

[QA-1] Canal de atendimento com opções para reparo, troca ou comprar novo produto

Criado: 19/jan/23 Atualizado(a): 19/jan/23

Status:	Tarefas pendentes		
Projeto:	QA		
Componentes:	Nenhum		
Versões afetadas:	Nenhum		
Versões corrigidas:	Nenhum		

Tipo:	Tarefa	Prioridade:	Medium
Relator:	Juliana Camilo	Responsável:	Não atribuído
Resolução:	Não resolvido(s)	Votos:	0
Categorias:	Nenhum		
Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido		
Tempo gasto:	Desconhecido		
Estimativa original:	Desconhecido		

Rank:	0 hzzzzz:
-------	-----------

Descrição

1. **Valor:** É importante disponibilizar um canal de atendimento para os usuários resolverem empecilhos de maneira mais ágil.

2. **Narrativa do usuário:** 1. **Como** Cliente

2. **Eu quero** Um canal de atendimento

3. **Para** resolver obstáculos com facilidade.

3. **Requisitos:**

- Atores: Cliente
- Interfaces: Documento em Anexo
- Dados: Criação de tabelas para armazenar as informações e pedidos de cada cliente; Criação de API para integração com front-end e banco de dados; Criação da tela do canal de atendimento para o cliente acessar.
- Plataforma/Ambiente: Web/Web Mobile.
- Crterios de aceite: Usuário deverá visualizar todas as opções de atendimento; Usuário deverá visualizar todos as opções de problemas; Usuário terá um espaço para caso o problema dele não esteja dentre as opções.

Gerado em Thu Jan 19 19:21:16 UTC 2023 por Juliana Camilo usando JIRA 1001.0.0-SNAPSHOT#100214-sha1:5a2a1e839b39ea80a4407df7f3113bf4771a6f98.