue sus archivos pendientes** Faltan 29 día(s) para el vencimiento del plazo

Copia documento de identidad/certificado

Arrastre y suelte aquí los  
archivos ...

Seleccionar archivo ...

EXAMINAR

Poder Especial

Arrastre y suelte aquí los  
archivos ...

Seleccionar archivo ...

EXAMINAR

Descripción del proyecto

Arrastre y suelte aquí los  
archivos ...

Seleccionar archivo ...

EXAMINAR

Planos del proyecto

Arrastre y suelte aquí los  
archivos ...

Seleccionar archivo ...


EXAMINAR

ACTUALIZAR DOCUMENTOS

## 7.8. MESA AYUDA.

Si requiere de ayuda, o alguna información respecto al trámite, por favor diríjase en la parte derecha de la pagina principal y seleccione la opción de ¿tienes dudas?, luego aparecerá una dirección de correo a la cual remitir su inquietud o bien sea el numero telefónico al cual también le ayudarán con sus inquietudes.



|   |   |                        |
|---|---|------------------------|
|  | <b>MANUAL DE USUARIO AL SISTEMA DE<br/>LICENCIA A INTERVENCION DEL ESPACIO<br/>PUBLICO PARA LA LOCALIZACION DE<br/>EQUIPAMIENTO</b> | <b>Código:</b> M-TIC-  |
|   |   | <b>Versión:</b> 0.0    |
|   |   | <b>Página</b> 18 de 19 |

Inicio > Trámites y servicios > **Intervención del Espacio Público para la Localización de Equipamiento**

1 Inicio 2 Hago mi solicitud 3 Procesan mi solicitud 4 Respuesta

## Licencia de Intervención de Espacio Público para la Localización de Equipamiento

### ! Importante

Este trámite es la autorización previa para ocupar o para intervenir bienes de uso público incluidos en el espacio público, de conformidad con las normas urbanísticas adoptadas en el Plan de Ordenamiento Territorial, en los instrumentos que lo desarrollen y complementen y demás normatividad vigente.

#### Documentos comunes a toda solicitud

1. Copia del documento de identidad del solicitante cuando se trate de personas naturales o certificado de existencia y representación legal, cuya fecha de expedición no sea superior a un mes, cuando se trate de

### ¿Tienes dudas?



[contactenos@bucaramanga.gov.co](mailto:contactenos@bucaramanga.gov.co)



(+57) 7 633 70 00

¿Cómo fue tu experiencia durante el proceso?


Consulta mi Solicitud

## 7.9. CALIFICACIÓN DEL SERVICIO

Podrá calificar el servicio al seleccionar la opción ¿Cómo fue tu experiencia durante el proceso?, de acuerdo la experiencia que haya tenido con el trámite en línea podrá indicar si fácil o difícil. También podrá ayudarnos a mejorar el servicio enviando sus sugerencias

dando clic en el botón de


ESCRIBE  
TUS SUGERENCIAS

|   |   |                       |
|---|---|-----------------------|
|  | <b>MANUAL DE USUARIO AL SISTEMA DE<br/>LICENCIA A INTERVENCION DEL ESPACIO<br/>PUBLICO PARA LA LOCALIZACION DE<br/>EQUIPAMIENTO</b> | <b>Código:</b> M-TIC- |
|   |   | <b>Versión:</b> 0.0   |
|   |   | Página 19 de 19       |

Inicio > Trámites y servicios > **Intervención del Espacio Público para la Localización de Equipamiento**

1 Inicio
2 Hago mi solicitud
3 Procesan mi solicitud
4 Respuesta

## Licencia de Intervención de Espacio Público para la Localización de Equipamiento


**Importante**

Este trámite es la autorización previa para ocupar o para intervenir bienes de uso público incluidos en el espacio público, de conformidad con las normas urbanísticas adoptadas en el Plan de Ordenamiento Territorial, en los instrumentos que lo desarrollen y complementen y demás normatividad vigente.

**Documentos comunes a toda solicitud**

1. Copia del documento de identidad del solicitante cuando se trate de personas naturales o certificado de existencia y representación legal, cuya fecha de expedición no sea superior a un mes, cuando se trate de

¿Tienes dudas?

¿Como fue tu experiencia durante el proceso?

✓

✗

Facil
Difícil

ESCRIBE  
TUS SUGERENCIAS

Consulta mi Solicitud

## 8. HISTORIAL DE CAMBIOS

| VERSIÓN | DESCRIPCIÓN | FECHA |
|---------|-------------|-------|
| 0.0     | Original    |       |