

PROYECTO ETL - SISTEMA DE GESTIÓN Y MONITOREO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS EN LA CLÍNICA CASTELLANA

INTEGRANTES:

- ❖ JULIAN ANDRES VALENCIA VELEZ
- ❖ VANESSA GUEVARA URIBE



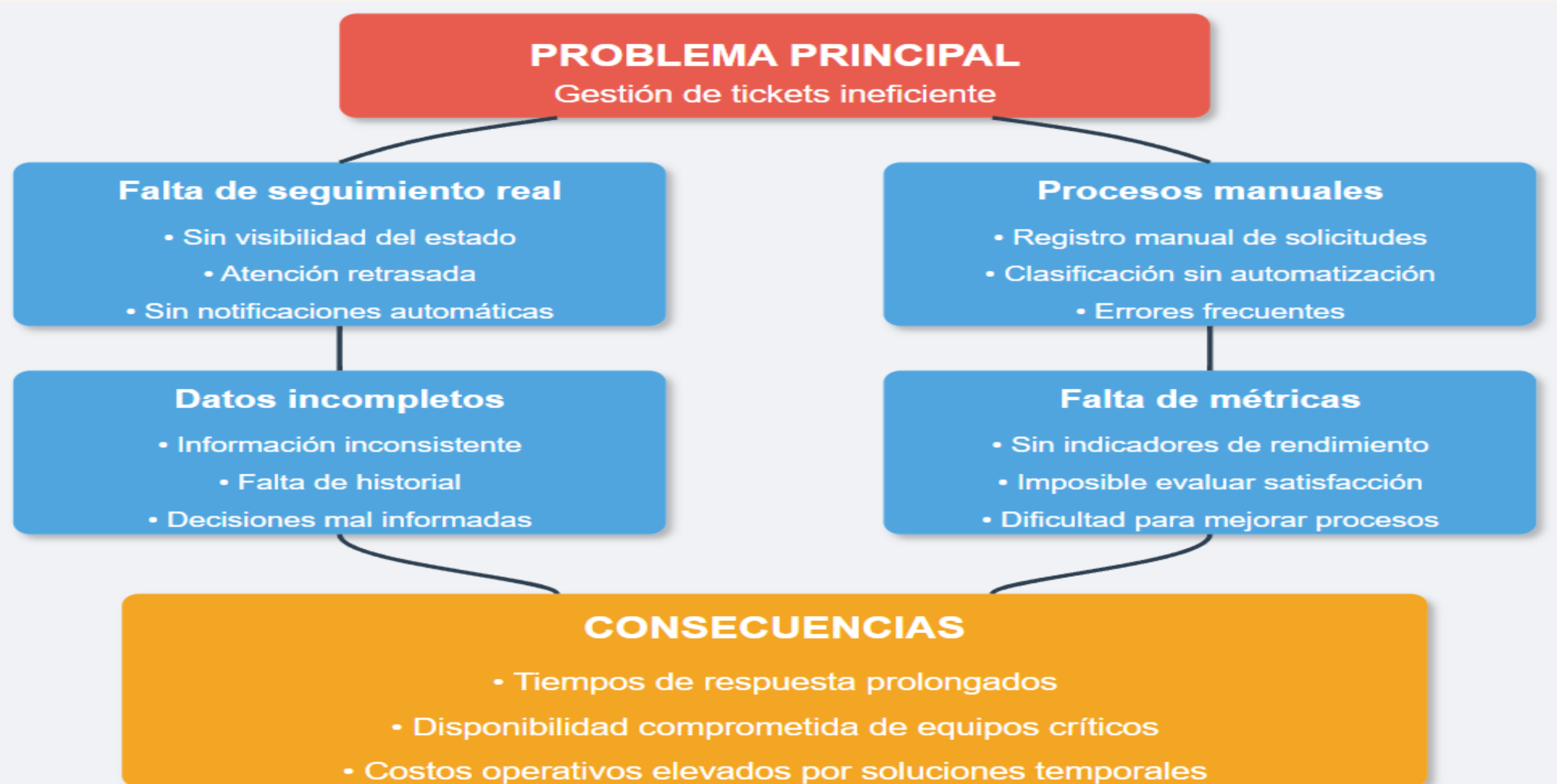
udo

01

**Identificación del problema y
objetivos del proyecto**

Identificación del Problema

La Clínica Castellana es una institución de salud que depende de activos tecnológicos y equipos (computadoras, sistemas médicos, aires acondicionados, etc.) para su operación diaria.



Objetivo General:

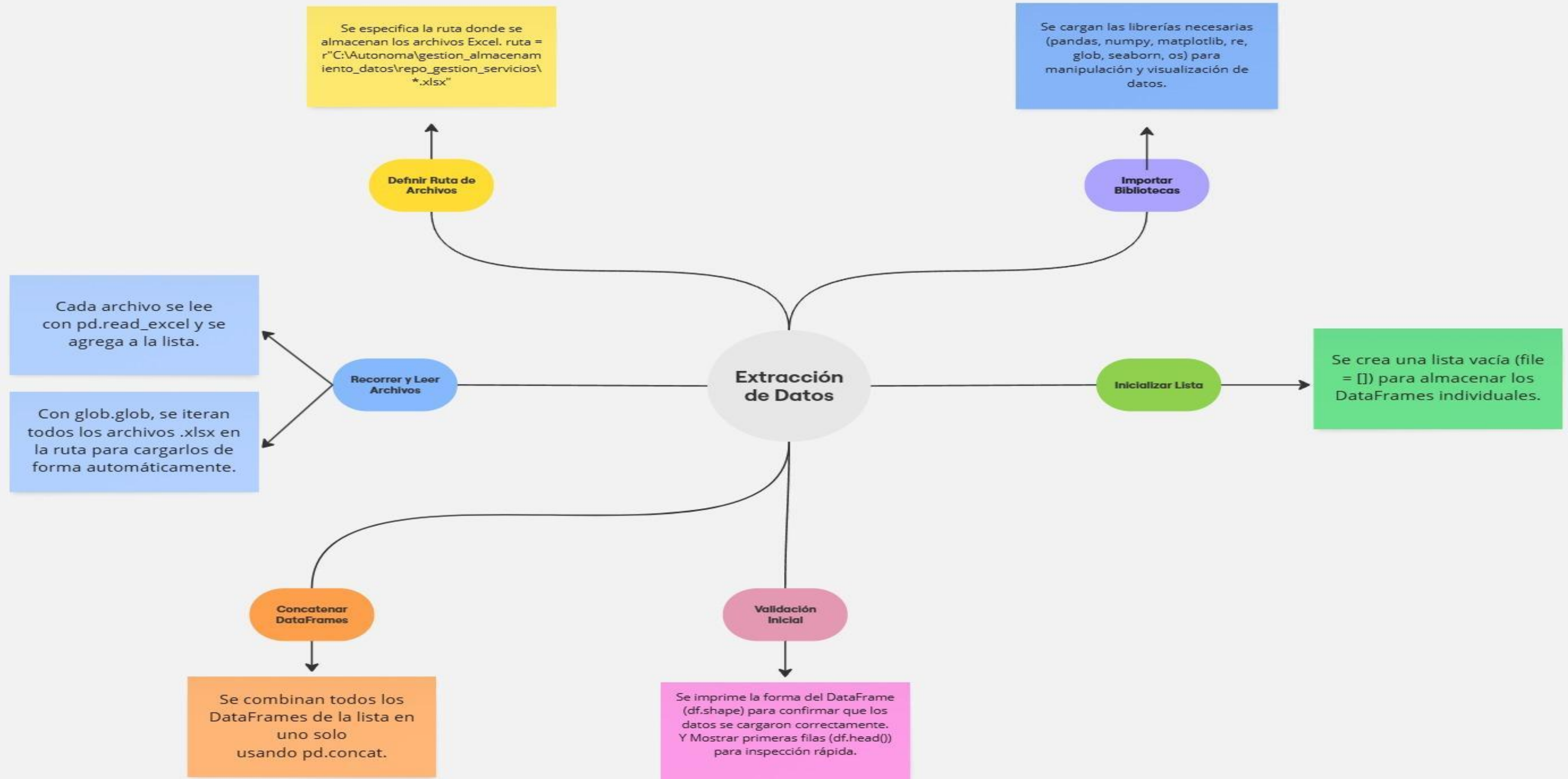
Implementar un sistema de gestión de mantenimiento para optimizar los activos tecnológicos de la Clínica Castellana.

