

**Código**: M-TIC-1400-170-015 **Versión**: 0.0

Página 1 de 17

## MANUAL DE USUARIO PERMISO PARA ESPECTÁCULOS PÚBLICOS DIFERENTES A LAS ARTES ESCENICASCIUDADANO



**MUNICIPIO DE BUCARAMANGA** 



**Código**: M-TIC-1400-170-015

Versión: 0.0

Página 2 de 17

### **TABLA DE CONTENIDO**

1.	OBJETIVO	. 3
2.	ALCANCE	. 3
3.	DEFINICIONES Y/O ABREVIATURAS	. 3
4.	RESPONSABLE	. 3
5.	CONDICIONES GENERALES	. 3
6.	NORMATIVIDAD	. 4
7.	DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO	. 4
	7.1. INGRESO A LA PÁGINA.	. 5
	7.2. DATOS GENERALES DE LA SOLICITUD	. 5
	7.3. DOCUMENTOS ADJUTOS DE LA SOLICITUD.	. 7
	7.4. AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	
	7.5. CONSULTAR MI SOLITUD	
	7.5.1. DETALLE DE SOLICITUD RECHAZADA	
	7.5.2. DETALLE SOLICITUD EN PROGRESO	
	7.5.3. DETALLE SOLICITUD APROBADA1	12
	7.5.4 DETALLE SOLICITUD PENDIENTE	14
	7.6. MESA AYUDA	15
	7.7. CALIFICACIÓN DEL SERVICIO	16
8.	HISTORIAL DE CAMBIOS	17



Código: M-TIC-1400-170-015

Versión: 0.0

Página 3 de 17

### 1. OBJETIVO

Brindar los pasos para realizar correctamente la solicitud en el sistema de información del trámite en línea permiso para espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas.

### 2. ALCANCE

El documento aplica por parte del interesado los requisitos para el otorgamiento de la resolución que otorga categorización o modificación de categorización de los parqueaderos públicos ubicados en el municipio de Bucaramanga.

### 3. DEFINICIONES Y/O ABREVIATURAS

TIC: Tecnología de Información y Comunicación.

Creación: Solicitud de nuevo usuario en el sistema.

**RUT:** Registro Único Tributario

### 4. RESPONSABLE

- Profesionales del Grupo de Ordenamiento Territorial y Grupo de Desarrollo Territorial
- Secretaría de Planeación

### 5. CONDICIONES GENERALES

### Para el evento.

- Fecha límite para presentar la solicitud: Quince (15) días hábiles con antelación a la realización del evento.
- Nombre del responsable del evento, documento de identificación, dirección del organizador y número de contacto.
- Fecha en la que se realizará el evento.
- Hora de inicio y culminación del evento.
- Ubicación en donde se realizará el evento.
- Descripción total del evento.
- Indicar medio de transporte y almacenamiento de los diferentes artículos o elementos necesario para realizar la exhibición pirotécnica. Opcional según el lugar en donde se haga el evento:
- Autorización de Transito. (opcional)
- Contrato de arrendamiento, alquiler o viabilidad por parte del DADEP para ocupación del lugar. (opcional)

