

[SLT-11] Como usuário eu desejo acessar um chat para falar com um atendente

Criado: 07/dez/22

Atualizado(a): 07/dez/22

Status:	IN DEVELOPMENT		
Projeto:	Swag Labs Testes		
Componentes:	Nenhum		
Versões afetadas:	Nenhum		
Versões corrigidas:	Nenhum		
Tipo:	História	Prioridade:	Medium
Relator:	Juliana	Responsável:	Juliana
Resolução:	Não resolvido(s)	Votos:	0
Categorias:	Nenhum		
Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido		
Tempo gasto:	Desconhecido		
Estimativa original:	Desconhecido		
Ambiente:	Web e Mobile		
Sprint:	quadro Sprint 1		
Rank:	0 i0000v:		

Descrição

1. **Valor:** A funcionalidade de chat para falar com um atendente tem como objetivo sanar todas as dúvidas do usuário em relação ao produtos, forma de pagamentos e outros assuntos. Essa funcionalidade visa assegurar que a compra do usuário seja realizada com clareza, diminuindo o volume de devoluções ou perda de vendas.

2. **Narrativa do usuário:**

Como cliente

Eu quero acessar um chat

Para para falar com um atendente e tirar minhas dúvidas

3. **Requisitos:**

Atores: Cliente com dúvida

Interface/Fluxos: Ver documentação anexa

Dados: Criação de API com serviço de mensagens / Front com caixa de diálogo

Regras de negócio: Não aceitar imagens no chat

Ambiente: Web/Mobile

Critérios de aceite: Usuário deverá visualizar a caixa de diálogo/chat / Usuário deverá enviar e receber mensagem

1. Cenário: Cliente deseja tirar dúvidas

Dado que o usuário esteja na tela inicial do site

E mesmo não estando logado no sistema

Quando clicar em “Falar com atendente”

Então abrirá uma caixa de diálogo

Gerado em Wed Dec 07 20:10:30 UTC 2022 por Juliana usando JIRA 1001.0.0-SNAPSHOT#100212-sha1:e4990555546e4de5a8ef0fe28ba430656726766d.

https://julianamsousa.atlassian.net/si/jira.issueviews:issue-html/SLT-11/SLT-11.html

1/1