Objetivos Específicos:

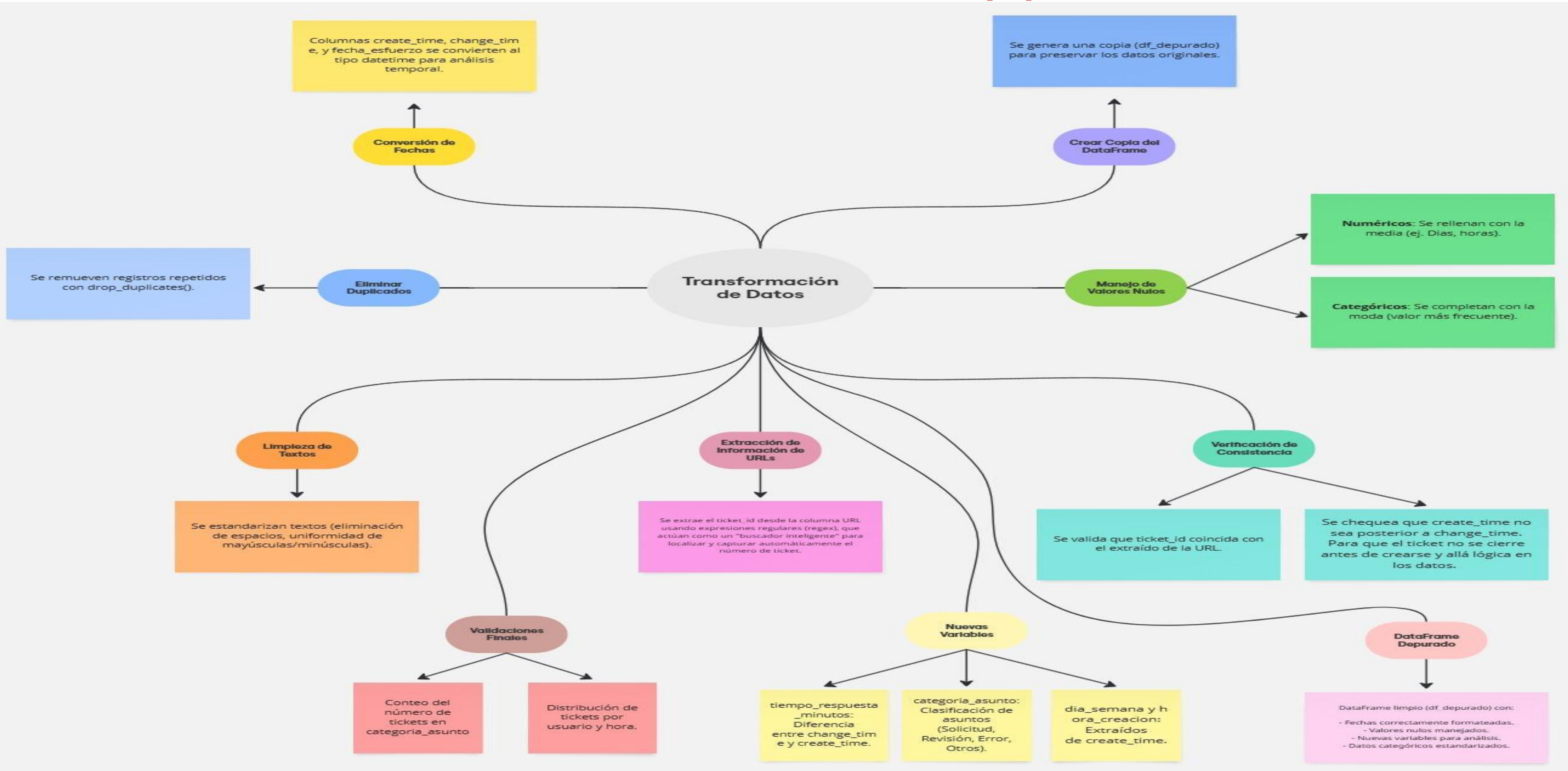
- Desarrollar dashboard centralizado en el monitoreo de los tickets.
- Automatizar registro y seguimiento de tickets.
- Integrar bases de datos existentes.

