

Módulo 02

Monitoramento Usina – Athon Energia

Conteúdos:

1. Introdução:

Esse módulo trata dos procedimentos operacionais aplicáveis ao monitoramento de usinas com foco em segurança patrimonial e uso intensivo de monitoramento. O operador é responsável por agir de forma rápida, eficiente e de acordo com protocolos estabelecidos em situações de sinistro, folhas técnicas, interrupções no sistema de vídeo, quedas de energia e ocorrências que exijam o envolvimento de forças externas.

2. Alarme de Sinistro

O que é?

Alarme gerado automaticamente por sensores ou manualmente por operadores, indicando uma possível situação crítica, como invasões, danos físicos, ameaças ou ocorrências suspeitas

Procedimentos:

- Verificar a imagem correspondente ao evento, se disponível
- Caso não haja alterações visíveis, considerar disparo falso
- Na ausência de visibilidade da causa, mas com sinais suspeitos, encaminhar equipe de pronto atendimento para verificação no local
- Se identificado sinistro pelas imagens, seguir a cronologia de acionamento
- A ausência de imagem não invalida o acionamento de apoio, se houver indício relevante

3. Tratamento de Casos de Queda de Energia

Procedimentos:

- Confirmar a falha pelo sistema

Verificar sistemas auxiliares, se disponíveis

- Identificar se a folha é parcial ou total
- Acionar a equipe local para verificação presencial
- Avaliar o impacto da queda nos seguintes sistemas:
 - Videomonitoramento
 - Alarmes
 - Iluminação de segurança
 - Controle de acesso
 - Notificar a gestão central e registrar o evento no sistema

4. Cronologia de Acionamento – Responsáveis em Campo

Ordem de acionamento em eventos com necessidade de verificação ou resposta física:

- Equipe de pronto atendimento (vigilante ou técnico local)
- Polícia Militar (quando não houver ameaça à integridade física ou patrimônio)
- Mantenedor técnico (casos de falhas estruturais ou técnicas)
- Responsável do cliente (para ciência e validação de ações estratégicas)

5. Cronologia de Acionamento – Gestão Central

Ordem:

- Supervisão
- Coordenação
- Gerência

Cada nível atua conforme a gravidade e complexidade da ocorrência, autorizando medidas corretivas, reforços e contato com instituições externas

6. Acionamento de Pronta Resposta (Polícia ou Equipe de Preservação)

Quando acionar:

- Invasão confirmada ou furto em andamento
- Ameaça direta à integridade física de pessoas ou estruturas
- Presença suspeita com potencial de risco

Procedimentos:

- Ligar para a Polícia Militar local
- Informar nome da usina, localização exata, tipo de ocorrência e horário estimado
- Informar imediatamente a gestão central
- Registrar a tentativa de contato, incluindo nome do atendente

7. Quando a Polícia não responder ou não estiver disponível

Procedimentos:

- Repetir o contato pelo menos duas vezes
- Registrar tentativas e informações do atendimento

- Acionar alternativas:

- Supervisão local
- Equipe de pronta resposta da empresa
- Implementar plano de contingência:

- Reforço de vigilância

- Isolamento de áreas vulneráveis

- Comunicação constante com o operador central

8. Queda total do sistema de monitoramento de vídeo

Procedimentos:

- Tentar reinício remoto

-Acionar equipes de TI e manutenção

- Notificar imediatamente a gestão central

- Iniciar plano de contingência:

- Proteção física de acessos

- Reforço de vigilância humana

- Uso de comunicação alternativa

- Manter registro detalhado de todas as ações tomadas