### Documentación adjunta que debe presentar el Ciudadano



<b>Código</b> : M-TIC-1400-170-015
Varaián: 0.0
Versión: 0.0
Página 4 de 17

- Concepto técnico emitido por el comité de Gestión del Riesgo Municipal, del plan de emergencia y contingencia, que deberá constar por escrito incluyendo las recomendaciones. (No continuar con el trámite de los demás requisitos sin haber obtenido primero la certificación favorable emitida por el Comité).
- Autorización escrita o contrato de arrendamiento suscrito por el propietario, administrador, arrendador o poseedor legal del inmueble destinado para desarrollar el evento. Si el evento es en espacio público: Viabilidad escrita por la Oficina de Parque y Zonas Verdes de la Secretaria de Infraestructura para el uso y ocupación del espacio público de la zona. (Calle 35 No. 10 – 43 Edificio Fase I Piso 4).
- Certificado de conocimiento del Evento por parte del Comando Operativo de Seguridad Ciudadana de la Policía Metropolitana (PONAL). (Calle 41 # 11-44).
- Concepto técnico sanitario y ambiental, emitido por la Subsecretaria de Medio Ambiente de la Secretaria de Salud Municipal. (Calle 35 # 10-43 Fase I Piso 2).
- Acreditar el cumplimiento de las condiciones de seguridad de acuerdo al protocolo establecido por el Cuerpo de Bomberos de Bucaramanga. (Calle 44 No. 10 – 13).
- Certificado de servicio de aseo emitido por la EMAB. En relación con las áreas aledañas al sitio del evento (Anexar recibo de pago original).
- Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual que ampare los riesgos que el evento conlleva, debe ser adquirida por el organizador con empresa aseguradora de su elección, a favor del Municipio de Bucaramanga, especificando lugar, fecha del evento.
- Cancelar los derechos de autor previstos en la ley y presentar su respectiva autorización, si en el evento público se ejecutaran obras causantes de dichos pagos.
- Constancia del servicio de prestación pre hospitalaria con un organismo de socorro, Defensa Civil o Cruz Roja.
- Pago de impuesto publicidad exterior visual o paz y salvo de publicidad exterior visual de que no van a exhibir ningún tipo de publicidad. (Oficina de publicidad exterior visual- secretaria del Interior) (Calle 35 No. 10 – 43 Edificio Fase I Piso 3).
- Anexar certificación expedida por Empresa de Vigilancia y Seguridad Privada y/o Empresa de Logística legalmente constituida, que garantice la prestación del servicio de seguridad y vigilancia del evento.

### 6. NORMATIVIDAD

Ver Nomograma F-MC-1000-238,37-020 del Proceso.

### 7. DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO

El Sistema de espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas es un sistema para el registro de información y gestión para la documentación digital de los funcionarios y ciudadanía.



<b>Código</b> : M-TIC-1400-170-015
Versión: 0.0
Página <b>5</b> de <b>17</b>

### 7.1. INGRESO A LA PÁGINA.

Para ingresar al módulo principal del trámite en línea para categorización de parqueaderos públicos de clic en el siguiente enlace: http://tramitesenlinea.bucaramanga.gov.co/eventos-publicos http://tramitesenlinea.bucaramanga.gov.co/eventos-publicos.



### 7.2. DATOS GENERALES DE LA SOLICITUD

Para iniciar la solicitud debe comenzar diligenciando los campos obligatorios, para este caso, inicie llenando los campos con los datos de la persona que está realizando la solicitud y finalice con los campos de información y datos del evento que va realizar.

**Nota:** Es importante que el ciudadano o solicitante que realice la solicitud brinde un correo electrónico útil, a fin de por este medio será enviada todas las notificaciones de la solicitud y el decreto final.

También es importante que el ciudadano tenga en cuenta realizar la solicitud 15 días hábiles antes de la fecha que tenga agendada para el evento.



<b>Código</b> : M-TIC-1400-170-015	
Versión: 0.0	
Página <b>6</b> de <b>17</b>	

Seleccione	~
Tine de Decumente *	Número de Identificación*
Tipo de Documento *  Seleccione	Numero de Identificación^
Selectione	<u> </u>
Dirección o Nomenclatura del Resp	oonsable* (clic para insertar direccion)
Barrio*	Teléfono / Celular Responsable
Seleccione Barrio	▼
Correo Electronico Responsable *	Confirme su correo*
Fecha del evento*	Hora de inicio* Hora fin*
dd/mm/aaaa	
Ubicación del evento (clic para insert	ar direccion)
Barrio*	Numero Aprox de asistentes*
Seleccione Barrio	▼
Para promocionar el evento se hara uso de publicidad exterior visual*	É En el evento se hará uso o reproducción de obras artística
Seleccione	(música)*
Seteccione	Seleccione
Descripción del evento*	

Para agregar la dirección despliegue las opciones de **calle-carrera** y agregue el número, y demás complementos de la dirección, en el recuadro azul podrá observar la dirección; si se encuentra correcta de clic en el botón o si quiere volver atrás de clic en el botón



<b>Código</b> : M-TIC-1400-170-015	
Versión: 0.0	
Página <b>7</b> de <b>17</b>	

Ingresa tu Direc	ción				
Calle - Carrera *	N° - Nombre *	Letra Seleccione le ▼	Letra  Seleccione le	Numero*	Letra Seleccione le
Complemento					
AVENIDA 23 # 13- 3	3				
			INGRESAR D	IRECCIÓN	CERRAR

Una vez haya agregado la dirección deberá de continuar diligenciando el resto de información, escribe la matricula inmobiliaria, el número catastral del sitio y luego selecciona el barrio y vereda si lo requiere.