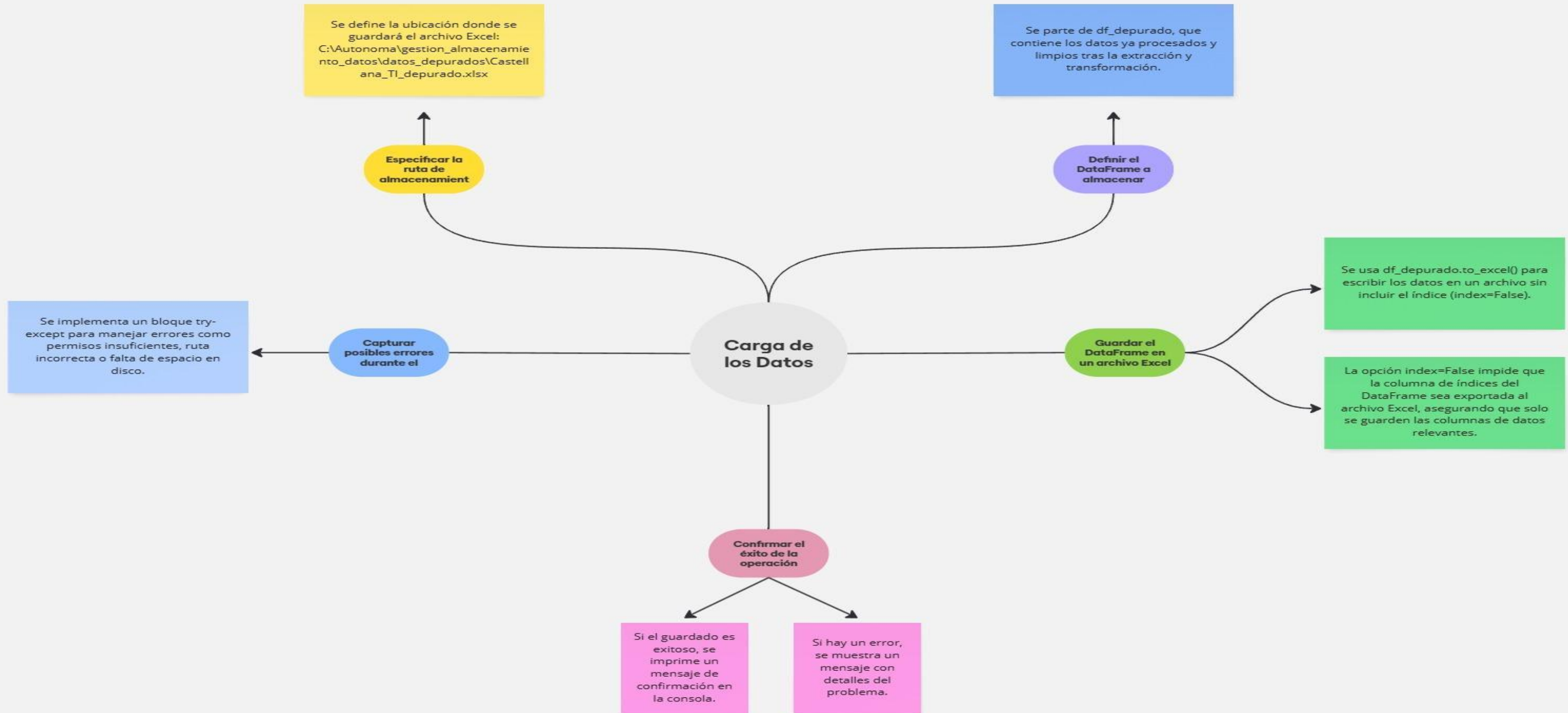
02

Proceso de ETL del Proyecto



Transformación (T)

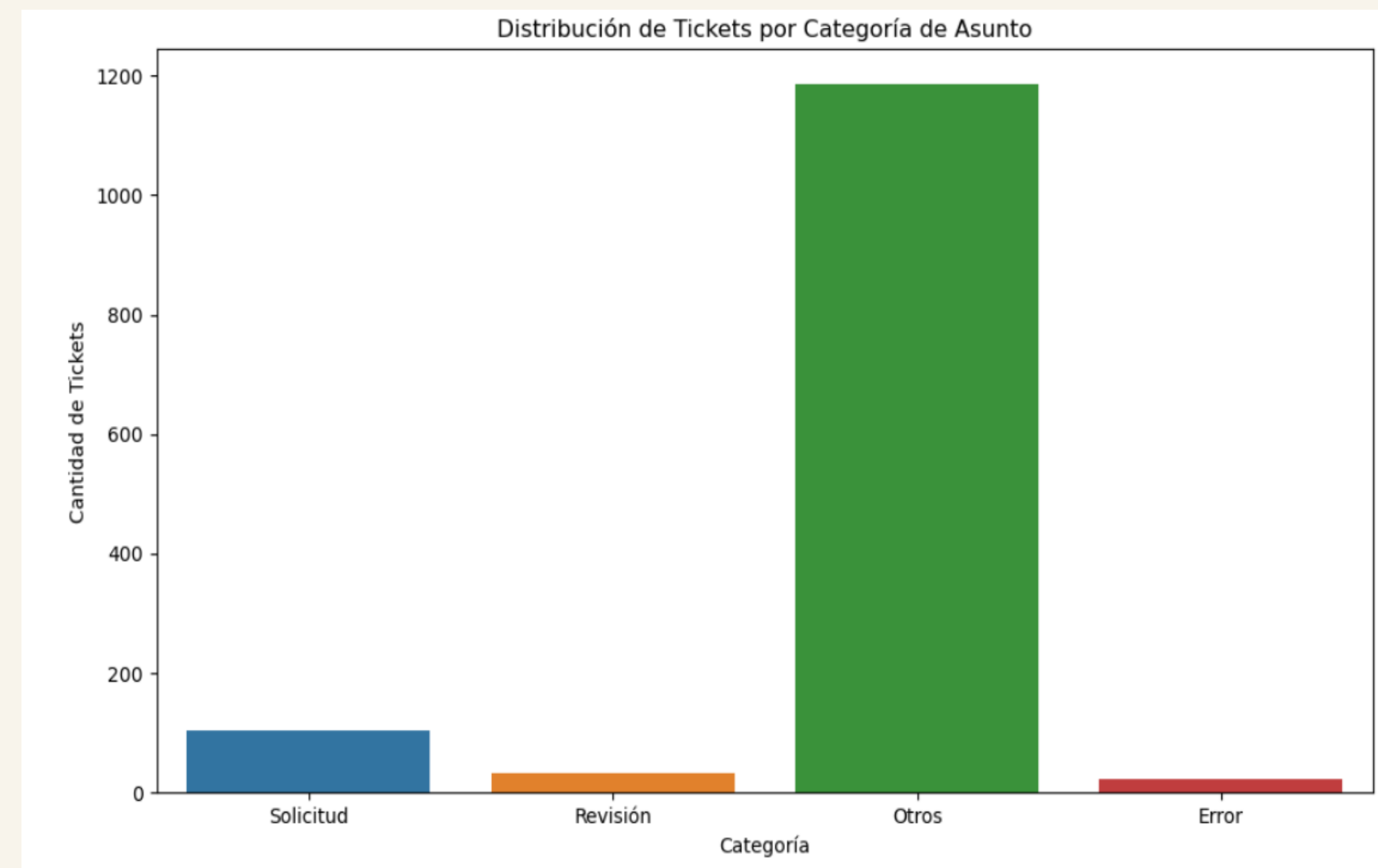
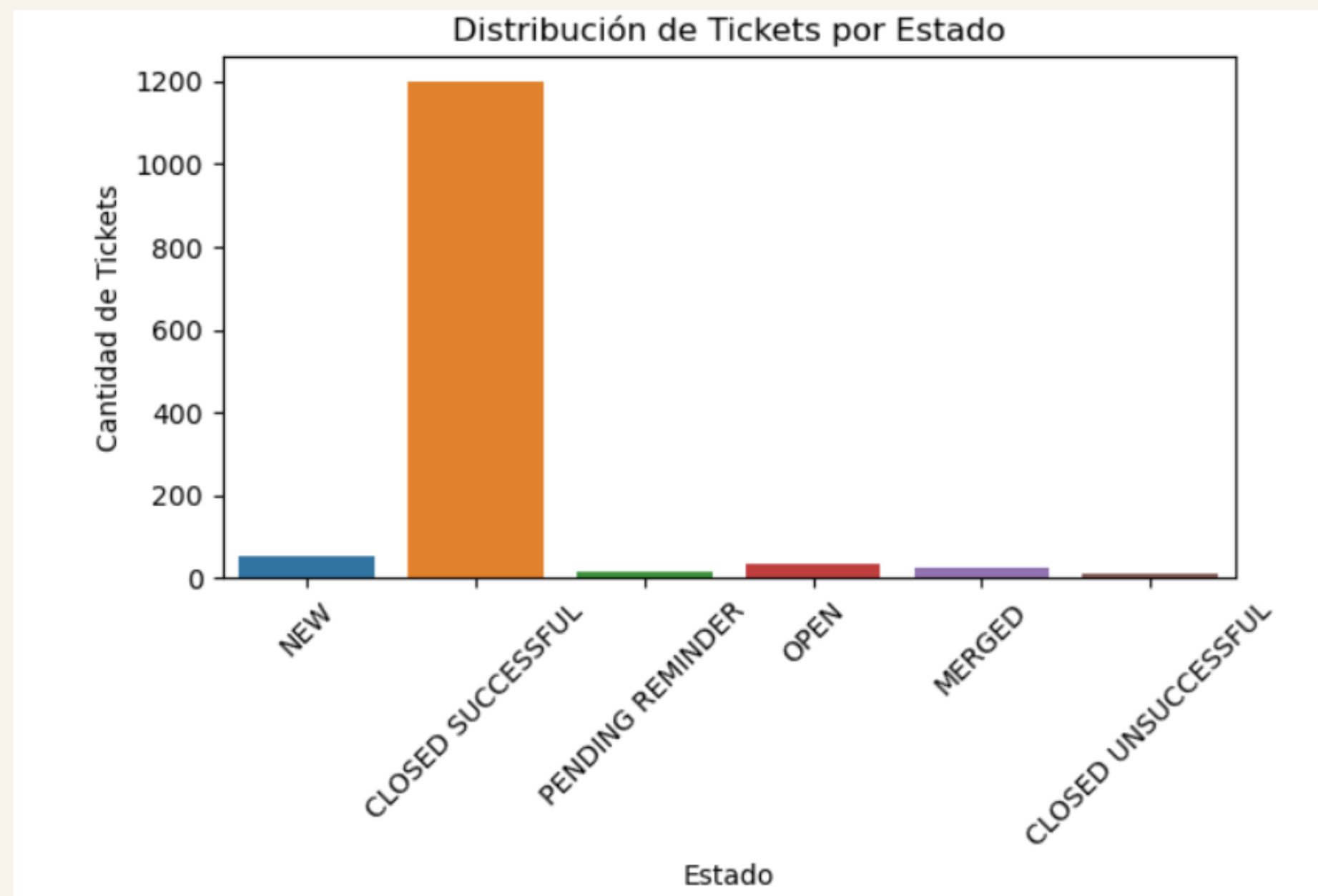




