

Módulo 08 – BASA (Banco da Amazônia)

Objetivo/ Introdução

Este módulo tem como objetivo definir e orientar todos os funcionários envolvidos no processo de segurança, abertura e fechamento bem como todos os responsáveis legais das agências a fim de pré-definir os parâmetros de todas as ações de segurança que venham a abranger o sistema implantador nas agências.

1. Definições

BASA – Banco da Amazônia

GESEC – Gerenciamento de Segurança do BASA

CSIB – Central de segurança integrada do BASA

GERED – Gerência Executiva de Rede de Distribuição

Tesouraria – Ambiente no interior da agência no qual fica alocado o cofre

ATM – Automatic Teller Machine – Sigla em inglês para Caixa eletrônico

Hall de atendimento – Local onde fica alocado os ATMs

COSEP – Coordenadoria de Gestão da Segurança Patrimonial

GN – Gerador de Neblina

2. Ativação Automática – Hall de Atendimento

- Auto arme: 22h15
- Desarme: 06h00
- Parâmetros definidos pelo GESEC

3. Ativação Automática – Tesouraria

- Auto arme: 21h00
- Desarme apenas com vigilância da polícia e gerente, em caso de sinistro

4. Ativação Automática – Agência e Retaguarda

- Auto arme: 21h00
- Gerente pode ativar manualmente antes disso

5. Entrada/Saída de PCD

- Entrada via porta de acessibilidade
- Vigilante aciona colaborador com detector de metais
- Liberação feita pelo gerente via Smart Access

6. Fechamento da Agência

- Repetição do procedimento de abertura da porta
- Ativação dos ambientes feita pelo gerente via Smart Alarm
- Qualquer falha deve ser reportada à Central Alpha Secure

7. Alarmes fora do horário de expediente

- Queda de energia: Aguardar 10 minutos → acionar matriz de acionamento
- Queda de link (sinal): Acionar GPROD + matriz de acionamento
- Disparo de GN: Acionar forças policiais + matriz

8. Entrada do Gerente fora do expediente

- Necessária autorização do GESEC com 24h de antecedência

9. Desarme com Senha de Coação

- Verificação por senha e contrassenha verbal
- Acionamento de:
 - - Polícia
 - Superintendente
 - Coordenador e Gerente GESEC

10. Pessoa Acompanhando o Gerente

- Acesso não deve ser liberado
- Avisar cadeia de comando GESEC/GERED

11. Família do Gerente Rendida

- Contato imediato com GESEC
- Início dos protocolos de segurança pública

12. Cronologia de Acionamento – Não Conformidade BASA:

1. Polícia Militar
2. Gerente da agência
3. Superintendente
4. Coordenador GESEC
5. Gerente GESEC

Alpha Secure:

1. Supervisão
2. Coordenação
3. Gerência

13. Falha de Energia

- Acompanhamento via CFTV
- Caso necessário: implantar vigilância física
- Se não houver alarme/CFTV: buscar local seguro até a chegada do vigilante

14. Serviços de Terceiros Fora do Expediente

- Solicitação com mínimo de 24h via e-mail ao GESEC
- Envio de documentos dos profissionais

15. Recadastramento de Funcionários

- Realizar via ordem de serviço no Cherwell

16. Polícia Indisponível

- Não deslocar gerente
- Acompanhar via CFTV
- Emitir relatório de ocorrência

17. Arrastão Criminoso

- Acionar órgãos de segurança
- Não deslocar gerente
- Monitoramento via CFTV + Relatório ao GESEC

18. Vistoria da Polícia Militar

- Confirmação da senha verbal
- Acompanhamento via CFTV
- Se agência vulnerável: solicitar vigilância via GESEC

19. Moradores de Rua no Hall

- Sirene → abrir hall manualmente → disparo curto de GN (se necessário)
- Acionar polícia caso persistam
- Relatório com ou sem violação de patrimônio

20. Disparos Acidentais

- GN: abrir ordem de serviço imediata
- Sensores (presença, sísmico, vidro): abertura de OS e encaminhar à manutenção

21. Extensão de Horário de Funcionários

- Requer autorização formal via e-mail com ciência da GESEC e GERED

22. Entrada no Cofre fora do horário

- Proibido, salvo com vistoria policial e comunicação completa à cadeia GESEC

23. Botão de Pânico

- Acionar duas centrais Alpha (Belém e SP)
- Observar via CFTV → acionar polícia se necessário
- Manter GESEC informado em tempo real