### 7.3. DOCUMENTOS ADJUTOS DE LA SOLICITUD.

El responsable de la solicitud deberá de adjuntar en formato PDF: Copia de documento de identificación, certificación de empresa logística, certificado de aseo, autorización del lugar, concepto técnico sanitario y ambiental, certificado MEBUC, concepto de bomberos de Bucaramanga, constancia de prestación de servicio prehospitalario, póliza responsabilidad civil, soporte pago publicidad exterior, autorización de tránsito, autorización derechos de autor y concepto del comité de gestión del riesgo. Para adjuntar los documentos de clic en

el botón y busque el documento en su ordenador o simplemente arrastre el documento.



<b>Código</b> : M-TIC-1400-170-015
Versión: 0.0
 Página <b>8</b> de <b>17</b>

### 2. Documentos Adjuntos de la Solicitud Documento de identificación\* Adjunto Certificación de Empresa Logística legalmente constituida Adjuntar oficio que cédula de ciudadanía (persona natural sea el responsable del evento) o certificado existencia y conste la prestación del servicio de seguridad y representación legal (responsable del evento sea una vigilancia del evento. Arrastre y suelte Arrastre y suelte aquí los archivos aquí los archivos Seleccionar archivo Seleccionar archive Certificado de Aseo\* : Adjuntar el certificado Autorización del lugar\* Adjuntar certificación emitido por la EMAB o el compromiso de aseo del lugar escrita o contrato de arrendamiento suscrito por el en donde se desarrolla el evento. El compromiso de propietario, administrador, arrendador o poseedor legal del aseo será válido siempre y cuando en el evento inmueble destinado para desarrollar el evento. Si el evento participen hasta 50 personas es en espacio público se debe adjuntar la viabilidad escrita por la Oficina de Parque y Zonas Verdes de la Secretaría de Infraestructura para el uso y ocupación del espacio público de la zona. (Calle 35 No. 10 – 43 Edificio Fase I Piso 4).

### 7.4. AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Arrastre y suelte

aduí los archivos

De clic en cada uno de los recuadros para aceptar las políticas de tratamientos de datos, por último, de clic en la opción si y seleccione el botón de enviar solicitud.

Arrastre y suelte



<b>Código</b> : M-TIC-1400-170-015
Versión: 0.0
Página <b>9</b> de <b>17</b>

# Aviso de privacidad y autorización tratamiento de datos personales AUTORIZO EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES ACEPTO TÉRMINOS Y CONDICIONES Confirmo que soy mayor de edad y con plena capacidad para diligenciar el presente formulario. Así mismo declaro que la información aquí suministrada corresponde a la verdad. Declaro que he leido, entiendo y acepto las políticas de tratamiento de los datos que suministro, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes Acepto que la información aquí registrada sea compartida con otras entidades y/o terceros vinculados a la Alcaldía de Bucaramanga O SI O NO ENVIAR SOLICITUD

### 7.5. CONSULTAR MI SOLITUD

CONSULTE AQUÍ

Los ciudadanos podrán ingresar a la página del trámite y consultar el estado de la solicitud, para ello en la parte derecha de la página seleccione consulto mi solicitud y luego de clic

en el botón Inicio > Tramites y servicios > Permisos para Espectáculos Públicos ¿Tienes dudas? 2 Hago mi solicitud 3 Procesan mi solicitud 4 Respuesta ¿Como fue tu experiencia Permiso para espectáculos públicos durante el proceso? diferentes a las artes escénicas. Consulto mi Solicitud Importante Trámite para obtener la autorización para la realización de espectáculos CONSULTE AOUÍ públicos diferentes a las artes escénicas previo cumplimiento de los requisitos establecidos en las normas para su desarrollo. Dicha actividad no podrá realizarse sin autorización, y debe ser solicitado con mínimo 15 días hábiles para su autorización 1. Datos Generales de la Solicitud Tipo de persona \* Seleccione Número de Identificación\* Tipo de Documento \* Dirección o Nomenclatura del Responsable\* (clic para insertar direccion) Barrio\* Teléfono / Celular Responsable\* Correo Electronico Responsable \* Fecha del evento\* Hora de inicio\* Hora fin\*