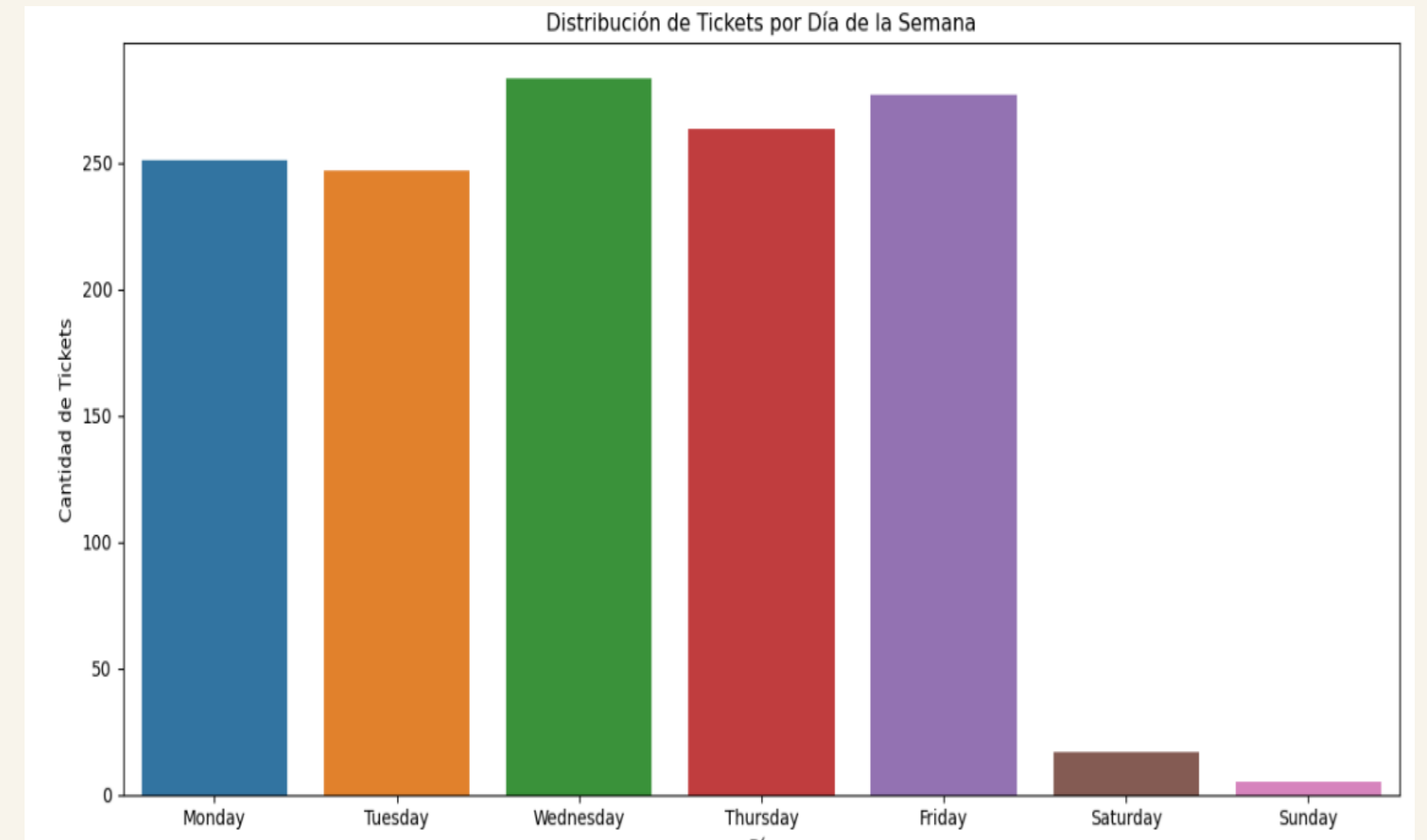
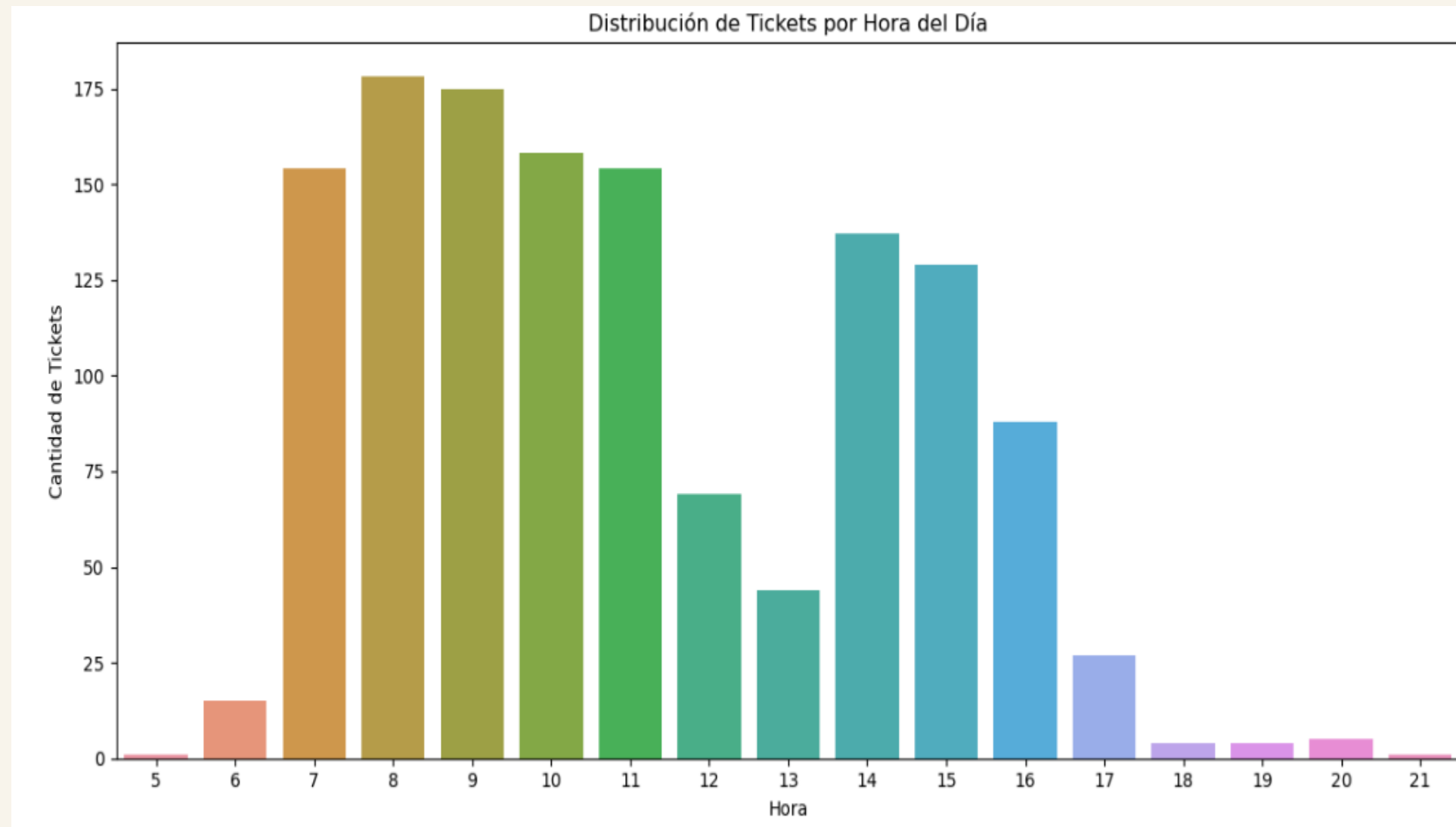
03

