



Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá
Facultad de Ingeniería
Departamento de Sistemas e Industrial
Curso: Ingeniería de Software 1 (2016701)

Eliminar usuario	
ACTORES Usuario_persona o Usuario_negocio	REQUISITO RF_7.1 El sistema debe permitir a cualquier usuario autenticado eliminar permanentemente su cuenta del sistema.
DESCRIPCIÓN Ventana que permite al usuario_persona o usuario_negocio eliminar su cuenta junto con toda la información asociada (lugares guardados, favoritos, estadísticas, registros de interacción). El sistema solicita confirmación mediante autenticación del usuario antes de ejecutar la eliminación definitiva.	
PRECONDICIONES El usuario debe haber iniciado sesión. El sistema debe tener conexión con la base de datos y los servicios de autenticación.	
FLUJO NORMAL <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario accede a la opción “Eliminar cuenta” desde el menú de configuración. 2. El sistema muestra un mensaje de advertencia indicando que la acción es irreversible. 3. El usuario selecciona “Confirmar eliminación”. 4. El sistema solicita autenticación mediante ingreso de credenciales (contraseña). 5. El usuario confirma su identidad. 6. El sistema elimina los datos asociados al usuario en la base de datos principal y los servicios externos vinculados (por ejemplo, autenticación y almacenamiento de imágenes). 7. El sistema muestra un mensaje de confirmación (“Tu cuenta ha sido eliminada correctamente”). 8. El sistema redirige al usuario a la pantalla de inicio no autenticada. 	

POSTCONDICIONES

El usuario y toda la información relacionada quedan eliminados permanentemente del sistema.

El identificador del usuario deja de ser válido para futuros inicios de sesión.

NOTAS

- La eliminación debe ejecutarse de forma segura, cumpliendo con políticas de protección de datos.
- El sistema debe permitir al usuario descargar una copia de sus datos antes de la eliminación si así lo solicita.
- Si ocurre un error durante el proceso, el sistema revierte los cambios y muestra el mensaje: "Error al eliminar la cuenta. Intenta nuevamente."

MOCKUP

The mockup shows a web browser window with the address bar displaying "www.lieou.com". The main content area has a title "Eliminar cuenta" and a confirmation message: "¿Estás seguro de que deseas eliminar tu cuenta? Esta acción es irreversible." Below this, it says "Para confirmar, ingresa tu contraseña" and provides a text input field labeled "contraseña". At the bottom right, there is a button labeled "Confirmar eliminación".

← → ↻ 🔒 www.lieou.com M ⋮

Eliminar cuenta

¿Estás seguro de que deseas eliminar tu cuenta?
Esta acción es irreversible.

Para confirmar, ingresa tu contraseña

Confirmar eliminación