Código: M-TIC-1400-170-015
Versión: 0.0
rágina <b>10</b> de <b>17</b>

La consulta de solicitud se puede realizar por el numero del radicado o bien sea con el numero de identificación de la persona que solicitó, seleccione la opcion que mas le convenga, digite el número y luego de clic en el botón



Una vez de clic en realizar búsqueda podrá encontrar toda la información pertinente del trámite, estado de la solicitud, fecha de solicitud y un detalle de observaciones. Para volver

a la pagina principal de clic en el botón



### Consulta de Solicitudes

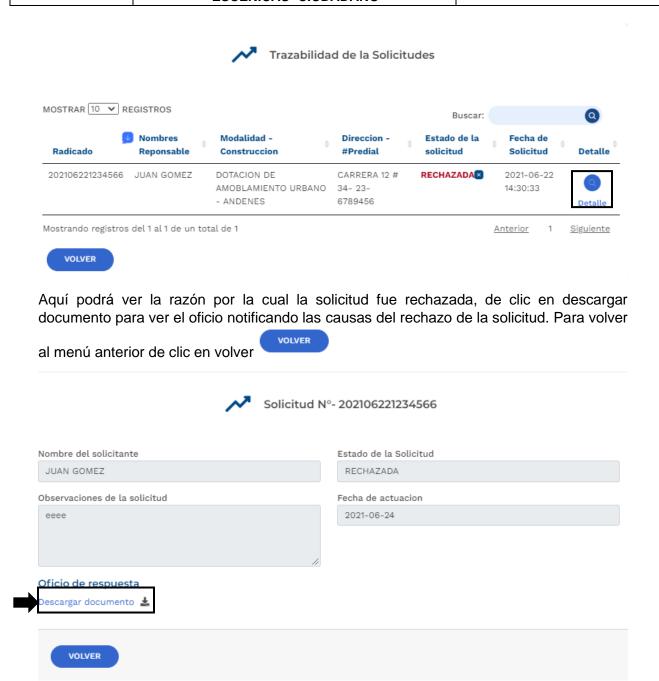


### 7.5.1. DETALLE DE SOLICITUD RECHAZADA

Para ver a detalle el estado de la solicitud de clic en el botón detalle y si quiere volver al módulo principal de clic en



<b>Código</b> : M-TIC-1400-170-015
Versión: 0.0
Página <b>11</b> de <b>17</b>



### 7.5.2. DETALLE SOLICITUD EN PROGRESO

Para ver el detalle en progreso, de clic en Detalle en progreso.



**Código**: M-TIC-1400-170-015 **Versión**: 0.0

Página **12** de **17** 



A continuación, podrá ver más detalles sobre su solicitud, si quiere salir de clic en volver.



### 7.5.3. DETALLE SOLICITUD APROBADA

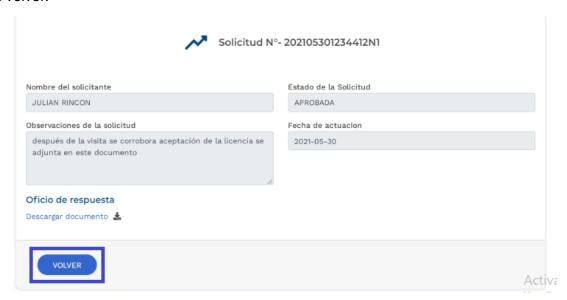
Inicio > Tramites y servicios > Intervención del Espacio Publico



Para ver el detalle de solicitud aprobada de clic en Detalle.



A continuación, podrá ver los detalles de su solicitud y también podrá descargar el documento final de la solicitud, dando clic en descargas documento. Si quiere salir de clic en volver.