Pre Análisis y visualización de datos

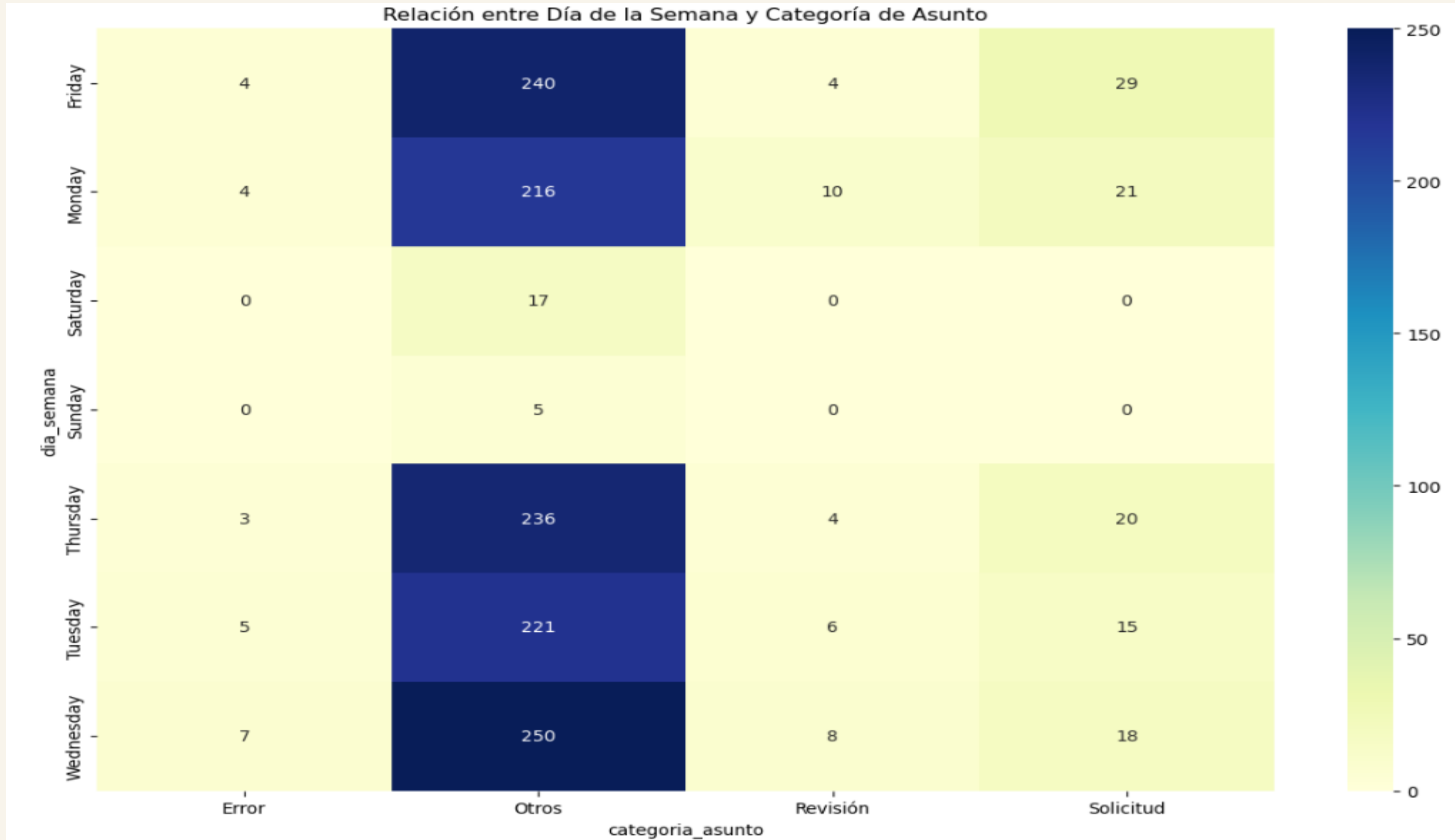
Seaborn (junto con Matplotlib como base), se visualiza la distribución de los tickets



Seaborn (junto con Matplotlib como base), se visualiza la distribución de los tickets



Seaborn (junto con Matplotlib como base), se visualiza la distribución de los tickets



