**PRACTICA DE INGENIERÍA DE SOFTWARE III**

**TERCER CORTE**

**VI SEMESTRE**

**2P - 2013**

**Objetivos de la práctica:**

1. Implementar los conceptos teóricos de Gestión de la Configuración de Software.
2. Aprender a manejar herramientas complementarias de gestión de tareas, en este caso particular *“Trello”.*
3. Aprender a manejar herramientas que sirven de repositorio de datos como “*Github”.*
4. Acercarse a un ambiente cercano a la realidad empresarial al formar equipo de trabajo entre todo el curso y dividirse el proyecto en subgrupos, haciendo que se implementen técnicas de trabajo en equipo, liderazgo, resolución de conflictos, entre otros.
5. Realizar una autoevaluación de la situación de cada estudiante con respecto a su gusto, experticia y conocimiento por el desarrollo de software.
6. Integrar conceptos de materias muy relevantes de la carrera tal como programación web y bases de datos.
7. Adaptar de manera personal y grupal, conceptos de ingeniería del software y metodologías de desarrollo ágiles y tradicionales.

**Descripción Del Sistema:**

El sistema de gestión hotelera debe tener en cuenta en el aspecto técnico el Modelo Vista Control.

En cuanto a herramientas de desarrollo, el equipo ha dispuesto trabajar con php; dreamweaver y MySQL.

Para este ejercicio práctico se han dispuesto siete módulos que abarcarán las siguientes funcionalidades:

**Información general del hotel:**

El hotel “***Decamesoft***” cuenta con los siguientes tipos de alojamiento: Cabañas y habitaciones, diez (10) cabañas alrededor del edificio y dieciocho (18) habitaciones distribuidas en tres (3) pisos, seis (6) en cada uno.

Las cabañas son cinco (5) familiares para aproximadamente 10 personas y las otras cinco (5) para parejas.

El primer piso son habitaciones de dos (2) camas.

El segundo habitaciones con cama doble para parejas.

El tercero son suites para familias y tienen cada una cuatro (4) camas.

El hotel tiene 20 empleados entre recepcionistas, porteros, mucamas, botones, barman, administradores, etc.

El horario del check-in es todos los días a la 1:00 pm y el check-out igualmente a diario a las 11:00am

**REQUISITOS INICIALES POR MODULO**

1. **Manejo de clientes**

El sistema debe permitir al recepcionista, registrar los datos de contacto un cliente que realiza una reserva de un alojamiento.

Inicialmente este cliente debe considerarse como potencial, pues es tan solo cuando llega al hotel y se registra, que se considera definitivamente un cliente.

En cuanto a los clientes debe registrar los datos de quien toma la habitación y sus acompañantes.

De estos se debe tener en cuenta. Nombre completo, documento de identificación, número de celular, correo electrónico, lugar de procedencia. Nombre de usuario y password.

1. **Manejo de empleados**

El sistema debe permitir que se almacene la hoja de vida de cada empleado y así mismo registrar sus horarios de trabajo para tener en cuenta a la hora de hacer alguna asignación de alojamiento, quien la realizó.

1. **Manejo de alojamiento**

El sistema debe permitir gestionar los datos de los alojamientos.

De estos se debe manejar información referente a la ocupación y disponibilidad de habitaciones, habitaciones fuera de servicio, reservas confirmadas o no confirmadas y por supuesto las fechas de estos servicios y a nombre de quien están, para cuantas personas, fechas y quien registró ese servicio.

De acuerdo al tipo de alojamiento anteriormente presentado, cada tipo tiene una tarifa diferente. Pero todos los alojamientos tendrán la misma tarifa durante todo el año sin importar si es temporada baja, media o alta.

1. **Manejo Financiero**

El sistema debe permitir realizar recibos y/o facturas sobre los servicios prestados en el hotel y que sean usados por un cliente. Tales como: servicio a la habitación, alimentos del restaurante, bebidas del bar y por supuesto, el alojamiento en cabaña o habitación.

Respecto a esto debe decir quién es el cliente y el detalle del servicio o producto consumido en nombre, valor unitario, valor total y el IVA del 16%.

1. **Manejo de reservas**

El sistema debe permitir gestionar las reservas realizadas por los clientes del hotel.

Un cliente ya sea antiguo (que haya usado el servicio antes), nuevo o potencial, puede realizar reservas del alojamiento de su preferencia y en los días que requiera, de dos maneras:

* Presentarse en el hotel o llamar telefónicamente para realizar una reserva entregando sus datos personales, el tipo de alojamiento de interés y las fechas posibles en las que usará el servicio. Este registro lo hace el recepcionista.
* Hacerlo directamente desde su casa, pero siendo previamente un usuario registrado.

1. **Manejo de reportes**

Basado en los módulos anteriores, el sistema debe permitir entregar al administrador del hotel reportes sobre la siguiente información:

* Clientes por tiempo (mes, año, día)
* Alojamientos más reservados
* Mes del año con más ocupación
* Servicios facturado
* Productos consumido
* Cantidad de reservas canceladas
* Cantidad de reservas exitosas
* Clientes frecuentes

1. **Gestión de usuarios**

El sistema de permitir que exista el registro de tres diferentes tipos de usuarios.

* Súper administrador del sistema que podrá configurar el sistema, los usuarios y obtener los reportes.
* El recepcionista quien podrá manejar el sistema sin obtener los reportes ni configurar los datos básicos del sistema.
* El cliente, (usuario registrado) que puede hacer reservas desde su casa. Para esto también podrá ver información como de ocupación de alojamiento y costo de los productos y servicios.

**TIEMPO DE TRABAJO Y ENTREGA**

Para cumplir con este reto, se tienen las clases de:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Día** | **Fecha** | **Hora** | **Sala** |
| Martes | Octubre 29 | 9:00 am a 11:00 am | 502 |
| Viernes | Noviembre 1 | 11:00 am a 1:00 pm | 502 |
| Martes | Noviembre 5 | 10:00 am a 11:00 am | 502 |
| Viernes | Noviembre 8 | 11:00 am a 1:00 pm | 502 |
| Martes | Noviembre 12 | 10:00 am a 11:00 am | 502 |
| Viernes | Noviembre 15 | 11:00 am a 1:00 pm | 502 |

Se espera que el curso trabaje en equipo en horario adicional coordinado y gestionado por sus participantes.

**Fecha de entrega:** Viernes 22 de Noviembre de 2013 11:00 am