<b>Código</b> : M-TIC-1400-170-015
Versión: 0.0
Página <b>14</b> de <b>17</b>

### 7.5.4 DETALLE SOLICITUD PENDIENTE

El estado de solicitud pendiente, indica aquel que la documentación que fue adjuntada no fue valida o son erróneos. Para saber más a detalle de clic en el botón de detalle.



En seguida el sistema le indicará cual fue la documentación que presentó inconvenientes, por ende, deberá adjuntar nuevamente la documentación que se le indique. Para ello, de

clic en examinar para cargar la documentación, una vez haya cargado todos

los documentos solicitados de clic en el botón

Nombre del solicitante

DDDDDD DDDDDD

ceedula

Observaciones de la solicitud

Solicitud N°- 20210610123454

Estado de la Solicitud

PENDIENTE

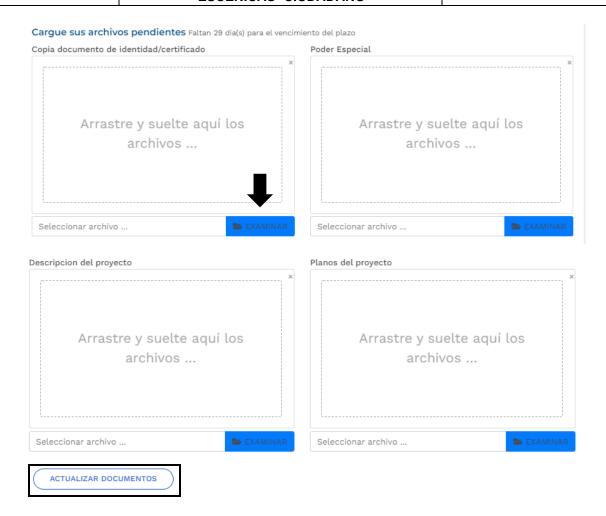
Fecha de actuacion

2021-06-24

ACTUALIZAR DOCUMENTOS



Código: M-TIC-1	400-170-015
Versión: 0.0	
Página <b>15</b> de <b>17</b>	



### 7.6. MESA AYUDA.

Si requiere de ayuda, o alguna información respecto al trámite, por favor diríjase en la parte derecha de la página principal y seleccione la opción de ¿tienes dudas?, luego aparecerá una dirección de correo a la cual remitir su inquietud o bien sea el número telefónico al cual también le ayudarán con sus inquietudes.



Código: M-TIC-1	400-170-015
Versión: 0.0	
Página <b>16</b> de <b>17</b>	

Inicio > Iramites y servicios > Permisos para Espectaculos Publicos						
1 Inicio 2 Hago mi so	olicitud ③ Procesan mi solicitud ④ Respuesta		¿Tienes dudas? —			
Permiso para e diferentes a las	ccalderon@bucaramanga.gov.co					
Importante  Trámite para obtener la autorización para la realización de espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas previo cumplimiento de los requisitos establecidos en las normas para su desarrollo. Dicha actividad no podrá realizarse sin autorización, y debe ser solicitado con mínimo 15 días hábiles para su autorización			¿Como fue tu experiencia durante el proceso? ▼			
			Consulto mi Solicitud ▼			
Datos Generales d  Tipo de persona *  Seleccione	le la Solicitud					
Tipo de Documento *	Número de Identificación*					
Seleccione	•					
Dirección o Nomenclatura del Re	esponsable* (clic para insertar direccion)					
Barrio*	Teléfono / Celular Responsable*					
Seleccione Barrio	·					

### 7.7. CALIFICACIÓN DEL SERVICIO

Podrá calificar el servicio al seleccionar la opción ¿Cómo fue tu experiencia durante el proceso?, de acuerdo la experiencia que haya tenido con el trámite en línea podrá indicar si fácil o difícil. También podrá ayudarnos a mejorar el servicio enviando sus sugerencias

dando clic en el botón de

ESCRIBE TUS SUGERENCIAS



Código: M-TIC-1400	)-170-015
Versión: 0.0	
Página <b>17</b> de <b>17</b>	



### 8. HISTORIAL DE CAMBIOS

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	FECHA
0.0	Original	Febrero-07-2022