04

Visualización en Power BI del Proyecto

SERVICIOS OTRS
CLÍNICA CASTELLANA

dia_semana
Todas

categoria_as...
Todas

Mes
Todas

Tipo Requerimiento
Todas



1343

Total de tickets

91

Ticket en curso

1237

Tickets cerrados

7,35

Tiempo promedio de
resolución

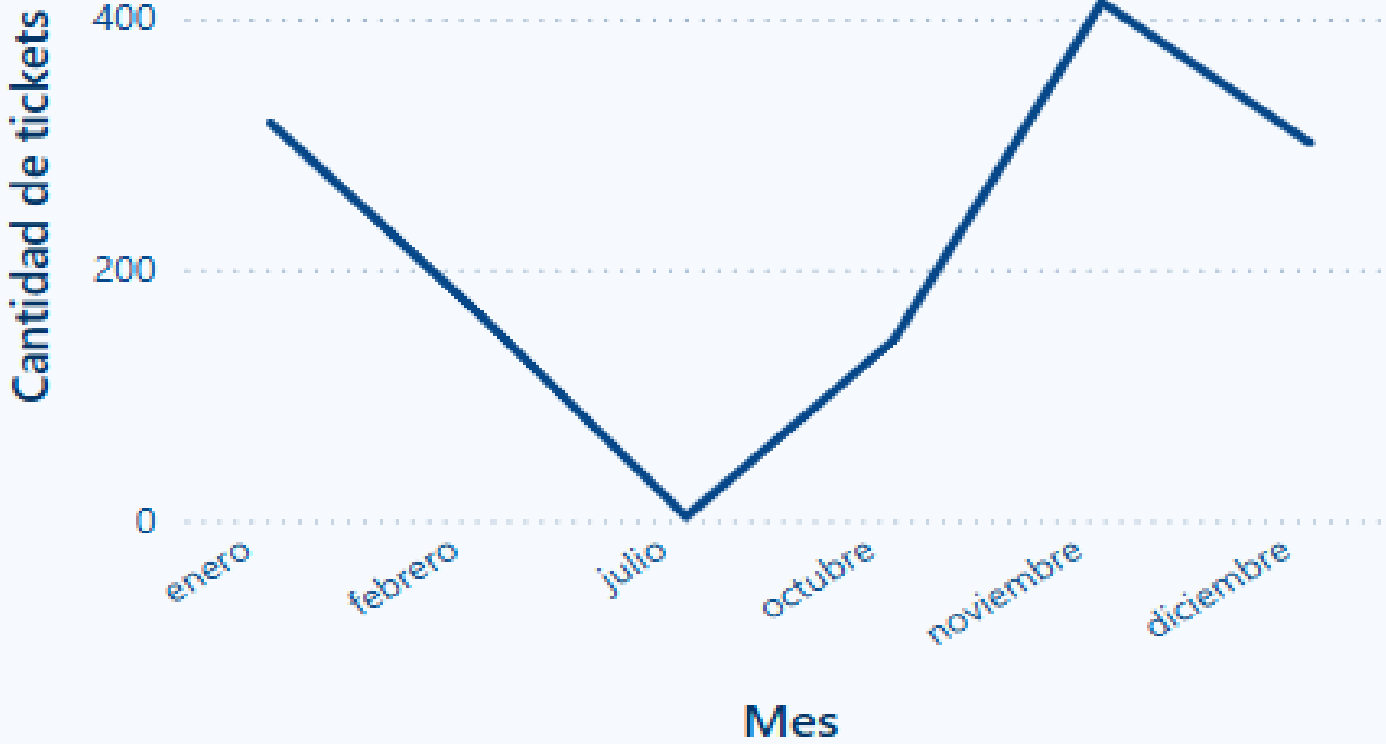
Tickets por día de semana

Cantidad de tickets por Día de la semana



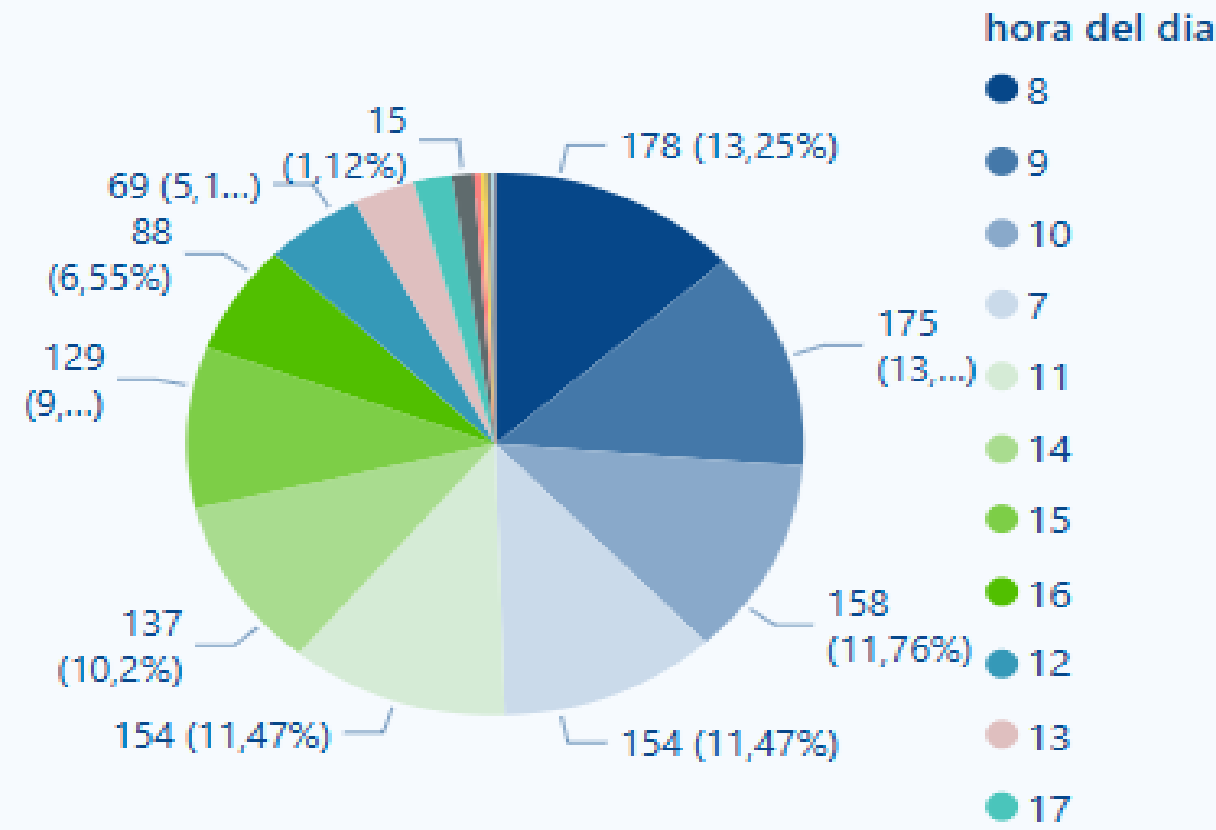
Tendencia Mensual de Tickets

Cantidad de tickets por Mes



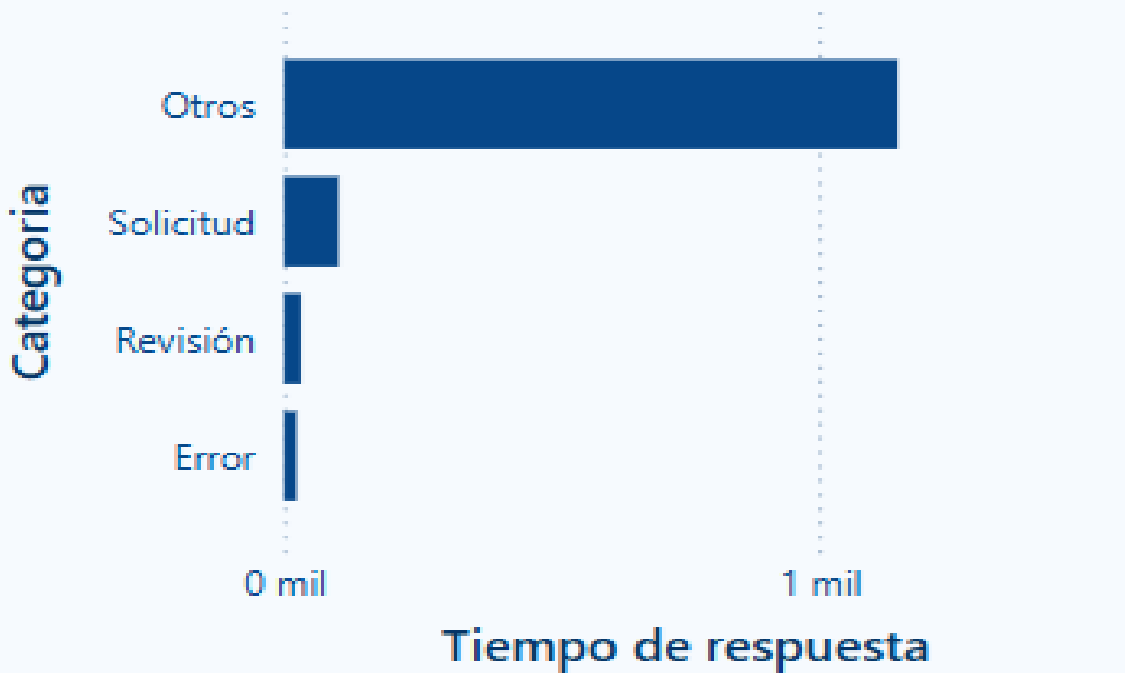
Tickets

por hora del día



Tiempo de respuesta por categoria

Tiempo de respuesta por Categoría



SERVICIOS OTRS

CLÍNICA CASTELLANA

categoria_asunto

Todas

estado tickets

Todas

estado_final

Todas

Tipo Requerimiento

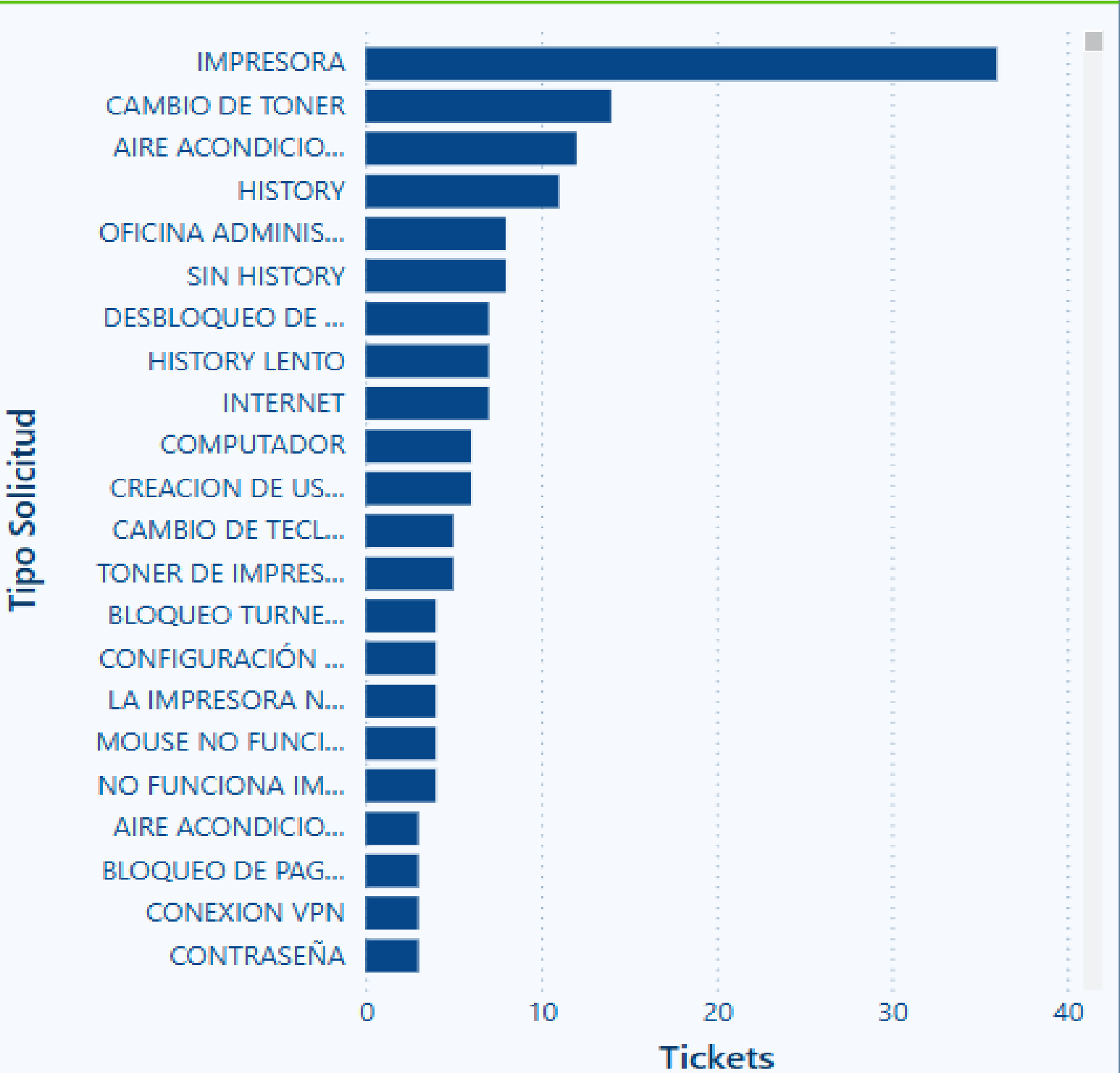
Todas



usuario	Tickets	Promedio de Dias
GERALDIN.PERNIA	73	13,77
KATHERINE.VELEZ	73	0,77
JHON.RAMIREZ	67	8,52
LUIS.LONDOÑO	64	8,28
GERALDINE.PERDOMO	56	11,89
HERSON.VELEZ	49	19,22
JOHANNA.MAYOR	48	10,54
DIANA.IIAJI	44	10,50
ESTEBAN.AGUDELO	42	3,45
BRENDA.LIZETH	40	4,68
DIANA.GARCIA	37	0,14
CAROLINA.OCAMPO	35	15,80
FELIPE.VELASQUEZ	31	1,58
BRAYAN.MUÑOZ	27	16,15
ALEXANDER.RONDON	26	2,81
CAROLINA.CEBALLOS	25	9,96
DERLY.RODRIGUEZ	24	3,54
STEPHANY.PINEDA	22	0,82
YAMILETH.DORADO	22	5,59
DIANA.RAMOS	21	15,43
DAVID.ALBARRACIN	20	1,10
MELANY.DELGADO	20	4,30
BRIYITH.BOLAÑOS	19	20,05
CAROLINA.MUÑOZ	19	20,58
YENNY.MACIAS	19	1,00
JUAN.RIVERA	18	4,50
Total	1343	7,35

Tickets

por Tipo Solicitud



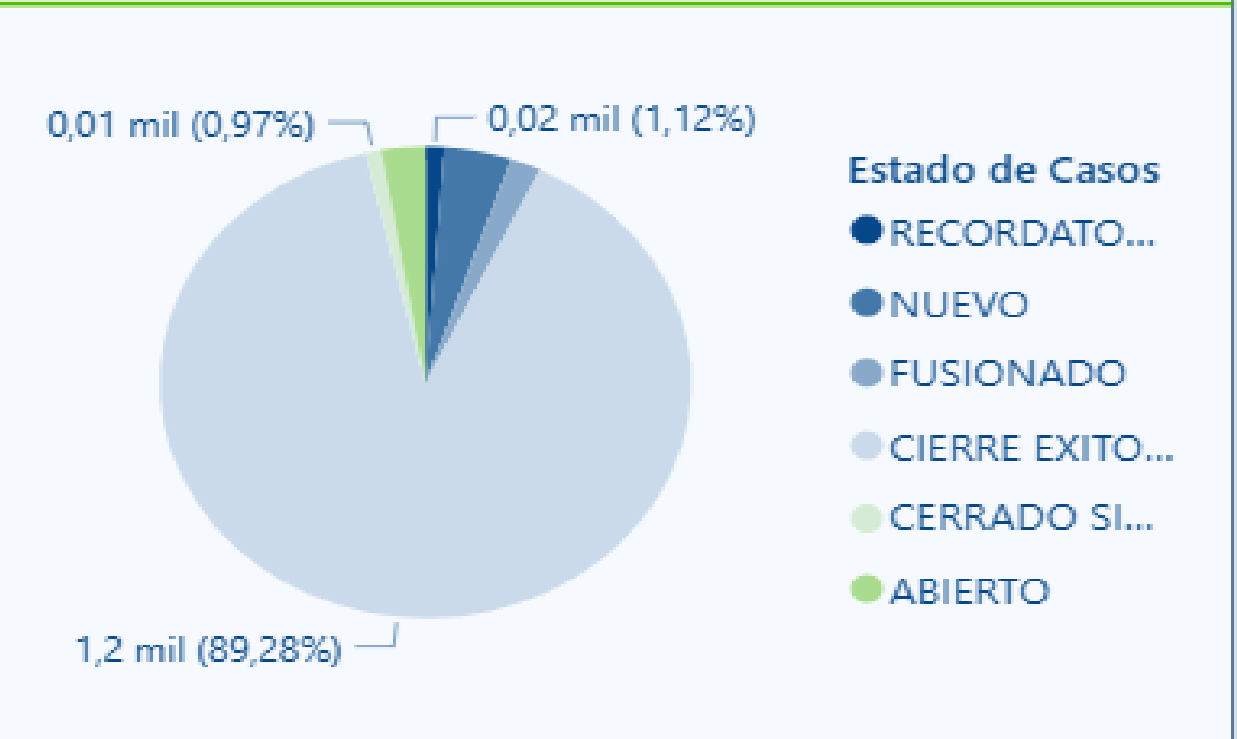
Tickets

por Asunto mas generado



Tickets

por Estado de Casos



- El proyecto ETL en la Clínica Castellana demostró cómo la transformación digital, apoyada en automatización y análisis de datos, puede revolucionar la gestión de servicios tecnológicos. Al convertir datos dispersos en información accionable y optimizada. Para tener una mejor capacidad de respuesta y eficiencia operativa.
- El uso de herramientas como Seaborn, Matplotlib y Power BI permitió visualizar datos clave, como la distribución de tickets por categoría, hora y día, lo que facilitó la identificación de patrones y la toma de decisiones basada en datos. Como resultado, no solo se mejoró la eficiencia operativa, sino que también se sentaron las bases para una cultura data-driven en la institución, asegurando una gestión más proactiva y sostenible de los activos tecnológicos. Este proyecto no solo resolvió problemas inmediatos, sino que también abrió camino para futuras mejoras en otros departamentos de la clínica, escalando su impacto a nivel organizacional.
- Tenemos clara la metodología para la gestión y almacenamiento de datos, desde el análisis de las fuentes de información, pasando por la extracción de los datos, la correcta transformación de los mismo para mayor claridad y análisis, identificando comportamientos que generan valor al negocio y por ultimo el cargue, almacenamiento y visualización de forma ordenada.

Referencias en la realización de los diagramas en el proceso de ETL



MIRO - EXTRACCIÓN DE DATOS:

https://miro.com/welcomeonboard/NjdrTTFhNVAYWnITUmYzNXNaL2IZNVRISXNrWDF6MHQ0SDloT0JFNmVwUmdrd2VDWXJWSGhSRVIGejBDZTZYWIA3QUhJaFluNnNsWDA1czNDN0dST2xEL0w2cE85UIF4QnZKRDJ0UFhZenF0TGR4SWIEVHpOMC9vT29DalhWVTVzVXVvMm53MW9OWFg5bkJoVXZxdFhRPT0hdjE=?share_link_id=753534512190

MIRO - TRANSFORMACIÓN DE DATOS:

https://miro.com/welcomeonboard/Mm1KY3ZtNnhQa0JWbIMydVVLLeFJaZ1pJSIE0M1E2KzFTbUI2ZGRYZmdEYy9QY0JvNVZmNzNkR2Vkd204SkVrUm52Nk1VT05YSTgzbHlpZEZiYUsrdVZEL0w2cE85UIF4QnZKRDJ0UFhZem9jb0VSUnlMeGFGMG9mbHBpV3Nsd3hzVXVvMm53MW9OWFg5bkJoVXZxdFhRPT0hdjE=?share_link_id=69372438783

MIRO - CARGA DE LOS DATOS:

https://miro.com/welcomeonboard/RTdENWZMdVdIRHFsSk45UW5odm5WWXZOUDbHbHpxOGRvNnM3VXplZINGNk13dEpYYzNkaC9tTnBTsmlWOWptU3gwVldndDZGbnJLMDIhVytpbk9HSEZEL0w2cE85UIF4QnZKRDJ0UFhZem9ObFNNN3VnMDNPT2ZpM2ttYTJFT29NakdSWkpBejJWRjJhRnhhb1UwcS9BPT0hdjE=?share_link_id=378669568174

¡Gracias!

